

# 《社會學》

試題評析	<p>今年的社會學出題延續去年的方式，三題申論題，一大題解釋名詞。考題難度與去年相較之下，較為中庸，出題範圍都屬於社會學教科書都有涉獵的內容，不像去年根據時事出題，今年考題有以下幾個特色：</p> <p>一、考題題數部分：今年考題題數與去年相較，題數相同，只有四題，一大題解釋名詞。</p> <p>二、考題的內容較為中規中矩：今年的考題內容，偏重學理，大多屬於記誦性內容，只有要看書就有分。唯一需要整理者，則是【科層制】與【資訊社會】的題目，必須要連結到現實層面。</p> <p>三、題目分布：今年考題，在「微觀社會學」方面，考出了「偏差行為」；在「社會制度」方面，則是考出標準題型「科層體制」。</p> <p>綜言之，考生若熟悉社會學教科書的教授內容，並熟習台灣現實的社會脈動，必能拿到高分。</p>
考點命中	<p>本次考題中，高點「社會學」上課講義即占約 90% 以上的考點命中率。</p> <p>第一題：請參考第 9 講社會階層，頁 51。</p> <p>第二題：請參考第 6 講社會團體與組織，70。</p> <p>第三題：請參考第 4 講偏差行為，頁 66， 解釋名詞第 1 題：請參考第 6 講社會團體與組織，頁 70。 解釋名詞第 2 題：請參考第 11 講集體行為，頁 82。 解釋名詞第 3 題：請參考第 7 講社會制度，頁 7。 解釋名詞第 4 題：請參考第 2 講文化，講義，頁 32。 解釋名詞第 5 題：請參考第 6 講社會團體與組織，講義，頁 70。</p>

一、社會流動 (social mobility) 乃為現代社會的特色，請說明社會流動之樣態有那些？在現代社會中社會流動的機制主要為何？請配合社會流動的樣態討論之。(25分)

**答：**

一、根據傳統社會學的理论，社會學的人群區隔，主要從階層來做分析，包含了下列幾種主要的理論：

(一) 古典階層理論

1. 功能論的解釋

(1) 涂爾幹(E. Durkheim)的理論遺產

- ① 《社會分工論》的貢獻－任何社會中，都有他們認為比其他活動更為重要的活動。
- ② 每個社會的功能，都是根據各自的價值形成階層。
- ③ 不同才智在訓練後所產生的差異會更大。

(2) 戴維斯和莫爾(Kingsley Davis & Wilbert Moore)階層化之功能探討

① 1945年提出之「社會階層化的功能理論」(the functional theory of social stratification)的探討，著重在將階級看作是一個「結構」，所指涉的是一種「位置」體系。

② 問題意識：

- ① 社會如何對合適人選灌輸佔據某些位置的意願？
- ② 當這些人佔據適當位置時，如何讓他們有滿足這些位置要求的意願？

③ 理論概念：

- ① 某些社會位置比其他位置更為舒適。
- ② 就社會的生存而言，某些社會位置比其他位置更為重要。
- ③ 社會位置要求不同的能力與稟賦。
- ④ 社會重要位置者，必然需要經過艱苦的過程來獲得，因此，社會也必然會給予較高的報酬來吸引人們追求這些社會位置。
- ⑤ 著重結構中的不同位置，會帶來不同聲望，但對於獲取的方式，卻並無特別關注。

④ 受到的批評：

- ① 重要性概念的爭議。

②重要社會位置並不必然是稀少的，只是佔據這些位置的人對於這些社會位置的壟斷。

③理論的解釋只是合理化現實的狀況罷了。

## 2.馬克思的階級理論

### (1)階級的本質

- ①主要理論觀點，1848年的《共產黨宣言》。
- ②以「生產工具」的有無，區分成「資本家」與「無產階級」。
- ③階級之間的關係，主要是資本家對於無產階級的「剝削」。
- ④任何階級本身並非同質性的一體。

### (2)「剩餘價值」(surplus value)的剝削方式

### (3)馬克思預言無法實現的原因：

- ①無產階級本身的分歧。
- ②政府和資本家對於勞工的需求越來越關注，故以「改革」取消了「革命」的發生。

## 3.韋伯(M. Weber)的理論觀點

### (1)韋伯與馬克思階級理論的差異：

- ①馬克思與韋伯皆將階級的形成因素奠定在「經濟」上，也同意，不過，韋伯在「生產工具」之外，另外又指出了「與財產無關的經濟差異」。

### ②兩者的同、異點：

理論家	馬克思	韋伯
解釋名詞	階級	階層
區分的標準	生產工具的有無	階級、地位、政黨

### ③韋伯對於「階層」的界定，還提出了「地位」與「政黨」兩個面向：

#### ①地位(status)

A.定義：地位指的是社會團體依照他人所給予的社會榮譽或是聲望所產生的差異。

B.根據聲望可以區分成：

- a.高聲望的群體(prestige)
- b.賤民群體(pariah groups)

C.階級與地位的差異

- a.階級依照客觀的經濟條件(即生產工具的有無)所形成。
- b.地位依照主觀的評價所形成，受到各個不同團體的生活方式(styles of life)所支配。

#### ②政黨

A.定義：指涉一群因為共同背景、目的或興趣而在一起工作的人。

B.政黨本身可以補充階級概念的不足。

二、而在整個階層體制中，由於社會的開放程度不同，因此便會有「社會流動」的情形出現，流動的類型包含了以下的方式：

(一)定義：社會流動(social mobility)指的是在不同的社會經濟地位之間，人或是團體的移動。

(二)社會流動發生的原因：

#### 1.宏觀原因：

- (1)社會結構的重組
- (2)新的階層結構系統

#### 2.微觀因素：

個人可以經由「職業改變」、「經濟成就」、「教育成就」、「權力控制」、「家庭結構」、「婚姻」等途徑而達成社會地位流動的目的。

(三)社會流動的類型：

可以分為「垂直流動」、「水平流動」、「事業流動」、「代間流動」、「結構流動」、「循環流動」：

#### 1.垂直流動(vertical mobility)

指的是個人在社會經濟地位的等級中，向上或是向下的移動，可以是「向上流動」(upwardly mobility)或是「向下流動」(downwardly mobility)。

【版權所有，重製必究！】

- (1)垂直流動可以顯示社會的「開放程度」。
- (2)向上流動較為普遍，主要是由於白領工作的成長較為迅速。
- (3)向下流動較不普遍，通常是因為「冗員」的出現，通常：
  - ①伴隨著焦慮。
  - ②失業的中年人、婦女較多。
  - ③現實層面的差異

- 2.水平流動(horizontal mobility)：指的是等級的轉變，但是並沒有沿著社會經濟等級向上或是向下的移動，便稱為「水平流動」。
- 3.事業流動(career mobility)：指的是個人一生中在社會等級上的改變，尤其是指個人在工作生涯中的改變，又稱為「代內流動」(intragenerational mobility)。
- 4.代間流動(intergenerational mobility)：主要是指子女與雙親或是長輩的職業相似性的差異，稱之。
- 5.結構流動(structural mobility)：指涉的是，根據著社會結構變動所產生的社會流動現象。
- 6.循環流動(circulation mobility)：指的是，除了社會結構變動的因素之外，所產生的流動現象。

#### (四)共同流動性

社會流動的發生，儘管在不同社會的流動方式不同，但是都具有以下三種流動的力量：

- 1.階級繼承(inheritance)：即階級流動停留在父母輩原先地位的可能性相當高。
- 2.跨級流動障礙(hierarchy)：流動到其它階級的可能性相對較低。
- 3.產業區隔(sector)：跨越到不同階級的可能性較為不高。

三、在整個社會流動的機制當中，一個主要的前提以及兩種機制：

#### (一)空位鍊(vacancy chain)

強調社會流動的發生，必然是有某些人空出了位置(position)，亦即出現了「空位」(vacancy)。指涉當社會結構中有了空位之後，其他的人才有遞補上去的機會。

#### (二)兩種機制

- 1.競賽流動：
 

強調藉由公平競爭的機制，使得每個人都有公平的機會可以力爭上游。
- 2.遴選流動：
 

強調藉由菁英的推薦，使得某些具有相同背景的人可以藉由其相似的「文化資本」來獲得晉升的可能。
- 3.機制與類型的結合
  - (1)而前述所提到的「競賽機制」，強調的是依照著個人的實力，在一個「開放性」的社會當中晉升，屬於「垂直流動」的類型。
  - (2)而前述的「遴選機制」，強調的是一個團體佔據著優勢，挑選與其相類似背景的成員，因此屬於「垂直流動」與「水平流動」的結合，垂直流動是指新進成員的晉升，水平流動則是指同一個集團佔據著統治的地位，只是在不同的領域之間橫跨。

二、何謂科層組織(bureaucracy)，有何特質？面對現代資訊社會，這些特質是否有需要改變的地方？請討論。(25分)

**答：**

#### (一)科層制發生的原因

- (1)生產力的需求。
- (2)權力的展現，科層結構解決了爭論。

#### (二)科層制的基本概念

科層制(bureaucracy)的基本概念，原來是指辦公室的規則，引申為「依照規則、程序所界定的角色來活動，並安排成為種權力的層級組織。」

#### (三)科層制的基本內容

##### 1.清楚的權威層級

- (1)整體結構形似金字塔，任何工作以正式命令來分配。
- (2)較高層者可以監督較低一層者，較低層級者直接向較高層級者負責。

【版權所有，重製必究！】

## 2.科層制中成員行為的明文規定

- (1)這種明文規定的行為，會隨著職位的高低而有影響。
- (2)這種規定也可能帶有非成文的因素。

## 3.成員是全職工作與受薪者

- (1)而非一般的兼差人員。
- (2)主要在於福利的擁有與否。

## 4.成員的工作必須與工作場合外的生活做區隔，以確保能在既定時間、場合完成工作。

## 5.成員並不擁有生產工具，在科層制中，成員無法擁有自己的生產工具。

## 6.專業分工，以確保工作人員的熟稔程度有利於工作的完成。

## (四)科層制的優缺點

## 1.優點：

- (1)確保工作的進行是因為制度，而不是個人的任意決定。
- (2)確保工作者本身能成為「職業領域內的專家」。
- (3)減低腐敗的可能性。
- (4)確定有一定的程序與公正性。
- (5)以最小成本，達成最大效果。
- (6)控制不確定性(uncertainty)。

## 2.缺點：

- (1)降低了創造性才能的發展。
- (2)科層制的組織規則凌駕個人生活之上。
- (3)儀式主義者。
- (4)帕金森定律：科層制中人員為了避免被認為太閒，故刻意製造浪費。
- (5)彼得原理：科層制中以制度保護不適任者。
- (6)米歇爾的寡頭鐵律(iron law of oligarchy)科層制中會出現權力集中上層的現象。

## (五)面臨資訊化社會所出現的變化

## 1.明文規定

根據著鮑曼(Zygmunt Bauman)的看法，我們現在身處在「流動的現代性」，所有的既有規則都發生了變化，既有的權威也在消失，所以，每個組織必須根據所遷移的環境而因地制宜，固定的規定只會造成阻礙，而必須因地制宜。

## 2.全職工作者

根據貝克(Ulrich Beck)的看法，我們現在所身處的「全球化」時代，由於全球聯繫，所以全球分工鍊開始出現，各個工作在全球各地產生分工，對於資方而言，由於福利制度的支出以及工作的彈性，需要臨時雇員的可能性高過了全職工作者。

## 3.工作與家庭的區隔

以往，工作與家庭必須分隔在不同的兩地，但是在資訊社會中，由於電訊化的設施進步，所以，可以使員工在家庭工作，再將所處理好的資訊傳遞回公司，使得以往工作與家庭區隔的模式也發生改變。

### 三、社會學對於偏差行為 (deviant behavior) 的解釋深受到涂爾幹 (Durkheim) 的影響，為什麼？延續涂爾幹所提出來的概念，請舉出一個對於偏差行為的觀點或理論，並舉例配合說明。(25分)

**答：**

一、所謂偏差行為(deviance)，乃是相對於規範而言，因此，有多少規範，就有多少偏差行為，而且偏差行為本身具有「時空性」，亦即在某個時期、某個文化中被視為是偏差的行為，在其他的時空背景中，則未必是一種偏差行為，而根據這些原則，社會學家對此的基本思考，必須包含以下特點：

## (1)違反何種規範？

隨著規範重要性的不同，偏差行為所導致的反應也會不一樣。

## (2)誰是違反者？

在任何一個社會中，不同的偏差行為者，會受到不同的待遇；通常是財富、權勢造成的影響。

## (3)偏差的可見度

「白領犯罪」(white-collar crimes)與「街坊犯罪」(street crimes)的差異。

## (4)誰界定偏差？

偏差的認定是由於違反規範，因此誰界定規範，誰就有權力決定偏差，這通常是指政治等權力。

## (5)發生偏差的社會情境

偏差行為的認定，涉及偏差行為發生的不同情境。

## (6)偏差的時間性

偏差會隨著不同的時空而有變化。

## 二、對於偏差的定義，不同學者有不同的看法：

## (一)涂爾幹的「迷亂；脫序」理論

1.涂爾幹指出，在社會就秩序瓦解，新秩序尚未建立起來時，人們沒有準確的社會規範可以遵循，這時便稱之為迷亂的狀態。

2.處於迷亂狀態中的人，便可能因此而產生偏差行為，這是因為人們無法以既有的規範從事。

3.如在停電或是火災等重大事故當中，進行偷搶的行為，皆可以看作是此類偏差行為。

## (二)莫頓(Robert K. Merton)的脫序理論

1.根據行動者「行動目標」與「行動手段」合乎規範否，來界定偏差。

2.目標與有限手段的五種可能模式：

## ①順從(comformist)：

接受社會既有的目標，採取社會接受的手段；盡全力去達成，這並不是一種偏差行為。

## ②創新者(innovators)：

接受社會共同的目標，但是卻以創新的手段來達成目標，如：犯罪。

## ③儀式奉行者(ritualism)：

只顧著一味地遵循著不合時宜的手段，但卻不了解目標，這是在無法達成目標下的挫折反應。

## ④退縮者(retreatists)：

由於達成目標受到阻礙，所以放棄社會共同目標、放棄可被接受的手段，採取自我滿足的方式。

## ⑤叛逆(rebellion)：

反對社會既有的目標及手段，並企圖建立新的價值體系。

反應類型	文化目標	合法手段	實例
順從	是	是	努力讀書以獲得優異成績
創新	是	否	偷竊行為
儀式主義	否	是	因為點名才去上課的學生
退縮	否	否	隱士
反叛	否	否	革命者

這個理論所受到的批評，包含下列的情況：

## ①無法解釋為何某人的選擇項不同－

亦即，他只有指出了各種不同的類別，但是並沒有說明為何不同的人，會有不同的行為反應。

## ②忽略人的自主性－

他並沒有說明，是否行動者本身會有所反思，而不是單純的落入了類別的窠臼當中。

## ③另外，他也沒有解釋，為何在一個富裕的社會中，犯罪率仍然會逐漸上升呢？

④同時，這個理論的適用，主要來自於富裕的美國社會，並給予人們向上的激勵，那麼，在一個沒有崇尚激勵的社會中，這種理論解釋將非常困難。

【版權所有，重製必究！】

## 四、解釋名詞：（每小題5分，共25分）

- (一) 霍桑效應 (Hawthorne effect)
- (二) 緊急規範理論 (emergent norm theory)
- (三) 性別社會化 (gender socialization)
- (四) 文化失調 (cultural lag)
- (五) 全控機構 (total institution)

答：

## (一) 霍桑效應

## 1. 霍桑效應(Hawthorne effect)的雙重作用

- (1) 強調團體對於個人行為的影響；
- (2) 實驗的內容

## ① 小團體的作用

在1920年代，由西方電氣公司所進行的實驗，試圖了解，在經濟大恐慌的年代，那些機制，可以促使員工的生產效率更為進展。因此，藉由遴選6名員工與一般員工區隔，以進行實驗，並利用提前用餐、增加工作環境亮度，可以自由交談等機制，來加以刺激。

## ② 實驗本身的作用

結果發覺，真正使得員工們幾乎產生出一樣產量的真正原因，是員工們認為在經濟大恐慌的時代能夠有實驗機會，代表著會存有工作，並且有晉升的可能，顯示出了團體影響個體行為的例證。並反映了組織當中「人際關係學派」的概念。

## (二) 緊急規範理論(Emergent Norm Theory)

1. 理論家：由唐納(Ralph Turner)所提出。
2. 問題意識：解釋「何以少數人的行為會被整個團體所接受？」
3. 理論前提：解釋團體內的溝通過程，會促成對環境有共同的了解，同時對行為有共同的規範，並形成集體行為的基礎。
4. 強調溝通的內容，可以參考哈伯瑪斯的「溝通行動理論」
  - (1) 理論中的四項有效性宣稱(four validity claims)
    - ① 可理解性—強調溝通的內容是可以理解的。
    - ② 真實性—強調溝通的內容都是事實。
    - ③ 合法性—強調溝通者具有該資格進行溝通。
    - ④ 真誠性—強調溝通者具有真誠性。

## (三) 性別社會化

## 1. 在社會化的概念上，會讓人聯想到顧里(Charles Horton Cooley, 1864-1929)的「鏡中自我」概念。

## (1) 「鏡中自我」(looking-glass self)的概念意含：

- ① 該理論的目的，主要是在解釋個體如何從一個生物個體，轉變成為一個社會人。
- ② 強調「社會鏡子」，即個人想像別人對他是如何觀察並加以判斷的一種想像。
- ③ 理論內涵：從別人對我們的態度與行為，以及想像別人對我們的看法，來獲得自我的概念。

## (2) 「鏡中自我」此一理論，指出自我的形成，包含三個過程：

- ① 表現(presentation)：想像自己出現在別人面前的樣子
- ② 辨認(identification)：想像別人對我們的看法
- ③ 主觀解釋(subjective interpretation)：根據我們認為「別人對我們的看法」而加以反應。

## 2. 父母及成人的反應

性別社會化，即藉由上述內容，認為性別本身是藉由不斷的學習、演練而來的，亦即「做性別」(doing gender)，就是從每天的學習、練習、互動來熟悉自己的性別角色。涉及到「性別學習」即從社會化機制學習自己的性別，另外，也有社會學者魏茲曼(Lenore Weitzman)藉由內容分析法，解釋了個人必然會受到所接觸物品的影響而學習到自己的性別，因此不會有中性養育的可能。

## (四) 文化失調

## 1. 文化差距

- ① 定義：當物質文化超過了非物質的文化調整適應的能力時，便產生了「文化失調」(cultural lag)的現

象。

②由歐格朋(William Fieding Ogburn)所提出。

2.該種現象反映在現實上，包含了競相成立文化產業的特區，但實質上卻缺乏文化的內涵，顯得技術設備十足，卻缺乏了特色。

(五)全控性機構—「全控機構(也稱「完全的機構」)」(total institution)

1.為強制性組織當中最常見的形式，其特徵在於：

- (1)與外在世界的隔離。
- (2)內部環境的變異最小。

2.高夫曼(Erving Goffman)所指出的特徵包含：

- (1)被收容者的地位低。
- (2)少數管理員與多數收容者。
- (3)目標的含混不清。
- (4)被收容者的「苦行」(mortification)

3.全控機構的分類層級

- (1)醫院、家庭機構—缺乏自我管理能力的者。
- (2)監獄、集中營—偏差行為者。
- (3)軍隊—特殊目的者。
- (4)修道院、寺廟—宗教組織。

高點 · 高上

【版權所有，重製必究！】