

# 台糖公司 96 年現職人員初任專業性職位甄選試題

甄選類別：物流管理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

專業科目(二)：物流管理

注意：①本試卷正反兩頁共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。  
②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③答案卡務必繳回，違者該科以零分計算。

1. 物流總成本觀念主要在說明物流管理時應該分析以下哪種關係？  
①上下  
②個別成本項目  
③個別效益項目  
④交互損益
2. 目前社會上最被重視的物流環節是：  
①企業物流  
②生活物流  
③宅配物流  
④環保物流
3. 下列何者不為逆物流的活動？  
①產品退回  
②產品組裝  
③產源減量  
④廢棄清理
4. 有關顧客關係管理之敘述，下列何者錯誤？  
①獲取可能購買的顧客為其中一個階段  
②增進現有顧客的價值為其中一個階段  
③企業應以市場需求而非顧客需求為服務目標  
④維持具有價值的顧客為其中一個階段
5. 在顧客訂單的流程中，哪個系統擔任了貨物流動和資訊流動的協調工作？  
①包裝作業系統  
②存貨系統  
③搬運作業系統  
④資訊系統
6. 下列何者不是影響貨物運輸方式選擇的因素？  
①送貨所需時間的可靠度  
②運輸的安全性及特殊要求  
③運輸產生的污染  
④貨物追蹤的能力
7. EOQ 主要是採用來應付何種需求特性的存貨控制模式？  
①獨立需求  
②相依需求  
③引申需求  
④季節需求
8. 「產品生產者在不需買主提供產品與技術相關規範下，同時提供產品開發設計與生產組裝，同時在買主所擁有的品牌下行銷。」這屬哪一類的國際分工策略？  
① OEM  
② ODM  
③ OBM  
④ BTO
9. 下列哪一項不屬於企業物流委外的效益？  
①提升服務水準  
②擴大企業經營規模  
③降低成本  
④提高品質水準
10. 下列何者不是全球物流營運之整合方式？  
①地理的整合  
②功能的整合  
③部門的整合  
④顧客的整合

- 11.對於供應鏈而言，夥伴關係須符合 9I 的準則，下列何者非屬之？  
 ①Importance                      ②Investment                      ③Integration                      ④Independency
- 12.下列何者非屬公共倉庫費率之決定因素？  
 ①無法共同貯存的商品    ②數量                      ③產品週轉率                      ④服務項目
- 13.利用供應鏈管理的觀念，使供應鏈中某一部分的損失，可以被另一部分的利得來抵銷，這是哪一種全球供應鏈的風險管理策略？  
 ①避險性策略                      ②交互損益策略  
 ③推測性策略                      ④彈性策略
- 14.銷售物流需要符合 7R 原則，以下何者不屬 7R 之一？  
 ① right cost                      ② right equipment  
 ③ right time                      ④ right quality
- 15.存貨存置成本與下列哪一項成本呈現交互損益的關係？  
 ①倉儲成本                      ②固定生產成本  
 ③訂單處理成本                      ④運輸成本
- 16.物流推遲又稱爲：  
 ①型態推遲                      ②製造推遲                      ③時間推遲                      ④流通推遲
- 17.在 PZB 服務品質衡量模式當中，服務品質標準與服務提供之間的差距屬於第幾個缺口？  
 ①缺口一                      ②缺口二                      ③缺口三                      ④缺口四
- 18.下列何者屬於 EOS（電子訂貨系統）的效益？A.減少送錯貨的機率；B.大幅降低人工作業成本；C.保持產品的鮮度  
 ①僅 AB                      ②僅 BC                      ③僅 AC                      ④ABC
- 19.根據一項研究指出，使用複合運輸較使用公路卡車可以節省多少比例的能源？  
 ①15% - 30%                      ②10% - 15%  
 ③30% - 40%                      ④5% - 10%
- 20.某公司每年購買 8000 單位的產品，產品的單價爲 10 元，訂貨成本每次爲 30 元，每單位每年的存置成本爲 3 元，這個產品的經濟訂購量爲：  
 ①300                      ②400                      ③500                      ④600
- 21.下列何者不是倉庫的功能？  
 ①產品組合                      ②預防偶發事件  
 ③運送併裝                      ④運輸路線規劃
- 22.下列何者不是顧客個體相關變數？  
 ①顧客偏好                      ②服務水準                      ③產品價格                      ④購買條件
- 23.顧客服務改善效率屬於：  
 ①合夥動機                      ②合夥促媒                      ③合夥結果                      ④結果回饋
- 24.歐洲經濟聯盟（European Union）成立於西元幾年：  
 ①1991                      ②1992                      ③1993                      ④1994
- 25.下列何者不是顧客價值的構面？  
 ①滿足顧客需求                      ②低價格                      ③加值服務                      ④產品選擇

- 26.下列何者是企業進行國際化的一種策略？  
①進出口策略                      ②國際聯盟策略                      ③轉口策略                      ④國際策略
- 27.下列何者不是顧客服務要素？  
①時間性                      ②易近性                      ③便利性                      ④聯繫性
- 28.下列何者是複合運輸中所稱之鳥背運輸？  
①公路與鐵路                      ②公路與海運                      ③海運與海運                      ④公路與航空
- 29.無人搬運車是一種以蓄電池為動力來源，循著預先埋設於地下導引的路徑，按事先設定程式自動前往目的地，從事物料搬運之車輛。無人搬運車的引導方式有幾種類型？A.光電導引；B.電磁導引；C.金屬導引；D.光線定位方式  
①1                      ②2                      ③3                      ④4
- 30.下列何者非屬二十一世紀物流與供應鏈管理的趨勢？  
①由顧客服務轉向關係管理（Customer Service to Relationship Management）  
②由終測轉向預測（Endcast to Forecast）  
③由資訊保留轉向資訊分享（Information Hoarding to Sharing）  
④由訓練轉向知識學習（Training to Knowledge-Based Learning）
- 31.近年來台灣服務業占所有產業的百分比已達：  
①50 以下                      ②50 ~ 60                      ③70 ~ 80                      ④80 以上
- 32.物流管理期望達到 7R 的境界，下列何者不屬 7R 的範圍？  
①right material                      ②right place                      ③right condition                      ④right customer
- 33.縮短開發時間，相對的開發成本自然就降低了。這是屬於時間壓縮的哪一種利益？  
①企業效益                      ②顧客效益  
③研發廠商效益                      ④公司內部效益
- 34.PZB 服務品質衡量模式總共有幾個服務缺口？  
①3                      ②4                      ③5                      ④6
- 35.EDI 是下列哪種資訊科技的簡稱？  
①加值網路                      ②電子資料交換  
③電子商務                      ④資料通訊
- 36.下列何類產品的物流成本占銷售收入百分比最高？  
①食品                      ②紙類                      ③工具機                      ④藥品
- 37.下列何者不是存貨發生的原因之一？  
①改善顧客服務                      ②應付市場淡旺季  
③運輸作業需求                      ④提高產品品質
- 38.以倉庫持有型態區分，可區分為下列幾項？  
①公共倉庫、自有倉庫、農業倉庫、保稅倉庫、租賃倉庫等五項  
②物料搬運倉庫、儲存倉庫、混合倉庫等三項  
③一般平放倉庫、料架倉庫、立體自動化倉庫、多層式倉庫等四項  
④常溫倉庫、定溫倉庫、冷凍倉庫、露天倉庫、散裝倉庫、危險品倉庫、水上倉庫、簡易倉庫等九項

39. 物流管理有四個基本策略，下列何者非屬之？
- ① 最高顧客服務策略
  - ② 最大利潤策略
  - ③ 最小生產成本策略
  - ④ 最大競爭優勢策略
40. 在美國，物流委外的觀念最早出現在哪一年代？
- ① 1960
  - ② 1970
  - ③ 1980
  - ④ 1990
41. 向一些進出口廠商收集不滿整櫃的貨物，予以匯集成整櫃，爾後再委託船公司運送之，自己並未擁有船隻的業者是：
- ① 國際貨物運輸業
  - ② 無船公共運送業
  - ③ 國際貨運承攬業
  - ④ 第三者物流服務公司
42. 企業採行供應鏈管理可以提升企業的競爭力，下列何者不是供應鏈管理的做法？
- ① 資訊分享
  - ② 互相合作
  - ③ 夥伴關係
  - ④ 設備共用
43. 下列何者不是企業發展國際化的策略？
- ① 國際策略
  - ② 全球運籌策略
  - ③ 多國籍策略
  - ④ 跨國企業
44. 物流之活動，在先民以物易物的時代即已存在，但自第二次世界大戰後，才漸漸受到重視，而自哪一年代開始才逐漸發展成爲一門新興的學問？
- ① 1960
  - ② 1970
  - ③ 1980
  - ④ 1990
45. 下列何者非爲顧客服務的要素？
- ① 時間性
  - ② 可靠性
  - ③ 聯繫性
  - ④ 競爭性
46. 下列何者不是良好運輸系統所可以帶給企業的效益？
- ① 加快運輸速度
  - ② 增加市場競爭力
  - ③ 大規模生產的經濟性
  - ④ 降低產品的價格
47. 存貨 ABC 分類方式乃採用經濟學的何種法則？
- ① 40-60 法則
  - ② 30-70 法則
  - ③ 20-80 法則
  - ④ 10-90 法則
48. 下列何者不是公共倉庫決定費率的因素？
- ① 產品價值
  - ② 產品品質
  - ③ 產品密度
  - ④ 產品脆弱性
49. 物流委外合夥關係模式的主要考量因素，不包括下列何者？
- ① 合夥的動機
  - ② 合夥促媒
  - ③ 合夥的複委任
  - ④ 合夥組成要素
50. 將產品的末端製造或運送延至接到顧客訂單後再予以執行的一種策略是：
- ① 延緩策略
  - ② 推遲策略
  - ③ 兩段式策略
  - ④ 快速回應策略