

《行政學》

甲、申論題部分：(50分)

- 一、何謂「危機管理」(crisis management)？政府機關可透過那些方式預測危機的徵兆？又有云：「危機就是轉機」，欲有效管理危機，可採行那些作法？(25分)
- 二、民主行政(democratic administration)已是當代公共治理的主要價值之一，試說明民主行政的主要特色？並進一步論述強調效率和工具理性的官僚組織，如何與民主行政相融合？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

- (C) 1 下列何者為物材購置集中制的優點？
(A)滿足機關個別需求(B)緩急可相濟 (C)經費調度靈活 (D)審計稽核人員可到各機關查核
- (C) 2 依據公務員服務法規定，公務員於離職幾年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理等職？
(A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- (B) 3 公務員行使行政裁量發生主觀責任與客觀責任之間的衝突，係屬行政裁量的何種倫理困境？
(A)利益的衝突 (B)權威的衝突 (C)角色的衝突 (D)任務的衝突
- (C) 4 已開發國家的行政文化特質，不包括下列何者？
(A)相對主義 (B)事實取向主義 (C)通才主義 (D)冒險主義
- (B) 5 系統設計與資源評估是屬於管理資訊系統建立的那個階段？
(A)建置 (B)整合 (C)分析 (D)規劃
- (A) 6 下列何者不是新公共行政理論的主要論點？
(A)主張邏輯實證論 (B)強調適應動盪不安環境
(C)主張建構新的組織型態 (D)主張入世相關的公共行政
- (C) 7 組織對環境壓力，要求法律保護而迴避競爭，以致缺乏回應性與效率，此稱為：
(A)合法性危機 (B)組織病象 (C)組織惰性 (D)目標錯置
- (B) 8 公共財(public goods)是市場失靈的根源之一，政府必須介入干預，否則將產生什麼問題？
(A)公共財數量過剩 (B)公共財數量不足 (C)供給廠商壟斷市場 (D)社會貧富差距擴大
- (C) 9 政策評估時，欲衡量民眾主觀福祉(即對於政策感到滿足之程度)的變化，最適宜採用那一種評估工具？
(A)成本效益分析 (B)成本效能分析 (C)問卷調查 (D)基尼係數分析
- (C) 10 下列何種政策方案決策途徑認為，機關組織決策並非是經過理性的思考計算的結果，而是決策者在決策過程中不經意碰到的一項產出結果？
(A)漸進決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)政治性決策途徑
- (D) 11 下列何者不是屬於我國地方政府可支用的稅收？
(A)印花稅 (B)地價稅 (C)娛樂稅 (D)貨物稅
- (C) 12 我國「公務人員保障暨培訓委員會」係隸屬於那一個機關？
(A)行政院人事行政總處 (B)監察院 (C)考試院 (D)文官委員會
- (B) 13 我國簡任公務人員，總共分為幾個職等？
(A)六個 (B)五個 (C)四個 (D)三個

高上高普特考 www.get.com.tw/goldenstn¹ 台北市開封街一段2號8樓 02-23318268

【板橋】(02)29557868 【淡水】(02)26259498 【三峽】(02)26735568 【林口】(03)3275388 【羅東】(03)9540923
【中壢】(03)4256899 【台中】(04)22298699 【逢甲】(04)27075516 【東海】(04)26527979 【中技】(04)22033988
【彰化】(04)7289398 【台南】(06)2235868 【高雄】(07)2358996

- (D) 14 依現行「中央行政機關組織基準法」相關規定，中央行政機關（構）的型態分為五類，下列何者不包括在內？
 (A)獨立機關 (B)行政法人 (C)附屬機構 (D)幕僚機關
- (A) 15 過度強調「組織控制」作用的行政機關，一般而言，只能進行下列何種型態的「組織學習」？
 (A)單回饋圈學習 (single-loop learning) (B)雙回饋圈學習 (double-loop learning)
 (C)學習如何學習 (learning how to learn) (D)創造性學習 (creative learning)
- (B) 16 下列何者並非新公共管理途徑的組織設計所強調的管理理念或方法？
 (A)全面品質管理 (B)代表性官僚體制 (C)標竿學習 (D)流程再造
- (C) 17 機關內，上對下的指揮權力謂之「權威」(authority)，其主要特質屬性為何？
 (A)這種控制權力來自於管理者本身的特質
 (B)這種控制權力來自於部屬自身的特質
 (C)這種控制權力來自於機關符合法定目的的授予
 (D)這種控制權力來自於上天神明的授予
- (D) 18 下列敘述中，何者對於權變理論的說明是正確的？
 (A)改變環境因素以提高組織的生存機率 (B)相同的管理途徑不可以應用在不同的組織
 (C)組織是個半開放的系統 (D)管理乃在考量達成對環境的調適
- (A) 19 各國近年來積極推動的電子化政府，主要屬於下列政府再造的那一種作法？
 (A)流程再造 (B)結構再造 (C)標竿學習 (D)民營化
- (A) 20 現代組織基於關注員工心理與情緒面向，通常設有員工參與的管道。此種作法主要肇始於下列何種學派（理論）之論點？
 (A)霍桑實驗學派 (B)動態管理學派 (C)動態平衡理論 (D)人性本善理論
- (B) 21 何茲柏格 (Frederick Herzberg) 提出激勵保健理論，下列何者是何茲柏格所稱的「激勵因素」之一？
 (A)工作環境與條件 (B)升遷與發展 (C)人際關係 (D)報酬待遇
- (C) 22 「彼得原則」(Peter Principle) 說明以下何者在激勵管理方面上的重要性？
 (A)採取權變領導 (B)實施分層負責 (C)鼓勵訓練進修 (D)舉辦競賽活動
- (D) 23 下列何者非屬官僚過程執行模式的主要論點？
 (A)強調自由裁量權與標準作業程序的應用 (B)容易造成目標錯置的執行弊端
 (C)組織權力分散於專業化的各單位 (D)政策執行活動充滿議價協商
- (C) 24 巴納德 (Chester I. Barnard) 認為溝通是行政工作中極為重要的要素之一，以下論點，那一項是符合巴納德認為做好溝通工作所應注意的要點？
 (A)溝通應有正式和非正式的雙重管道
 (B)溝通應有直接和間接的路線
 (C)主管人員之能力應足以勝任溝通中心之重任
 (D)溝通路線中斷時也不宜由他人代為溝通
- (B) 25 依據財政收支劃分法之規定，下列那些稅課為國稅？①菸酒稅 ②營業稅 ③使用牌照稅 ④遺產稅 ⑤印花稅
 (A) ①②③ (B) ①②④ (C) ②③⑤ (D) ③④⑤

【版權所有，重製必究！】

高上高普特考 www.get.com.tw/goldensun2 台北市開封街一段2號8樓 02-23318268

【板橋】(02)29557868 【淡水】(02)26259498 【三峽】(02)26735568 【林口】(03)3275388 【羅東】(03)9540923
 【中壢】(03)4256899 【台中】(04)22298699 【逢甲】(04)27075516 【東海】(04)26527979 【中技】(04)22033988
 【彰化】(04)7289398 【台南】(06)2235868 【高雄】(07)2358996