

高點

高普考行政分眾課

為好名次而來

打造高分力



提升寫作力

❶ 一堆例題見解，怎麼寫才高分？

申論寫作班 ▶ 論正技巧

緊扣命題趨勢，個人化批改指導，厚植寫作力！

高分實證

黃○雯 (私校考取) 112高考法律廉政、
普考法律廉政【榜眼】

今年報名刑法跟刑訴的申論寫作班，老師們的課程都非常扎實。很推薦刑訴的劉律，講義囊括刑訴所有單元，上完課就可以快速複習，講義擬答也不會太長，都是考場上能寫得出來的長度……

※3,000 起/科

❶ 沒有夥伴交流經驗，愈讀愈鑽牛角尖？

作題讀書會 ▶ 快問快答

學霸手把手領學，引爆腦力激盪！

高分實證

宋○婕 (應屆考取) 112高考一般行政、
普考一般行政【狀元】

我有參加過兩次的高點大會考，實際體驗上考場的感覺，且考後還有解析讀書會可以與老師討論作答方向及寫法等，重新檢視自己的答題還有哪邊需要改進。

※學員專屬服務

❶ 陷入思維誤區，兩個選項都似是而非？

選擇題誘答班 ▶ 掌握關鍵

嚴選誘答題型題庫，速解題意、準確作答！

高分實證

曾○洳 (雙榜考取) 112高考一般行政、
普考一般行政

選擇題有時會成為致勝的關鍵，在高普考中，相差1分排名便可能差了10幾20名，同時選擇題是較好上手的題型，因此加入選擇題誘答班成為我拉高整體分數的關鍵。

※1,200 起/科

❶ 寫得頭頭是道，但切中核心嗎？

狂作題班 ▶ 速效提分

名師親領搭配助教輔導，仿真模測有效提分！

高分實證

蘭○綺 (在職考取) 112高考一般民政、
普考一般民政

藉由狂作題班6週密集且不斷練習題目，不僅可以訓練自己作答的速度，更可有效率的複習每一個學科，完勝以往自己複習。

※6,000 起/科

112/12/9-15 考場最禮遇！

- 持112地方特考准考證報名，並加入生活圈索取優惠券，最高再優1000元！
- 最新優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈



另有**行動版課程**隨時可上
試聽&購課，請至

1 知識達購課館
ec.ibrain.com.tw



2 高點網路書店
publish.get.com.tw



《社會工作概要》

甲、申論題部分：(50分)

一、何謂「以家庭為中心」兒童及少年結束安置後續追蹤輔導服務？針對返家與自立生活的個案，社會工作者可以提供福利服務項目有那些？(25分)

試題評析	「以家庭為中心」已是近年國家政策的重要理念，甚至納入甫通過的社會福利基本法條文中，故考生需理解兒童及少年結束安置後續追蹤輔導服務強調「家庭」角色，著墨在返家過程中的支持。該題難易度屬中等偏難，考生除了須熟悉家庭為中心的工作理念，亦須對兒少結束安置後的服務有所知悉，若能適時引用相關資料如衛福部出版之《兒少結束安置後續追蹤輔導及自立生活實務手冊》說明後續服務項目，立論會更有依據，有助於取得高分。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁86~98。

答：

我國現階段兒少安置乃參照聯合國《兒童權利公約》及《兒童替代性照顧準則》，建構我國兒少替代性照顧政策之基本精神，係以支持家庭功能、預防不必要的家外安置為優先，如經評估仍有安置必要，則應尊重兒少意願並考量其特殊性，以安排符合其需求之照顧處所。

同時配合社會安全網的推動，「以家庭為中心」兒童及少年結束安置後續追蹤輔導服務是指，在兒童及少年結束由機構或福利機構的安置狀態後，社會工作者或相關專業人員持續以家庭為焦點，提供一系列的追蹤輔導服務。這種服務模式旨在協助孩童或少年順利回歸家庭、社區，以及更好地適應正常生活。

社會工作者應參考直轄市、縣（市）主管機關辦理兒童及少年結束家外安置後續追蹤輔導與自立生活服務作業規定修正規定，以及「兒少結束安置後續追蹤輔導及自立生活實務手冊」，針對安置結束返家與自立的個案，得提供之福利服務項目分述如下：

1. 返家兒少：

- (1)執行後續追蹤輔導計畫：後追輔導的工作焦點，至少包括：①協助個案取得機車、汽車駕照，提高未來求職與工作機會。②基礎高中學歷或專科學歷的完成。③支援建教班學生取得相應證照，提前確保謀生保障。④協助製作有利求職的履歷或推薦信，增加成功機會。⑤整理必要文件如身分證、健保卡、駕照等。⑥指導個案了解政府生活津貼，提供經濟資源補助。⑦認識當地資源系統，建立求助管道。⑧協助個案有一個安全及穩定的居住地。
- (2)持續與家長合作：家長在兒少回到家中之後勢必面臨一定程度的照顧壓力，且實務發現兒少回歸社區後的生活作息能否穩定十分重要；社工員若能與家長合作，逐漸提升家庭照顧功能，將能更有效地協助兒少步入正常且規律的生活作息。
- (3)資源單位之協同合作：為協助個案回歸社區，社工員需與各單位協同合作，包括保護官、警察、社區機構，以提供經濟扶助、就業服務、諮詢等。社工強調「人在環境中」觀念，運用微視臨床技術改變個體，同時重視改變環境以促進適應。建立透明的服務轉銜系統，強調各單位專業人員信任關係，有助有效提供適切服務，避免個案操弄。召開定期研討會議，協商後續工作流程，強調直接策略如教育、調解，及間接策略如諮詢、合作、倡導。
- (4)就學與教育轉銜：若個案選擇繼續就學，除了需要了解就學的相關補助措施之外，亦需要與個案的就學單位緊密聯繫，確認個案的學習情況，並讓就學單位的相關專業人員瞭解個案的情形以便提供個案協助。
- (5)就業準備與轉銜：由於少年離院後多半有就業的需求，因此社工員應協助其滿足進入勞動市場所需具備的能力或條件，同時善用政府單位所提供的就業資源與充分利用民間或社區資源。
- (6)與非自願性個案之合作關係：非自願個案中，較為司法後追，個案若尚處於保護管束執行中，則可以善用司法資源，與少年保護官建立友善的合作關係以共同協助個案。
- (7)社區之資源連結：為協助少年，社工需連結社區資源滿足其需求，如就業、懷孕、吸毒問題。重要關鍵包括創新發展合作單位、跨領域資源尋找、感恩資源投入、以合作替代競爭，培養與社區網絡單位的信任與默契。
- (8)社交媒體及數位溝通工具之運用：社工需謹慎使用社交媒體，區分工作與私人帳號，防止私隱曝

露。文字互動相對面談有限，數位工具應輔助溝通，避免過度依賴。

(9)增進個案之心理健康與幸福感：社工應協助心理諮詢者學會運用健保資源，培養自助求醫能力。引導正向生存方式，強調未來，促進適應能力。深化社會現實理解，提升自我認知，幫助社會融入。透過評估彰顯正向轉變，提高幸福感。

(10)個案管理系統表單填寫：妥善填寫結束家外安置後續追蹤及自立生活個案工作紀錄表。

2.自立生活之兒少：

(1)自立生活能力的動態評估：定期追蹤各項自立生活能力的評估指標，與個案討論確保服務效果。涵蓋生活、健康、經濟、性別、休閒、教育、職業、興趣、居住狀況等多方位，全面評估生活發展

(2)就業準備與轉銜：協助個案嘗試不同種類的工作、摸索其較有興致的職業，及適應「職場文化」，有助個案穩定就業。

(3)社區自立資源之連結：建立愛心雇主和友善房東資訊系統，促進穩定生活。同時，應重視滿足休閒和社交需求，了解社區提供的休閒場所和組織，如教會和社團，有助個案壓力排解和建立支持系統。

(4)與雇用、訓練單位之協調聯繫：應定期保持聯繫，瞭解個案就業情況，並協調解釋案主處境。社工可定期到案主工作地點，了解實際情況，提供處理同事相處互動的技巧；並向雇主確認個案工作表現，合作改進不足之處。

(5)個案管理系統表單填寫：妥善填寫結束家外安置後續追蹤及自立生活個案工作紀錄表。

這種服務模式主要特點除了以家庭為中心外，亦提供個別化支持、社區連結、過渡資源與監測服務進展等；體現了社會工作的生態系統觀點，將兒童或少年視為整個家庭和社區系統中的一部分。透過持續的追蹤和支持，旨在提高兒童或少年的生活品質，減少再次安置的風險，並促進其全面的發展。

二、何謂「案主隱私權」？縣（市）政府社工員在業務執行過程中，有何保密的例外情境與原則？請從法律與倫理角度述明之。（25分）

試題評析	考生應知悉社工倫理的保密原則，案主隱私權是指個人對自己信息的控制權，法律基礎包括隱私法和人權法，強調保護弱勢群體；倫理上需平衡保護隱私和當事人權益。縣市政府的社工在哪些情境下可能打破保密，要能清晰地呈現例外情境並結合法律及倫理原則。保密與隱私權已是社會工作專業倫理中經常被討論的議題，故此題難度屬中等偏易。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定編撰，頁2528。

答：

案主隱私權是指社會工作者對於個別服務對象（案主）的私人信息應該保密的義務和責任。這包括了案主的個人背景、生活狀況、醫療紀錄等敏感信息。案主隱私權是一種尊重和保護個體權益的原則，涉及法律和倫理的考量。

對專業人員保密的意旨，是指專業人員有義務在教學、演練或研究等工作過程中，對個人的資料做適當的保護；保密是對病人或案主在專業關係中所揭露的資訊不予曝光，除非在某些狀況下有目的幫助這個人。

保密在助人專業中會使案主有安全感，故在隱私保密的互動過程中，也就形成了責信關係。責信（accountability）即是在要求專業人員應就所處的適當地位，對案主所作行動負起做簡明確切、正當性說明的責任。

在相關的法源上，依據社工師法第15條「社會工作師及社會工作師執業處所之人員，對於因業務而知悉或持有他人之秘密，不得無故洩漏」；社會工作倫理守則第二章第1.6條也提到「社會工作師應保守業務秘密；服務對象縱已死亡，仍須重視其隱私權利。服務對象或第三人聲請查閱個案社會工作紀錄，應符合社會工作倫理及政府法規；否則社會工作者得拒絕資訊之公開。」

縣（市）政府社工員業務執行過程中，保密原則受到法律和倫理的雙重約束；但依據我國社會工作師倫理守則規範，有下列特殊情況時保密須受到限制：

1.隱私權放棄：當服務對象或其代表決定放棄隱私權時，社工必須遵從其意願，但應在放棄前提供清晰的說明，確保了解後的自主決定。

- 2.危險性保護：在面對緊急危險情況，社工需權衡服務對象和第三者的權益，當必須保護其生命或他人合法權益時，可能需要揭露相關資訊。
 - 3.警告責任：當社工認為服務對象或他人面臨危險，有警告責任時，保密原則可能需受限，以確保風險的及時防範。
 - 4.法定報告責任：當社工發現與刑事行為相關的情況，法律要求報告時，為遵循法規，保密原則可能需被限制。
 - 5.致命傳染病：當服務對象罹患致命傳染病，社工可能需要與相應衛生機構分享相關信息，以確保公共安全。
 - 6.自殺危險：當社工評估到服務對象有自殺危險時，可能需要與其他專業人員合作，以提供適切的支持和治療。
 - 7.涉及刑案：當服務對象牽涉刑事案件時，社工可能需要遵從法庭程序，包括可能的證供和協助調查。
- 在社會工作實務中，保密原則是維護案主隱私權的核心，受法律和倫理的雙重約束。然而，在特殊情況下，保密原則可能受限。社工需在權衡中謹慎行事，確保在保護隱私的同時，有效應對案主的安全和法律義務。

乙、測驗題部分：（50分）

- (D)1 家庭社會工作中，不管針對何種問題，或提供何種形式的服務，下列何者為最適合的工作地點？
(A)經法院指定的處所 (B)主管機關協調社福機構提供的處所
(C)社會工作者的辦公處所 (D)案主的住所
- (D)2 美國來華的傳教士步濟實（John S. Burgess），對清末民初的社會工作有很大的影響。下列組織或活動何者與他無關？
(A)社會實進會 (B)基督教青年會（YMCA）
(C)燕京大學 (D)河北定縣平民教育實驗
- (D)3 對於 18 世紀德國漢堡制的敘述，下列何者錯誤？
(A)救濟方法為助人自助 (B)對失業者介紹工作
(C)貧苦兒童則送至學校習藝 (D)沿門乞食者須給予施捨
- (C)4 要有效改變案主處境，需要讓他們先回復自身的信念與能力，這不是下列那個概念的核心主張？
(A)優勢觀點 (B)正向心理學 (C)基變觀點 (D)增權
- (C)5 關於價值或倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作要為行動所帶來的可能結果負責，才符合倫理
(B)符合倫理的行為，包括維護道德的義務與責任
(C)倫理與決定行為為正確或錯誤的判斷無關
(D)價值會反映出偏好，並提供選擇的方向
- (A)6 服務使用者因為未受教育不諳國語，但社會工作者卻以國語做為主要的溝通語言，在不確定服務使用者能否理解的狀況下，簽定服務契約。社會工作者可能違反下列何種社會工作倫理守則？
(A)知情同意 (B)案主自決 (C)保密 (D)個別化
- (D)7 關於倫理兩難的敘述，下列何者正確？
(A)發生倫理兩難時，應先確定社會工作者有無違反倫理守則
(B)遭遇倫理兩難時，必須要以目的論來做倫理抉擇
(C)必須要以 Lowenberg 和 Dologff 的原則當作判準
(D)指當中至少有兩種倫理責任在執行上產生衝突
- (B)8 下列敘述何者最接近專業價值（professional value）的內涵？
(A)係指一種規範倫理，藉此判斷行動的道德性，幫助個人判別不同價值的高低
(B)係指由專業教育而來，進而內化為一種行為的準則，包括顯性的和隱性的價值
(C)係指對於美學、自然、建築、文學等的善和美的評價，或是對其批判性的反思
(D)係指社會中多數人共享的價值偏好，常會因年齡、性別、種族、地區、職業、階級有所差異
- (D)9 個人碰到問題時最常見的解決方式之一是尋求本土助人者的建議或引導，下列何者不合乎本土助人者的概念？

- (A) 乩童 (B) 廟公 (C) 牧師 (D) 社工
- (B)10 社區工作方案執行時，社會工作者所扮演的角色，下列敘述何者正確？
 (A) 應由社會工作者領導和執行
 (B) 由社區團體或組織領袖來執行，社會工作者協助
 (C) 社會工作者連結專家來執行
 (D) 社會工作者招募外來社工來執行
- (C)11 下列何者屬於社區工作中的地方發展模式？
 (A) 以社會階級為基礎，透過集體力量，改善權力的分配
 (B) 以解決問題為導向，運用由上而下的理性專業計畫，解決問題
 (C) 以擴大居民的參與和運用民主程序，加強自助互助，由居民共同解決問題
 (D) 以服務為導向，改善不同福利機構之間的協調問題，促成有效的服務輸送
- (C)12 社區組織、社區發展和社區照顧的三者概念的異同，下列敘述何者正確？
 (A) 社區組織和社區發展強調居民自助，社區照顧強調社會工作治療者的角色
 (B) 社區組織和社區發展著重於醫療的改善，社區照顧則著重於經濟的改善
 (C) 社區組織和社區發展強調由下而上的參與，社區照顧是協助被照顧者獨立自主
 (D) 社區組織、社區發展和社區照顧的源起都來自教會的教區制度
- (D)13 關於社區照顧政策可能會引起的後果，下列敘述何者錯誤？
 (A) 由於資源限制，造成國家、社區和家庭都照顧不足的結果
 (B) 讓女性更需留在家庭成為長期的照顧者
 (C) 擺脫過度依賴正式、專業的服務照顧者
 (D) 刺激出機構化的趨勢
- (C)14 社會工作者組織和動員社區民眾時，首先須建立社區關係。下列何者不是適當的關係建立策略？
 (A) 不要輕易漏掉任何建立關係的機會 (B) 學習傾聽，警覺性高
 (C) 靠邊到社區重要人士 (D) 把握機會，優先與容易建立關係的人接觸
- (D)15 社會工作會談依其目的及性質來分類，下列何者錯誤？
 (A) 資料性會談 (B) 預估性會談 (C) 治療性會談 (D) 權威性會談
- (D)16 根據 Papell 和 Rothman，下列那一種社會團體工作模式，社會工作者在團體中扮演變遷媒介 (change agent) 的角色？
 (A) 交互模式 (B) 社會目標模式 (C) 生活模式 (D) 治療模式
- (A)17 下列那種取向不屬於短期性工作方法？
 (A) 問題解決 (B) 任務中心 (C) 危機介入 (D) 焦點解決
- (B)18 對於社會團體工作基本要素之敘述，下列何者錯誤？
 (A) 團體工作者主要的任務在協助團體成員行為合宜，並且創造能夠正向影響的互助團體
 (B) 團體過程中不強調個別成員能力的增強，以團體的和諧運作為主
 (C) 團體工作者要瞭解和善用團體的過程，並協助成員瞭解和善用團體的過程
 (D) 團體必須協助成員在團體結束點上，再經驗整個團體的過程
- (C)19 預防式社區衝突管理中，下列化解衝突的組合何者正確？①提早拆解可能衝突的問題 ②將對手領導者納入決策圈 ③借助外來專家聲望進行仲裁 ④避免目標達成後造成權力不穩 ⑤提供客觀充分訊息進行教育與溝通
 (A) ①②③④ (B) ②③④⑤ (C) ①②③⑤ (D) ①②④⑤
- (C)20 團體工作中，對團體方案裏要組成的團體成員需要考慮下列那些因素？①團體空間 ②社交技巧 ③團體期程 ④聚會頻率 ⑤年齡 ⑥族群
 (A) ①③④ (B) ②③⑥ (C) ②⑤⑥ (D) ①④⑤
- (A)21 我國推動社區發展工作中的社區是由誰劃定？
 (A) 由鄉（鎮、市、區）社區發展主管機關劃定
 (B) 由民眾共識認定
 (C) 由內政部劃定
 (D) 由縣（市）政府主管機關劃定
- (B)22 有關女性主義的論述，下列何者正確？

- (A)自由的女性主義，最主要的論述是認為，自由是爭取而來
(B)激進女性主義，主要論述是認為性是造成對女性壓迫的主要來源
(C)婦女主義學派，主要論述都從心理層面的角度，來理解女性的處境
(D)社會主義女性主義，主要論述在強調女性和人建立關係的環境下成長
- (C)23 工業社會工作中，提供組織發展、人員教育和溝通訓練等服務內容，屬於下列何種方案類型？
(A)員工協助方案 (B)社區關係方案 (C)人力資源方案 (D)工會組織方案
- (B)24 下列何者是社區組織推動身心障礙者社區服務的作為？
(A)鼓勵身心障礙家庭使用住宿式照顧服務，減少照顧負擔
(B)請社區商家和居民勿占用騎樓和人行道
(C)通報主管機關，強制社區中精神疾病患者就醫，減少社區居民恐慌
(D)協請日照單位辦理室內活動，降低身心障礙者與社區居民的衝突
- (B)25 對受刑人家屬提供服務時，應注意下列何項原則？
(A)協助家屬為受刑人過錯進行公開道歉
(B)為受刑人家屬連結社會資源，因應社會孤立和子女無人照顧等困境
(C)受害者家屬才是犯罪事件中弱勢者，不須為受刑人家屬提供服務
(D)發揮社區監督力量，關注受刑人子女是否學習犯罪行為

【版權所有，重製必究！】