臺灣菸酒股份有限公司 98 年第 3 至 5 職等新進從業人員甄試試題

職等／甄試類別【類組代碼】：3 職等／印刷技術人員【55813】

專業科目(三)：工廠管理　　**＊請填寫入場通知書編號：＿＿＿＿＿＿**

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
②限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號，**不得使用鉛筆作答，違者不予計分**。
③應試人得自備僅具數字鍵 0～9 及＋－×÷√%= · ▶ +/- C AC TAX+ TAX- GT MU MR MC M+ M-功能，且不具財務、工程及儲存程式功能之簡易型計算機應試，**若應考人於測驗時使用不符規定之電子計算機，該科扣 10 分。**
④答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

某印刷廠打算另外興建一座裝訂廠。管理階層搜尋結果已經縮減為四個廠址的選擇，而此四個廠址皆符合管理階層之支配性因素，根據七項因素評估此四個廠址之結果如下表所示（各因素分數中，5 為最優，1 為最差）。請依各廠址之加權分數計算各廠址被管理階層選取之優先順序？【25 分】

裝訂廠之因素資訊

		各廠址之因素分數			
支配性因素	因素權數	A	B	C	D
1. 勞動風氣	20	5	4	4	5
2. 生活品質	16	2	3	4	1
3. 運輸系統	16	3	4	3	2
4. 接近市場	14	5	3	4	4
5. 接近物料	12	2	3	3	4
6. 稅金	12	2	5	5	4
7. 公用設施	10	5	4	3	3

題目二：

（一）供應鍊管理的目的為何？【5 分】

（二）請分別就（1）需求、（2）競爭優先順序、（3）新產品上市、（4）邊際效益、（5）產品多樣性等五項，說明效率供應鍊（efficient supply chain）與回應供應鍊(responsive supply chain)的適應環境？【20 分】

題目三：

某物流中心的一種商品每週平均需求為 50 單位，而其價值每單位為 650 美元，每批平均送達 350 單位，平均前置時間（包括訂購延誤和運輸時間）為 2 週。此中心每年營運 52 週，安全存量為 1 週的供應量，且無預期存貨。請問：

（一）此物流中心所持有的平均總存貨量為何？【15 分】

（二）平均總存貨值為何？【10 分】

題目四：

（一）為何要作產能規劃（capacity planning）？【5 分】

（二）請說明制訂產能決策的系統性步驟為何？【10 分】

（三）請說明審核產能策略的三個維度為何？【10 分】