

台糖公司 96 年現職人員初任專業性職位甄選試題

甄選類別：物流管理、人事管理

*請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(一)：企業概論

注意：①本試卷正反兩頁共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。
②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③答案卡務必繳回，違者該科以零分計算。

1. 下列論述何者不符合知識經濟的特徵？
 - ①一般自然資源有其匱乏性，而知識資源則可無限延伸
 - ②成功的企業必是能懂得善用關鍵知識的企業
 - ③人類生活本質的改變主要取決於技術的創新與知識的探索
 - ④知識來自「經驗」而非「學習」
2. 在企業中建立部門架構及職掌，並確定權責關係的管理功能是：
 - ①規劃
 - ②組織
 - ③領導
 - ④控制
3. 學者 Mintzberg 認為管理者扮演的角色在有關資訊(informational)方面者為：
 - ①談判者(Negotiator)
 - ②監測者(Monitor)
 - ③聯絡者(Liaison)
 - ④領導者(Leader)
4. 下列對效率(Efficiency)與效果(Effectiveness)的敘述何者正確？
 - ①效率與效果皆是管理者最終追求的績效(Performance)之一
 - ②有效率的組織必定產生高效果
 - ③效率著重於目的，效果著重於手段
 - ④效率是”Do the right thing”，效果是”Do the thing right”
5. 若管理者要能瞭解一公司內各種錯綜複雜事務之間的關係，需要擁有何種管理技能？
 - ①規劃能力(planning skills)
 - ②人際關係能力(interpersonal skills)
 - ③概念性能力(conceptual skills)
 - ④溝通能力(communication skills)
6. 下列何者不是科學管理之父泰勒的貢獻？
 - ①工場管理
 - ②獎工制度
 - ③及時化
 - ④差別計件工資率
7. 霍桑實驗印證了：
 - ①正式的社會性組織較小群體組織更能影響工人行為
 - ②當工作條件轉劣時，工人的產量會減少
 - ③工人的社會關係、工作動機與滿足會影響工人的產量
 - ④計件工資誘因較群體規範更能影響工人績效
8. 非程式化決策(non-programmed decision)發生在何種時機？
 - ①資訊充分
 - ②創新性及非例行性者
 - ③高度確定
 - ④結構化問題
9. 下列何者是目標管理(MBO)的正確敘述？
 - ①目標管理就是以追求利潤為目標
 - ②目標管理就是管理目標
 - ③組織各部門目標由主管和部屬共同制定
 - ④組織各部門目標由主管制定
10. 能幫助組織因應多變的環境，全力投注於最重要方向的工作，並使組織成員目標一致的規劃是：
 - ①策略規劃
 - ②作業規劃
 - ③程序規劃
 - ④早期規劃

11. 麥克波特(Michael Porter)提出的三項基本競爭策略型態不包括：
- ① 成本領導策略
 - ② 差異化策略
 - ③ 集中策略
 - ④ 產品領導策略
12. 事業單位層級(business-level)策略不包含下列哪個選項？
- ① 水平整合
 - ② 垂直整合
 - ③ 產品差異化
 - ④ 市場區隔
13. 「落水狗」(dogs)事業在 BCG 的事業組合矩陣中，擁有以下哪個特點？
- ① 低市場成長率，高相對市場佔有率
 - ② 高市場成長率，低相對市場佔有率
 - ③ 低市場成長率，低相對市場佔有率
 - ④ 高市場成長率，高相對市場佔有率
14. 組織成員想要達成的未來理想圖像是：
- ① 使命
 - ② 目標
 - ③ 願景
 - ④ 策略
15. 下列哪些不屬於功能性組織的缺點？
- ① 主管間缺乏交叉互動
 - ② 目標最佳化的基礎為部門而非公司
 - ③ 設備、人力、資訊等資源的重複使用
 - ④ 部門間的各自獨立使得公司整體目標難以整合
16. 下列何者是矩陣組織(Matrix Organization)的恰當描述？
- ① 組織內一方面有傳統之功能部門，另一方面又有直屬於高層主管之專案經理
 - ② 許多相互獨立的組織間組成的暫時性網路結構
 - ③ 不受傳統組織結構各種界限約束的一種組織
 - ④ 所有組織成員不斷學習，在認識和解決相關工作問題上扮演主動積極的角色
17. 下列何者是賦權(empowerment)的恰當描述？
- ① 職權與責任由管理者轉移至員工，賦予相關工作之決定權
 - ② 決策權集中於高階管理層
 - ③ 較低管理層獲有較大程度之授權
 - ④ 主管將某種職權及職責，指定某位部屬擔負
18. 下列何者為月暈效果(Halo effect)？
- ① 只注意自己喜歡的事物
 - ② 根據他人所屬的族群做出判斷
 - ③ 以單一特質評斷某人整體印象
 - ④ 他人的想法必定和我相同
19. 內外控取向係指：
- ① 內外環境控制的程度
 - ② 承擔風險的程度
 - ③ 忠誠度
 - ④ 自認控制命運的方式
20. 一個利於創新的組織文化，可能有：
- ① 高風險容忍度(tolerance of risk)與高模糊接受度(acceptance of ambiguity)
 - ② 高風險容忍度(tolerance of risk)與低模糊接受度(acceptance of ambiguity)
 - ③ 低風險容忍度(tolerance of risk)與高模糊接受度(acceptance of ambiguity)
 - ④ 低風險容忍度(tolerance of risk)與低模糊接受度(acceptance of ambiguity)
21. 組織文化類似在組織中個人的：
- ① 教育文化
 - ② 行為表現
 - ③ 動機
 - ④ 知識能力
22. 轉換式領導者(Transformational leaders)是：
- ① 決定部屬要做什麼以達成目標，其交換價值是訴諸於職位、薪資、福利的實質層次
 - ② 轉變部屬心態，提昇成員的意識層次以達成組織目標
 - ③ 以部屬角色為主而領導者為輔
 - ④ 根據傳統或職位的權威形式領導

23.根據公平理論在按件計酬的情況下，員工認為工資過低會產生：

- ①品質降低，產量不減 ②產量降低，品質不減 ③品質提高，產量不減 ④品質提高，產量減少

24.深度面談作為人才遴選的工具，對於下列哪種職業最為有用？

- ①工友 ②初階工程師 ③餐廳經理 ④起重機操縱員

25.下列何者是人力資源規劃的重要步驟之一？

- ①面談口試 ②建立現有人才庫 ③績效評估 ④教育訓練

26.員工績效評估的目的較不包含下列哪個選項？

- ①作為升遷、調派及獎懲的依據
②協助員工擬定生涯規劃，評定發展潛力，作為訓練培植之依據
③可增加管理者對部屬的瞭解，而改善督導的方法
④尋求並吸引潛在員工

27.工作規範是下列何者的結果？

- ①工作分析 ②工作說明 ③工作規劃 ④工作設計

28.主動傾聽術不包括下列哪一項？

- ①關注的眼神 ②肯定的表情 ③不輕易打斷對方 ④隨時糾正對方錯誤

29.產品生命週期中銷售量之最高點通常出現在：

- ①導入期 ②成長期 ③成熟期 ④衰退期

30.共同分擔經營成本和風險，共享技術和經驗綜效，但可能成為競爭對手的是：

- ①合資 ②授權 ③策略聯盟 ④直接投資

31.下列何者不是通路的功能？

- ①便於接近顧客 ②節省運輸成本 ③抑制需求 ④資訊流通

32.認為市場具有異質性(heterogeneity)，而將錯綜複雜的市場根據顧客需求分割為若干具有同質性(homogeneity)的小市場。稱為：

- ①目標市場 ②市場垂直整合 ③產品市場 ④市場區隔

33.下列何種觀念扮演滿足顧客需求的角色？

- ①生產觀念 ②銷售觀念 ③行銷觀念 ④行為觀念

34.在接受全面品質管理(TQM)的公司，下列何者要負品管之責？

- ①公司全體成員 ②品管人員 ③高階主管 ④外聘顧問

35.下列何種生產系統是在必要時間生產必要產品及必要數量？

- ①及時化(Just-in-time)系統 ②目標系統 ③企業資源(ERP)系統 ④要徑(CPM)系統

36.直線式的生產作業流程適用何種設備佈置？

- ①產品佈置 ②群組佈置 ③功能佈置 ④固定位置佈置

37.建立企業與顧客間的資訊系統，針對顧客進行區隔化與差異化服務，以期迅速回應顧客需求與市場變化，增加顧客滿意度是：

- ①企業資訊管理(Business Information Management)
②顧客滿意管理
③六個標準差(six sigma)管理
④顧客關係管理(Customer Relationship Management)

38.有關公司治理，下列何者錯誤？

- ①企業透過法律的管控制衡，有效監督企業組織的活動
- ②確保責任制，透明化與公平性
- ③確保公司與投資人的利益能獲得保障
- ④經理人替董事會獲取最大利益的經營理念，董事會則負責督導管理階層是否符合公司的目標

39.同時對成本及收入負責，以邊際貢獻來評估部門績效的是：

- ①投資中心
- ②利潤中心
- ③成本中心
- ④槓桿中心

40.企業對消費者或顧客之電子商務為：

- ①B2B
- ②B2C
- ③B2A
- ④C2C

41.為掌握商機，但本身條件不足，兩個或兩個以上企業組織共用互補性資源而結成的聯盟是：

- ①合併聯盟
- ②策略聯盟(strategic alliances)
- ③合資(joint venture)
- ④辛迪克(Syndicate)

42.有 A，B 二專案，投資成本皆為 150 萬，未來四年中的現金流入分別是，A 專案：45 萬，75 萬，90 萬，120 萬；B 專案：40 萬，60 萬，75 萬，175 萬。若公司規定專案的回收期間不得超過 2.5 年：

- ①可以選擇 B 專案
- ②二個專案都可以接受
- ③可以選擇 A 專案
- ④二個專案都不宜接受

43.通常我們將產業革命分為三波，下列何者不包括在內？

- ①蒸氣機的發明
- ②發電機的發明
- ③電腦的發明
- ④網際網路的發明

44.德國有名的心理學家，被稱為「工業心理學之父」的學者是哪一位？

- ①佛來特
- ②巴納德
- ③孟斯特柏
- ④馬克斯韋伯

45. Herbert Simon 認為人的決策是有理性的，其前提有三項假設，不包含以下哪一項？

- ①資訊不充足
- ②受限於個人影響
- ③追求滿意解
- ④人的習慣可以改變

46.競爭的來源不包含以下哪一項？

- ①領導者的個人特質
- ②核心競爭力
- ③有形資產
- ④無形資產

47.委員會組織的優點不含哪一項？

- ①集思廣益
- ②平等參與
- ③責任分散
- ④減少衝突

48.目標的設定需符合的條件限制，不包含以下哪一項？

- ①可改變的
- ②可達成的
- ③可承諾的
- ④可報酬的

49.「增強理論」強調藉由報酬或處罰的方式來改變或修正員工的個人行為，下列敘述何者錯誤？

- ①增強物作用與個人的反應有關
- ②行為的結果有利於個人時，行為就會重複出現
- ③過份強調控制員工，偏向外在報酬
- ④較適用於 Y 理論

50.首先由德國 SAP 公司提出的一種資訊系統，以企業整體財務為考量重點，結合 SAP 軟體和 IBM 硬體，用以評估合作夥伴的系統，稱為：

- ①CPM 系統
- ②ERP 系統
- ③MRP 系統
- ④MRP II 系統