

《社會工作概要》

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
 (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試問社會工作會談中再建構 (reframing) 技巧之意義與功能為何？並舉例說明此技巧之作法。(25分)

二、某福利機構希望能夠進入社區設立據點，以更貼近居民生活的方式提供服務；試問該機構的社會工作者應如何運用社區工作程序，以確保據點的設立及服務的提供？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- A 1 透過以下何組織之努力，美國第一個社會工作教育課程於 1898 年開課，並持續發展成為紐約慈善學院？
 (A)紐約慈善組織會社 (B)紐約聯合勸募協會 (C)紐約睦鄰組織中心 (D)紐約州立大學
- A 2 NASW 所頒定的倫理守則中，其中有一項社會工作價值與倫理是「社會工作者最基本的目標即在協助有需要的人們，並且對於社會問題予以關注及採取行動」，這是屬於下列何種社會工作價值？
 (A)服務 (B)社會革命 (C)個人的社會地位 (D)圓融的人際關係
- D 3 下列何者不是社會工作基本哲學精神的三大支柱之一？
 (A)人道主義 (B)實證主義 (C)烏托邦理想 (D)菁英主義
- D 4 若社會工作者對於寄養服務還不夠熟悉，但仍執意將受虐兒進行寄養家庭之安置，此種狀況代表他沒有遵循下列何種專業倫理原則？
 (A)保密性 (confidentiality) (B)接納 (acceptance)
 (C)服務對象之自我抉擇 (self-determination) (D)責信 (accountability)
- B 5 「評定 (assessment)」是社會個案工作的重要歷程，下列敘述何者正確？
 (A)接案會談後就能夠進行處遇或介入
 (B)「不斷地假設、不斷地修正」是社會工作者對案主進行評定時應有的態度
 (C)評定結果所提出的處遇或介入目標就是結案的成效評估指標，因此服務歷程中不能修正
 (D)評定是一個個別化的過程，不需要確認個案問題及類別化 (categorization)
- D 6 社會工作者的角色體系中，下列那個角色不是直接服務工作者的角色？
 (A)家庭問題的輔導者 (B)直接服務的提供者 (C)體系連結的角色 (D)研究者
- C 7 團體必然存在著目標，它會帶領團體朝某個方向前進，不同的是有的方向明確具體，有的模糊不明。以上敘述是屬於團體的那一種特性？
 (A)動態性 (B)開放性 (C)方向性 (D)引導性
- B 8 有關團體成員性別的安排，下列敘述何者正確？
 (A)成長性團體常以單一性別方式，對團體進行較為有利 (B)任務性團體以混合性別團體較有助於目標的達成
 (C)對兒童與青少年而言，性別不是很重要的考量因素 (D)成年人團體，性別考量有助於團體的進行
- B 9 1980 年代英國積極推動「社區照顧」，其核心精神不包括下列那一項？
 (A)去機構化 (B)全部依賴正式照顧人員 (C)需求導向的服務 (D)尊重家屬的選擇與參與

- A 10 對於「社區發展協會」特性的敘述，下列何者正確？
 (A)社區發展協會受人民團體組織法規範 (B)社區發展協會不得設立基金
 (C)社區發展協會不屬於非營利組織 (D)社區發展協會最高權力機構為理事會
- B 11 在推動社區照顧時，最被女性主義者所批判的是：
 (A)進入社區提供服務 (B)社區照顧等於女性提供照顧
 (C)提供到宅服務 (D)發展社區資源網絡
- C 12 「出院準備服務」的意義，下列那一項最為完整？
 (A)是病人家屬在病人即將出院時所做的準備
 (B)是社會工作者在病人即將出院時所做的準備，以確保照顧的延續性
 (C)是醫療團隊在病人即將出院時所做的準備，以確保照顧的延續性
 (D)是病人即將出院時，自己所做的準備
- C 13 「將資源由高所得者移轉給低所得者、年輕的勞動人口移轉給年老退休者等有關制度，其具體措施包括各種社會安全制度等」是屬於下列那種資源的移轉？
 (A)生命週期的移轉 (B)企業間的移轉 (C)社會的移轉 (D)家庭內的移轉
- C 14 醫務社會工作者在器官移植的醫療團隊中，常要協助對捐贈者和受贈者的社會心理評估，對於受贈者的評估重點在於：
 (A)是否可存活 (B)是否已登錄等待移植名單 (C)是否可適應未來生活 (D)是否已簽同意書
- A 15 康復之友協會是為爭取那一種疾病之病人及家屬的權益所組成？
 (A)精神病 (B)愛滋病 (C)腎臟病 (D)罕見疾病
- C 16 接受酒藥癮治療時，案主會與那一領域社會工作者密切接觸？
 (A)兒童課後輔導社會工作者 (B)老人社會工作者 (C)心理衛生社會工作者 (D)長照居家服務社會工作者
- B 17 喘息服務是提供下列何者之服務項目？
 (A)肺癌患者 (B)身心障礙者家屬 (C)呼吸器使用者 (D)肢體障礙者
- C 18 現行毒品危害防制條例規定，下列那一項不是毒品分級的依據？
 (A)成癮性 (B)濫用性 (C)易取得性 (D)社會危害性
- C 19 少年事件處理法規定少年保護事件之處理方式，下列敘述何者錯誤？
 (A)訓誡，並得予以假日生活輔導 (B)交付保護管束並得命為勞動服務
 (C)交付安置於適當之庇護機構 (D)令入感化教育處所施以感化教育
- D 20 學校社會工作者若採用跨專業團隊模式提供服務，在工作評量方面會呈現何種特性？
 (A)由團隊成員與案主共同作評量 (B)團隊成員分別作評量
 (C)由團隊成員與案主分別作評量 (D)團隊成員共同作評量
- C 21 某個案今年 5 歲，至今不太會說話，從未上過幼兒園。案父工作不穩定，常藉酒消愁，案母常告訴鄰居生活痛苦、不想活了。某日案主父母因房租問題發生爭吵。依據現行法令，試問該家庭問題符合那些通報規定？①家庭暴力 ②高風險家庭 ③自殺防治 ④疑似發展遲緩
 (A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- B 22 「家庭暴力防治法」規範受暴者可申請通常保護令，在實務上「通常保護令」發出最多的類型是：
 (A)令相對人遷出被害人住居所 (B)禁止相對人對於被害人實施家庭暴力
 (C)令相對人遠離被害人特定距離 (D)禁止相對人對被害人騷擾及其他非必要之聯絡行為
- C 23 災害重建的諸多理論觀點中，社會工作比其他專業更重視下列那一理論觀點？
 (A)病理學觀點 (B)行為修正觀點 (C)優勢與復原觀點 (D)認知觀點
- D 24 在災害重建工作中，下列何者是促進網絡關係，以期能發揮長期處遇效果之社會工作方法？
 (A)家族治療 (B)社會團體工作 (C)社會個案工作 (D)社區工作
- C 25 工業社會工作之目的，下列敘述何者正確？
 (A)為員工進行退休基金之儲備及管理，以利員工老年經濟安全保障
 (B)配合企業生產活動之需要，解僱不適任勞工
 (C)協助新進員工適應工作環境，以利在工作上有好的表現
 (D)協助企業進行鄰里外展及安撫工作，特別是發生環境污染公害事件時