

# 《社會研究法》

## 試題評析

本年度試題配分得當，包含量化研究50%、質性研究25%、社會統計25%，可說是非常平均地測出考生全方位的實力。在命題內容上，除了基本的原理原則之外，各個申論題若能加入扼要、切題的實例分析，會是更上層樓的作法。本年度張海平老師的講義及課堂授課涵蓋100%之命中率，歡迎到班洽詢—或是就近向您參加高點課程的朋友做查證！

一、試說明分層隨機抽樣(stratified random sampling)與系統隨機抽樣(systematic random sampling)之意義。若某縣政府必須進行縣內之身心障礙者生活需求調查，試問你將如何使用此兩種抽樣方法來建立該調查研究之抽樣架構？(25分)

**答：**

(一)分層隨機抽樣(Stratified Random Sampling)

1. 定義：當群體中個體差異甚大，且分佈不均勻時，為求取出樣本的可靠性增加，最好利用此法。此法又稱為分類取樣或分組取樣。係指取樣前，研究者或抽樣者根據已有的某種標準(與研究目的有關者)，將群體中之個體分為若干類(或組)，每類稱之為一層(stratum)，然後在各層中隨機取出若干個體作為樣本。
2. 實例：若欲以分層抽樣抽取某縣之身心障礙者，首先，可根據身心障礙之等級：輕度、中度、重度、極重度等分別列出完整的個體名單；其次，決定四大類之身心障礙者的人數比例，並依照等比例原則(probabilities proportional to sizes, PPS)決定各層的抽樣人數；第三，以簡單隨機或系統隨機的方式，在每一層中分別取出樣本。

(二)系統隨機抽樣(Systematic Random Sampling)

1. 定義：系統抽樣法，乃是選擇(系統化的)完整名單中的每第k個元素組成樣本。將有這個號碼的元素作為選取的第一個樣本，然後每隔k個元素便選取一個樣本，在專業術語上這個方法稱為「以隨機方式開始的系統抽樣法」(systematic sample with a random start)。系統抽樣法中有兩個常會使用到的術語：抽樣間距(sampling frame)，是指兩個被選擇元素間的標準距離；抽樣比率(sample ratio)，則是指被選擇的元素數目與所有母群體元素數目的比率。
2. 實例：若欲以系統抽樣抽取某縣之身心障礙者，首先，應獲取並整理該縣所持有的所有身心障礙者名單；其次，決定抽樣間距(sampling interval)，以母群名單總數除以樣本數；第三，隨機決定起始點，並每逢若干間距便選取樣本一名，以此類推直至額滿。

## 【高分閱讀】

社會研究法講義，第一回，張海平編著，第41~43頁。

二、何謂紮根理論(Ground Theory)？其在研究傳統上之本質為何？使用紮根理論之方法時，應注意那些事項？(25分)

**答：**

(一)紮根理論的定義

紮根理論是用歸納的方式，對現象加以分析整理所得的結果。換言之，紮根理論是經由系統化的資料搜集與分析，而發掘、發展，並已暫時地驗證過的理論。發展紮根理論的人不是先有一個理論然後去證實它，而是先有一個待研究的領域，然後自此領域中萌生出概念和理論。

(二)紮根理論的傳統

紮根理論由受量化訓練的Glaser以及芝加哥社會學派的Strauss所提出。他們在1965年發表Awareness of Dying這本書，並同時撰寫此研究所使用的方法。但是1967年出版的The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research(Glaser & Strauss, 1967)，才真正讓紮根理論在社會科學界受到較大的重視。

由Strauss(1987)及Strauss & Corbin(1990)所揭示的紮根理論研究，基本上是回答H.Blumer早期所提的批評，

例如社會學的研究方法只重變數分析，理論與方法間有空隙，社會學的研究方法與所研究社會現象的本質脫離等問題，並延伸H.Blumer所作的嘗試，例如應如何從資料中發展概念。紮根法因此與一般質化方法有不同的偏重，那就是在一個明確的「社會學需要建立理論」的目標下，認為質化研究或任何研究，應著重資料分析與建立理論。

(三)紮根理論的判準

1. 適切性(fit)：理論要能忠實地反映某項實質領域的日常生活。
2. 瞭解(understanding)：理論應該能很貼切地說明此一領域。
3. 推廣性(generality)：理論是充裕而完備的資料所建構而成，據此發展出的詮釋也是十分概念化，而且指涉多種社會情境。
4. 控制(control)：紮根理論裏的概念是由關於某一現象的實際資料中系統性地剖析出來，因此，它們有可能日後成爲此類現象的社會行動綱領。

【高分閱讀】

社會研究法講義，第二回，張海平編著，第54~56頁。

三、在問卷調查研究的面訪中，訪員應該遵守那些規則，才能確保資料的可信度？(25分)

答：

(一)一個成功的訪問員必須具備的條件

1. 對調查資料都徹底了解。
2. 對整個調查都要負責任。
3. 要多加演練。
4. 把個人特質所造成的影響減到最低程度。
5. 根據常識當機立斷，處理問題。

(二)標準化訪談技巧

訪談調查的技巧可採用建立且應用數十年的標準化訪談法，主要用意是降低來自訪員對問卷品質所造成的誤差。此法最主要的功效，在於減少拒答、漏答、模糊回答與錯誤回答。標準化訪談技巧所制訂的訪員規則有以下幾點：

1. 問答過程中不談笑。
2. 題目逐字唸出。
3. 使用正確的追問方法。
4. 不引導追問方向。
5. 需要追問適當答案時，必須追問。
6. 不對受訪者的答案給予不當的回應。
7. 不涉及不妥當的個人交際行爲。
8. 開放題需逐字記錄答案。

【高分閱讀】

社會研究法講義，第一回，張海平編著，第100~101頁。

四、請解釋下列名詞：(每小題5分共25分)

- (一)抽樣分配(sampling distribution)
- (二)線性迴歸分析(linear regression analysis)
- (三)第二類型錯誤(type II error)
- (四)統計控制(statistical control)
- (五)間斷變數(discrete variable)

答：

(一)抽樣分配(sampling distribution)

採用固定樣本數，由所有可能的樣本統計值所構成的理論性與機率性分配，目的在於用以推論母群體的特

性。

(二)線性迴歸分析(linear regression analysis)

在統計學的領域當中，以直線方程式的原理，找尋兩變項之間是否存在著線性關係。若是我們把所有個案在兩個變項上的資料，轉化為數對的形式，標示在直角座標系當中，即成為散布圖(scattergram, scatterplot)；和所有的資料點距離最相近的一條直線，被稱為「迴歸線」(regression line)；至於這種計算迴歸線的方法則被稱為「最小平方法」(the least-squares method)或是「普通最小平方法」(ordinary least square method, OLS)。

(三)第二類型錯誤(type II error)

在假設檢定中，在虛無假設(null hypothesis)為真時接受虛無假設的錯誤，其機率一般表示為 $\beta$ 。此一錯誤的機率和第一類型錯誤的機率 $\alpha$ 正好成反比，但研究者通常寧願承受較大的 $\beta$ ，也會試圖優先降低 $\alpha$ 的大小。

(四)統計控制(statistical control)

社會研究有一個相當重要的特性：和自然現象相較之下，社會現象具有高度的複雜性。這使得社會研究較不易採用如同自然科學一般嚴密的實驗設計，也需要藉助更多的分析技巧以處理多個變項之間的關係。統計控制必須仰賴多變項分析，它乃是在兩個變項之間的相關已經確定的情況下，加入第三個或者更多的變項，以對原有的相關進行更細緻分析的統計方法。

(五)間斷變數(discrete variable)

為測量尺度(level of measurement)的一種，意指測量所得的分數不可繼續分割，其間不存在任何中間值。例如：性別、居住地、政黨傾向等，皆為其例。

【高分閱讀】

1. 社會統計學講義，張海平編著，第一回，第88~89頁。
2. 社會統計學講義，張海平編著，第一回，第70~72頁。
3. 社會統計學講義，張海平編著，第二回，第5~6頁。
4. 社會統計學講義，張海平編著，第二回，第52頁。
5. 社會統計學講義，張海平編著，第一回，第14頁。