

《心理學概要》

試題評析	<p>第一題：解釋名詞包含認知、社心、發展、與治療等領域，唯第五小題前恭後敬效應可能讓同學感到較陌生。</p> <p>第二題：反社會人格反映時事議題，猜題命中率高，但仍需從認知治療理論去延伸說明其可能成因。</p> <p>第三題：認知失調論在近年的國家考試中經常出現，但該理論與自我知覺論之比較則需要深入研讀社會心理學教材才能夠精準作答。</p> <p>第四題：係針對Adler的理論核心命題，題意變化性低，同學較能夠輕鬆得分。</p> <p>整體而言，本次考題呈現各題頭輕腳重的現象，题目的前半段容易作答，後半段則需要更深入的閱讀或延伸思考才能夠完整得分。</p>
考點命中	<p>第一題：《高點心理學講義第二章》，張宏偉編撰，頁26、31。 《高點心理學講義第五章》，張宏偉編撰，頁39。</p> <p>第二題：《高點心理學講義第十章》，張宏偉編撰，頁10~11、21。</p> <p>第三題：《高點心理學講義第十二章》，張宏偉編撰，頁64~66。</p> <p>第四題：《高點心理學講義第十一章》，張宏偉編撰，頁37~38。</p>

一、解釋名詞：（每小題5分，共25分）

- (一)閃光燈效應 (flashbulb effect)
- (二)雙代碼假說 (dual-code hypothesis)
- (三)印象整飾理論 (impression management theory)
- (四)無律期 (anomous stage)
- (五)前恭後敬效應 (hello-goodbye effect)

答：

- (一)對於能夠引起人震撼的事件，例如各種天災人禍，其震撼性就像照相機的閃光燈一樣，容易讓人留下深刻難忘的回憶。Colegrove曾就美國總統甘迺迪遇刺身亡事件，對179位中年人進行調查，結果發現，儘管該事件發生在19年前，仍有127人(71%)對甘迺迪遇刺的時間、地點、以及兇手姓名等歷史事件仍記憶猶新。情緒事件的震撼性有利於人們的記憶，而對當事者有重要情緒衝擊的事件通常對其有重要意義。閃光燈效應所產生的記憶又稱為「閃光燈記憶」。
- (二)雙代碼假說係由Paivio所提出，意指在人類的長期記憶中存在兩種主要的代碼系統，一為處理非語言訊息的視覺形象(形碼)；另一為處理語文訊息的語文符號代碼(意碼)，視覺圖像與語文的處理歷程會相互輔助，促進記憶表現。研究顯示，經由雙重管道(語文與視覺圖像)學習的效果亦比單一管道的學習效果更佳。
- (三)Goffman所提出的印象整飾(管理)理論又稱作「自我呈現」。意指人們試圖管理和控制他人對自己所形成的印象的過程。人們會透過語言與非語言的行為表達，試圖操縱、控制知覺者對自己形成有利歸因或良好印象。社會心理學家Jones在此基礎上又提出逢迎、自我推銷、脅迫、楷模、與懇求等印象管理的操作策略。
- (四)發展心理學家Piaget採用臨床研究法，觀察兒童的遊戲活動，以及訪談兒童對故事中情境的判斷，將兒童的道德發展劃分成無律期、他律期與自律期等三個階段。在「無律期」(4歲之前)階段，幼兒的認知發展尚未成熟，以自我為中心，無物權觀念，無法顧及人我關係，亦無法按照團體規範去判斷是非，故此階段無法從道德觀點去評價幼兒的「非道德行為」。
- (五)屬社會心理效應的一種。患者在心理治療的初次情境時，有意無意地誇大自己的問題與痛苦，結束治療時又誇大治療效果的現象。其原因可能是為了求得諮詢師的好感，證明自己的時間與金錢沒有白費，或是對諮詢師產生質疑，不願持續求助。這種出自於社會期望的動機，難以真實反映治療的效果，使諮詢師對於治療效果的評估產生偏差。

二、時下殺人犯常被稱為反社會人格違常 (antisocial personality disorder)，何謂反社會人格違常？並以認知論的觀點解釋其成因。(25分)

答：**(一)人格障礙與反社會人格違常：**

人格障礙(違常)是指長期僵化、適應障礙的人格傾向，包含了多種不符合社會期待行為及內在經驗上長期、固著的脫序狀況。脫序行為會出現在認知、情緒、人際關係與衝動控制等項目中，導致個人生活、人際及工作功能的障礙。其中「反社會人格違常」的主要特徵是缺乏同理心與道德感、個性衝動、情緒不穩定、具攻擊性；但也可能頗負魅力、聰明且吸引人，但以自我為中心，善於欺騙，在贏得他人信任後再毫不客氣的剝削和利用他人，且傷害別人時不感到愧疚，難以透過懲罰而改變其行為，缺乏對人、社會、團體的認同與忠誠，表現出許多社會規範與法律所不容的行為。

(二)認知論觀點對反社會人格違常的解釋：

認知論強調信念系統與思考對行為和情感反應的重要性，對於異常行為的解釋多歸屬於「認知扭曲」，包括思考過程的扭曲與思考內容的扭曲。早期童年事件會導致無效或適應不良的思考方式，產生不正確假設或設定不真實目標，創傷事件可能會發展出負面的自我認知基模，例如：如果他人不喜歡我的表現，我就沒有價值。在面臨壓力時，人們會預期或知覺情境受威脅，思考可能被扭曲，種種難以覺察的自動化思想在人格發展上扮演著重要角色。反社會行為者的認知扭曲可由以下四個方面來解釋：

1.自我中心：

根據自己的觀點、期望、需求、權利、以及當下的感覺與慾望而行事，甚少考慮或完全忽略他人的觀點或自己長期的興趣關注。

2.壞處思考：

任意推斷他人對自己懷有敵意，對於無法避免的社會情境習慣做最壞的思考，認為自己與別的人格與行為傾向是定型而無法改變的。

3.錯誤標籤：

對別人貼上貶損、無人性的標籤，每個人都是他的敵人，他人的強壯與聰明對於自己是種威脅，必須擊敗與壓倒他人才得以生存，認為自己的行為並未造成實質的傷害，是被社會所允許的。

4.責備他人：

將自己的傷害性行為歸咎於外在因素，例如：被某人或團體所逼迫或是瞬間的精神恍惚等。認為自己才是受害者，將自己的不幸歸咎於無辜他人。

三、何謂認知失調 (cognitive dissonance) 及認知一致性 (cognitive consistency)？當個人處在認知失調狀態時，會如何調解？請以自我知覺理論 (self-perception theory) 的觀點加以說明。(25分)

答：**(一)認知一致性與認知失調：**

維持認知或態度的「一致性」是人類的的基本動機之一，假設人是理性的動物，會努力求得認知上的和諧、連貫與意義，當數個信念與價值不一致時，會使人產生「心理壓力」或不舒服感，繼而引發試圖減輕或消除「不一致性」的內在動力，而努力讓它們保持一致。社會心理學家Festinger的認知失調論指出，當個體知覺到有兩種認知(觀念、行為等)彼此不能協調時，會產生不愉快的心理緊張狀態，具有動機的作用，驅使個體改變認知或行為之一，以恢復穩定一致的狀態。

(二)以自我知覺理論解釋認知失調：

認知失調論主張態度是強烈且持久的傾向，當人做出反態度的行為，會有不愉快的緊張感，必須透過改變態度才能消除這種緊張。社會心理學家Bem所提出的自我知覺理論認為人並不總是相當清楚自己的態度，而是藉由觀察自己行為發生的條件來推論自己模糊不清的感覺，態度並非是恆常、穩定、強烈的信念與感覺，而是來自冷靜、理性的觀察過程，提出合理的陳述，很容易改變。認知失調論的核心是基於緊張的動機而「修改想法」；自我知覺論則是透過行為後的歸因來「形成想法」。

(三)後續研究發現：

後續研究針對這兩種理論觀點提出更具體的說明：

- 1.對態度議題或對象缺乏瞭解、接觸經驗的人，會從觀察自己的行為來推論態度；反之，若已經具備相當明確的態度，則是失調的過程。
- 2.當人做出明顯的反態度行為時，會體驗到高度矛盾的緊張，而引發失調產生態度改變；當人只有做出輕

微矛盾的行為時，只會體驗到較小的緊張，而藉由自我知覺的推論來建構態度。

四、請說明Adler所謂「自卑感 (inferiority feelings)」之概念？又個體在克服此自卑感的過程中可能的發展結果為何？(25分)

答：

(一)Adler的個人心理學：

新精神分析學家Adler強調人的整體觀，認為人是不可分割的一個整體，需以整體來看才能加以了解。人們的行為有其目的，未來遠比過去重要。我們是自己生活的主角與創造者，並以獨特的生活方式來表達我們的目標。Adler認為人類活動的基本動力是由一種尋求由「減」轉向「加」的情境，亦即由自卑的情感轉向超越、完美與整體。

(二)自卑感：

Adler將生理器官的補償作用概念延伸解釋到人的心理能力上，認為人從出生開始，不管有無器官上的缺陷，都必須仰賴成年人的生活，且一舉一動受到成年人的控制，多少都會對自己的身心感到不完美，而產生「自卑感」，自卑感是一種正常、普遍存在的事實。自卑感可能來自於以下三方面：

1. 器官障礙：先天缺憾的人受環境壓力的影響容易產生自卑感。
2. 溺愛：過度溺愛使兒童相信自己每次的需要都可以得到滿足，一切以自己為中心，長大後變得自私自利，缺乏社會興趣而容易產生自卑感。
3. 忽視：在成長過程中，被忽視的兒童會感到自己毫無價值，用憤怒與懷疑的眼光看待任何人，因此容易產生自卑感。

(三)自卑與超越：

自卑感也會激發努力與進步，嘗試去補償或改善缺陷或不完美的部分，透過人與生俱來「追求卓越」的內在動力，也就是在追求自身充分完美發展同時，也能為他人與全體的利益追求優越感或完美，於是能夠克服自卑心理。在克服自卑感的過程中，可能出現兩種結果：

1. 自卑情結：

當人對其正常的自卑感，屢經努力仍無法達成補償時，就會產生一種不能自助和軟弱的複雜心理，一味輕視自己，誇大困難與失敗的結果，一蹶不振，喪失前進的勇氣，於是形成了自卑情結。

2. 優越情結：

當人對其正常的自卑感「過度補償」時所產生的心理狀態，內在產生了過度的成就需求，表現出自誇、虛榮、自我中心傾向，藉由批評、支配與貶抑他人來提昇自己，顯現自己的優越。

Adler認為培養個人的「社會興趣」是補償自卑感的最佳方式，社會興趣是透過合作以達成個人及社會目標與進步的天生潛力。個體知覺到自己是社群的一份子，能夠表達對他人的了解、欣賞、接納與愛，與他人相互依賴、情感交融，並樂於幫忙他人、願意對社會福祉貢獻一己之力等。

【版權所有，重製必究！】