



高普考行政分眾課

為好名次而來

打造高分力



提升寫作力

❶ 一堆例題見解，怎麼寫才高分？

申論寫作班 ▶ 論正技巧

緊扣命題趨勢，個人化批改指導，厚植寫作力！

高分實證

黃○雯 (私校考取) 112高考法律廉政、
普考法律廉政【榜眼】

今年報名刑法跟刑訴的申論寫作班，老師們的課程都非常扎實。很推薦刑訴的劉律，講義囊括刑訴所有單元，上完課就可以快速複習，講義擬答也不會太長，都是考場上能寫得出來的長度……

※3,000 起/科

❶ 沒有夥伴交流經驗，愈讀愈鑽牛角尖？

作題讀書會 ▶ 快問快答

學霸手把手領學，引爆腦力激盪！

高分實證

宋○婕 (應屆考取) 112高考一般行政、
普考一般行政【狀元】

我有參加過兩次的高點大會考，實際體驗上考場的感覺，且考後還有解析讀書會可以與老師討論作答方向及寫法等，重新檢視自己的答題還有哪邊需要改進。

※學員專屬服務

❶ 陷入思維誤區，兩個選項都似是而非？

選擇題誘答班 ▶ 掌握關鍵

嚴選誘答題型題庫，速解題意、準確作答！

高分實證

曾○洳 (雙榜考取) 112高考一般行政、
普考一般行政

選擇題有時會成為致勝的關鍵，在高普考中，相差1分排名便可能差了10幾20名，同時選擇題是較好上手的題型，因此加入選擇題誘答班成為我拉高整體分數的關鍵。

※1,200 起/科

❶ 寫得頭頭是道，但切中核心嗎？

狂作題班 ▶ 速效提分

名師親領搭配助教輔導，仿真模測有效提分！

高分實證

蘭○綺 (在職考取) 112高考一般民政、
普考一般民政

藉由狂作題班6週密集且不斷練習題目，不僅可以訓練自己作答的速度，更可有效率的複習每一個學科，完勝以往自己複習。

※6,000 起/科

112/12/9-15 考場最禮遇！

- 持112地方特考准考證報名，並加入生活圈索取優惠券，最高再優1000元！
- 最新優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈



另有**行動版課程**隨時可上
試聽&購課，請至

1

知識達購課館
ec.ibrain.com.tw



2

高點網路書店
publish.get.com.tw



《社會研究法概要》

一、研究者應依據研究主題判斷選取合宜的研究方法，請從目標、邏輯、研究設計、研究資料、研究結果五面向分析量化研究（quantitative research）與質性研究（qualitative research）的差異。（25分）

試題評析 本題為盛行了二十多年的質量比較題，只要四平八穩作答就能獲取高分。

考點命中 《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁10-4。

答：

- 1.邏輯上的差異：量化研究採取演繹法（deductive method），乃是由理論推演的假設指導觀察，屬於檢證的邏輯（logic of justification），故特別適於研究者具有充份的背景知識之時選用；質性研究採取歸納法（inductive method），乃是由觀察累積的法則構成理論，屬於發現的邏輯（logic of discovery），故特別適於研究者對研究對象缺乏背景知識時選用。
- 2.目標上的差異：量化研究重視解釋（explanation）遠勝過描述與探索，乃是以驗證經驗現象的因果關係（cause-effect relation）為主；質性研究更重視對新穎經驗的探索（exploration）與描述（description），而不著重於驗證因果的解釋。
- 3.觀念上的差異：量化研究在方法論上採取局外人取向（etic approach），強調應從理論觀點剖析當事人行為的客觀意義；質性研究則採取局內人取向（emic approach），主張應由當事人本身的觀點看待當事人行為的主觀意義。
- 4.語言型式上的差異：量化研究著重操作化（operationalization），要求從抽象的概念導引指標以形成可計量的變項；質性研究更偏重概念化（conceptualization），要從細膩的觀察逐步累積抽象的概念。
- 5.研究設計上的差異：量化研究傾向以嚴格的實驗控制（experimental control）或統計控制（statistical control）以排除干擾變項、驗證因果關係，其焦點放在內在效度（internal validity）；質性研究更偏好自然觀察法（natural observation）或無結構型訪談（unstructured interview），以揭露當事人在原本生活情境下的行為與態度，因而更為重視外在效度（external validity）。

二、請說明類別尺度（nominal scale）、順序尺度（ordinal scale）、等距尺度（interval scale）及等比尺度（ratio scale），這四種測量尺度的差異及在統計上的應用。（25分）

試題評析 測量尺度題為國考長青樹，之前在課堂上曾一再強調，就算整個社會統計都不行，這裡一定要行。恭喜有聽進去的同學！

考點命中 《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁12-6。

答：

亦即在科學測量中所採取的精確程度。從最寬鬆的刻度到最細密的刻度，可以有不同的尺度供研究者來使用。根據Stanley S. Stevens所言，測量尺度可分為以下四種：

- 1.名目尺度、類別尺度（Nominal Scale）：針對現象的類別或名稱，予以觀察和記錄，又可稱為類別尺度（categorical scale）。例如：性別、居住地、族群身份、政黨傾向。
- 2.等級尺度、順序尺度（Ordinal Scale）：針對現象的等級或排序，予以觀察和記錄。例如：學歷、名次及態度的強弱程度。
- 3.等距尺度（Interval Scale）：針對現象的數值，予以觀察和記錄。在等距尺度中，由於資料中的零值在不同的單位上即不必然為零值，故稱為相對零值（relative zero）或主觀零值（subjective zero），是它美中不足之處。例如：攝氏溫度。在其中，攝氏0°C=華氏32°F，故屬於相對零值。
- 4.等比尺度（Ratio Scale、Ratio level of measurement）：針對現象的數值，予以觀察和記錄。在等比尺度中，由於資料中的零值在不同的單位上仍然為零值，故稱為絕對零值（absolute zero）或客觀零值（objective zero），因此是統計上最理想的測量尺度。例如：個人平均月收入。在其中，若張三的月收入為新台幣0元，轉換成越南幣仍為0元，因此為絕對零值。

| 測量尺度 | 不同的範疇 | 排列順序 | 範疇距離 | 真正零點 |
|------|-------|------|------|------|
| 名目尺度 | 是 | | | |
| 次序尺度 | 是 | 是 | | |
| 區間尺度 | 是 | 是 | 是 | |
| 比率尺度 | 是 | 是 | 是 | 是 |

摘自：Neuman

三、從證據為基礎的實務（Evidence-Based Practice, EBP）探究最佳的科學事證，是實務處遇決策、政策過程重要一環。請列舉一實務議題，並運用證據為基礎的實務模式（EBP）及其程序，說明如何形成有效的干預策略。（25分）

| | |
|-------------|---|
| 試題評析 | 本題詢問的是社工研究與問題解決之關係，僅要以問題解決模式作答即可。 |
| 考點命中 | 《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁1-27~1-28。 |

答：

社會工作是助人的專業，也是問題解決的過程。社會工作的研究步驟，與實用主義哲學家John Dewey所提的「問題解決」（problem solving），有若干符節之處：

- 1.問題的界定、定義與特殊化（problem identification, definition, and specialization）
 - (1)問題解決：瞭解問題的存在。
 - (2)社工研究：確定研究的問題。
 - (3)社工實務：診斷與評定。
- 2.選擇可干預的策略（generation of alternatives and selection of strategies for problem solution）
 - (1)問題解決：建議解決問題的可能方法。
 - (2)社工研究：成立假設並設定研究設計。
 - (3)社工實務：選擇並計劃干預。
- 3.施行（implementation）
 - (1)問題解決：執行所選擇的解決方法。
 - (2)社工研究：執行研究設計。
 - (3)社工實務：執行所選擇的干預策略。
- 4.評估與普及研究發現（evaluation and dissemination of finding）
 - (1)問題解決：對所選用方法的結果評估。
 - (2)社工研究：分析、解釋與報告發現。
 - (3)社工實務：評估案主的進展與結案。

四、試述下列名詞之意涵：（每小題5分，共25分）

- (一)中央極限定理（central limit theorem）
- (二)效標關聯效度（criterion-related validity）
- (三)雙盲實驗（double-blind experiment）
- (四)理論抽樣（theoretical sampling）
- (五)信賴區間（confidence interval）

| | |
|-------------|--|
| 試題評析 | 除了第2、3小題之外，皆為社會統計之基本範疇，按部就班回答就能得分。 |
| 考點命中 | <ol style="list-style-type: none"> 1.《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁12-46。 2.《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁4-12。 3.《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁7-48~7-49。 4.《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁12-45。 5.《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁12-50。 |

答：**(一)中央極限定理 (central limit theorem)**

只要符合以下任一條件：第一，只要母群分配呈常態分配；第二，抽取足夠的樣本數 ($N \geq 30$)，便可由中央極限定理得到以下結果：

1. 平均數的抽樣分配呈常態分配
2. 平均數的抽樣分配平均數等於母群平均數 ($\mu_{\bar{x}} = \mu$)
3. 平均數的抽樣分配標準誤等於母群標準差與樣本數平方根之比值 ($\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N}}$)

(二)效標關聯效度 (criterion-related validity)

所謂效標，乃是已被證實有效度的測驗。至於效標關聯效度（又譯標準關聯效度），乃是針對同一群受試者、選擇同一時間、採用待評測驗和效標測驗進行施測，以兩者的相關程度反映效度品質，又可稱為效標效度 (criterion validity)、經驗效度 (empirical validity) 或統計效度 (statistical validity)。

(三)雙盲實驗 (double-blind experiment)

所謂雙盲實驗 (double-blind experiment，或譯為「雙重保密實驗」)，乃是專為控制研究者期望而設計的。在實驗中，與受試者直接接觸的人並不知道假設或處遇的細節。它是雙重保密的，因為受試者與他們接觸的人對實驗細節茫然不知。

(四)理論抽樣 (theoretical sampling)

針對固定樣本數、採用無限多次的隨機抽樣法、由所有可能的統計值所構成的機率分配。由於抽樣分配通常是在理論的假定而非真正的試驗，故亦稱為理論性分配 (theoretical distribution)。

(五)信賴區間 (confidence interval)

$C.I. = \text{估計數} \pm \text{信賴係數} \times \text{標準誤}$

高上

【版權所有，重製必究！】