台灣糖業股份有限公司 99 年新進人員甄選試題

甄選職位／類組【代碼】：分類 3 等人員／企業管理 1【79702】、企業管理 2【79703】

專業科目 2：企業管理　　**＊請填寫入場通知書編號：＿＿＿＿＿＿**

注意：①本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。
③應考人得自備使用簡易型電子計算機(簡易型電子計算機限僅有數字鍵 0～9 及＋－×÷√% = ·
▶ +/- C AC CE TAX+ TAX- GT MU MR MC MRC M+ M- HMS M/EX 之功能，且不具財務、工程及儲存程式功能)；**若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科目成績扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。**
④**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。**

題目一：

當今企業社會責任的重要議題之一：綠色企業(Green Business)之內涵為何？【10 分】並請說明力求產品整個生命週期皆能符合的 4R 與 3E 之精神為何？【15 分】

題目二：

台積電公司張忠謀董事長最喜歡的創新事業模式就是 Starbucks 公司。他說：「以前在美國生活時，一杯咖啡只要 0.5 美元。」但是 Starbucks 連鎖店改變了遊戲規則，「因為 Starbucks 把一杯咖啡提高到 1.8 美元，可是客戶數不僅沒有減少，反而逆向提升。」

請依事業模式組成三要件：內容、參與者、與價值活動分析台灣星巴克(Starbucks)事業模式之內涵。【25 分】

題目三：

管理決策的目的在解決問題，其過程包括一系列的相關活動，是一個「問題-方法-選擇-實踐」的決策過程。過程中有四種決策情境：確定情境、風險情境、不確定情境與混淆情境。請以決策結構(decision structure)之程式化與非程式化決策，分析上述四種決策情境之解決問題模式。【25 分】

題目四：

（一）請給自己的人際溝通打個分數，並分析給此分數之三項原因與影響。【10 分】

（二）請舉出五項「克服人際溝通障礙」的主要方法，以提高自己的人際溝通分數。【15 分】