

《教育行政學》

- 一、「高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施條例」業經總統於民國103年11月19日公布施行，請說明非學校型態實驗教育的意義和類型，以及直轄市、縣（市）、主管機關在非學校型態實驗教育過程中應該扮演的角色。（25分）

試題評析	「實驗教育」第一次於高考考場出現，但已於本年度總複習課程提示同學，本次高考應有實驗教育範疇試題，自應已完成該法條條文之準備。
考點命中	《高點·高上教育行政學總複習講義》第一回，教育法令條文。

答：實驗教育的推動，為近年來我國重點發展之教育政策。尤其，民國103年底，通過三大實驗教育法令並予以公布及施行，更可見其重要性；以下針對高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施條例所規定之主要意義與類型，以及地方教育主管機關的應有角色與責任，進行說明。

(一)非學校型態實驗教育的意義與主要類型

根據該法規定，實驗教育的意義與主要類型的說明如下：

1.非學校型態實驗教育的意義

根據本法第3條所列：「本條例所稱非學校型態實驗教育（以下簡稱實驗教育），指學校教育以外，非以營利為目的，採用實驗課程，以培養德、智、體、群、美五育均衡發展之健全國民為目的所辦理之教育。」

2.非學校型態實驗教育的主要類型

根據本法第4條所列：「實驗教育應依下列方式辦理：

(1)個人實驗教育：指為學生個人，在家庭或其他場所實施之實驗教育。

(2)團體實驗教育：指為3人以上學生，於共同時間及場所實施之實驗教育。

(3)機構實驗教育：指由非營利法人設立之機構，以實驗課程為主要目的，在固定場所實施之實驗教育。

前項第2款團體實驗教育學生總人數，以30人為限。

第1項第3款機構實驗教育，每班學生人數不得超過25人，國民教育階段學生總人數不得超過250人，高級中等教育階段學生總人數不得超過125人，且生師比不得高於10：1，並不得以學生之認知測驗結果或學校成績評量紀錄作為入學標準。」

(二)地方政府於非學校型態實驗教育的應有角色與責任

根據本法所揭示之地方政府的角色，如下說明：

1.主管機關層級

根據本法第2條所列：「本條例所稱主管機關：在中央為教育部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。」

2.主管業務主要原則

根據本法第5條所列：「申請辦理實驗教育之方式及程序如下：

(1)個人實驗教育

由學生之法定代理人，向戶籍所在地直轄市、縣（市）主管機關提出。但學生已成年者，由其本人提出。

(2)團體實驗教育

由學生之法定代理人，共同或推派1人為代表，向團體成員設籍占最多數者之直轄市、縣（市）主管機關提出。但學生已成年者，由其本人，共同或推派1人為代表提出。

(3)機構實驗教育

由非營利法人之代表人，向擬設實驗教育機構所在地直轄市、縣（市）主管機關提出。直轄市、縣（市）主管機關應於每年2月底前，將申請辦理實驗教育之相關資訊，公告於其網頁上。」

3.非學校型態實驗教育審議委員會組成

直轄市、縣（市）主管機關為審議實驗教育之申請、變更、續辦及其他相關事項，應組成非學校型態實驗教育審議會（以下簡稱審議會）。

前項審議會置委員9人至15人，由直轄市、縣（市）主管機關就熟悉實驗教育之下列人員聘（派）兼之，其中第4款（曾接受實驗教育）及第5款（相關團體）之委員人數合計不得少於委員總人數2/5；任一性別委員人數不得少於委員總人數1/3：

- (1) 教育行政機關代表。
- (2) 具有會計、財務金融、法律或教育專業之專家、學者。
- (3) 校長及教師團體代表。
- (4) 本人或子女曾接受實驗教育者。
- (5) 實驗教育相關團體代表。前項委員任期2年，期滿得續聘（派）兼之。任期內出缺時，得補行聘（派）兼，其任期至原任期屆滿之日為止。

審議會主席，由委員互推產生。審議會委員，均為無給職。

4. 非學校型態實驗教育審議委員會運作

實驗教育之申請、變更、續辦或廢止許可，應經審議會之決議；審議會之決議，應有委員2/3出席，以出席委員過1/2同意行之。

審議會開會時，應邀請申請人或其推派提出申請之代表列席陳述意見；必要時，得邀請學生本人、設籍學校代表或學生之法定代理人列席。

二、重視偏鄉教育與縮短城鄉教育落差，為當前重要教育政策之一，請分析偏鄉教育遭遇的困境，以及改善偏鄉教育品質的重要作法。（25分）

試題評析	本題所涉縮短城鄉教育落差範疇，向來為教育政策的重要焦點之一，亦於課程中予以配套說明。屬於中等難度等級的考題。
考點命中	《高點·高上教育行政學講義》第一回，教育法令條文。

答：早於1967年，英國在Plowden報告書首度提到「教育優先區」，並開啟優先改善經濟弱勢地區教育資源的先河，獲得世界各國肯定；然而，在1980年代，繼之推動「教育行動區」（Education Action Zones），再度展現對弱勢地區、學校和學生的重視。臺灣面積不大，但受到地理區位、交通便利和經濟發展等因素，城鄉居民水準和教育品質仍有相當大落差，有賴透過積極性施政和教育作為，才能慢慢縮小城鄉落差的現象。

(一) 當前我國偏鄉教育主要困境

有關我國目前在偏鄉教育的主要困境，進行以下說明：

1. 城鄉教育落差，包括：教育資源落差、師資素質落差、家長參與落差、學生學習成就落差等各方面。政府從民國86年起透過「教育優先區」計畫，設法加以改善，對偏鄉學校設施改善，也看到一些效果。
2. 然而，就師資素質和學生學習成就而言，城鄉之間仍有其落差存在，尤其每年的國中基測結果公布，不僅看到成績出現雙峰現象，而且城鄉成績落差更是相當明顯。
3. 偏鄉地區教師之流動率較高、教師無法依專長排課、藝能科、英語科和自然與生活科技科師資不足等，深深影響到學生學習，這種現象若從國小開始一直影響到國中，對學生學習極為不利。

(二) 改善偏鄉教育品質的可行作法

有關改變當前偏鄉教育落差的可行作法，說明如下：

1. 教師是影響學生學習的重要他人
有好的老師，才能教出好的學生。讓偏鄉地區都有優質的好老師，提升學生學習成就，才會有較大的可能性。
2. 研訂「教師行動區」計畫
未來不妨思考英國「教育優先區」和「教育行動區」的理念，積極投入經費並結合民間力量及資源，有效改善偏鄉地區學校和低效能學校。
3. 建立教師行動區的指標
可以就教師流動率、代理代課教師比率、未依專長排課教師比率、藝能科教師不足比率、英語科教師不足比率、自然與生活科技科教師不足比率、資訊教師不足比率等各項數據作為界定，了解哪些地區或學校需要協助，然後就制度面和經費面提出改善策略。

三、處在少子女化的時代，學校生源減少，而學校競爭愈來愈激烈，發展學校特色可說是重要的課題，請說明學校特色的意義，以及如何建立一所具有特色的學校，以利學校永續發展。（25分）

試題評析	本題所涉學校創新經營的主要概念，於教育行政學課堂上即已強調並教學。屬於中等難度等級考題。
考點命中	《高點·高上教育行政學講義》第一回，第三章，教育行政組織。

答：學校為了因應社會型態改變和增加家長的滿意度，藉由創意和轉化經營策略的過程，提升組織競爭力，以達到學校永續經營目標的一種經營策略；尤其，面對少子女化的必然壓力，學校更需思考與提出必要策略：

(一)學校特色必須植基於學校本位發展的內涵之上

學校特色本於永續經營的概念，必須奠基在校本發展的前提之上，以下進行說明：

- 1.學校本位發展的起源
校本發展在教育權力下放、地方政府與基層學校分權運作、家長教育選擇權意識高漲，以及教育市場化的多重因素下，開啟發展的脈絡。
- 2.學校本位發展的基本假定
校本發展的基本假定，包括：提升管理效率、促進學校效能、發揮經濟效益、開創經費資源、滿足政治需求、激發專業成長、改進學習成果，以及承擔績效責任。
- 3.校本發展中的校長責任
校長在學校本位發展當中，必須擔當：主動積極領導、發展策略計畫、進行合作計畫、發展多樣課程、評鑑學習成果、領導專業發展，以及分享領導權力等主要責任。
- 4.校本發展中的教師應有能力
教師同樣必須在校本發展的定位當中，具備以下能力，包括：了解合作意義、遵守合作倫理、溝通協調分享、團體動力知能、處理多元文化，以及授權他人知能。

(二)建立學校特色的具體思維與可行策略

有關學校特色的建立，除了有賴學校本位發展的基礎工作，更需有以下的思維與策略同步進行，包括：

- 1.盡力溝通、凝聚共識
透過參與管理與民主決策途徑，集結目標意識；同時，透過績效管理運作，以尊重教師專業自主為原則，提升教育專業形象。
- 2.提供進修、提升形象
落實檢整績效與因應主要時代變遷，著重教師發展的多元差異，透過不同評量手段，鼓勵教師自主管理與主動請益，讓全體成員共同承擔學校發展責任。

四、隨著教育內外環境的改變，加上對績效責任的重視，教育公共關係的議題值得關注，請列舉行銷理論的重要主張，以及其對教育公共關係的啟示。（25分）

試題評析	本題所涉績效責任與新公共管理的主要概念，於教育行政學課堂上即已強調並教學。屬於中等難度等級考題。
考點命中	《高點·高上教育行政學講義》第一回，第四章，教育行政溝通。

答：新公共管理（New Public Management, NPM），源於公共管理自70年代之後的發展，主要有公共政策分析、公共行政、組織科學，以及企業管理等四大學派的發展；在理論建構上，在各個學派之間又有相互轉介使用的內涵或重疊的部分。然而，面對當前教育環境的重大改變，以及績效責任的必須落實，自應理解新公共管理的概念運作的啟示。

(一)新公共管理的主要內涵

如果以NPM在英國發展作為借鏡，則有以下的內涵介紹：

- 1.新公共管理的主要特色

所謂「新公共管理典範」包括下列八項特色，包括：移轉權威及授予彈性、績效控制及責任確立、競爭及選擇的發展、回應性服務之提供、改善人力資源管理、資訊科技最適化、提升管制品質，以及強化政府中央之導航功能。

2.NPM在理論上的理想典型

綜合各家敘述NPM典範的內容，可以「結構技術層」、「工具觀念」與「認知領域層」三大層面來描繪其理想典型的內涵：

(1)結構技術層面

此一層面，代表以結構與技術觀點，進行政府機關組織員額精簡、組織結構重組、層級簡化、工作簡化（單一窗口服務），以及電子化政府或行政管理資訊系統（PMIS）等工作。

(2)工具觀念層面

此一層面，聚焦於公務人員工作方式及策略，當然也會受公務人員工作觀念及公務能力影響；因此，舉凡各種NPM理論均應視為需要成員充分理解並確實落實於日常行政行為當中的觀念。

(3)認知領域層面

意同對呼應組織應進行「活化」與「第五項修練」概念，進而主張：公務人員的「心態」及「認知」，是政府「組織再造」核心；雖然，其境界相當困難，但並不能忽略其重要性，甚至必須重視上述二者，可能成為「政府再造」成敗關鍵。

2.NPM的主要實踐方向

根據Speyer行政大學學者Klaus Konig指出兩大主要方向，包括：

(1)內部理性化

藉公行體系內部經濟化，保障體系內企管精神與完成公共行政之使命，屬行政體系內部觀念及規範變革。

(2)外部民營化

意指在組織運作內部合理化之外，從組織外部再進行解構制度的策略，屬於體系外部的制度性改變。

(二)重要行銷理論與其主要範例

目前，成功實踐的案例典範，包括：民營化及解制、代理人理論、流程再造，以及人事精簡及節用等手段，將如下說明：

1.民營化及解制

主要是參考柴契爾主義所展現的「新自由經濟政策」概念，其引用「市場服務優越性以替代行政執行功能」基本原則。在此政策趨勢下，英國的國家政策發展，可用非國有化、民營化，以及解除管制來描繪。

2.代理人理論

基於執行公務而設置半官方性質的「執行機構」，期望能夠在更自主性環境中落實，近90%公務人員轉入此類型機構中任職，防止行政效率及生產力因政治力過度干預而降低；其首長有絕對之預算、人事、及組織事務權。

3.流程再造

針對行政流程進行重新設計及思考是英國推動「目標導向管理系統」、「全球預算成本中心制」，以及競爭機制之主要動機；另外，該國亦將公共服務的標準作業流程列入流程再造主要目的。

4.人事精簡及節用

人事精簡及預算節用亦是NPM改革重點；尤其，以英國在80年代初期約有70萬公務人員，而在90年代則僅剩餘50萬人最為明顯。同時，在人力資源方面，則以「績效導向人事管理機制」為主軸進行合理化績效指標及誘因設置。

【版權所有，重製必究！】