

# 《教育心理學》

試題評析	今年考題範圍為教育心理學第三章行為學派的獎賞，第五章的訊息處理理論之訊息處理模式和記憶策略，第六章人本主義的多元文化教育之家庭社經地位對子女的影響，以及第九章班級經營中曾提及的教師效能和教學效能。除了教師效能題目較少出現，致使部分內容須蒐集課外資料和連結Bandura的社會認知理論外，其他題目內容均是上課曾做過的練習，因此同學應該有65分以上的成績。
考點命中	<p>第一題：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.《教育心理學奪分寶典》，蘇絲曼編撰，高點出版，頁6-9。</li> <li>2.《心理學名詞彙編》，蘇絲曼編撰，高點出版，頁1-151。</li> <li>3.《教育研究月刊第172期》，黃德祥「弱勢學生復原力的培養與輔導」，高等教育出版。</li> </ol> <p>第二題：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.《教育心理學奪分寶典》，蘇絲曼編撰，高點出版，頁3-19。</li> <li>2.《教育實踐與研究第22卷第2期》，陳俊瑋「教師集體效能感之概念、測量及其相關研究」，TSSCI期刊，ERICdata高等教育知識庫收錄。</li> </ol> <p>第三題：</p> <p>《教育心理學奪分寶典》，蘇絲曼編撰，高點出版，頁5-4、5-23。</p> <p>第四題：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.《教育心理學奪分寶典》，蘇絲曼編撰，高點出版，頁3-10。與上課補充內容。</li> <li>2.《心理學名詞彙編》，蘇絲曼編撰，高點出版，頁1-162。</li> </ol>

- 一、最近高中英語聽力測驗成績出爐，學生成績呈現明顯城鄉差距，東部和偏鄉學生成績偏低，引起學界與教育團體的關注。試問不同社經地位家庭對子女教養方式、教養行為與孩子學業成就有何關係？而研究也指出來自低下階層的學生在協助下，有些成為有韌性或復原力的學生（resilient students），請問有韌性的學生之特質是什麼？增進這種韌性的作法有那些？（25分）

**答：**

從高中英聽成績的分佈，可知語言學習存在著城鄉差距，偏遠或東部地區學習者有缺乏中介學習經驗的可能性，茲就題意分析如下：

(一)同社經地位對於子女教養方式、教養行為和學業成就的相關。

社經地位是由收入、教育程度所決定一個人在社會結構中的位置，通常會伴隨著一套角色行為模式。並可分成以下三類：

- 1.中產階級：擁有固定薪資及高等教育程度。
- 2.勞工階級：擁有固定薪資，但不一定具備高等教育程度。
- 3.低階級：缺乏固定薪資，沒有高等教育程度，且往往需要依賴社會救濟。

(二)社經地位對於子女教養和學業成就的影響為：

- 1.中產階級較能提供學校以外的學習資源，如旅遊、參加夏令營等；且擁有較高頻率的親子互動和語言的使用，因此子女接受較充分的中介學習經驗，有利於學業成就的提升。反之，勞工階級和低階級的家庭較無法提供上述學習刺激。
- 2.中產階級採取高期待的管教方式，子女容易產生高學習動機；勞工階級和低社經地位的父母，則要求高順從，容易造成子女的高挫折。
- 3.學校教育如長期性檔案評量的實施，比較符合中產階級高親子互動的特性，勞工階級和低社經地位的父母比較無法配合，故可能造成子女學業成就低落。

(三)Werner指出有1/3的弱勢學生並不會受社經地位教養方式所影響，而產生問題行為，Werner將之稱為韌性或復原力學生。其特徵為：

- 1.處在高度危險環境中仍表現良好。

【版權所有，重製必究！】

- 2.在壓力之下發揮個人能力。
- 3.自我能從創傷中復原，積極地適應。

(四)增加保護因子是復原力的核心概念，從教育的立場，增加其復原力或韌性的保護因子包括：

- 1.建立適當的教師期望：根據Braun's Model，教師的教室行為反應其對於學生的期望，最終導致學生將教師的期望變成自我的期望，而在行為中實踐；因此Bernstein特別從匱乏假說的觀點，主張教師應對學生建立適當的期望。
- 2.建立良好的師生溝通管道：即採用Rogers的學生中心教育，教師扮演輔導員的角色，以同理心無條件積極關注、真誠一致與同理心的態度對待學生。

(五)主動地形成支持性的網路：幫助學生建立個人的支持性網路，使學生在遭遇困難時能夠有較多社會資源，以抵禦危險因子的侵擾，促進復原力的產生。

(六)培養學生正確的人際交往技巧：以示範、教導、角色扮演、練習、增強、回饋、酬賞與家庭作業等步驟，實施自我肯定訓練，培養學生人際互動技巧，以對於挫折與危機能產生適當的因應策略。

二、何謂教師效能？影響教師效能發揮的基本條件與訊息來源為何？以及如何提升教師的集體效能感（collective efficacy）？（25分）

**答：**

(一)所謂的教師效能是個體勝任教師角色的主觀性評價與信念。

(二)影響教師效能發揮的基本條件與訊息來源包括：

- 1.學習者的學業成就，與教師效能可能是正相關或負相關。
- 2.學習者的社經地位會影響教師效能。
- 3.校長的領導風格與學校政策也是教師效能發揮的影響因子。
- 4.教師對於學校向心力的高低。
- 5.同儕在社會網絡中呈現開放或保守的文化。
- 6.教師本身對於教學任務分析的結果與教學能力。
- 7.教師在教學情境中的情緒狀態，若是正面情緒，較易產生高教師效能。

(三)教師集體效能感是全體教師對於增進學習者學業成就所共享的信念，將使得所有教師更堅信與更能堅持其教育精神與價值，例如共同相信可以將每一個學生帶上來。而其提升之道則可採用Bandura的四項培育自我效能的途徑：

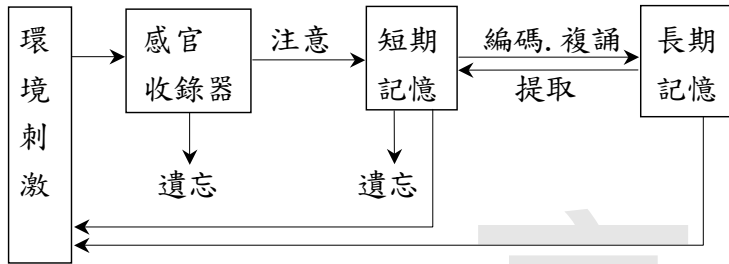
- 1.直接經驗：從教師的教學生涯找到可以增強其教師效能的經驗。
- 2.替代經驗：提供具備高教師自我效能的楷模，作為其他教師觀察學習的對象，成為專業典範。
- 3.書本知識、言語說服：培育新手教師的教學技能，如親師關係的建立、班級氣氛的營造和發問、討論技巧等。
- 4.情緒的激發：建立從經師到人師的價值觀，引導教育成為志業。

三、請將下列名詞串連起來，建構成一張訊息處理模式圖：環境刺激、長期記憶、編碼、提取、複誦、短期記憶、感官收錄器、遺忘和注意。並根據這張圖說明要增進學習成效，可使用的策略。（25分）

**答：**

(一)訊息處理模式

【版權所有，重製必究！】



(二)增進學習成效的具體策略包括：

- 1.多碼並用策略的教導方法：採用Paivio雙代碼假說來教導，其主張爲了有效的保留訊息，個體儲存訊息時往往是雙碼並行，甚至多碼並用。故教導學生學習國語生字時，將形碼、意碼、聲碼一同教給學生，如：「教」其形碼爲「教」，聲碼爲「ㄐ一ㄠ、或ㄐ一ㄠ」，意碼爲「上所施，下所效」。
- 2.意元集組策略的教導方法：教導學生造通順且符合中國文法的句子，如此即在將字詞進行意元集組，如：「爲所因用上功研讀，所我書會考究以」本是一段無意義的文字，經過意元集組後變成「因爲用功讀書，所以我會考上研究所」。
- 3.複誦策略的教導方法：又分爲根本性複誦和精緻性複誦，前者係指教導學生不經理解，直接記住，或是經由理解後再複誦；而精緻性複誦即是將訊息歸納分類或是延伸或添加訊息內容的學習策略，教師應依據教材性質選擇附送策略的教導方式，如教師利用上課五分鐘讀經即是一種複誦的教導方法。

四、使用外在獎賞的可能隱藏代價（hidden cost of reward）是什麼？因此使用外在獎賞為誘因來激勵學習時，有那些應注意的原則？（25分）

**答：**

(一)獎賞的潛在代價又稱爲過度辯護效應或遊戲工作化，Lepper、Greene與Nisbett根據對喜歡畫畫的幼稚園小朋友所作的實驗結果，於1973年提出「過度辯護效應」，又稱爲獎賞的潛在價值（hidden costs of reward）以解釋獎賞的反作用。意即在某一活動中，經由勸誘個體以明確的方法來達成外在目標，可能會造成個體內在動機（intrinsic motivation）的下降，也就是小朋友可能會以爲自己其實不喜歡畫畫，而只是爲了得到獎賞。當人們過度將注意力集中於外在原因（例如獲得獎賞），就會產生低估自己原本具有的高內在興趣，導致過度地辯護自己的行爲。此與Rouble & Newman提出的折扣原則（discounting principle）相呼應，亦即不當的使用獎賞，會因爲折扣原則而降低內在動機。過度辯護效應提醒我們在從事教育工作時，切勿過度使用獎賞誘發孩童的學習動機，並且要讓學生專注於對活動的內在動機，以避免學生產生對行爲動機的歸因有改變的情形。

(二)使用外在獎賞時，須注意下列四項原則：

- 1.期待性：獎賞越符合期待，越容易出現潛在代價。
- 2.相關性：獎賞與個人越具備相關性和重要性，越容易出現潛在代價。
- 3.實體性：獎賞越具體，越容易出現潛在代價；越抽象，如讚美，越不易出現之。
- 4.無仗依性：例如只要有行爲，不論品質，皆可獲取獎賞，則易出現獎賞的潛在代價。

【版權所有，重製必究！】