

# 台糖公司 96 年現職人員初任專業性職位甄選試題

甄選類別：一般管理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

專業科目(二)：管理學

注意：①本試卷正反兩頁共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。  
②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③答案卡務必繳回，違者該科以零分計算。

1. 「在各種可行的方案中進行選擇」的概念稱爲：  
①組織                      ②行銷                      ③規劃                      ④決策
2. 下列哪一項敘述合於「負面增強」的概念？  
①公司設立意見箱，可以廣泛徵詢員工想法，避免很多負面事件的發生  
②某員工上班遲到而受申誡，因而懷恨在心，伺機報復  
③員工準時上班，以避免受到責備  
④公司獎勵優秀員工出國旅遊，未受獎勵的員工，因而工作不力、意興闌珊
3. 「決定多少部屬要向每位管理者報告」是屬於哪一項概念？  
①部門化程度              ②工作設計的模式        ③管理幅度                      ④權力的分配
4. 「能促成組織與環境的最佳配合，以達成企業之目標」的策略是爲：  
①綜效                      ②SWOT 分析              ③有效策略                      ④五力分析
5. 「基於認同、模仿、忠誠及魅力」而產生的權力型態是屬於：  
①合法權                      ②報酬權                      ③立法權                      ④參考權
6. 「衡量個人相信他能對命運的掌控程度」，指的是下列哪一種概念？  
①自制力                      ②倫理規範                      ③掌控力                      ④組織文化與人格特質
7. 下列何者不合於「路徑—目標」理論的觀點？  
①領導者可依不同的情境，改變其風格或行爲  
②「路徑—目標」理論是激勵理論中「期望理論」之延伸  
③情境因素包括部屬的個人特性與環境特性  
④指導式的領導者會灌輸部屬的使命感，但也獎勵部屬從犯錯中學習
8. 下列哪一項包含在 SWOT 的分析中？  
①operation cost 分析      ②strengths 分析              ③structure 分析              ④time 分析
9. 下列哪一項概念不包含在管理程序中？  
①規劃與決策              ②控制                      ③生產與作業管理              ④組織化
10. 下列哪一項概念不屬於「工作設計」的範疇？  
①工作輪調                      ②工作部門化              ③工作豐富化                      ④工作特性模式
11. 有關「科學管理觀點」的敘述，下列何者正確？  
①又稱爲管理科學觀點  
②法蘭克與麗蓮吉浦瑞斯將工作過程標準化，以提高工作效率  
③歐威克提出科層組織的概念  
④梅約與他的同事發展出著名的霍桑研究
12. 下列哪些是正確的敘述？  
(A) 單一產品策略又稱爲集中策略  
(B) 相關多角化策略又稱爲中心式多角化  
(C) 綜效是把企業所有事業單位各自營運  
(D) 多角化企業可透過：新產品內部發展、整合與合併的方式來進行  
①(A)(B)(D)                      ②(A)(C)(D)                      ③(B)(C)(D)                      ④(A)(B)(C)
13. 以決策的類型來說，下列何項敘述錯誤？  
①定型決策具有結構性，但不常重複發生  
②非定型決策是非結構性  
③員工按照一定程序作業，是屬於定型化決策的範圍  
④921 大地震所造成的危機處理事件，屬於非定型化決策的範圍

14. 在「公平理論」的觀點中，下列何者錯誤？
- ① 人們感受不公平時，內心壓力會變成激勵的驅動力，促使他們將情況回復到公平的狀態
  - ② 覺得報酬偏低的人，會減少付出並要求提高報酬
  - ③ 個人的「報償/付出」高於參考對象的「報償/付出」時，會覺得公平
  - ④ 覺得報酬偏高者，會合理化自己的所得
15. 在組織創新的四項類型中，下列敘述何者錯誤？
- ① 技術創新是指產品或服務在績效上的改變
  - ② 管理創新是指在管理理論上的改變
  - ③ 產品創新能夠發展出新的產品或服務
  - ④ 程序創新牽涉到新的製造、銷售與配銷方式
16. 有關「工作心靈」的描述，下列何者正確？
- (A) 公司有時會邀請牧師來公司，向員工講解有關人生的意義及挑戰的問題
  - (B) 公司有時會鼓勵員工冥想、靜坐等，以達到心靈的寧靜
  - (C) 是一種宗教儀式
  - (D) 工作場所與工作心靈兩者間並無高度相關
  - (E) 是有關於培養積極工作態度的一本暢銷書
- ①(B)(C)(D)                      ②(B)(D)                      ③(A)(E)                      ④(A)(B)
17. 有關「差異化策略」的敘述，下列何者正確？
- ① 顧客化是讓顧客設計自己的產品
  - ② BCG 模式中，特別強調差異化是創造競爭優勢最有效的辦法
  - ③ 組織應強調創造力、創新及滿足不同客群的需要
  - ④ 不同員工的特質間常有很大的差異，主管在分配工作上應該適才適所
18. 老劉到公園散步時，看到一些白人，他認為他們的生活悠閒又懂得享受；但同樣是在散步時看到黑人，老劉卻覺得他們大概是靠救濟金過活。請問老劉的想法是受到下列哪項因素的影響？
- ① 選擇性知覺                      ② 月暈效果                      ③ 歸因理論                      ④ 個人承諾
19. 伯恩斯與斯托克的研究主要是偏重於：
- ① 核心技術的養成
  - ② 環境對組織設計的影響
  - ③ 延續波特競爭力的觀點，使其更周延
  - ④ 強調創新對企業的重要性
- (請先閱讀本段敘述，然後回答下列兩個問題)
- 李先生目前擔任某飯店的總經理，他早年曾當過洗碗工、服務生，由於工作努力，一路晉升為櫃檯服務員、襄理、經理、副總等。這些基層的實務經驗，讓他體認到如何經營高品質的旅館：
20. 李先生從基層做起，可以在下列哪項技能奠定深厚的基礎？
- ① 技術性技術                      ② 人際技術                      ③ 觀念化技術                      ④ 診斷技術
21. 李先生目前最主要的工作，可能是下列哪幾項？
- (A) 代表公司與外界互動
  - (B) 銷售分析
  - (C) 開會與處理公文
  - (D) 監督與協調各服務生的活動
- ①(A)(B)                      ②(B)(D)                      ③(A)(D)                      ④(A)(C)
22. 某公司將企業內部分為不同事業單位，若有需要時還能將員工抽離原單位，以完成特定的專案。此外，該公司還利用網路，來打破與其他企業之間的藩籬……。請問這家公司的組織設計與下列哪項概念較不契合？
- ① 無疆界組織                      ② 學習型組織
  - ③ 矩陣式設計                      ④ 數位化企業的組織設計
23. 某主管認為自己管理過多的單位，超過自己能力所及，而讓他有點吃不消。請問這位主管壓力的來源為何？
- ① 壓力處理經驗不足                      ② 角色超載                      ③ 角色模糊                      ④ 人際關係不好

24. 對於「協調」的敘述，下列何者錯誤？
- ① 部門內需要協調，是因為他們是互相依賴的
  - ② 在互惠式互賴中，某一部門的輸出將成為另外一部門的輸入，而不作雙向流動
  - ③ 在汽車製造廠內，將引擎送到另一個部門裝配，是屬於循序式互賴
  - ④ 當企業各部門自負盈虧，公司損益是各部門的總和，稱之為聚合式互賴
25. 對於團體決策的方式而言，下列何者敘述較為適當？
- ① 互動式團體技術是最不常用的技術
  - ② 我們在使用互動式團體技術時，主要是透過專家意見達成共識
  - ③ 名義團體技術的步驟為：建立專家名單、匿名審查，與進行必要的協調
  - ④ 得爾非團體技術通常不用於每日例行性的決策中
26. 請問下列哪個管理觀點出現的年代為最早？
- ① 行為管理觀點
  - ② 科學管理觀點
  - ③ 管理科學觀點
  - ④ 系統觀點
27. 激勵理論分為不同的觀點，請問下列何者屬於「激勵的過程觀點」？
- ① 人類的不同需求可依照重要性來排列
  - ② 個人相信努力會得到高績效
  - ③ 當個人無法滿足某一需求時，會感到挫折而退到下一層次的需求
  - ④ 雙因子理論
28. 有關管理者角色的敘述，下列何者正確？
- ① 監督者：發展創新構想
  - ② 領導者：鼓勵部屬提升生產力
  - ③ 發言人：協調各不同專案的活動
  - ④ 企業家：解決部屬的衝突
29. 一社群的價值觀、信念、行為、風俗等就是該社群的：
- ① 工作環境
  - ② 文化
  - ③ 工會
  - ④ 組織
30. 「知覺障礙」是指：
- ① 聽力或視力有些問題
  - ② 未能利用感官來觀察、未能察覺出明顯的現象
  - ③ 害怕犯錯
  - ④ 老是犯同樣的錯誤
31. 下列哪項不屬於倫理的四項觀點之一？
- ① 功利觀點
  - ② 權利觀點
  - ③ 服務觀點
  - ④ 正義觀點
32. 「馬基維利」在一般人的心目中，所代表的是：
- ① 溫柔婉約
  - ② 英明果斷
  - ③ 優柔寡斷
  - ④ 殘酷邪惡
33. 「對信念的堅持以及興趣的廣度」是五大個性特徵的哪一項？
- ① 誠意
  - ② 負面情緒
  - ③ 外向
  - ④ 開放
34. 下列哪項較不是抗拒變革的主因？
- ① 不確定性
  - ② 本身利益受到威脅
  - ③ 認知差距
  - ④ 心理契約
35. 主張企業不應履行社會責任的人士，認為：
- ① 企業所造成的問題要由企業來解決
  - ② 企業具有解決社會問題的資源
  - ③ 企業不應規避社會公民的責任
  - ④ 企業的目的在於賺取利潤
36. 加入 WTO 的國家必須遵守哪些原則？
- (A) 不得歧視
  - (B) 開放市場
  - (C) 按時開會
  - (D) 公平交易
- ① (A)(B)(C)
  - ② (C)(D)
  - ③ (A)(B)(D)
  - ④ (A)(C)
37. 甘特圖主要是用來：
- ① 規劃與控制之用
  - ② 品質管制之用
  - ③ 表現出年度趨勢的變化
  - ④ 瞭解競爭的態勢

38. 有關「科層」組織的敘述，下列何者錯誤？
- ①是韋伯認為最理想的組織形式
  - ②特色有分工、無人情性及事業導向
  - ③是由於霍桑研究而導致的組織新概念
  - ④為今日大型組織結構設計的典範
39. 決策者知道可行方案，及每個方案報償與成本，並以機率估計，此種決策情況為
- ①不確定情況
  - ②確定情況
  - ③理性情況
  - ④風險情況
40. 有關為什麼要學習管理？下列哪一項並不是很好的理由？
- ①工作現實的需要
  - ②管理者的報酬
  - ③管理者的挑戰性
  - ④有助於心靈的安定
41. 組織社會責任的範圍包括下列哪些方面？
- (A)利益關係者
  - (B)員工
  - (C)自然環境
  - (D)社會大眾
- ①僅(A)(B)
  - ②僅(A)(C)
  - ③僅(B)(C)
  - ④(A)(B)(C)(D)
42. 下列哪項不屬於控制的過程？
- ①建立標準
  - ②衡量績效
  - ③心理輔導
  - ④比較實際績效與標準
43. 「方案」(Program) 是：
- ①目前流行的一種規劃軟體
  - ②規劃的一種新方法
  - ③一種生產的技術
  - ④針對一群活動的單一使用計畫
44. 組織發展可以改變組織的哪些核心價值？
- ①人員價值、群體價值
  - ②技術價值、研發價值
  - ③回饋價值、道德價值
  - ④金錢價值、道德價值
45. 下列何者不是當代的控制議題？
- ①工作場所的隱私
  - ②員工偷竊
  - ③員工廉潔
  - ④工作場所暴力
46. 權變規劃指的是：
- ①計畫受干擾時應採取替代的方案
  - ②擁護權力核心，以防止組織過份的變動
  - ③權力會隨時間而改變
  - ④因應改朝換代而須有的規劃
47. 伍華德的研究中，將技術區分為三種，其中單位或小量批次技術之組織設計，與李克所稱之哪種系統類似？
- ①系統 1
  - ②系統 2
  - ③系統 3
  - ④系統 4
48. 命令統一原則為指揮鏈原則之一，其為：
- ①部屬只有一個上司
  - ②上司只有一個部屬
  - ③部屬可以有兩個以上上司
  - ④上司可以有兩個以上部屬
49. LPC 評點是費得勒提出之情境理論之量表，請問 LPC 中文為：
- ①最優秀的同事
  - ②最受歡迎的同事
  - ③最不受歡迎的同事
  - ④最難忘的同事
50. 下列哪項不是「非貨幣預算」？
- ①直接人工小時
  - ②資本支出
  - ③產出數量
  - ④空間分配