

《社會學》

一、貧富差距是當前臺灣民眾普遍感受到的社會問題，試從馬克思以及韋伯的階層化理論來分析造成 M 型社會的原因。(25 分)

試題評析	馬克思獨重經濟因素，韋伯兼顧經濟、政治、社會文化因素，是兩人之間最大的不同。
考點命中	《社會學》，高點文化出版，張海平編著，頁 8-18。

【擬答】

(一)馬克思 (Karl Marx)

1. 不平等因素：社會成員因生產工具 (means of production) 的所有權，區分為各種不同階級。所謂生產工具，意旨現在社會成員因生產工具的所有權而分工。
2. 資本主義社會中，呈現出資產階級與無產階級之兩極化衝突。
3. 私有財產制破壞人與人的關係、人與自然的關係。
4. 社會革命將永久終結分工。

(二)韋伯

1. 社會成員為爭奪利益／權力／聲望而彼此分化。
2. 經濟領域之階級、政治領域之政黨、文化領域之身分團體為競爭而產生多元化的衝突。
3. 各種不同的資源之間彼此獨立但可互相轉換，其中經濟的利益為階層化最重要的因素。
4. 社會不平等將永久持續。

二、2017 年 10 月美國女星艾莉莎·米蘭諾於社群媒體推特上公開譴責性騷擾，引發各國響應。試從資源動員論與新社會運動理論分析 Me Too 成為一股全球化風潮的原因。(25 分)

試題評析	資源動員論重視組織因素，因而聚焦在運動如何被集結；新社會運動重視民眾自發，特別重視民間而非國家的運動過程。關於 Me Too 運動，張老師刻意在今年課堂上加強補充，果然 100% 命中考題。
考點命中	《社會學》，高點文化出版，張海平編著，頁 4-13、4-15。

【擬答】

(一)資源動員論 (Resource Mobilization Theory)

1. 代表：John D. McCarthy、Mayer N. Zald
2. 主張：強烈主張社會運動需要由運動組織領導，因而與群眾自發的羣眾行為截然不同。社運若要成功，運動組織必須有能力集中以下資源，並做有效應用，包括人力、物力、時間、場地、政黨支持、意識形態
3. 特色：此論將社運核心幹部稱為社運企業家 (social movement entrepreneur)，認為真正的社會運動是一場精心的操作，由菁英領導外圍參與者達成預設的目標，因而又被稱為理性選擇論 (rational choice theory)。
 - (1) 組織領導，而非群眾自發。
 - (2) 公關聯繫，非一味抗爭。
 - (3) 理性的資源集結，而非情緒宣洩。
 - (4) 社會變遷之實驗，是造勢非乘勢。

以此論觀之，Me Too 運動在全球興起，和好萊塢的電影工業強大的全球市場能見度、知名影星的影響力、網路傳播的普及有極其密切的關係，正符合資源動員論的預測。然而，此運動並沒有主導的組織，是在缺乏集中化領導之下的全球流竄，甚至引起正反不一的效果，是此論未能遇見之處。

(二)新社會運動論 (New Social Movements Theories)

1. 抗拒國家及資本主義融入日常生活中。
2. 都市草根運動，維持社區自主。
3. 文化符碼上個人認同的壓抑反抗。

特色：

1. 支持基礎：非團體，是議題。
2. 組織結構：非組織，是分散。

3.政治型態：非政治，是民間。

此論特別重視社運的社會因素，尤其是民眾自發參與的建構能力，頗能切中 Me Too 運動中全球年輕、高教育網民主發傳遞的風潮。然而，此運動已影響各國立法過程與司法訴訟，與此論一向忽視的政治過程並不相合。

三、有人認為臺灣已經進入所謂「後工業社會」，後工業社會具有那些特徵？臺灣是否符合後工業社會的特徵？（25 分）

試題評析	本題應結合西方的後工業理論與台灣的事實經驗，應討論相合處與相異處，才能高分過關。
考點命中	《社會學》，高點文化出版，張海平編著，頁 9-10、9-16~9-17。

【擬答】

(一)後工業社會 (Post-industrial Society)

由美國社會學者 Daniel Bell 在《後工業社會的來臨》一書所提出，意指以服務業為主流產業的社會系統，其主要特色如下：(謝高橋)

- 1.服務業會繼續擴展，而終會支配經濟。
- 2.受雇者將全部由白領及中層階級的人員擔任。
- 3.社會將鼓勵智力與技術的知識。
- 4.許多的勞力將由自動化與電腦系統代替。
- 5.商業支配工業時期，政府則支配後工業時期，集中化的政治權力會代替市場的分散決策。
- 6.在社區層面，個人與家庭的生活型態及各階級在地理上將會有明顯的不同分配。

(二)臺灣的新經濟之發展

- 1.新經濟的生產工具不完全依靠傳統製造業的生產設備，基礎科學的突破性知識才是產品價值的根本來源。
- 2.在資本與工資的關係方面，新經濟傾向採取股票分紅制度，這是對高技術人員進行「物質賄賂」，藉此勞資雙方才可能形成凝聚力極強的生產團隊。
- 3.新經濟產生特殊的社會資本與文化聚落的形式，這些知識常是藉著各種正式或非正式的社會關係得來的，整個網絡關係的運作形成一個強勢的地理聚落。
- 4.在利潤的累積與社會分配方面，新經濟以知識的創新作為競爭力的基礎，資本家加上科學家組成的團隊所追求的利潤目標，傾全力確立「只此一家，別無分號」，以取得極大化的利潤。

四、隨著新的網路科技發展，你認為科技是否可以降低年齡、性別、族群、階級之間的不平等？請舉例說明之。(25 分)

試題評析	本題的關鍵字在於數位落差，對於新科技與社會平等的關係，有正反兩面的說法，應平衡發揮。
考點命中	《社會學》，高點文化出版，張海平編著，頁 7-19~21。

【擬答】

(一)網路社會的意義

20 世紀末，資訊通信科技促使人類社會由工業社會轉型至資訊社會，網際網路更強化了資訊社會的運作，其重要性逐漸取代工業社會，成為新社會的構成基礎。

- 1.身分實驗：在虛擬世界中，人們可以改變性別角色、扮演不同化身、不受世俗身分特徵的羈絆、不受時空限制而又自由無拘束地進行情慾實驗、無限制地接觸無窮資訊、建立合作學習模式等等。
- 2.虛擬社區 (virtual community)：網際網路具有匿名性、便利性、互動性、逃避性等特徵，讓人們很容易流連忘返，逐漸排擠真實生活中的各項活動，成為人們生活的重心。網友不但可以在虛擬社區中完成許多現實世界的活動，更能在虛擬社區中經營長期而穩定的關係，有時線上的人際關係比起真實世界的人際關係還要來得更深刻。於是，現實世界的推力以及虛擬空間的拉力，都讓網友可以在虛擬社區中相聚；同時，在虛擬社區中長期經營的人際關係，構成了對虛擬社區的「凝聚力」，讓網友在連線行為中產生認同感，以及安全而穩定的互動模式。
- 3.網路人際關係：網際網路的發展，已經超越了單純的網頁瀏覽，而進入到端對端 (peer-to-peer, P2P) 真正直接溝通的時代，人們不必依賴特定主機就能直接與朋友溝通互動，而所有互動個體都是雙向、平等而互惠的。檔案傳輸程式、MSN、Skype、網誌等等端對端溝通軟體早已成為網友生活裡的一部分。1960 年代，美國哈佛大學心理學家 Stanley Milgram 發現，平均只要透過六個聯絡人，必可找到所想找的人，這稱為

六度分隔理論 (six degrees of separation)。

(二)數位落差 (digital divide)：由於資訊近用 (information access) 以及在科技使用程度上的差異，可能造成原有社會資源分配不均的現象益形嚴重，甚至，產生新的階級對立問題。存在擁有電腦與使用網路者，以及無法使用網路與最新科技者之間的差異，一般被稱為「數位落差」，將人們區隔為資訊擁有者 (have) 與資訊欠缺者 (have-not) 兩大陣營，連線與否決定了人們所處的空間以及社會地位：性別、所得、教育、地緣、族群、年齡等差異，都是數位落差的主要原因。P. Norris 將數位落差分為三個層級：「全球落差」強調工業化國家和後進國家的差異、「社會落差」著重國內人民在資訊晉用分配的不平等性、「民主落差」指出人們是否使用數位科技來參與公共生活。

高點
·
高上

【版權所有，重製必究！】