

臺灣菸酒股份有限公司 99 年第 2 次從業人員（相當評價職位人員）甄試試題

甄選職等／類別【代碼】：第 2 職等人員／訪銷人員【82410】

專業科目 1：企業管理概論

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷為一張單面共 40 題，每題 2.5 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③本項測驗不得使用電子計算機。

④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

【1】1. 替未來的組織績效定出目標，並研擬任務分配及資源使用方式以達成目標的過程，為下列何者之管理功能？

- ①規畫 ②組織 ③領導 ④控制

【3】2. 下列何者非屬「企業」的定義？

- ①企業是由個人或一群人組成的組織 ②生產要素的取得與運用  
③不以追求利潤為目的 ④滿足消費者需求的产品或服務

【3】3. 下列自由貿易協定，何者位於美洲？

- ①EU ②ECFA ③NAFTA ④ASEAN

【2】4. 有關全球市場的進入模式，下列何者涉入程度與風險最大？

- ①授權 ②獨資經營 ③加盟 ④合資

【4】5. 下列何者為功利主義的原則？

- ①強調每個人的權力與自由的重要性 ②企業的決策必須基於對基本道德權利的考量  
③一個方案即便對多數人有好處，只要會危害到任何人的基本權利，就不應該採取  
④提供最多數人的最大效用

【1】6. 下列何者為企業之主要利害關係人？

- ①投資者 ②工會 ③政府機構 ④社會大眾

【4】7. 給予產品或服務名稱、符號或設計的專用權，以保障企業用以表彰本身產品與服務的法律為：

- ①專利法 ②著作權法 ③公平交易法 ④商標法

【1】8. 下列何者為常見的違反公平交易行為？

- ①壟斷 ②工會 ③重整 ④就業歧視

【2】9. 任務的指派、任務的部門化、資源的分派為下列何者之管理功能？

- ①規畫 ②組織 ③領導 ④控制

【3】10. 基層管理者特別重視下列哪一項能力？

- ①概念化能力 ②人際關係能力 ③技術能力 ④簡報能力

【1】11. 下列何者屬於管理者的資訊角色？

- ①發言人(spokesman) ②危機處理者(disturbance handler)  
③連絡人(liaison) ④頭臉人物(figurehead)

【3】12. 目前台灣服務業佔國內生產毛額(GDP)之比例為下列何者？

- ①50%-59% ②60%-69% ③70%-79% ④80%-89%

【2】13. 全面品質管理 (Total Quality Management, TQM) 是一種管理哲學，而其想法的源頭是來自於：

- ①彼得杜拉克 (Drucker) ②戴明 (Edward Deming)  
③麥可波特 (Michael Porter) ④比爾蓋茲 (Bill Gates)

【1】14. 在品質管制 QC 七大工具中，何者強調將注意力集中在造成不良品次數最多的原因上，亦即 80% 的不良品來自 20% 的原因？

- ①柏拉圖 ②分佈圖 ③管制圖 ④直方圖

【4】15. 會計方程式為資產=負債+下列何者？

- ①消費者權益 ②員工權益 ③公眾權益 ④股東權益

【4】16. 台灣產業近年來服務業產值相對愈來愈高，「服務」有別於產品，下列何者非屬「服務」所特有的特性？

- ①不可分割性 ②無形性 ③易逝性 ④可分割性

【2】17. 銷貨成本 / 存貨 = 下列何者？

- ①平均收現時間 ②存貨週轉率 ③固定資產週轉率 ④總資產週轉率

【4】18. 下列何者為貨幣市場金融工具的特性？

- ①期間長 ②價格波動大 ③安全性較低 ④流動性較高

【1】19. 下列何者可正確說明倫理與法律的關係？

- ①法律是企業遵循原則的最底限 ②符合法律，一定就符合倫理要求  
③當法律未全之時，企業的倫理行為就不重要 ④法律的制定都是高於倫理的標準

【2】20. 下列何者之設計可使生產者依照客戶不同訂單所必須製造的多種產品來生產？

- ①產品佈置 ②流程式佈置 ③固定位置佈置 ④M 型佈置

【1】21. 依 BCG (Boston Consulting Group) 的理論模式，下列敘述何者正確？

- ①係以產品的市場成長率與相對最大競爭者之佔有率繪製矩陣  
②以目前 7-11 的研磨咖啡 City Cafe 而言，是統一的 Dogs 事業  
③Cash Cow 金牛事業指的是成長率高，且佔有率亦高的事業  
④Question Marks 問題事業指的是成長率低，且佔有率亦低的事業

【2】22. 小張擬推出一款新產品，其固定成本為 \$ 8,000，變動成本為每單位 \$ 6，若售價為 \$ 10，其損益兩平之銷售量為下列何者？

- ①60 ②2,000 ③800 ④1,500

【4】23. 依據 Herzberg 二因子 (Two Factors) 理論，能防止員工工作不滿意的因子為下列何者？

- ①成就感及認同 ②激勵因子 ③升遷及賦予責任 ④保健因子

【2】24. 下列何者非屬荷蘭學者 Geert Hofstede 所提的跨文化比較模型用以分析的面向？

- ①個人／集體傾向 ②樂觀／悲觀傾向 ③階層權力距離 ④不確定性偏好／抗拒

【1】25. 「組織市場」有別於個人消費者市場，下列何者非屬「組織市場」的交易？

- ①小明透過網拍買到寵物用品，並於捷運站當面交貨付款  
②3M 台灣分公司自美國廠商進口化學原料  
③7-11 便利商店自泰山企業買入礦泉水  
④台北縣政府採購了一批新的筆記型電腦

【4】26. 現在許多物流公司在管理全國各地行進中的貨運車輛時，大都需要下列何種資訊系統？

- ①進銷存系統 ②主從式網路 ③決策支持系統 ④全球定位系統

【1】27. 對銷售汽車引擎車種的汽車業者而言，國際油價不斷上揚，在其 SWOT 分析中係屬於下列何項考量？

- ①外部威脅 ②外部弱勢 ③內部威脅 ④內部弱勢

【3】28. Lewin 變革理論之過程包含三階段：

- ①解凍→改變→重塑 ②解凍→再凍→改變 ③解凍→改變→再凍 ④重塑→解凍→再凍

【1】29. 下列何者不是 French & Raven 所提權力的來源？

- ①認可權 ②專家權 ③獎賞權 ④參考權

【1】30. 組織中群體活動，常產生 Groupthink 的現象，下列敘述何者正確？

- ①可能會造成判斷上產生迷思的現象 ②可幫助群體想法一致，往正向發展  
③管理者應力促 Groupthink 的現象產生 ④對外群體有正向的想法

【1】31. 小江應用 ABC 分類在所需的原物料上，依其價值分成 A、B、C 三類，在採購的頻率上，下列何者的原物料所需要採購的頻率最高？

- ①A 類 ②B 類 ③C 類 ④三類採購的頻率皆相同

【4】32. 下列何者非屬外部招募？

- ①校園徵才 ②人力銀行推薦 ③網路徵才 ④晉升考試

【2】33. Google 傾向以很少的工作規則來規範雇用高度專業和創造力的員工，這是屬於下列何種組織？

- ①無機 ②有機 ③官僚 ④機械

【4】34. 總統與民進黨主席曾就 ECFA 議題進行公開電視辯論，其中許多內容論及「東協加一」、「東協加三」，東協指的是東南亞國協，東協「加一」指的是中國，下列何者非屬東協「加三」？

- ①中國 ②日本 ③韓國 ④台灣

【3】35. 戴明環是四個管理控制的程序，有利進行持續改善，下列順序何者正確？

- ①計畫(Plan)→ 檢核(Check)→ 執行(Do)→ 行動(Act)  
②計畫(Plan)→ 行動(Act)→ 執行(Do)→ 檢核(Check)  
③計畫(Plan)→ 執行(Do)→ 檢核(Check)→ 行動(Act)  
④計畫(Plan)→ 檢核(Check)→ 行動(Act)→ 執行(Do)

【2】36. 貨暢其流是現今商業社會所追求的，在促進商品流通的過程中，除了商流、金流、物流外，還需要下列何者？

- ①領導流 ②資訊流 ③技術流 ④作業流

【3】37. 台灣主要汽油供應僅來自中油及台塑石油二廠，此在經濟競爭類型上係屬於下列何者？

- ①完全競爭 ②獨占 ③寡占 ④獨占性競爭

【4】38. 現今公司治理，包含三個不同部分：股東、董事會、經理人(經營團隊)，其中何者為公司所有權人？

- ①董事長 ②總經理 ③董事會 ④股東

【3】39. Y 理論的主張，最不可能出現哪一種領導方式？

- ①民主領導 ②仁慈領導 ③專權領導 ④僕人領導

【4】40. 甲公司內除了有行銷、人力資源、生產、採購、售後服務等部門外，小寶擔任產品專案經理，針對一個系列的產品，溝通協調各部門，使這個系列的產品從設計到售後服務，每一環節都順利進行。公司內還有許多其它系列的產品專案在進行，也各有專案經理在負責管理。這樣的組織屬於下列何種組織？

- ①科層組織 ②產品別組織 ③區域別組織 ④矩陣組織