

【B 卷】 中華電信股份有限公司 96 年新進從業人員遴選試題

類別：業務類專業職(四)第二類專員

科目：企業管理概要

*請填寫入場通知書號碼：

注意：①作答前須檢查試卷與答案卡所標示之卷別(分 A、B 卷)是否一致，以及入場通知書號碼、桌角號碼、應試類組是否相符。

②本試卷正反兩頁共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

③本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

④答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

1. 在 1930 年代的梅育 (Mayo) 所做的霍桑研究 (Hawthorne study) 是屬於哪一個管理思想學派？

- ①科學管理學派 ②系統理論學派 ③官僚體制學派 ④行為學派

2. 「未雨綢繆」是指：

- ①組織 ②領導 ③計劃 ④控制

3. 下列何種市場預測方法是屬於計量 (量化) 法？

- ①主管經驗判斷法 ②銷售員意見法 ③專家判斷法 ④因果分析法

4. 基層 (第一線) 管理者在哪方面的技能應較高層管理者強？

- ①人際關係技能 ②技術性技能 ③觀念性技能 ④整合性技能

5. 企業面臨哪一種環境會比較好管理？

- ①穩定而複雜 ②簡單而動態 ③動態而複雜 ④簡單而穩定

6. 股東大會上，下列何者有投票權？

- ①普通股股東 ②債權人 ③銀行 ④供應商

7. 金磚四國(BRIC)被公認未來經濟有發展潛力，請問其中之 I 指的是何國？

- ①俄羅斯 ②巴西 ③印度 ④中國

8. 在其他條件不變之情形下，台幣兌美元持續升值對國人旅遊美國：

- ①有利 ②不利 ③沒影響 ④看狀況

9. 下列何者不為企業利害關係人(Stakeholders)？

- ①投資人 ②顧客 ③供應商 ④清潔工之朋友

10. 當生產量增加，成本隨之增加，稱為：

- ①固定成本 ②半變動成本 ③變動成本 ④曲線成本

11. 組織文化類似一個人的：

- ①技術 ②動機 ③個性 ④能力

12. 在歐盟會員國中，哪一國尚未採用共同貨幣---歐元？

- ①英國 ②義大利 ③德國 ④法國

13. 決策乃是一種過程 (process)，該過程的首要步驟是：

- ①確認決策的準則 (標準) ②分配準則 (標準) 的權重
③分析可行的方案 ④確認問題

14. 規劃可以指出方向、減少不確定性的風險、減少資源的浪費與重複、及_____。空格中最宜填入下列何者？

- ①為每一部門設立工作負荷量 ②提供控制的標準
③為組織內每個人訂定用來升遷的基準 ④裁撤規劃內不需要的部門

15. 規劃 (planning) 包含了哪二個重要元素？

- ①目標 (goals) 與決策 (decisions) ②目標 (goals) 與計畫 (plans)
③計畫 (plans) 與決策 (decisions) ④目標 (goals) 與行動 (actions)

16. 近年來，一些國內的金控合併案是屬於：

- ①垂直整合 ②策略聯盟 ③相關多角化 ④非相關多角化

17. 「列出為成功完成某項工作，員工需具備的資格條件」乃是指：

- ①工作分析 (Job Analysis) ②工作規範 (Job Specification)
③工作說明書 (Job Description) ④工作設計 (Job Design)

18. 下列何者不是 Lewin 變革過程中的階段？

- ①再凍結 ②解凍 ③再緊縮 ④改變

19. 下列何者不是支持創新的文化特性？

- ①接受模糊 ②重視過程 ③容忍風險 ④強調開放式系統

20. 下列何者不是 French and Raven 所提的權力來源？

- ①法制權 ②獎賞權 ③地位權 ④專家權

21. 水平增加工作範圍的工作設計是：

- ①工作擴大化 (job enlargement) ②工作豐富化 (job enrichment)
③工作設計 (job design) ④工作輪調 (job rotation)

22. 下列何者之全球策略的風險最低？

- ①合資 ②策略聯盟 ③授權/加盟 ④進出口

23. 在 1965~1977 年出生的人，被稱為是：

- ①嬰兒潮 ② X 世代 ③ Y 世代 ④新人類

24. 監控、比較、與修正活動的過程，稱之為：

- ①計劃 ②控制 ③協調 ④領導

【請接續背面】

25.「每位員工只接受一位上司的命令」乃是亨利·費堯（Henri Fayol）十四原則中的哪一個原則？

- ①權威原則 ②紀律原則 ③指揮統一原則 ④目標統一原則

26.下列何者不是總體環境（一般環境）的要素之一？

- ①政治 ②競爭者 ③經濟 ④社會文化

27.下列何者不屬於機械式組織（mechanistic organization）的特徵？

- ①高度制式化 ②清楚的指揮鏈 ③嚴格的部門劃分 ④寬的控制幅度

28.成員會出現有二位上司（主管）的組織設計是：

- ①功能式結構 ②事業部結構 ③矩陣式結構 ④團隊式結構

29.國外石油一直漲價，對國內汽車廠是屬於：

- ①內部威脅 ②外部威脅 ③內部機會 ④外部機會

30.馬斯洛（Maslow）的五層次需求理論中的第三層是：

- ①生理需求 ②自我實現需求 ③自尊需求 ④社會需求

31.企業中主要執行者，英文簡稱：

- ① COO ② CFO ③ CEO ④ CHO

32.企業如果想一對一銷售，以哪種推銷方式最有效果？

- ①電視廣告 ②看板 ③促銷 ④人員銷售

33.員工績效考核時，評估指標很多，下列何者為主觀指標？

- ①服務態度 ②不良率 ③缺席次數 ④銷售金額

34.「做正確的事」指的是：

- ①效率 ②效能 ③生產力 ④技術

35.管理者有不同角色，下列何者為決策角色？

- ①發言人 ②聯絡人 ③監督者 ④資源分配者

36.存貨管理對企業非常重要，下列何者不是存貨項目？

- ①原料 ②在製品 ③完成品 ④廣告費用

37.從相關的競爭者或非競爭者中，尋找學習對象或找出使企業績效優異的方法，稱之為何？

- ①情境管理 ②經濟預測 ③標竿管理 ④量化預測

38.在 Miles and Snow 的事業層級策略中，選定某一個區隔市場生產有限產品，同時利用規模經濟的優勢以防止對手進入市場，係為何種策略？

- ①前瞻策略(Prospector) ②防禦策略(Defender) ③分析策略(Analyzer) ④反射策略(Reactor)

39.在目標管理（MBO）制度中：

- ①應定期去檢討目標進度 ②目標應在任務完成時去加以檢討
③目標被認為是控制的工具 ④目標由管理者所決定

40.新創的事業往往是屬於 BCG 矩陣中的：

- ①問題事業 ②明星事業 ③金牛事業 ④落水狗事業

41.在費德勒（Fiedler）模式中，當在最不利的情境下，較適合使用哪種領導風格？

- ①授權型 ②任務導向 ③參與型 ④關係導向

42.「鄉村俱樂部型管理」是管理座標（Managerial Grid）理論中的：

- ①（1,1）型 ②（1,9）型 ③（9,1）型 ④（9,9）型

43.某輪胎行一年可銷售某類型的輪胎 2,500 個，若每個輪胎的年持有成本是 100 元，訂購一次的成本是 50 元。請問經濟訂購量（EOQ）為多少？

- ① 50 個 ② 100 個 ③ 250 個 ④ 500 個

44.企業取得長期資金方法很多，若想以長期負債方式籌措資金，可以發行：

- ①國庫券 ②公司債 ③商業本票 ④政府公債

45.激勵理論中，以自己之投入與產出與他人投入與產出相比，稱為：

- ①期望理論 ②公平理論 ③二因子理論 ④內容理論

46.公司提供員工旅遊活動，屬於：

- ①薪資 ②獎金 ③津貼 ④福利

47.決策若有多人參與，其優點為：

- ①節省時間 ②節省成本 ③較多資訊 ④有人主導

48.「以現有產品進入新市場」的行銷策略是：

- ①市場滲透 ②產品開發 ③相關多角化 ④非相關多角化

49.下列何者不是造成有效溝通的障礙？

- ①過濾 ②回饋 ③語言 ④情緒

50.在麥克·波特（Michael Porter）的價值鏈（value chain）模式中，價值創造的活動可分為主要活動與支援活動。請問下列何者不屬於主要活動？

- ①生產作業 ②行銷
③採購 ④內向後勤（inbound logistics）