

《社會政策與社會立法概要》

甲、申論題部分：(50分)

一、試舉幼兒托育為例，說明現金給付 (in cash)、實物給付 (in kind)、與券 (voucher) 的意義與優缺點。(25分)

試題評析	本題為考古題，在94年高考與99年特考都曾出現過，題目只是將幼兒托育案例帶入，是相當容易寫的類型。
考點命中	1.《高上社會政策與立法講義》第一回，劉開渠編撰，頁30。 2.《高上社會政策與立法講義》第二回，劉開渠編撰，頁20-21。

答：

(一)現金給付 (in-cash)

- 1.意義：由國家給予金錢去購買所需的貨品或服務，如兒童及少年福利與權益保障法的教育補助金、幼兒托育的現金補貼、社會救助法的中低收入家庭的生活津貼、國民年金法的年金。
- 2.優缺點：優點是有效率、個人有尊嚴、公正、可自由選擇；缺點為：較昂貴、無法控制資源之用途。

(二)實物給付 (in-kind)

- 1.意義：指直接由國家提供各種服務活動或實品，通常是免費或有折扣。如我國社會救助法針對中低收入家庭提供實物；或是成立安家實物銀行讓有需要的障礙者、老人或兒童少年提領；此外，針對兒少高風險家庭提供的待用餐點也是屬於此類。
- 2.優缺點：優點是因標準化有效率、符合規模經濟、成本低、效果佳、有立即性、社會團結 / 控制；缺點為可能產生浪費、可能有標籤化作用。

(三)券 (voucher)

- 1.意義：抵用券是一種等同現金價值的證券，憑券可以購買到指定的社會服務、商品或教育。政府可以透過發放抵用券，來鼓勵民間提供社會服務給案主，以活絡社會服務市場；同時，人民可以選擇其中一種偏好的服務。我國目前採現金抵用券形式的服務較少，社會救助方式當中有採「食物券」發放，幼兒托育當中的幼兒教育券。
- 2.優缺點：優點可以增進效率、促進多元化以及符合消費者的需求。缺點是資訊不充足時民眾常無法有效選擇、競爭的結果導致供給者過度而使得消費者蒙受損失。

二、社會服務民營化實施經年，各方褒貶不一。請從接受契約委託之非營利組織立場，論析當前所遭遇困境及解決之道。(25分)

試題評析	本題同樣為考古題，於96年的特種考試、98年的公職社工師都曾出現過類似的內容。對考生來說，是相當容易回答的題型。
考點命中	1.《高上社會政策與立法講義》第一回，劉開渠編撰，頁48-50。 2.《高上社會政策與立法講義》第二回，劉開渠編撰，頁30-32。

答：

福利民營化便是將福利服務地方化、區域化，並藉由招標、評選等準市場機制，讓民間參與福利服務的推動與執行，其型態甚多，以下針對公辦民營、委託辦理及購買服務的施行成果、問題與對策說明之：

(一)公辦民營：

1.說明：

公辦民營是指由政府部門提供福利服務所需要的土地、建物、設施及設備委託民間經營管理。受託之民間單位自負經營管理及公有財產保管維護之責，並負責提供人員與專業的服務輸送。我國目前有部分地方政府便透過這樣的模式，將某弱勢群體所需之相關福利措施統一建制於某建物中，如各地方政府的福利服務中心、兒少關懷中心，或是以公益為目的興建的文康中心、婦女館等建築。

2.困境與對策：

【版權所有，重製必究！】

(1)成本控管方面：

- A.困境：由於公辦民營的方案在財政預算上都交由民間單位執行，因此民間單位本身必須對於財務概念與管理方式有非常清楚的執行措施，不然很容易在操作財務槓桿時發生成本管控不當而產生赤字或是服務無法延續的問題。
- B.對策：強化財務管理專業，增加募款比例，設置管理基金。

(2)個案權益方面：

- A.困境：受到財務合理與專業服務的雙重考量，容易產生顧此失彼現象。通常為使經費做到最大效果的運用，容易犧牲服務的專業角色，因此影響個案權益問題。
- B.對策：增加個案代表的權益委員會，服務輸送應強化末端的品質管控，如服務品質調查。

(3)價值衝突方面：

- A.困境：財務管理與服務專業因為公部門與民間單位不同的考量，前者期待專業品質維持且要謹慎使用經費，後者受限預算規模與合約限制，因此都產生專業服務與財務管理間的價值衝突。
- B.對策：合約訂定應擴大個案的參與面，強化財務運作的合理性，增加民間、政府及受服務對象的對話機制。

(二)委託辦理：

1.說明：

委託辦理是指政府將福利服務方案整體委託給民間單位，目的是簡化政府行政業務，並增加服務的品質效率，委辦項目包括內部事務或服務、行政檢查事務、輔助行政等。目前我國各項福利服務措施多屬此類委託辦理模式，如身心障礙、長期照護個案管理中心、自殺關懷方案、高風險方案等。

2.困境及對策：

(1)可近性考量：

- A.困境：委託辦理方案通常以公部門或民間部門的區位作為服務提供的位置，對於偏遠地區或交通不便的個案無法提供及時且近便性高的服務。
- B.對策：增加資源挹注偏遠地區與交通不便者的服務，協助民間單位設置合宜的服務據點與交通工具。

(2)公權力考量：

- A.困境：受委託的民間單位在提供服務時通常代表政府部門，但實際服務的過程中，民間單位常會受到個案或社會大眾的挑戰與質疑，且服務輸送過程中某些緊急事件的發生亦無法採取民間單位立場處理，因此有公權力代表性問題。
- B.對策：針對複雜問題與爭議個案的處理進行有效分工，強化社政、警政與服務部門之間的合作，減少公權力行使的阻力。

(三)購買服務：

1.說明：

購買服務是將原本政府提供的專業服務改變成含有準市場機制，透過案主自由選擇由民間專業單位所提供的服務，再由政府將服務所需經費依照案量或服務效果付給民間單位。目前我國在居家照顧服務、某些就業服務方案等，有設計以案量或是績效為基準的付費方式。

2.困境及對策：

(1)服務商品化：

- A.困境：雖然民間單位在準市場機制下提供服務，能因此產生競爭與服務品質提升的情形。但服務畢竟不是商品，過度商品化的結果，導致服務流於表面，或是產生聯合壟斷的狀況，不利於專業品質的維持。
- B.對策：減少服務商品化，某些需高度專業服務的方案應盡量以委託辦理方式進行。其次，購買服務不應只採取以量計酬方式，應考量以服務成效、難易度，或是服務時間作為計酬依據。

(2)品質邊緣化：

- A.困境：面臨多家競爭的民間單位勢必得在品質維持與方案經營的雙重條件下提出因應策略，如果機構規模過小，資源條件較差，在競爭環境下會更注重組織自身的發展及運作，使品質與專業被邊緣化而難獲得較好的效果。
- B.對策：避免大者恆大，小者恆小的機構服務結果，應分別針對資源、條件差異的組織進行不同措施的協助；另一方面，應增設合作機制來強化服務輸送，避免只有競爭而產生品質被犧牲的後果。

(3)個案差異化：

- A.困境：在以案量計酬的條件下，某些難度較高、問題複雜、交通偏遠的個案容易被選擇性忽略，或是獲得較少服務。
- B.對策：針對不同特性的服務對象設計有差異的計價標準，避免價格單一化而形成個案被選擇性服務。

乙、選擇題部分：（50分）

- (A) 1 公民權利是支持社會福利學者最常使用的主張，馬歇爾（Thomas Humphrey Marshall）依英國歷史發展將公民權利區分三個部分，下列何者錯誤？
 (A)經濟權出現於17世紀 (B)公民權出現於18世紀
 (C)政治權出現於19世紀 (D)社會權出現於20世紀
- (C) 2 依據立法院的立法程序，我國的立法過程，下列何者正確？
 (A)提案—第三讀會—第二讀會—第一讀會—委員會審查—法律案公布
 (B)委員會審查—提案—第一讀會—第二讀會—第三讀會—法律案公布
 (C)提案—第一讀會—委員會審查—第二讀會—第三讀會—法律案公布
 (D)提案—委員會審查—第一讀會—第二讀會—第三讀會—法律案公布
- (D) 3 行政院97年核定我國人口政策白皮書，其中有關高齡化社會對策之陳述，下列何者錯誤？
 (A)推動高齡者社會住宅 (B)促進中高齡、老人就業
 (C)建構完整高齡教育系統 (D)政府取代家庭的照顧責任
- (D) 4 下列有關社會政策理論的論述，何者錯誤？
 (A)政黨分化理論主張執政黨因執政優勢，在政策的決定過程中扮演重要角色
 (B)經濟全球化對社會政策發展的負面影響是居多
 (C)現代化理論認為社會政策是因應社會問題而產生的
 (D)福利多元主義主張應將商業部門的服務排除
- (D) 5 請問民國80年代，社工專業人員首度走上街頭，為那一個法案催生？
 (A)家庭暴力防治法 (B)老人福利法 (C)兒童福利法 (D)社會工作師法
- (A) 6 國民年金保險所保障的保險事故，包括下列那一項？
 (A)生育給付 (B)醫療給付 (C)職業災害給付 (D)意外災害給付
- (B) 7 依據老人福利法第23條規定，為協助老人維持獨立生活之能力，直轄市、縣（市）主管機關應辦理的服務不包含下列何事項？
 (A)專業人員之評估及諮詢 (B)就業諮詢服務 (C)提供有關輔具之資訊 (D)協助老人取得生活輔具
- (C) 8 依據老人福利法之規定，主管機關應至少每幾年舉辦老人生活狀況調查，出版統計報告？
 (A) 3年 (B) 4年 (C) 5年 (D) 6年
- (A) 9 法院核發暫時保護令或緊急保護令的程序，下列何者正確？
 (A)法院得不經審理程序核發暫時保護令或緊急保護令
 (B)法院不得核發暫時保護令或緊急保護令
 (C)法院必需經審理程序核發暫時保護令或緊急保護令
 (D)法院只能在被害人主動提出申請才核發暫時保護令或緊急保護令
- (D) 10 當社工人員得知所服務的少年有施用毒品，請問應該如何處理？
 (A)尊重案主自決，讓少年自行通報 (B)若案主希望保密則不通報
 (C)應於48小時之內向主管機關通報 (D)應於24小時之內向主管機關通報
- (C) 11 在兒童及少年福利與權益保障法中，有關居家式托育服務之敘述，何者正確？
 (A)居家托育提供者應年滿25歲
 (B)具大學以上學校幼兒保育、家政、護理相關學程、科、系、所畢業者具備提供服務之資格
 (C)罹患精神疾病或身心狀況違常者不得擔任，但原因消滅後，仍得依規定申請擔任居家式托育服務提供者
 (D)居家式托育服務，指兒童由其直系親屬以外之人員，於居家環境中提供收費之托育服務
- (B) 12 根據身心障礙者權益保障法之規定，下列有關身心障礙福利經費的來源，何者錯誤？

【版權所有，重製必究！】

- (A)社會福利基金 (B)緩起訴處分金 (C)私人或團體捐款 (D)身心障礙者就業基金
- (D) 13 根據兒童及少年福利與權益保障法之規定，有關緊急安置的時間，不得超過多少小時？
(A) 24 (B) 36 (C) 64 (D) 72
- (C) 14 依身心障礙者權益保障法第18條規定，直轄市、縣（市）主管機關應建立通報系統，並由各級相關目的事業主管機關負責彙送資訊，以掌握身心障礙者之情況，適時提供服務或轉介。主管機關受理通報後，應即進行初步需求評估，並於幾日內主動提供協助服務或轉介？
(A) 7日 (B) 15日 (C) 30日 (D) 40日
- (D) 15 有位視障朋友帶著導盲犬到餐廳用餐，卻遭到餐廳拒絕，並說帶導盲犬到餐廳會影響別人用餐的語詞。試問，依照身心障礙者權益保障法，主管機關對這家餐廳會有什麼作為？
(A)這是餐廳的經營空間，主管機關不得涉入
(B)主管機關應令限期改善；屆期未改善者，處新臺幣五千元以下罰鍰，並命其接受四小時之講習
(C)主管機關應令限期改善；屆期未改善者，處新臺幣一萬元以下罰鍰，並命其接受二小時之講習
(D)主管機關應令限期改善；屆期未改善者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰，並命其接受四小時之講習
- (C) 16 依性別工作平等法之規定，有關育嬰留職停薪的描述，下列何者正確？
(A)只有女性可以申請育嬰留職停薪
(B)受僱者任職未滿六個月，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾一年
(C)受僱者任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年
(D)受僱者於育嬰留職停薪期間，不得參加原有之社會保險
- (C) 17 根據性騷擾防治法的規定，機關、部隊、學校、機構或僱用人，應防治性騷擾行為之發生。請問：前項組織成員、受僱人或受服務人員人數達多少人以上者，應訂定性騷擾防治措施？
(A) 10人以上 (B) 20人以上 (C) 30人以上 (D) 40人以上
- (B) 18 依家庭暴力防治法之規定，高級中等以下學校每學年應有幾小時以上之家庭暴力防治課程？
(A) 2小時 (B) 4小時 (C) 20小時 (D)沒有這項規定
- (A) 19 家庭暴力防治法中，有關保護令聲請及審理之規定，下列敘述何者正確？
(A)保護令事件不得進行調解或和解
(B)法院依職權進行調查，唯不得隔離訊問
(C)被害人得於審理時，聲請其親屬、社工人員在場陪同，唯不得陳述意見
(D)保護令事件之審理得以公開
- (B) 20 下列那個選項主要是表達社會津貼的意義及內涵？
(A)社會津貼的需要資產調查 (B)社會津貼屬於社會補償措施，表達了社會連帶的精神
(C)社會津貼的財源採隨收隨付的保險計算機制 (D)社會津貼的保障功能在於「家戶」
- (A) 21 低收入戶的女性懷胎滿三個月以上，主管機關得依其原領取現金給付之金額增加補助，但最高不得逾多少？
(A)百分之四十 (B)百分之三十 (C)百分之二十 (D)百分之十
- (C) 22 在社會救助法第5條提及，有下列那個情形，不列入應計算家庭人口範圍？
(A)配偶
(B)同一戶籍或共同生活之其他直系血親
(C)尚未設有戶籍之非本國籍配偶或大陸地區配偶
(D)未共同生活但有扶養事實之特定境遇單親家庭直系血親尊親屬
- (A) 23 依照「公益勸募條例」規範，勸募團體辦理勸募活動期間，最長為幾年？
(A) 1年 (B) 2年 (C) 3年 (D)沒有年限限制
- (D) 24 依據全民健康保險法之規定，明定政府每年度應負擔本保險之總經費，不得低於每年度保險經費扣除法定收入後金額之多少百分比？
(A)百分之六 (B)百分之十二 (C)百分之二十四 (D)百分之三十六
- (A) 25 依據勞工保險條例之規定，被保險人有下列何種情形，得繼續參加勞工保險？
(A)應徵召服務兵役者 (B)因傷病請假致留職停薪，職業災害未超過三年者
(C)失業者，但目前正在接受職業訓練者 (D)因案停職或被羈押，經法院判決確定者