

高點

堅持夢想
全力相挺

公職

EXPRESS >>>

快速通關

Pass!

高普考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 >>>



113/7/5-14 優惠再升級！

- 【面授/網院】全修課程最高折 **5,000** 元，再提供線上補課考取班享專案優惠價，最高折 **10,000** 元
狂作題班、申論寫作正解班另享現金折扣
- 【雲端函授】全修課程最高折 **3,000** 元

113/7/31 前 行政 法律 廉政 社會 享准考證優惠！

**113
地方特考
衝刺**

- 【總複習】網院：特價 2,000 元起、雲端：特價 3,000 元起
- 【申論寫作正解班】網院：特價 2,500 元起/科、雲端：特價 6 折起/科
- 【選擇題誘答班】網院：特價 1,000 元/科

**114
高普考
達陣**

- 【全修課程】面授/網院：高考特價 42,000 元起、普考特價 38,000 元起
雲端：高考特價 51,000 元、普考特價 46,000 元
- 【考取班】高考：特價 59,000 元、普考：特價 49,000 元 (限面授/網院)
- 【狂作題班】面授：特價 7,000 元/科

**單科
加強方案**

- 【113年度】網院：定價 5 折起、雲端：定價 7 折起
- 【114年度】面授/網院：定價 65 折起、雲端：定價 85 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

《社會工作概要》

甲、申論題部分：(50分)

一、請說明何謂「活躍老化」(active aging)? 並申論其對老人社會工作的意涵為何?(25分)

試題評析	此題要求考生理解並解釋活躍老化的定義，以及其對老人社會工作的影響。考生須具備活躍老化的基本知識，高分重點在於能論述其在破除老年人刻板印象、支持自主性和賦予主導權等方面的應用。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》總複習第一回，劉文定編撰，頁102~103。

答：

人口老化在二十一世紀儼然成為全球性的現象，面對老年人口快速增長的趨勢，世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 於2002年提出了「活躍老化」(active aging) 的概念，為各國政府在研擬老年人口的政策時有主要的核心目標與價值。此概念重視老年人晚年生活的人權，除了維持其基本的健康狀態，也希望提升其各方面的自主性與生活品質。

(一)活躍老化的定義：

活躍老化是指身體健康、無憂鬱狀態、良好社會支持、積極投入生產力活動，Davey (2002) 認為個體如果要活躍老化，則應包括以下五個要素：延長工作壽命、延後退休、在退休後仍然持續工作、持續從事健康維護的活動，及儘可能地讓自己能獨立生活並融入人群當中，而透過對老人的再教育工作將有助於提升活躍老化。WHO (2002) 依據老年人的認知及權利使用的角度，從八個面向提出協助活躍老化的策略：

1.橫斷面上：包括性別與文化

(1)文化的價值與傳統：能以任何形式影響社會觀點以及老化的過程。

(2)性別：讓政策制定者可以從社會地位、飲食行為、教育程度及不同性別在工作及健康照護服務的角色，規劃兼顧兩性觀點的福利政策。

2.縱貫面上：包括健康及社會福利、日常行為、個人因素、生活環境、社會環境及經濟等因素

(1)在健康及社會福利面向：可以從健康促進及疾病預防行為、醫療服務、長期照護及心理健康服務之使用來判別老化情形。

(2)在日常行為面向：適度的運動、健康飲食、不抽菸、不飲酒、不藥物濫用，可以預防疾病及功能的衰退，並且延長壽命、提升生活品質。

(3)個人因素：指受基因、智力及認知功能的影響。

(4)生活環境面向：自然環境、居家安全、清潔的水、乾淨的空氣、安全的食物及老年人跌倒的問題。

(5)社會環境面向：包含社會支持、暴力傷害、教育及識字能力。

(6)經濟因素：關心老年人的收入、安全保護及工作條件。

(二)活躍老化對老人社會工作的意涵，分述如下：

1.破除刻板印象與年齡歧視

(1)倡導多元化的老年形象：社會工作者應積極破除對老年人的刻板印象，反對年齡歧視，並倡導多元化的老年形象。這意味著社會工作者需要挑戰大眾對老年人的負面觀念，展示老年人在不同領域中的積極貢獻。

(2)推動社會意識轉變：透過教育和宣傳，社會工作者可以促進社會對老年人的正確認識，減少偏見和歧視，從而創造一個更包容的社會環境。

2.支持老年人的自主性

(1)尊重個人選擇：社會工作者應該支持老年人根據自己的意願和需求決定生活方式，包括生活安排、醫療選擇等，避免過度保護和干預。

(2)鼓勵自我定義：社工師應支持老年人自己定義何時為年老，並尊重其自我認同，這有助於老年人保持自尊和自信。

3.賦予老年人主導權

(1)參與決策過程：老年人應該參與影響其生活的決策過程，社會工作者須要確保他們有機會表達自己的意見，並在決策中發揮重要作用。

(2)提供適當的支持：在尊重老年人自主性的同時，社會工作者應提供必要的支持和資源，幫助老年人實現其目標，而不是剝奪其決策權。

4.促進積極老化的社會氛圍

(1)倡導政策變革：社會工作者應積極參與政策制定和倡導，推動有利於老年人的政策，如：促進就業機會、提供終身學習計劃等，以支持老年人持續參與社會活動。

(2)營造積極氛圍：透過社區活動和公眾教育，社會工作者可以營造一個鼓勵老年人積極參與社會的氛圍，提升他們的生活質量和社會認同。

「活躍老化」強調老年人的權利和自主性，也帶動老人社會工作者在觀念和行為上進行轉變。包括：破除刻板印象、支持老年人的自主性、賦予老年人主導權以及促進積極老化的社會氛圍。通過這些改變，老人社會工作者能夠更好地服務老年人，並促進一個更加包容和尊重的社會。

二、社會行動模式（social action model）是社區工作的模式之一。請說明何謂社會行動模式？並申論社區行動應該包含那些面向？（25分）

試題評析	Rothman的社區組織三模式是基礎考題，此題要求考生瞭解並解釋社會行動模式的定義，並能論述社區行動的多個面向。考生須具備社會行動模式的基本知識，並能論述社區行動在參與、資源整合、倡議及政策影響等方面的應用。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁55～58。

答：

(一)社會行動模式的定義：

Rothman（1968，引自林萬億，2013）提出社區組織的三種模式，分別為：模式A—地方發展（locality development）；模式B—社會計畫（social planning）；模式C—社會行動（social action）。

通常社區工作者都會與居民一同組織社會行動，向大眾表達他們的問題以及困境，並且向有關當局施加壓力，要求做出適當的解決措施。社會行動是社區工作的工作手法，但不是社會工作者的專利。社區工作者推動的社會行動並不同於這些工會、及專業組織、政治組織團體進行的權益爭取行動。被壓迫的群體常感到無助，更缺乏資源去爭取自身應有的權益。社會行動的目的就是要幫助這些無權無勢的居民，改善他們無助的心態，強化改變現況的權力。

「社會行動模式」主要針對社區內有弱勢團體、不平等與剝奪現象的存在，兼顧變遷過程與完成任務兩個目標，透過社會工作的協助，將問題具體化，集合社區居民的力量，用實際行動讓相關當局感到壓力，促使制度或政策的改革，進而達到資源和權力的重新分配。所以在社會行動方面，社會工作者的實行方法，偏向政治（政策）過程的運用，透過溝通、協調、辯論、談判、對質等技巧，用行動來促使制度、法律、社區事務進行改革。這種類型常在近代社會中出現（林勝義，2013）。

(二)社區行動應該包含以下的面向：

- 1.分析社區問題：社區工作者應協助社區成員共同找出社區的問題與需求，了解社區居民對問題的看法，進而共同規劃行動策略。
- 2.社區資源的整合與動員：社區工作者鼓勵並引導社區居民自我尋找資源，除了本身既有的資源，還有如何取得部資源，以達到自立自強的目標，並在過程中使社區展現新的生命力。
- 3.網絡建立與合作：社區對內也會有不同利益團體，對外則要面對地方政府、相關組織單位的運作，因此社區工作者應以中立者的角色，協助不同團體間的對話，使彼此均能在發展社區整體利益的前提下，達成共識。
- 4.倡議與遊說：社區工作者要協助居民就目前的社區問題與需求，倡導政府制定更完善的政策，以解決社區問題。包括向政府官員表達訴求，爭取支持，透過媒體報導，提高社會對社區問題的關注。
- 5.教育與培力：透過社區意識的提升，讓社區居民瞭解社區問題的重要性，進而培訓社區內的領袖人才，並推廣社區參與，鼓勵更多居民參與社區事務。

綜上所述，社會行動模式在社區工作中，強調透過組織與行動，解決社區內的問題並促進制度改革，以實現資源與權力的公平分配。

乙、測驗題部分：(50分)

- (A) 1 關於社會工作師法的推動立法過程，下列敘述何者正確？
 (A)訂定每年4月2日為社工日 (B)1995年研擬社會工作師法草案
 (C)1996年推動10月26日請願遊行 (D)1998年行政院訂定社會工作師法
- (B) 2 美國社會工作人員協會 (NASW) 整理出社會工作的四個主要目標，其中「連結人與環境體系，以獲得資源、服務與機會」，與下列那項社會工作者角色最為對應？
 (A)使能者 (enabler) (B)經紀人 (broker)
 (C)倡議者 (advocate) (D)分析者 (analyster)
- (D) 3 依巴雷特 (Barlett) 所提概念，下列何者不是社會工作的基本元素？
 (A)價值 (B)知識 (C)社會工作介入 (D)社會階層
- (D) 4 根據我國現行社會工作師倫理守則，對於社會工作倫理原則之敘述，下列何者錯誤？
 (A)促進服務對象的最佳福祉
 (B)充實自我專業知識和能力
 (C)理解文化脈絡和人際關係是改變的重要動力
 (D)實踐全民優先和服務對象最佳利益
- (D) 5 根據臺灣社會工作師倫理守則，社會工作師對於同仁的倫理守則，下列敘述何者正確？
 (A)當社會工作師發現同仁遭受不公平或不合倫理規範要求時，若同仁沒有積極作為，應以代理人身分主動向勞動部門申訴
 (B)當服務對象與同仁因信任或服務爭議時，應以同仁的專業知識判斷為主
 (C)社會工作師因故無法提供服務對象適切服務時，在提供轉介資訊給服務對象之後，即完成轉介工作
 (D)社會工作師面對不合倫理規範之要求時，可向各地區社會工作師公會申訴，以保障合法權益
- (D) 6 對知情同意 (informed consent) 的敘述，下列何者錯誤？
 (A)社會工作者要告知案主，問題將如何被處理並徵求其同意
 (B)社會工作者應明確告知案主關於服務費用權益措施等相關事宜
 (C)告知是為了協助案主做理性分析，以利案主做最佳選擇
 (D)文化、族群、社會化經驗會影響到社工處遇方法的偏好
- (A) 7 在個案工作中，建立專業關係是下列那個階段的要務？
 (A)接案 (B)調查 (C)預估 (D)處遇
- (B) 8 當案主處於多重問題、或是一個家庭中有兩位以上的案主、或是案主難以使用資源，且有需要多重資源才能解決的問題時，社會工作者通常會以下列何種方式來協助案主？
 (A)團體工作 (B)個案管理 (C)照顧服務 (D)危機處遇
- (D) 9 運用家庭系統理論進行家庭評估時應掌握的方向，下列何者錯誤？
 (A)繪製家庭圖 (B)找出家庭的生活腳本
 (C)家庭可以被視為是這些事件的重複發生 (D)家庭的外部資源
- (A) 10 下列那個概念及工作方法是最早提出的？
 (A)增權 (B)焦點解決 (C)正向心理學 (D)敘事治療
- (A) 11 某17歲少女，逃學翹家，參加幫派，並與27歲男友同居，懷孕墮胎。社會工作者在提供服務時，下列何種行為不符合社會工作尊重差異精神？
 (A)教導如何改邪歸正 (B)檢視少女幫派生活經驗
 (C)尊重案主的差異 (D)提供少女避孕知識
- (C) 12 對於團體工作者之敘述，下列何者錯誤？
 (A)團體工作者有組織團體的責任
 (B)社會工作者在團體中扮演的角色不同於在社會個案工作中的角色
 (C)團體工作者的行為屬於專業行為，不會從團體中受益、成長和改變，但成員是完全可以從團體中獲益
 (D)隨著團體進程，團體工作者在團體的位置也會隨之改變
- (D) 13 下列何者不是黑普渥斯等人 (Hepworth) 所指的直接服務提供者？
 (A)個人問題解決 (B)婚姻與家族治療 (C)團體工作服務 (D)個案管理
- (A) 14 下列那一個社會團體工作模式強調團體成員及社會存有互助關係，由團體成員彼此互動和參與決定團體的方向？

- (A)中介模式 (mediatingmodel) (B)治療模式 (remedialmodel)
 (C)社會目標模式 (socialgoalsmodel) (D)團體中心模式 (groupcenteredmodel)
- (D) 15 團體工作被接納為社會工作的主要工作方法，下列何者是主要推動者？
 (A)瑪麗理查門 (MaryRichmond) (B)珍亞當斯 (JaneAddams)
 (C)高頓漢彌頓 (GordonHamilton) (D)葛瑞絲柯義爾 (GraceCoyle)
- (C) 16 當團體進入結束階段，下列何者是社會工作者的主要工作？
 (A)自我揭露以去除成員的不信任 (B)穩定成員參與團體運作的情況
 (C)告知成員團體結束與情緒支持 (D)處理成員之間的衝突與緊張
- (D) 17 林先生因工作壓力與婚姻失和經常借酒消愁，飲酒過度造成身體健康惡化與生活上的困擾，後經社工建議後加入戒酒者無名會 (AlcoholicsAnonymous)，戒酒者無名會屬於下列何種團體？
 (A)預防性團體 (B)社會行動團體 (C)倡導團體 (D)自助團體
- (A) 18 做為一個社會工作者，應該如何去界定社區的問題，下列敘述何者正確？
 (A)站在居民的立場，引發居民關切問題 (B)站在專業者的立場，界定問題與提出對策
 (C)站在官方的立場，宣導既有政策 (D)站在局外人的立場，靜靜觀察不應涉入
- (A) 19 關於社區工作方案目標的設定，下列敘述何者正確？
 (A)應是可觀察或測量的，知道何時可以達成
 (B)目標應該專業理性，由專家制定出的精確語言來描述
 (C)不要設定太具體，以免無法達成造成挫敗感
 (D)現實狀況太過複雜，不應列入考慮
- (D) 20 有關社區工作應具有的精神，下列敘述何者錯誤？
 (A)以居民為服務對象 (B)可結合國家的相關資源
 (C)改善居民的生活為目的 (D)執行村里幹事的計畫
- (A) 21 社會工作者規劃社區照顧服務時，下列何者並非最適宜考慮？
 (A)依照政府資源導向的服務 (B)提供在地照顧的服務
 (C)注重服務品質 (D)主要針對被照顧者
- (A) 22 下列那一項不是英國伊莉莎白濟貧法的規定？
 (A)規定每一教區每年應向每位居民徵收濟貧稅
 (B)規定貧民救濟應由地方分區舉辦
 (C)規定凡有工作能力的貧民須參加工作，以工作換取救濟
 (D)教區設有貧民習藝所供男女兒童習藝
- (C) 23 對於女性主義流派的敘述，下列何者錯誤？
 (A)女性主義關注新移民女性僅能屈就低技術或照顧服務工作，並且薪資可能低於基本工資
 (B)激進女性主義主張韓國N號房事件反映男性以性對女性的宰制
 (C)社會主義女性主義認為只要提供公平競爭機會，女性就可以擺脫私有財產制和經濟制度帶來的壓迫
 (D)自由主義女性主義強調「先做人，再做男人或女人」
- (D) 24 依據老人福利法，關於老人照顧服務的相關規定，下列何者錯誤？
 (A)老人照顧服務應依全人照顧、在地老化、健康促進、延緩失能、社會參與及多元連續服務原則規劃辦理
 (B)家庭托顧服務屬於社區式服務
 (C)電話問安服務屬於居家式服務
 (D)緊急救援服務屬於機構式服務
- (C) 25 有關安寧療護 (hospice) 的敘述，下列何者錯誤？
 (A)對臨終病人生活品質的提升
 (B)可在綜合醫院的安寧病房，也可以在病患自己家裡
 (C)只有家人才能探訪臨終者
 (D)必要時可以使用止痛劑

夏季 Online Book fair

線上書展 活動日期 7.11-8.31

學路相逢 拚個書贏

喜閱一夏 優選賞

全館8折 (特價書除外)

知識熱點 新書賞

當月新書 另享優惠

會員限定 超值選

百元花車 任您選



高點文化事業
publish.get.com.tw



活動詳情