

# 經濟部所屬事業機構 96 年新進職員甄試試題

類別：資訊

科目：資訊規劃與管理

節次：第三節

注 意	1. 本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)
	2. 本試題為申論、簡答題，共二大類題，100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內標示題號作答，請注意答題空間，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
	3. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得索取。
	4. 考試時間：100 分鐘。

## 一、申論題：共 4 題，每題 20 分，共 80 分。

1. 何謂策略資訊系統( Strategic Information Systems, SIS ) (5 分)? 請舉 2 例說明 SIS 應用類型(5 分); 並繪圖說明以 Porter 的五種競爭力模式尋找 SIS 機會的途徑(10 分)。
2. 請詳述系統開發生命週期( system development life cycle )各階段(規劃、分析、設計、建置及維護)中，資料庫開發的活動各為何?(20 分)
3. 請說明資料庫正規化( Normalization )的目的與步驟(10 分); 並以下表為例，試完成一階、二階與三階正規化(10 分)。

銷售人員檔(未經正規化的檔案)

銷售員編號	銷售員姓名	銷售站	地區	產品號碼	產品名稱	價格(萬元)	數量
A1	張三	中正	台北	DEV04	電	125	2
				DEV02	油	48	4
				DEV03	水	86	3
B2	李四	西屯	台中	DEV04	電	125	2
				DEV03	水	86	3
C3	劉五	員林	彰化	DEV04	電	125	4
				DEV02	油	48	2
				DEV03	水	86	3
D4	陳六	小港	高雄	DEV04	電	125	2
				DEV02	油	48	4

4. 隨著網際網路規模擴大，各種網路應用不斷地推陳出新，網路管理議題便不斷地面臨新的挑戰，請依據 1989 年 ISO/OSI 所制定之 IS07498-4 號文件，說明網路管理應包涵的項目及其內容。(20 分)

## 二、簡答題：共 4 小題，每小題 5 分，共 20 分。

1. 何謂 ITIL ( IT Infrastructure Library )? ITIL V. 3 版與 V. 2 版的主要差別為何?
2. 試比較物件導向分析設計與結構化分析設計技術的不同?
3. 何謂 UML ( Unified Modeling Language )? 請列出至少 8 種 UML 使用的圖(diagram)。
4. 何謂 Simple Network Management Protocol( SNMP )? 請說明此通訊協定之基本架構。