

《教育概要》

試題評析	<p>第一題：【難度：中偏低】本題為教育行政理論近年必考題，於課堂中已多次強調其重要性。</p> <p>第二題：【難度：中偏低】十二年國教是近年教育部與地方教育局處施政之最重要政策，課堂中也於中華民國教育報告書與教育部全國教育會議章節中提示過其重要性。</p> <p>第三題：【難度：中】本題對普考考生來說，的確是較難的環節。然而，在測驗統計學中，或是教育學先修課程若先有接觸，應屬較為單純的考題，也是近年碩士班入學考試的重要考題。</p> <p>第四題：【難度：中偏低】教師專業發展社群概念，為知識管理與領導後，對教育專業社群的再次更新理念若能先行熟讀《教育研究月刊》，高等教育出版，應可輕鬆應對！</p>
高分命中	<p>第一題：《高點教育行政講義領導篇》，許承之編撰，第三節-教育行政倫理。</p> <p>第二題：《高點教育行政倫理講義》，許承之編撰，計劃篇-中華民國教育報告書。</p>

一、何謂「教育行政倫理」？教育行政人員作決定需考量的倫理類型有那些？請析述之。

答：

倫理一詞，規範人與人相處的原理，以建立人的行為標準和確立做人的道理。依此而言，人類有了倫理，才能區別是非善惡、認清真假好壞，進而依規範而行，實踐人性的價值，發揮人性的光輝。以下，針對教育行政倫理的內涵、類型進行說明：

(一)教育行政倫理的意義：

教育行政人員，處理教育事務或進行教育決定時，能夠遵循一定的道德規範，表現適當及正確行為，以達成教育目標。具備以下特質：

1.價值性

教育行政倫理對於「是」與「非」、「善」與「惡」或「對」與「錯」等方面，都有明確的區辨，何者該為，何者不該為，都有價值的引導和指導，讓教育行政人員不致迷失方向，誤入歧途。

2.規範性

教育行政倫理所確立的各種標準或準則，無非是要教育行政人員確實遵循，並以理智行事，做好一位「教育行政人」。

3.實踐性

一言一行，一舉一動，皆能符合教育行政人員規範準則，即為實踐的具體表現。教育行政倫理所標示的各種準則，不是供研究分析之用，而是做為實踐之用。

4.自覺性

「良知」可以說是激發倫理的動力，從人類本性上啟發人的自覺。所以，教育行政倫理也就是啟發教育行政工作者自覺的能力，而不是靠本能的衝動。

5.應然性

倫理所強調的應然面遠遠大於事實面，所以倫理所關心的不是做什麼的問題，而是可以或不可以做的問題；或者是應該做或不應該做的問題。

(二)教育行政倫理的類型：

教育行政倫理，代表教育行政人員自身對處理行政事務深信不疑的價值觀，並作為行動的準則。其內容如下，包括：「尊重自身職務專業，遵守教育團體規範」、「認清教育專業責任，達成教育行政目標」、「具有優質經營理念，獻身教育服務人群」、「確保學生學習權益，維護教師專業自主」，以及「教育行政人員應尊重家長參與教育事務的權利」。包括以下類型：

1.工作倫理

處理行政事務所應遵守的工作規範。

(1)教育行政人員應不斷自我進修與反省，強化自身專業知能及實質工作效能。

(2)教育行政人員應不斷自我激勵與善盡職責，全力推展行政業務並且忠於職務責任託付。

(3)教育行政人員理應誠實堅守道德與謹守行政中立立場，秉持公正無私理念，遵守業務機密行為規範。

(4)教育行政人員必須建立清晰明確的工作流程，不得利用職權獲取利益。

2. 人際關係倫理

處理行政事務時，應遵守人與人之間的規範。

- (1) 與同仁相處應相互尊重並協助解決其困難，並時常相互支援。
- (2) 對於服務對象維持和諧的人際關係，並與同仁通力合作，避免惡性競爭。
- (3) 教育行政人員應於組織內營造良好溝通環境，促進同仁相互了解；同時也應尊重個人隱私，不作人身攻擊。

3. 社會倫理

處理行政事務時，應善盡社會責任的規範。

- (1) 在公務之餘與外界互動時，應關懷社會公益事務，並且自我要求言行應足為社會榜樣。
- (2) 處理行政事務應兼顧社會利益與正義，且積極參與社區活動並與社區建立良好的互動。
- (3) 傾聽社區人士意見，共謀教育健全發展；同時善用社會資源，增進教育成效。

二、教育部目前正在推動十二年國民基本教育政策，請闡述此一政策的理念項目及其內涵。

答：

政府自2006年由蘇貞昌院長宣示預備推動十二年國民基本教育以來，歷經政黨輪替後，開啓推動該政策的具體運作歷程；以下，針對該政策的理念與具體項目，進行說明析論：

(一) 十二年國民基本教育政策理念：

立基於九年國民教育，並以五大理念推動十二年國民基本教育，包括：

1. 有教無類：高級中等教育階段是以全體 15 歲以上的國民為對象，不分種族、性別、階級、社經條件、地區等，教育機會一律均等。
2. 因材施教：面對不同智能、性向及興趣的學生，設置不同性質與類型的學校，透過不同的課程與分組教學方式施教。
3. 適性揚才：透過適性輔導，引導學生瞭解自我的性向與興趣，以及社會職場和就業結構的基本型態。
4. 多元進路：發展學生的多元智能、性向及興趣，進而找到適合自己的進路，以便繼續升學或順利就業。
5. 優質銜接：高級中等教育一方面要與國民中學教育銜接，使其正常教學及五育均衡發展；另一方面也藉由高中職學校的均優質化，均衡城鄉教育資源，使全國都有優質的教育環境，使學生有能力繼續升學或進入職場就業，並能終身學習。

(二) 十二年國民基本教育政策內涵：

1. 普及：針對 15 歲以上之國民，提供均等之教育機會。
2. 自願非強迫入學：本階段將提供足夠且多元的就學機會，但尊重學生與家長的教育選擇及參與權，不強迫入學。受教育，是學生的權利而非義務。
3. 免學費：本階段將免納學費，但仍須繳納雜費、代收代付費及代辦費。
4. 公私立學校並行：本階段設立主體，採公立學校(國立、直轄市立、縣市立)與私立學校並行。對於獲學費補助私立學校，與公立學校之辦學需同受嚴格監督與評鑑，以確保教學正常與辦學品質。
5. 免試為主：本階段國中畢業生七成五以上將採免入學測驗方式升入高級中等學校(高中、高職或五專)，但主管教育行政機關得保留招生區內少部分名額，以供學校採特色招生方式，經考試分發入學(採學科測驗)或甄選入學(採術科測驗)。
6. 學校類型多元：本階段實施機構，包括高中(含實驗中學、完全中學、綜合高中)、高職、五專前三年、特殊學校及進修學校，另允許辦理非學校型態實驗教育。
7. 普通與職業教育兼顧：十二年國民基本教育重視以學生中心的教學，高級中等教育階段將提供國中畢業生依其性向、能力和興趣，升入普通高中、職業學校或五專之分流選擇，並分別施予適性的課程和教學，以使每個學生潛能都能獲得發展。

三、教育的質性研究者，常會使用「三角校正(triangulation)」建立資料分析的信實度，請說明「三角校正」的定義與實施方式。

答：

教育研究取向，依照不同內涵可分量化，實徵、質性論述與批判解構等主要類型；然而，在質性取向採用詮釋理解的方法上，為求資料分析在信度與效度的完整性，往往會透過三角校正的多元方法來確認研究所欲探索特

質之完備性。茲針對三角校正的定義與實施方式進行以下說明：

(一)三角校正的定義

- 1.三角校正法為Denzin所倡導的一種研究方法，係指研究過程中採用多種且不同形式的方法、資料、觀察者與理論，以查核與確定資料來源、資料蒐集策略、時間與理論架構等效度。
- 2.研究者可將初步的分析結果或報告大綱拿來與其他研究者討論，以便獲得校正與啟發，亦可拿這些資料與被研究者做初步的溝通，以便校正研究者做分析與解釋。三角校正法的使用，在於利用各種不同的方法以蒐集不同來源和型態的資料，以減低研究者的偏見。

(二)三角校正的步驟

三角校正的步驟，主要包括：

- 1.全體分析者一起先行閱讀全數訪談逐字稿，對訪談資料形成完整的印象。
- 2.分析者個別摘取出與本研究主題有關的文句內容，並進一步摘要精簡文句，但仍以保留原意為原則。
- 3.全體分析者共同討論各自摘述的內容，以至達成共識為止。
- 4.全體分析者對每份訪談逐字稿的摘述語句依意義相似度歸類，並冠上暫定的標題。
- 5.將全數逐字稿歸類後的標題與內容加以合併。
- 6.反覆閱讀合併後的類別標題及其內容，全體充份討論後調整與修正部份內容歸類。

四、教師參與專業學習社群，有助於促進其教學知能，請討論「教師專業學習社群」的特徵。

答：

教育改革的成功關鍵，端賴改革目標能否透過教師的課堂教學為學生帶來改變，而教師專業發展始終是課程與教學改革的關鍵環節。值此，教育現場的教師們理應深切體會到教師優質專業成長乃促成學生有效學習的重要指標。因此，透過內部充分討論與專業對話，藉由教師的共同參與，進行專業發展，引領孩子能有深度與廣度的學習。茲針對教師專業學習社群的特徵進行以下說明：

(一)凝聚親師生共識

特色發展目標明確具體，有助於學校教師專業成長與學生學習能力之培養，因此，當所有利害關係人都能理解其中的內涵，則踐履的行動力自然得以充分展現。

(二)建構優質化空間

學校營造優質化空間，以激勵思辯的對話，形塑溝通的氛圍，更有助於資訊的傳播、知識的分享。

(三)形塑學習型組織

推動組織學習，鼓勵教師同仁運用e化作業環境及知識管理觀念，建立溝通的平臺與機制，營造知識分享的學習文化，發揮教師社群的專業角色，以豐厚智慧資本，提升學校效能。

(四)整合校內外資源

有效統整社區人力、物力資源，善用學校組織人力與經費，充分利用週邊文教資源，建立良好合作夥伴關係，增益教師專業社群發展的條件。

(五)推動方案與計畫

教師專業社群的形成，最主要的核心策略，是藉由實際方案計畫的推動，產生團隊社群的合作力量，進行教學相關研究，增進研究風氣，發展專業能力，以提升教學品質與成效。

(六)鼓勵分享與創新

透過教師的創新與分享，學校愈能展現教育的活力與創意，同時也會豐富學生學習的內涵與活動，進而形塑教師專業社群。

常言道：「以古為鏡，可以知興替；以人為鏡，可以明得失」—教師的反思與行動與教師的專業發展緊扣著學校的整體發展背景以及與其他教師同儕之間的溝通、交流及共同成長，更因此感受到教師同儕情感漸增，以及對於校務的參與日益增加，這也正因為當時的危機，造就重現風華的契機。