

# 高點

堅持夢想  
全力相挺

# 公職

EXPRESS >>>

# 快速通關

Pass!

## 高普考准考證 就是你的VIP券

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 >>>



## 113/7/5-14 優惠再升級！

- 【面授/網院】全修課程最高折 **5,000** 元，再提供線上補課考取班享專案優惠價，最高折 **10,000** 元  
狂作題班、申論寫作正解班另享現金折扣
- 【雲端函授】全修課程最高折 **3,000** 元

113/7/31 前 行政 法律 廉政 社會 享准考證優惠！

### 113 地方特考 衝刺

- 【總複習】網院：特價 2,000 元起、雲端：特價 3,000 元起
- 【申論寫作正解班】網院：特價 2,500 元起/科、雲端：特價 6 折起/科
- 【選擇題誘答班】網院：特價 1,000 元/科

### 114 高普考 達陣

- 【全修課程】面授/網院：高考特價 42,000 元起、普考特價 38,000 元起  
雲端：高考特價 51,000 元、普考特價 46,000 元
- 【考取班】高考：特價 59,000 元、普考：特價 49,000 元 (限面授/網院)
- 【狂作題班】面授：特價 7,000 元/科

### 單科 加強方案

- 【113年度】網院：定價 5 折起、雲端：定價 7 折起
- 【114年度】面授/網院：定價 65 折起、雲端：定價 85 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

# 《社會福利政策與法規》

一、一個國家規劃完整的社會安全制度，可保障任何國民、在任何時間、有任何福利需求時，皆可透過社會福利提供滿足基本生活或維持一定文明水平的生活方式。一般來說，社會安全制度的各項社會福利措施皆有其特殊目的，主要區分為那些部分或特點？請申論之。（25分）

<b>試題評析</b>	本題題幹主要詢問社會安全制度的各項項目、目的與特色，要求考生回答之廣度較大，考驗考生是否能於時限內完整作答，較為不易。
<b>考點命中</b>	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁4-1~4-5。

**答：**

(一)社會安全制度：

1.社會福利基本法對社會福利之定義：

一個國家要保障國民維持基本日常生活以及維持一定文明，通過建立社會福利制度來落實社會安全，避免國民遭遇困難而潦倒、墜落至貧窮困乏處境，甚至引發社會問題。而社會福利的項目，若以類型區分，可大致分為社會保險、社會救助、社會津貼、福利服務、醫療保健、就業服務、社會住宅等七大項目，我國近年訂定之《社會福利基本法》亦呼應此分類邏輯，其中，社會保險採強制納保、共同分攤原則，以全民力量，在個人遇到困難時以社會保險支付，保障脆弱的個人；社會救助則通常以稅收等公共資源，撥補給遭遇貧窮與緊急危難的個人及家戶，滿足最低生活所需；社會津貼則針對某個群體人口屬性之特殊需求（例如：高齡人口），提供定期補充性之現金給付，減輕生活負荷。

2.傳統學理：

於傳統學理上，社會安全制度若以「特性」區分，通常包含：社會保險、社會救助與社會津貼：

- (1)繳保費的給付：這就是慣稱的社會保險。由被保險人與雇主，或政府先繳保險費，一定期限後，俟保險事故發生，如：老年、疾病、生育、死亡、傷殘、職災、失業、失能等，可請領相關給付。
- (2)資產調查的給付：即為社會救助，請領給付者須先經過資產調查，其資產或所得低於規定水準以下者，不足部分才由社會救助給付補足。
- (3)非繳保費亦非資產調查的事故給付：國民因某種法定社會事故，如：生育、身心障礙、失能、老年等，由國家發給津貼，彌補其損失。

此三者之比較如下：

	社會保險	社會救助	社會津貼
保障對象	加入保險制度者	低收入人口	特定人口
資格條件	繳費紀錄	資產調查	公民權(居住設籍)
財源經費	受雇者、雇主、政府	政府租稅	政府租稅
意識型態	半集體主義	個人主義	集體主義
福利模式	工業成就模式	殘補福利模式	制度再分配模式
功能	預防貧窮	舒緩貧窮	社會補償
風險分攤	強調	不強調	無
給付方式	現金或實物給付	現金或實物給付	現金給付
第N道防線	第一道防線	第三道防線	第二道防線
制度意涵	強化工作成就	恥辱、懲罰	社會權
工作誘因	佳	不足	中性

(二)若以給付內容區分，則社會安全制度可以區分為現金給付與實物給付：

上述說明社會福利的項目，而若以給付方式及給付對象來區分的話，則可分為「現金給付v.s.實物給付」討論，是為社會福利服務的不同特點。現金給付係以直接提供金錢方式，作為福利輸送的模式，此種方式在發放上快速有效率，且福利需求者得以獲取現金購買生活所需物品或服務，直接方便且有彈性，缺點或風險是服務對象將現金給付移作他用，未能回應基本生活需求，缺乏監管機制；另外也有可能所需服務通過個人於市場購買，有一定難度，或無法確保服務品質。實物給付則是政府直接或委託民間單位直接提供物

資抑或是服務以滿足個人或家戶需求，此方式優點是能確認有特定需求者能直接通過實物給付滿足生活所需，缺點則是服務上缺乏選擇彈性，容易出現服務不合身的困境。

**【參考書目】**

- 1.林萬億(2017)，《社會福利》，五南圖書出版股份有限公司，頁137-138。
- 2.改編自孫健忠(2000)，〈台灣社會津貼實施經驗的初步分析〉，《社會政策與社會工作學刊》第4卷第2期，頁5-42。
- 3.李易峻(2013)，《社會政策原理》，五南圖書出版股份有限公司。

二、衛生福利部為了滿足身心障礙人口群的福利需求，積極推展「身心障礙照顧服務資源布建計畫(113-117年)」，其中【策略二、擴增社區式服務】的策略目標及主要工作項目為何？請申論之。(25分)

<b>試題評析</b>	本題實屬冷門，考題要求考生依據身心障礙照顧服務資源布建計畫回答，若未曾閱讀過該計畫之考生，僅能回歸身障資源布建之基本理念與政策回答。
<b>考點命中</b>	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁10-1~10-11。

**答：**

(一)策略二之策略目標：

- 1.運用社會住宅空間布建身心障礙社區式照顧服務。
- 2.持續擴增布建身心障礙社區式日間服務資源。
- 3.擴充社區居住服務並提升服務品質。
- 4.強化自立生活支持服務。
- 5.充實視覺障礙者生活重建服務。
- 6.強化精神病人復歸社區，建立社區支持網絡，協助其安心自立融入社區生活。

(二)策略二之主要工作項目：

身心障礙社區式日間服務包含：社區式日間照顧服務、社區日間作業設施、家庭托顧及身障機構式日間照顧，由於社區式日間照顧服務及家庭托顧性質與長照原有服務較為相信，維持以長照基金支應。

- 1.運用社會住宅空間布建身心障礙社區式照顧服務：  
依總統推動8年興建20萬戶社會住宅政見，社宅應保留一定空間供作社會福利服務身心障礙服務，刻正爭取社會住宅空間，以協助布建身障社區式服務資源。
- 2.持續擴增布建身心障礙社區式日間服務資源：  
為鼓勵民間團體辦理日間作業設施，本部社家署擬提高服務誘因，調增開辦設施設備費、修繕費、人員服務費。
- 3.擴充社區居住服務並提升服務品質：  
增補專業教保人力、調增服務費及夜間生活協助費用、調高租金及設施設備費用補助。
- 4.強化自立生活支持服務：
  - (1)成立自立生活支持服務中心。
  - (2)發展不同障別自立生活服務模式。
- 5.充實視覺障礙者生活重建服務：  
補助縣市辦理視障者生活重建服務，提供視障者重建計畫，辦理各項重建訓練及評估，服務期滿應提供轉銜服務。
- 6.強化精神病人復歸社區，建立社區支持網絡，協助其安心自立融入社區生活：
  - (1)辦理精神病人社區居住方案。
  - (2)辦理精神病人自立生活支持方案。
  - (3)發展精神病人社區服務新興及創新方案。

**【參考書目】**

行政院社家署(2024)，〈身心障礙照顧服務資源布建計畫(113-117年)〉，

引自：<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=504&pid=12588>。

三、我國面對高齡社會的到來，衛生福利部積極結合在地村里辦公處、民間團體及志工夥伴，於全國積極布建「社區照顧關懷據點」，提供社區長輩關懷訪視、電話問安、健康促進及餐飲等服務。其中，設置社區照顧關懷據點之目的、功能及後續經營困境為何？請申論之。（25分）

試題評析	本題考試重點圍繞在長照2.0計畫之社區照顧關懷據點，考驗考生是否熟讀因應超高齡社會對策，考生只要切題作答，便可輕鬆取分。
考點命中	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁9-23~9-53。

答：

(一)因應超高齡社會對策方案之方案目標：

根據國家發展委員會推估，2026年我國老人人口占總人口比率將達20.8%，接近聯合國定義的超高齡(super-aged)國家老人人口占21%，至2036年更將達28%，進入極高齡(ultra-aged)國家。為回應高齡者之多元需求，行政院已核定修正高齡社會白皮書，揭示自主、自立、共融、永續四大發展願景，並以「提升長者支持」與「強化社會能力」為指導原則。對長者的支持，要以協助其維持生活的自主性及自立性；在社會運作方面，則應提升不同的世代共融，並強化社會的永續發展。

強化社會能力則強調高齡社會的政策發展不應僅聚焦於高齡群體，應同時思考高齡者與社會其他年齡群體的關聯，提升世代互動與連結，將有助於社會整體的融合與凝聚。另我國高齡人口數持續增加是已確知的人口趨勢，長期而言，必須厚植國家與社會回應高齡社會需求的總體量能，除強化社會安全制度的體質外，亦應對高齡社會的產業發展及政策研擬有前瞻思考，並善用日益增加的高齡人力資源；同時強化家庭與社區的功能，讓其成為支撐高齡社會發展的重要支柱。

綜上，因應超高齡社會對策方案，應達到下列五大目標：

- 1.增進高齡者健康與自主：提升高齡者健康活力、生活福祉及自主選擇權利，保障獲得優質的醫療服務與社會照顧。
- 2.提升高齡者社會連結：鼓勵並支持高齡者參與就業、社會服務、進修學習，維持活躍的社會生活。
- 3.促進世代和諧共融：消弭世代隔閡，促進高齡者與不同世代的交流互動，相互同理與彼此尊重。
- 4.建構高齡友善及安全環境：破除社會對高齡者的刻板印象與年齡歧視，協助改善居家環境與安全，並提升社會環境對於高齡者的友善性與安全性。
- 5.強化社會永續發展：強化因應人口高齡化的社會基礎，穩固重要社會制度的健全運作，促進社會永續發展。

(二)社區照顧關懷據點之目的與功能：

社區照顧關懷據點的設立，乃為回應高齡社會中健康及亞健康長者的健康與社會參與需求，希望退休長者能通過參與據點團體活動、健康促進活動、共餐，維持人際互動與社會參與，同時確保飲食營養及運動保健的落實，增進活躍老化，延緩老化失能、縮短「臥床至墳墓」的時間。是故，目前照顧關懷據點之功能包含：健康量測、共餐餐食服務、社工或據點工作者定期問安訪視、預防延緩失能活動、團康活動，亦即據點具備健康追蹤與促進、營養維持、促進社交參與功能。

(三)社區照顧關懷據點之經營困境：

- 1.地方政治影響：社區照顧關懷據點常由地方頭人，如：里長、社區發展協會會長舉辦，易受地方政治影響，或因選舉更迭導致營運難以延續、參加人員組成固定難以擴及非支持者家戶。
- 2.人力困境：另外是據點人力困境，目前據點若非每週全時段開放，無法申請完整人力費用。辦理上需消耗社區頭人以及志工的熱情，且容易遭逢核銷問題、一人多用導致經營困難。
- 3.科技影響：此外，隨著科技發展，民眾生活以及人際互動習慣改變，許多年輕長者已較不青睞傳統的據點活動，藉由科技產品來滿足自己社交與活動需求，導致據點人力出現斷層，活動內容設計也面臨挑戰。

#### 【參考書目】

衛生福利部(2022)，〈因應超高齡社會對策方案(112-115年)〉，

引自：<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1411&pid=11909>。

四、當今臺灣，隨著社會結構快速變遷，家庭型態也朝向多樣化發展，使得單親、繼親、依親、隔代教養、新住民和雙薪家庭日趨增多，這類育有未成年子女之家庭的教養功能相對薄弱，需要政府的福利資源適時介入，以提升這類家庭抵禦風險的能力和提高兒少的生活機會。當前兒少福利服務的類別有那些？並舉例有那些現行福利措施可以回應各類兒少福利服務的需求？請申論之。（25分）

試題評析	本題主要在測驗考生對於兒童及少年之福利服務是否熟悉，只要考生對於實務有一定熟悉度，並針對題幹之家庭舉出適當例子，就能穩定取分。
考點命中	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁7-1~7-23。

**答：**

- (一)1.為回應社會結構變遷，家庭型態的多元，在兒少照顧上出現的挑戰與需求也亦趨多元繁複，近年政府發展多樣的兒少福利服務，希望回應、強化當代脆弱家庭兒少的福祉與生活支持。
- 2.更重要的是，當代針對兒少福利的服務理念，已從「聚焦於兒少本身」，改弦更張為「以家庭為核心」，亦即，從根本解決家庭本身之問題，始有可能解決兒少本身之問題。
- (二)兒少服務之類型：
- 1.支持性服務：
    - (1)家庭結構仍屬完整，惟因家庭關係失調，致家庭產生壓力。支持性服務之目的即在改善家庭功能、增進親職能力。
    - (2)親職教育、家庭治療及諮商、兒童休閒娛樂服務、兒童早期療育等，皆屬於支持性服務。
  - 2.補充性服務：
    - (1)家庭結構仍屬完整，惟父母親角色因故受到限制，造成兒童受到一定程度的傷害，而需要由外在系統注入資源，補充其不足。
    - (2)學校社會工作、托育服務、經濟補充方案等，皆屬補充性服務。  
 ※經濟補充服務：父母之主要職責在於供給兒童基本生活所需，使兒童能夠順利成長。若家庭中的經濟支柱死亡、發生意外或因殘疾或失業等無法供給金錢滿足孩子食、衣、住、行之需求，損及兒童權利，此時，就有失業保險、身心障礙給付、撫卹制度和貧童生活補助等服務介入的必要。
  - 3.替代性服務：
    - (1)家庭功能或親子關係發生重大瑕疵，親職功能難以發揮，使兒童受教養權無法順利進行時，其親權須暫時或永久由他人行使負擔之兒童福利服務，包括：收養、家庭寄養以及機構教養等。
    - (2)寄養家庭服務、收養服務、機構安置等，皆屬於替代性服務。
  - 4.保護性服務：
    - (1)兒童受家庭成員不當對待，如：家暴、虐待、疏忽等，致心理、社會等受教養權受損，公權力介入提供兒童保護。
    - (2)例如：預防及保護兒童身體、心理虐待、性虐待及照顧疏忽。
  - 5.綜合比較：
 

兒童福利服務依其與家庭系統互動的目的，亦即對家庭功能產生的效果，分成支持性服務、補充性服務以及替代性服務三類。這樣的服務系統，被認為是協助家庭保護兒童發展機會的三道防線：

    - (1)支持性服務是第一道防線，具有支持、增進及強化家庭滿足兒童需求之能力，簡言之乃是有預防家庭系統損壞的功能，諸如：未婚父母服務、婚姻諮商、社區心理衛生家庭服務、社區保健衛教宣導服務以及相關津貼等。
    - (2)補充性服務為第二道防線，主要在於彌補家庭照顧之不足或不適當，諸如：收入補充方案、居家服務、家庭托育和托育機構的服務等。又日間托育於服務輸送時會直接與家庭和兒童接觸，所以事實上可以同時發揮補充及支持性功能，對家庭系統功能的穩固和強化相當有效。
    - (3)替代性服務則是最後一道防線，乃原生家庭系統解組後的安全網，視兒童個人需求，部份或全部替代家庭照顧功能，諸如：收養服務、寄養服務、機構安置服務等。
- (三)特殊兒少服務以及舉例
- 針對經濟弱勢家庭的兒少，提供生活扶助、各類就學與醫療補助，除直接現金給付外，亦有兒少發展帳戶

政策，協助弱勢兒少家庭進行儲蓄與兒少資產累積，作為後續求學、成年後自立生活的支持；而為回應弱勢家庭的兒少照顧需求，衛福部制定《兒少及家庭社區支持服務方案》（又稱守護家庭小衛星計畫），由社福中心通報的脆弱兒少，將轉介至所在社區的小衛星據點，提供課後照顧與生活支持、社工關懷訪視的服務，也發展預防性的角色，第一線關注兒少在社區生活的情形，此外各縣市也設置兒少福利服務中心，針對高關懷兒少進行追蹤，也辦理各式兒少活動，如：運動社團、體驗教育、烘焙課程，滿足兒少的生活休閒以及社會支持需求；而面對生活在高暴力及衝突風險、嚴重疏忽的兒少，政府部門設有113專線以及兒少保服務體系，針對緊急風險狀況進行介入，包含：通報、安置、法律與生活協助等多面向關懷，並搭配有收出養、寄養、親屬安置以及兒少團體家園、安置機構等多元的相關照顧機制搭配，協助困境處遇兒少獲得安穩生活。

**【參考書目】**

1. 林勝義(2014)，《兒童福利》，五南圖書出版股份有限公司。
2. 馮燕(2009)，〈從生態觀點看幼兒托育發展〉，《幼兒教保研究期刊》第3期，頁1-15。

【版權所有，重製必究！】

高點

## 高普考行政分眾課

為好名次而來

打造高分力



海量解題力

提升寫作力

① 一堆例題見解，怎麼寫才高分？

## 申論寫作正解班 ▶ 論正技巧

緊扣命題趨勢，個人化批改指導，厚植寫作力！

高分實證

黃○雯 (私校考取) 112高考法律廉政、  
普考法律廉政【榜眼】

今年報名刑法跟刑訴的申論寫作班，老師們的課程都非常扎實。很推薦刑訴的劉律，講義囊括刑訴所有單元，上完課就可以快速複習，講義擬答也不會太長，都是考場上能寫得出來的長度……

※面授/網院 2,500 元起/科，雲端 6 折起/科

① 沒有夥伴交流經驗，愈讀愈鑽牛角尖？

## 作題讀書會 ▶ 快問快答

學霸手把手領學，引爆腦力激盪！

高分實證

宋○婕 (應屆考取) 112高考一般行政、  
普考一般行政【狀元】

我有參加過兩次的高點大會考，實際體驗上考場的感覺，且考後還有解析讀書會可以與老師討論作答方向及寫法等，重新檢視自己的答題還有哪邊需要改進。

※學員專屬服務

① 陷入思維誤區，兩個選項都似是而非？

## 選擇題誘答班 ▶ 掌握關鍵

嚴選誘答題型題庫，速解題意、準確作答！

高分實證

曾○洳 (雙榜考取) 112高考一般行政、  
普考一般行政

選擇題有時會成為致勝的關鍵，在高普考中，相差1分排名便可能差了10幾20名，同時選擇題是較好上手的題型，因此加入選擇題誘答班成為我拉高整體分數的關鍵。

※面授/網院 1,000 元起/科，雲端 1,500 元起/科

① 寫得頭頭是道，但切中核心嗎？

## 狂作題班 ▶ 速效提分

名師親領搭配助教輔導，仿真模測有效提分！

高分實證

蘭○綺 (在職考取) 112高考一般民政、  
普考一般民政

藉由狂作題班6週密集且不斷練習題目，不僅可以訓練自己作答的速度，更可有效率的複習每一個學科，完勝以往自己複習。

※面授限定，6,000 元起/科

## 衝刺113地方特考，試不宜遲！

- 113/7/31前憑113高普考准考證報名高點分眾課，最高可享45折起優惠價！
- 完整優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈



另有**行動版課程**隨時可上  
試聽&購課，請至

1 知識達購課館  
ec.ibrain.com.tw



2 高點網路書店  
publish.get.com.tw

