

台糖公司 96 年現職人員初任專業性職位甄選試題

甄選類別：業務經營、一般管理

*請填寫入場通知書編號：_____

專業科目(一)：企業概論

注意：①本試卷正反兩頁共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。
②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③答案卡務必繳回，違者該科以零分計算。

1. 下列論述何者不符合知識經濟的特徵？
 - ①一般自然資源有其匱乏性，而知識資源則可無限延伸
 - ②成功的企業必是能懂得善用關鍵知識的企業
 - ③人類生活本質的改變主要取決於技術的創新與知識的探索
 - ④知識來自「經驗」而非「學習」
2. 在企業中建立部門架構及職掌，並確定權責關係的管理功能是：
 - ①規劃
 - ②組織
 - ③領導
 - ④控制
3. 學者 Mintzberg 認為管理者扮演的角色在有關資訊(informational)方面者為：
 - ①談判者(Negotiator)
 - ②監測者(Monitor)
 - ③聯絡者(Liaison)
 - ④領導者(Leader)
4. 下列對效率(Efficiency)與效果(Effectiveness)的敘述何者正確？
 - ①效率與效果皆是管理者最終追求的績效(Performance)之一
 - ②有效率的組織必定產生高效果
 - ③效率著重於目的，效果著重於手段
 - ④效率是”Do the right thing”，效果是”Do the thing right”
5. 若管理者要能瞭解一公司內各種錯綜複雜事務之間的關係，需要擁有何種管理技能？
 - ①規劃能力(planning skills)
 - ②人際關係能力(interpersonal skills)
 - ③概念性能力(conceptual skills)
 - ④溝通能力(communication skills)
6. 下列何者不是科學管理之父泰勒的貢獻？
 - ①工場管理
 - ②獎工制度
 - ③及時化
 - ④差別計件工資率
7. 霍桑實驗印證了：
 - ①正式的社會性組織較小群體組織更能影響工人行為
 - ②當工作條件轉劣時，工人的產量會減少
 - ③工人的社會關係、工作動機與滿足會影響工人的產量
 - ④計件工資誘因較群體規範更能影響工人績效
8. 非程式化決策(non-programmed decision)發生在何種時機？
 - ①資訊充分
 - ②創新性及非例行性者
 - ③高度確定
 - ④結構化問題
9. 下列何者是目標管理(MBO)的正確敘述？
 - ①目標管理就是以追求利潤為目標
 - ②目標管理就是管理目標
 - ③組織各部門目標由主管和部屬共同制定
 - ④組織各部門目標由主管制定
10. 能幫助組織因應多變的環境，全力投注於最重要方向的工作，並使組織成員目標一致的規劃是：
 - ①策略規劃
 - ②作業規劃
 - ③程序規劃
 - ④早期規劃
11. 麥克波特(Michael Porter)提出的三項基本競爭策略型態不包括：
 - ①成本領導策略
 - ②差異化策略
 - ③集中策略
 - ④產品領導策略

12. 事業單位層級(business-level)策略不包含下列哪個選項？

- ① 水平整合 ② 垂直整合 ③ 產品差異化 ④ 市場區隔

13. 「落水狗」(dogs)事業在 BCG 的事業組合矩陣中，擁有以下哪個特點？

- ① 低市場成長率，高相對市場佔有率 ② 高市場成長率，低相對市場佔有率
③ 低市場成長率，低相對市場佔有率 ④ 高市場成長率，高相對市場佔有率

14. 組織成員想要達成的未來理想圖像是：

- ① 使命 ② 目標 ③ 願景 ④ 策略

15. 下列哪些不屬於功能性組織的缺點？

- ① 主管間缺乏交叉互動
② 目標最佳化的基礎為部門而非公司
③ 設備、人力、資訊等資源的重複使用
④ 部門間的各自獨立使得公司整體目標難以整合

16. 下列何者是矩陣組織(Matrix Organization)的恰當描述？

- ① 組織內一方面有傳統之功能部門，另一方面又有直屬於高層主管之專案經理
② 許多相互獨立的組織間組成的暫時性網路結構
③ 不受傳統組織結構各種界限約束的一種組織
④ 所有組織成員不斷學習，在認識和解決相關工作問題上扮演主動積極的角色

17. 下列何者是賦權(empowerment)的恰當描述？

- ① 職權與責任由管理者轉移至員工，賦予相關工作之決定權
② 決策權集中於高階管理層
③ 較低管理層獲有較大程度之授權
④ 主管將某種職權及職責，指定某位部屬擔負

18. 下列何者為月暈效果(Halo effect)？

- ① 只注意自己喜歡的事物 ② 根據他人所屬的族群做出判斷
③ 以單一特質評斷某人整體印象 ④ 他人的想法必定和我相同

19. 內外控取向係指：

- ① 內外環境控制的程度 ② 承擔風險的程度 ③ 忠誠度 ④ 自認控制命運的方式

20. 一個利於創新的組織文化，可能有：

- ① 高風險容忍度(tolerance of risk)與高模糊接受度(acceptance of ambiguity)
② 高風險容忍度(tolerance of risk)與低模糊接受度(acceptance of ambiguity)
③ 低風險容忍度(tolerance of risk)與高模糊接受度(acceptance of ambiguity)
④ 低風險容忍度(tolerance of risk)與低模糊接受度(acceptance of ambiguity)

21. 組織文化類似在組織中個人的：

- ① 教育文化 ② 行為表現 ③ 動機 ④ 知識能力

22. 轉換式領導者(Transformational leaders)是：

- ① 決定部屬要做什麼以達成目標，其交換價值是訴諸於職位、薪資、福利的實質層次
② 轉變部屬心態，提昇成員的意識層次以達成組織目標
③ 以部屬角色為主而領導者為輔
④ 根據傳統或職位的權威形式領導

- 23.根據公平理論在按件計酬的情況下，員工認為工資過低會產生：
- ①品質降低，產量不減
 - ②產量降低，品質不減
 - ③品質提高，產量不減
 - ④品質提高，產量減少
- 24.深度面談作為人才遴選的工具，對於下列哪種職業最為有用？
- ①工友
 - ②初階工程師
 - ③餐廳經理
 - ④起重機操縱員
- 25.下列何者是人力資源規劃的重要步驟之一？
- ①面談口試
 - ②建立現有人才庫
 - ③績效評估
 - ④教育訓練
- 26.員工績效評估的目的較不包含下列哪個選項？
- ①作為升遷、調派及獎懲的依據
 - ②協助員工擬定生涯規劃，評定發展潛力，作為訓練培植之依據
 - ③可增加管理者對部屬的瞭解，而改善督導的方法
 - ④尋求並吸引潛在員工
- 27.工作規範是下列何者的結果？
- ①工作分析
 - ②工作說明
 - ③工作規劃
 - ④工作設計
- 28.用以衡量銷貨變動對 EPS 的影響程度的是：
- ①總槓桿度
 - ②營運槓桿度
 - ③財務槓桿度
 - ④以上皆非
- 29.產品生命週期中銷售量之最高點通常出現在：
- ①導入期
 - ②成長期
 - ③成熟期
 - ④衰退期
- 30.共同分擔經營成本和風險，共享技術和經驗綜效，但可能成為競爭對手的是：
- ①合資
 - ②授權
 - ③策略聯盟
 - ④直接投資
- 31.下列何者不是通路的功能？
- ①便於接近顧客
 - ②節省運輸成本
 - ③抑制需求
 - ④資訊流通
- 32.認為市場具有異質性(heterogeneity)，而將錯綜複雜的市場根據顧客需求分割為若干具有同質性(homogeneity)的小市場。稱為：
- ①目標市場
 - ②市場垂直整合
 - ③產品市場
 - ④市場區隔
- 33.在接受全面品質管理(TQM)的公司，下列何者要負品管之責？
- ①公司全體成員
 - ②品管人員
 - ③高階主管
 - ④外聘顧問
- 34.下列何種生產系統是在必要時間生產必要產品及必要數量？
- ①及時化(Just-in-time)系統
 - ②目標系統
 - ③企業資源(ERP)系統
 - ④要徑(CPM)系統
- 35.直線式的生產作業流程適用何種設備佈置？
- ①產品佈置
 - ②群組佈置
 - ③功能佈置
 - ④固定位置佈置
- 36.建立企業與顧客間的資訊系統，針對顧客進行區隔化與差異化服務，以期迅速回應顧客需求與市場變化，增加顧客滿意度是：
- ①企業資訊管理(Business Information Management)
 - ②顧客滿意管理
 - ③六個標準差(six sigma)管理
 - ④顧客關係管理(Customer Relationship Management)

- 37.有關公司治理，下列何者錯誤？
- ①企業透過法律的管控制衡，有效監督企業組織的活動
 - ②確保責任制，透明化與公平性
 - ③確保公司與投資人的利益能獲得保障
 - ④經理人替董事會獲取最大利益的經營理念，董事會則負責督導管理階層是否符合公司的目標
- 38.同時對成本及收入負責，以邊際貢獻來評估部門績效的是：
- ①投資中心
 - ②利潤中心
 - ③成本中心
 - ④槓桿中心
- 39.企業對消費者或顧客之電子商務為：
- ①B2B
 - ②B2C
 - ③B2A
 - ④C2C
- 40.為掌握商機，但本身條件不足，兩個或兩個以上企業組織共用互補性資源而結成的聯盟是：
- ①合併聯盟
 - ②策略聯盟(strategic alliances)
 - ③合資(joint venture)
 - ④辛迪克(Syndicate)
- 41.有 A，B 二專案，投資成本皆為 150 萬，未來四年中的現金流入分別是，A 專案：45 萬，75 萬，90 萬，120 萬；B 專案：40 萬，60 萬，75 萬，175 萬。若公司規定專案的回收期間不得超過 2.5 年：
- ①可以選擇 B 專案
 - ②二個專案都可以接受
 - ③可以選擇 A 專案
 - ④二個專案都不宜接受
- 42.通常我們將產業革命分為三波，下列何者不包括在內？
- ①蒸氣機的發明
 - ②發電機的發明
 - ③電腦的發明
 - ④網際網路的發明
- 43.提出管理十四項原則，被稱為「現代管理之父」的學者是哪一位？
- ①泰勒
 - ②費堯
 - ③吉爾布斯
 - ④甘特
- 44.Mc Gregor 的 X 理論和 Y 理論所描述的內容，下列何者正確？
- ①X 理論強調性善論
 - ②X 理論最能適用於人性的假設
 - ③Y 理論認為人們本性是懶惰的
 - ④以上皆非
- 45.首先由德國 SAP 公司提出的一種資訊系統，以企業整體財務為考量重點，結合 SAP 軟體和 IBM 硬體，用以評估合作夥伴的系統，稱為：
- ①CPM 系統
 - ②ERP 系統
 - ③MRP 系統
 - ④MRP II 系統
- 46.企業流程再造 BPR 的關鍵因素包含下列哪幾項？顧客，競爭，變革。
- ①1 項
 - ②2 項
 - ③3 項
 - ④0 項
- 47.「六個標準差」指的是將產程的誤差率控制在多少以下？
- ①百萬分之 5.4
 - ②百萬分之 3.4
 - ③百萬分之 4.2
 - ④百萬分之 2.8
- 48.將自動控制機器，機器人，自動搬運設備等一組機器，以電腦程式或自動轉換來控制機器設備，生產不同的類似產品，將產品加以排序，經自動轉換順利完成加工，稱為：
- ①彈性製造系統
 - ②電腦整合製造
 - ③電腦輔助製造
 - ④群組技術
- 49.企業在從事長期投資時，評估投資案的可行性以及衡量風險的程序與方法稱為：
- ①資本預算
 - ②長期融資決策
 - ③營運資金管理
 - ④以上皆是
- 50.專案的預期現金流入現值剛好等於預期現金流出現值的折現率稱為：
- ①會計報酬率
 - ②內部報酬率
 - ③資本報酬率
 - ④再投資報酬率