臺灣菸酒股份有限公司 98 年第 3 至 5 職等新進從業人員甄試試題

職等／甄試類別【類組代碼】：4 職等／資訊管理人員【55901】

專業科目(二)：資訊管理（含個案分析）　　＊請填寫入場通知書編號：＿＿＿＿＿＿＿＿

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。

②限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號，**不得使用鉛筆作答，違者不予計分**。

③應試人得自備僅具數字鍵 0～9 及＋－×÷√%= · ▶ +/- C AC TAX+ TAX- GT MU MR MC M+ M-功能，且不具財務、工程及儲存程式功能之簡易型計算機應試，**若應考人於測驗時使用不符規定之電子計算機，該科扣 10 分。**

④答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

企業資源規劃（Enterprise Resource Planning, ERP）系統導入期間必然會發生許多問題，請問會有哪些問題與解決方法？【25 分】

題目二：

在政府提供加盟輔助資金的情況下，如今您想考慮加盟脆皮雞排店。請試從外部環境與內部環境分析來探討是否要加盟。【25 分】

題目三：

找尋策略資訊系統(Strategy Information System, SIS)機會的作法中，策略動力理論矩陣包含策略區隔目標(供應商、顧客及競爭者)以及五種策略類型，

（一）請簡述策略類型意涵。【10 分】

（二）請任舉三個應用個案。【15 分】

題目四：

「企業戰情室」可以根據異常的資料向下或多面向挖掘，

（一）請說明企業戰情室系統的特色，其是哪個系統的應用？【10 分】

（二）您所在的公司主管要您負責引進『企業戰情室』這套決策支援系統，試問可能面臨的問題與解決方案。【15 分】