

臺灣菸酒股份有限公司 98 年第 3 至 5 職等新進從業人員甄試試題
職等／甄試類別【類組代碼】：3 職等／物流管理人員【55803】

專業科目(二)：運輸與倉儲管理

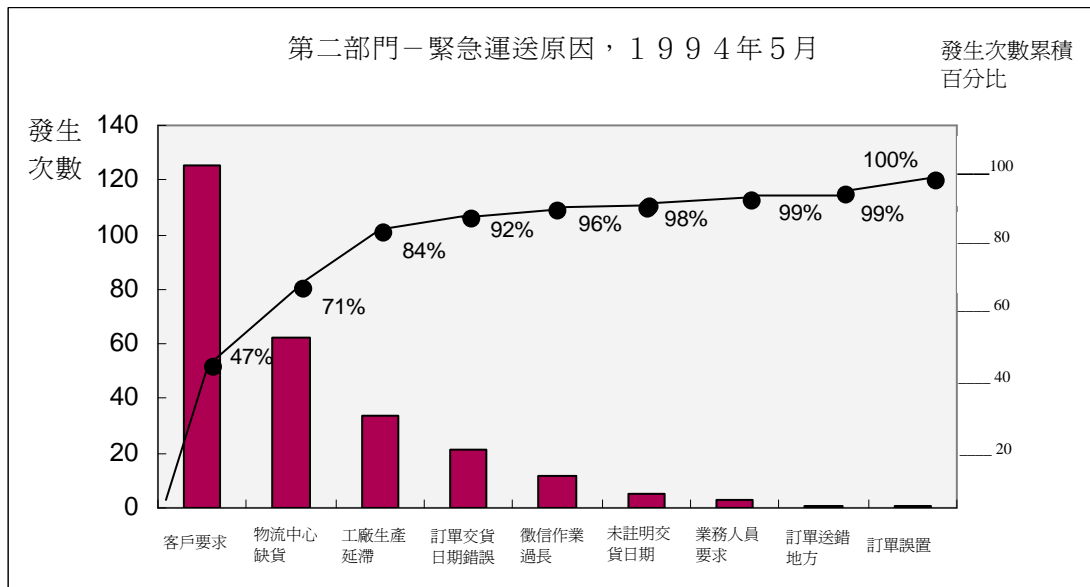
*請填寫入場通知書編號：_____

- 注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
②限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號，**不得使用鉛筆作答，違者不予計分。**
③應試人得自備僅具數字鍵 0~9 及 + - × ÷ √ % = 功能，且不具財務、工程及儲存程式功能之簡易型計算機應試，若應考人於測驗時使用不符規定之電子計算機，該科扣 10 分。
④答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

假如你是一位運輸部門專員，請參考下列說明及【圖 1】的統計資料，幫公司提出三個建議方案來降低第二部門的緊急運送成本。【25 分】

柏拉圖 (Pareto Chart) 乃將一項作業之柏拉圖效果繪製成一圖形。柏拉圖規則泛指產生某一效果的大部分來自極少數的原因或因素，也稱之為 80/20 法則。【圖 1】列示柏拉圖法則應用於物流配送活動緊急運送原因分析所繪製的柏拉圖。



【圖 1】緊急運送原因柏拉圖

題目二：

企業從事運輸管理時有兩項基本的經濟法則需要遵循：(一) 規模經濟；(二) 距離經濟，請分別說明其意義並舉一個簡例輔助說明。有了對運輸經濟法則的了解後，運輸主管就有能力跟貨運公司談判運費的費率。請列出影響運輸費率的因素並簡要討論之。【25 分】

題目三：

倉儲設施乃商品流通過程中重要且不可或缺之設施，其類別從傳統之倉庫乃至於現代化之物流中心均包括在內。一個功能完備之倉儲設施，將充滿許多不同性質之作業，頻繁地在進行。請從流程及空間角度，闡述一個倉儲設施中的各種作業及其關聯性。【25 分】

題目四：

凡以供應各市場日常所需之物品而設立之倉庫設施，通稱之為**物流中心**或**配銷中心**(Logistics Center or Distribution Center)。物流中心作業之順暢與否、運作之經濟效益高低，往往取決於物流中心之前期規劃是否得當與完備。請闡述**物流中心之規劃**應該包括哪些要點。【25 分】