

# 中華郵政股份有限公司 102 年從業人員甄試試題

職階 / 甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤 / 櫃台業務【E3601-E3620】 外匯櫃台【E3701-E3720】

專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章)

請填寫入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，佔 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，佔 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號，違者該科答案卡即認無效，並以零分計算。  
④應考人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務函數、工程函數或儲存程式功能，且不得發出聲響)。若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

## 第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，佔 60 分】

- 【2】1. 有關中華郵政公司已離職之服務人員，就其在職時因職務知悉他人之秘密，下列敘述何者正確？  
①已無保守秘密之義務 ②仍有保守秘密之義務  
③離職一年後即無保守秘密之義務 ④離職三年後即無保守秘密之義務
- 【4】2. 有關國內郵件業務，國際郵政公約規定與郵政法抵觸者，應如何適用法律？  
①適用國際郵政公約 ②報請交通部核示  
③報請外交部核示 ④適用郵政法
- 【4】3. 有關包裹郵件之資費，下列敘述何者正確？  
①由行政院核定 ②由交通部核定 ③由立法院核定 ④由中華郵政公司訂定
- 【2】4. 已發行之郵票欲廢止者，下列敘述何者正確？  
①由行政院核定 ②由交通部核定 ③由立法院核定 ④由中華郵政公司核定
- 【4】5. 依郵政法規定，持有經廢止之郵票者，得於廢止之日起多久期間內向中華郵政公司換取新票？  
①一個月 ②二個月 ③三個月 ④六個月
- 【1】6. 郵件無法投遞時，中華郵政公司應如何處理？  
①退還寄件人 ②招領揭示之 ③逕行處分 ④送派出所候領
- 【4】7. 郵件補償金請求權自何時起，逾五年間不行使而消滅？  
①郵件交寄之日起 ②郵件遺失、被竊或毀損時起  
③受領補償人提出補償請求時起 ④受領補償人收到中華郵政公司補償通知之日起
- 【4】8. 郵政法所定之罰鍰，得由何者協助執行之？  
①稅捐稽徵人員 ②郵政代辦所人員  
③地方政府人員 ④中華郵政公司人員
- 【4】9. 中華郵政公司發行，並由其依面額對持有人無條件付款之無記名有價證券為下列何者？  
①郵政匯票 ②郵政電匯 ③存簿儲金 ④郵政禮券
- 【4】10. 中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，屬交通部主管，涉及外匯業務經營者，應經何機關許可？  
①金融監督管理委員會 ②經濟部 ③財政部 ④中央銀行
- 【2】11. 郵政儲金利率未依規定以年利率為準或未於營業場所揭示，應由何機關處罰之？  
①交通部 ②財政部(金融監督管理委員會)  
③中央銀行 ④交通部會同財政部(金融監督管理委員會)
- 【1】12. 郵政儲金匯兌法之立法意旨為何？ A. 配合國家政策 B. 促進資本形成 C. 增進社會福祉 D. 鼓勵國民儲蓄  
①僅 A、B、D ②僅 A、B、C ③僅 A、C、D ④ A、B、C、D
- 【2】13. 有關劃撥儲金帳戶之敘述，下列何者錯誤？  
①得辦理存款、提款 ②劃撥支票為票據法所稱之支票  
③得接受他人存款 ④得辦理匯款、轉帳
- 【1】14. 有關郵政儲金匯兌事務之敘述，下列何者錯誤？  
①郵政匯票及郵政禮券應記載事項，由交通部擬訂  
②無行為能力人或限制行為能力人，關於郵政儲金及匯兌事務，對中華郵政公司所為之行為，視為有行為能力人之行為  
③中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務，其會計帳務應獨立處理之  
④中華郵政公司為確認取款人之真偽，得請其出示必要之證明
- 【4】15. 有關郵政儲金匯兌事務之敘述，下列何者錯誤？  
①中華郵政公司於 92 年 1 月 1 日改制成立  
②儲戶提取存款之憑證或印鑑遺失時，在儲戶未辦妥掛失止付前，中華郵政公司對於依規定程序並已盡善良管理人注意義務所為之給付，縱係冒領，亦不負責任  
③中華郵政公司非依法院之裁判或檢察機關之書面通知或其他法律之規定，不得接受第三人有關停止帳戶交易活動或給付匯款之請求  
④中華郵政公司規避、妨礙或拒絕檢查，應處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰

【1】16. 存簿儲金，儲戶存款超過計息之最高限額，超過限額之數，不給利息之規定，下列何者適用之？

- ①個人 ②政府機關 ③公益法人 ④自治團體

【2】17. 有關郵政簡易人壽保險業務，下列何者須報交通部會同金融監督管理委員會定之？

- ①同一要保人之保險金額總數 ②同一被保險人之保險金額總數  
③同一受益人之保險金額總數 ④同一保險人之保險金額總數

【3】18. 投保郵政簡易人壽保險超過同一被保險人之規定保險金額總數時，超過部分所繳之保險費應如何處理？

- ①提繳壽險公會 ②免予退還 ③應無息退還 ④應計息退還

【3】19. 保險人應於何時填發保險單？

- ①收到要保書後 ②收到初期保費後 ③同意承保後 ④同意理賠後

【2】20. 因續期保險費未繳致保險契約效力停止後，被保險人發生之保險事故，下列敘述何者正確？

- ①保險人仍應負保險責任 ②保險人不負保險責任  
③保險人之保險責任減半 ④保險人應將保險金額提存法院

【4】21. 依據簡易人壽保險法規定，何人得聲明終止保險契約？

- ①保險人 ②被保險人 ③受益人 ④要保人

【2】22. 有關中華郵政公司以外之保險業者經營簡易人壽保險之健康保險，下列敘述何者正確？

- ①僅得以主約方式經營 ②僅得以附約方式經營  
③得自行選擇以主約或附約方式經營 ④須報金融監督管理委員會核示

【2】23. 簡易人壽保險之保險費須付足多久以上，要保人始得以保險單為質，向保險人申請借款？

- ①半年以上 ②1 年以上 ③2 年以上 ④3 年以上

【2】24. 依據簡易人壽保險法規定，中華郵政公司得經何機關核可，提供重大公共建設計畫之融資所需款項？

- ①行政院 ②交通部 ③金融監督管理委員會 ④行政院經濟建設委員會

【3】25. 某甲交寄國際快捷郵件 1 件，重量及內件價值分別為 2 公斤、新臺幣 2,100 元，今於運遞過程中全部毀損，請問郵局應支付之補償金額約當多少新臺幣？(國際貨幣基金特別提款權與新臺幣之比為 1:47)

- ①新臺幣 2,303 元 ②新臺幣 1,880 元 ③新臺幣 2,100 元 ④新臺幣 2,091 元

【1】26. 依郵件處理規則規定，下列敘述何者正確？

- ①包裹重量在 3 公斤以上，其收件人地址車輛通行不便，得通知收件人至郵局領取  
②同日同一收件人之印刷物總重量超過 3 公斤，得通知收件人至郵局領取

③羊腸小道在 3 公里以上，非郵路所必經之地區，得不按址投遞

④偏遠地區住戶或村落，平均一個月郵件不足 30 件者，得不按址投遞

【4】27. 下列何項郵件之費用非由中華郵政公司自行公告並訂定之？

- ①包裹、快捷 ②中華郵政公司所訂之大宗印刷物郵資折扣優待給予標準  
③存證信函之「存證費」 ④信函

【2】28. 某甲向郵局交寄內附新臺幣 3,000 元禮券之普通掛號信函 1 件，郵局於郵件未投遞前因不明原因而遺失，下列敘述何者錯誤？

- ①寄件人得向郵局請求補償新臺幣 575 元  
②郵局交付補償金後，即取得受領補償人對於相關郵件寄件人、收件人或其他人所得為之權利，並無金額限制

③郵局交付補償金後，發現該遺失之郵件時，應通知寄件人，並返還扣除補償金之差額新臺幣 2,425 元

④郵件遺失、被竊或毀損者，中華郵政公司應依規定補償。但其間接利益損失，不予補償

【1】29. 有關無法投遞之國際函件，下列處理方式何者正確？

①未書寄件人姓名、地址之國際明信片，不予退回原寄國

②書有寄件人姓名、地址之掛號明信片，不予退回原寄國

③未以中文註明應行退回之非掛號信函，不予退回原寄國

④未以中文註明應行退回之掛號印刷物，不予退回原寄國

【3】30. 有關信函之敘述，下列何者錯誤？

①信函屬函件 ②內容係全部或一部屬於通信性質

③內容係寄件人對不特定人傳達意思之文件

④國內郵簡夾寄任何附件時，應劃去「郵簡」字樣，改按信函寄遞

【3】31. 中華郵政公司對於寄件人所交寄之郵件內容，下列何者應予證明？

①掛號信函 ②存證信函之正本

③存證信函留存郵局之副本 ④存證信函顧客留存之副本

【4】32. 有關限時郵件之敘述，下列何者錯誤？

①屬國內郵件 ②應加付限時費

③郵件按班限時投遞

④限時郵件投入收件人向郵局租用之專用信箱者，以其實際領取信件時間為送達時間

【4】33. 下列函件改寄時，何者應另付自寄達地改寄新寄達地資費？ A. 小包 B. 信函 C. 郵簡 D. 印刷物

①僅 A、B ②僅 B、C ③僅 C、D ④僅 A、D

【2】34. 有關郵件改投改寄之規定，下列敘述何者錯誤？

①各類郵件除註明不得改投或改寄者外，如收件人或代收人地址變更，經當事人申請，均得改投或改寄新地址

②同一地址改投或改寄同一新地址者，其申請以三次為限

③改投之郵件免納資費

④有收件人地址之郵件，改交同地郵局存局候領者，郵局得拒絕之

【請接續背面】

- 【3】35.郵務營業規章針對租用專用信箱及專用信袋之規定，下列敘述何者錯誤？
- ①租用專用信箱或專用信袋，應於申請書上填具姓名或機構名稱、地址，由申請人或負責人簽名或蓋章，並依中華郵政公司規定辦理
  - ②租用專用信箱或專用信袋應交存鎖鑰保證金，於停租並交回鑰匙時退還之
  - ③租用人利用專用信箱或專用信袋從事非法行為者，郵局得終止其租約，並退還租用人預付之租金及鎖鑰保證金
  - ④租用人於租用期間，有任何申請事項，應憑原租用申請書上之簽名或蓋章為之

- 【4】36.有關盲人文件業務，下列敘述何者錯誤？
- ①盲人文件寄往國外者，以國際郵務通用之日文或英文註明「盲人文件」同義字樣
  - ②交由航空郵路寄遞者，國內應付航空費，國際應付新聞紙航空資費
  - ③按限時、快遞或掛號等特別處理者，應付相關特別處理資費
  - ④盲人文件每件重量不得逾十公斤

- 【3】37.有關明信片業務，下列敘述何者錯誤？
- ①明信片指書寫於單一紙片上，不加封套交寄之郵件
  - ②明信片除由中華郵政公司發行外，任何人得依規定自行印製。但不得刊印「郵政」字樣及郵資符誌或類似花紋
  - ③中華郵政公司以外之任何人自行印製之明信片規格不符規定者，按印刷物交付郵資
  - ④紙張經折疊壓製，外形類似明信片，除合於郵簡之規定者外，按信函交寄

- 【3】38.依郵務營業規章規定，寄件人一次交寄之函件在多少件以上且種類相同者，得依規定交付資費後，由郵局逐件加蓋「郵資已付」戳記，為交付資費之證明？
- ①五
  - ②十
  - ③二十
  - ④三十

- 【1】39.下列何項郵件應按信函交寄？
- ①具通信性質之文件或表報影印本
  - ②手抄之樂譜
  - ③照片或貼有照片之簿冊
  - ④校對用之原稿連同印刷文件交寄者

- 【1】40.有關國內包裹，下列敘述何者錯誤？
- ①每件重量限制為二十公斤
  - ②尺寸最小限度與信函之規定相同
  - ③最大限度任何一尺度均不得大於一公尺五十公分
  - ④長度加長度以外之最大周圍合計亦不得大於三公尺

## 第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，佔 40 分】

- 【3】41.受法院監護宣告之人，關於郵政事務對中華郵政公司所為之行為，下列敘述何者正確？
- ①當然無效
  - ②須經成年家屬陪同始有效
  - ③視為有行為能力人之行為
  - ④須經有識別能力人陪同始有效

- 【1】42.含有郵票符誌之明信片，有關其式樣，下列敘述何者正確？
- ①由行政院核定
  - ②由交通部核定
  - ③由立法院核定
  - ④由中華郵政公司核定

- 【3】43.中華郵政公司如欲於人行道設置郵筒，下列敘述何者正確？
- ①須於該址張貼公告二個月
  - ②須報請交通部同意
  - ③須得道路管理機關同意
  - ④得逕行設置，以服務民眾

- 【1】44.依郵政法規定，本法所定之罰鍰，經限期繳納，屆期不繳納者，應如何處置？
- ①移送強制執行
  - ②移送拘留
  - ③限制營業
  - ④加罰滯納金

- 【2】45.有關郵政匯兌之敘述，下列何者錯誤？
- ①國際匯兌，分為票匯及電匯二種
  - ②郵政禮券受款人之兌領請求權，自發票日起算，三年間不行使，因時效而消滅
  - ③郵政匯兌除電匯外，應以郵政匯票或郵政禮券為憑
  - ④郵政匯票遺失，匯款人或受款人均得申請掛失，並領回匯款

- 【2】46.中華郵政公司違反下列何項規定，處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰？
- ①未建立郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度
  - ②對財政部（金融監督管理委員會）檢查人員詢問其職務上之事項，無正當理由不為答復或故意答復不實
  - ③郵政儲金利率未以年率為準或未於營業場所揭示
  - ④郵政儲金之運用未依第十八條授權訂定之限制及運用管理辦法辦理

- 【3】47.依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者錯誤？
- ①郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法，由交通部會同財政部（金融監督管理委員會）定之
  - ②郵政儲金匯兌業務監督管理辦法，由交通部會同財政部（金融監督管理委員會）定之
  - ③存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額，由中華郵政公司擬訂，報由交通部會同財政部（金融監督管理委員會）定之
  - ④郵政儲金投資受益憑證及上市（櫃）股票之限制及運用管理辦法，由交通部會同財政部（金融監督管理委員會）定之

- 【4】48.下列何者規定於「郵政儲金匯兌業務監督管理辦法」中？
- ①郵政儲金投資公債、公司債、金融債券及短期票券之限額、對象及其他交易之限制及運用
  - ②郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度
  - ③存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額
  - ④郵局之增設、遷移與裁撤

- 【2】49.以精神障礙者為被保險人，除下列何種給付外，其餘死亡給付部分無效？
- ①教育費用之給付
  - ②喪葬費用之給付
  - ③意外保險之給付
  - ④傷害保險之給付

- 【4】50.下列何種情形下，要保人與被保險人須有保險利益？
- ①要保人與受益人為同一人時
  - ②要保人超額投保時
  - ③被保險人為未成年人時
  - ④以他人為被保險人時

- 【1】51.保險契約經保險人解除時，何人得申請應得之保單價值準備金？
- ①要保人
  - ②被保險人
  - ③受益人
  - ④保險經紀人

- 【4】52.依據簡易人壽保險法規定，要保人及被保險人於下列何時，對於保險人之書面詢問應據實說明？
- ①申請保險契約理賠時
  - ②申請保險契約保單借款時
  - ③申請保險契約變更受益人時
  - ④申請恢復保險契約效力時

- 【4】53.得按「盲人文件」交寄之郵件並免納水陸路普通資費者，下列敘述何者錯誤？
- ①愛盲協會交寄盲人所用印有點痕或凸出字樣之文件，封面並註明「盲人文件」字樣
  - ②新莊盲人會（立案之盲人學校）寄交「愛盲協會」專供盲人使用之錄音帶、錄音線及特製紙張
  - ③新莊盲人會交寄盲人所用印有點痕或凸出字樣之文件，封面並註明「盲人文件」字樣
  - ④愛盲協會寄交一般盲人，專供盲人使用之錄音帶、錄音片、錄音線及特製紙張

- 【2】54.某甲於台北金南郵局採國內報值快捷信函方式，交寄標單 1 件，報值金額新臺幣 50,000 元，實收郵資共新臺幣 300 元（其中含報值費新臺幣 200 元），今發生延誤送達，致某甲未能得標，經查明為郵局之過失所致者，寄件人得請求：
- ①按所報金額新臺幣 50,000 元請求補償，並請求返還新臺幣 100 元郵資
  - ②僅得請求返還新臺幣 100 元郵資
  - ③請求返還新臺幣 300 元郵資
  - ④請求返還新臺幣 200 元郵資

- 【2】55.某甲向郵局窗口購買 3 號便利箱（長寬高各為 39.5\*27.5\*24 公分）並交寄國內掛號包裹，倘運輸途中該包裹不慎部分毀損，經查寄件人損失約新臺幣 1,200 元，郵局應補償之金額為多少？
- ①新臺幣 1,155 元，並返還郵資
  - ②新臺幣 865 元，郵資不退還
  - ③新臺幣 865 元，並返還郵資
  - ④因僅部分毀損，不得請求補償

- 【2】56.某甲於 102 年 4 月 1 日交寄國內掛號信函，有關郵件查詢及補償說明，下列敘述何者正確？
- ①查詢期限，國內郵件自交寄之次日起算 6 個月
  - ②某甲於 102 年 10 月 1 日辦理查詢時，郵局得不予查詢，並不負補償責任
  - ③郵局經查如應支付補償金者，至遲應自查詢之日起 6 個月內為之
  - ④國際郵件，經查詢逾 6 個月仍未能獲致結果時，寄件人得以書面聲明，如不符合補償條件者，願將已領之補償金退還，向郵局申請先予補償

- 【2】57.有關欠資郵件之規定，下列敘述何者錯誤？
- ①未付資費或未付足資費之欠資郵件，除另有規定外，於投遞時，向收件人收取欠資差額及欠資手續費
  - ②大批交寄之國際信函及明信片，資費不足，無法退還寄件人補付者，不予寄遞，於招領揭示期滿後，作無法投遞郵件處理
  - ③欠資郵件未經付清欠資差額及欠資手續費者，不得投遞
  - ④國內欠資信函、明信片經退回原寄局，由寄件人付清欠資及欠資手續費者，得由寄件人於交付時申請將該函、片再向收件人投遞

- 【4】58.有關存局候領郵件之規定，下列敘述何者錯誤？
- ①存局候領郵件應於封面寫明收件人姓名、電話、寄達地郵局及「存局候領」字樣
  - ②存局候領郵件之收件人姓名，書寫簡略、不全或用數碼或其他約定之記號者，不予收寄；其投入信箱信筒者，退還寄件人，無法退還時，由原寄局招領揭示期滿後，依無著郵件之規定處理
  - ③存局候領之國際郵件，自候領之次日起算十五日內，免付保管費
  - ④國際郵件存局候領期間，以候領之次日起算一個月為限。逾期未領者，依無法投遞郵件之規定處理

- 【3】59.依郵務營業規章規定，寄件人交寄存證信函，下列敘述何者錯誤？
- ①使用郵局存證信函用紙或其他符合郵局規定之格式紙張書寫
  - ②信函如有附件，以與存證信函本身有關文件為限，文件以外之物品不得附寄
  - ③存證信函正副本文字，如有塗改增刪，應於正副本之末註明「在某頁某行第幾格下塗改增刪若干字」字樣，由寄件人簽名或蓋章。但塗改增刪每頁不得逾十字
  - ④信函內之寄件人及收件人姓名、地址及郵遞區號與封面所書者相同

- 【2】60.依郵務營業規章規定，下列敘述何者錯誤？
- ①交寄證明以當場交寄之平常函件為限，非當場或已投入信箱信筒者，不予補證
  - ②寄件人交寄各類掛號郵件，得依相關郵件資費表之規定，加付回執費，填附郵局製備之回執，交寄時回執重量應與郵件重量分開計算
  - ③寄件人投入信箱信筒之函件，其所貼郵票雖足敷掛號處理郵資，仍不得主張特別處理之權利
  - ④交寄郵件之執據或執據副本因遺失被他人冒用所致損失，由寄件人自行負責