

高點

堅持夢想
全力相挺

公職 快速通關

EXPRESS >>>

Pass!

高普考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 >>>



7/7—16 行政 廉政 社會 考場限定

- | | |
|----------------------------|---|
| 112
地方特考
衝刺 | <p>【總複習】面授/VOD：特價 4,000 元起、雲端：特價 5,000 元起</p> <p>【申論寫作班】面授/VOD：特價 3,000 元起科、雲端：特價 7 折起科</p> <p>【選擇題誘答班】面授/VOD：特價 1,000 元/科、雲端：特價 1,500 元起科</p> |
| 113
高普考
達陣 | <p>【全修課程】面授/VOD：准考證價再優 2,000 元，舊生報名再折 3,000 元
雲端：常態價再優 3,000 元</p> <p>【考取班】高考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元 (限面授/VOD)</p> <p>【狂作題班】面授：特價 3,500 元/科</p> |
| 單科
加強方案 | <p>【112年度】面授/VOD：定價 4 折起、雲端：定價 6 折起</p> <p>【113年度】面授/VOD：定價 65 折起、雲端：定價 8 折起</p> |
| 研究生
專屬優惠 | <p>【購書贈課】出示考場期間高點購書證明，即贈對應科目VOD總複習</p> <p>【113高考面授/VOD】全修：特價 24,000 元起</p> <p>【中山專案】中山大學研究生，贈一科正課VOD (限中山育成中心，詳洽櫃檯)</p> |

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準



【台北】台北市開封街一段2號8樓	02-2331-8268	【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓	05-216-8787
【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓	03-425-6899	【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1	06-223-5868
【台中】台中市東區大智路36號2樓	04-2229-8699	【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓	07-235-8996

各分班立案核准



《行政學》

甲、申論題部分：(50分)

一、有關行政官僚專業責任的探討，學者的論點迭有變更而不同於傳統公共行政；請分別敘述新公共行政(New Public Administration)與黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)的觀點為何？(25分)

試題評析	本題屬典型考古題，作答上完全不難，但同學各項主張務必要寫完整，最後可以在結語簡單比較一下傳統公共行政與新公共行政、黑堡宣言的差異。雖然新公共行政與黑堡宣言上次出現已經距離很久了，但只要對行政學發展熟讀的同學都可以拿到基本分數。
考點命中	1.《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁5-3~5-5、5-13~5-14。 2.《高點·高上行政學狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁29。 3.《高點·高上行政學、公共管理、公共政策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁38。 4.《高點·高上行政學總複習講義》第一回，高凱編撰，頁46。

答：

1968年在瓦爾多(Dwight Waldo)的號召下，一群年輕的公共行政學者在紐約雪城大學明諾布魯克會議中心，檢視公共行政所面臨之問題，以及未來的發展走向，故自稱其提倡之觀點為「新公共行政(New Public Administration, NPA)」。到了1987年，萬斯來(Gary L. Wamsley)等人，以新公共行政為基礎，加入制度面向的改革，從新公共行政較為抽象的哲學探討轉向較為關注實務面向，而提出「黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)」。以下針對新公共行政與黑堡宣言加以說明。

(一)新公共行政之觀點：

第一次明諾布魯克會議之後，馬瑞尼(Frank Marini)將新公共行政主要的內容彙整，收錄於其主編的《邁向新公共行政：明諾布魯克觀點》一書當中，提出五項主張：

1. **趨向人世相關的公共行政**：認為公共行政之研究應該要和社會重大議題、日常生活具有實質關聯性，以及重視社會上各種資源、價值衝突等等發生之原因。
2. **採取後邏輯實證論(postpositivism)作為研究方法基礎**：新公共行政學者認為，傳統行政學的研究無法產生「相關性的知識(relevant knowledge)」，主要的原因在於遵守實證主義的研究方法，未能重視價值面向之研究，而後邏輯實證論主張事實與價值並重，不應將行政之研究侷限在經驗性之探究，亦應對各項事務提出批判及反思模式，意即要針對價值加以思考。
3. **適應動盪不安的環境**：公共行政應要針對環境的改變，而重新調整組織型態、設計實際可行的工作程序加以因應，不可活在學術的象牙塔之中。
4. **發展新的組織型態以取代官僚組織**：新公共行政學者認為，傳統層級節制的官僚組織，無法因應環境的快速變動，因而必須發展出不同於官僚的組織型態，以彈性結構作為未來組織設計之趨勢，因此科哈特(L. Kirhart)提出協和式組織(Consociated Model)加以因應。
5. **建立受益者導向的公共行政**：行政人員應積極回應服務對象之需求，並建立一個具有社會公平正義導向之公共組織。

(二)黑堡宣言之觀點：

我國學者就萬斯來(Gary L. Wamsley)所發表的〈黑堡宣言〉一文中歸納八項重要主張：

1. **公共行政的意義**：黑堡宣言認為公共行政不應限縮於政府、官僚體系的管理範圍，更應從憲法的角度確立公共行政的位階，建立公共行政在治理過程中的核心地位。
2. **公共行政的威權特質**：公共行政包含管理的面向，但不僅止於管理，因其處於「政治系絡」中，更應廣泛的界定公共利益與強調憲政的治理過程。
3. **施為觀點**：黑堡宣言認為國家文官不應單純淪為依法行政之角色，而是在某些情境下發揮創造力及前瞻性作為，為公共利益做出積極貢獻。
4. **公共利益之界定**：黑堡宣言認為公共利益界定的過程，更勝於公共利益界定的結果，因此在界定公共利益之過程，行政人員應扮演平衡輪之角色，整合各方價值。
5. **政治與行政關係**：黑堡宣言認為公共行政處於政治系絡中，無法排除政治面向。

6.批判資本主義：

資本主義假定人具有理性自利的特質，黑堡宣言反對此主張，亦反對以市場機制取代公共行政；反而認為公共行政應健全市場機制之運作制度。

7.公共行政應致力捍衛憲政精神：黑堡宣言認為公共行政應扮演憲法之捍衛者，實踐憲政精神。

8.行政人員的專業主義：黑堡宣言認為行政人員應運用其專業，不受政治力量之干預，替人民提供公共服務。

綜合以上論述，自新公共行政興起後，公共行政之發展從以前強調效率、效能的工具理性轉變為強調公共利益、社會正義的實質理性，也使公共行政得以擺脫管理學的陰影，走出獨立發展的一條道路。

二、何謂「PDCA循環 (PDCA Cycle)」(或稱戴明迴圈, Deming Cycle)? 又如何將之應用在組織的員工訓練業務上? (25分)

試題評析	PDCA是第一次出現在行政學的考試中，但已經在公共管理的考試中出現多次，不過這題比較特別的是要跟「員工訓練業務」結合，有點公共人力資源管理的色彩在其中。整體作答上並不會太困難，但在與「員工訓練業務」結合上是本題得分關鍵，也是同學可以積極發揮之處。
考點命中	1.《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁7-42。 2.《高點·高上行政學狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁45。 3.《高點·高上行政學、公共管理、公共政策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁61~62。 4.《高點·高上行政學總複習講義》第一回，高凱編撰，頁62。

答：

「PDCA循環」係由戴明(W. E. Deming)所提出，認為全面品質管理的實施程序可以透過「PDCA模式」四種不斷循環的過程加以實施，並建立起品質管制的循環，所以「PDCA循環」亦可稱作「戴明循環圖(Deming' Circle)」，以下針對「PDCA循環」的意涵及在員工訓練業務之應用分別加以說明之。

(一)PDCA循環之意涵：

1. **計畫(Plan, P)**：組織必須擬定各項計畫，建立各項計畫的品質管制標準，以及組織目標。
2. **實施(Do, D)**：依照組織建立的品質管制標準，測定產品的品質及特性。
3. **查核(Check, C)**：將測定的結果，與原本設定的管制標準加以比較。
4. **處置(Action, A)**：針對比較的結果，採取矯正措施，修正偏差。

(二)PDCA循環在員工訓練業務之應用：

1. **計畫**：先確定員工基本的業務職能，以及從業後所需之專業能力，並開始訂定各項訓練計畫。例如：我國保訓會針對高普考錄取人員訂定訓練計畫，以確保錄取人員未來具備一定的專業知能。
2. **實施**：依據員工訓練業務計畫之規範、標準加以執行，並且確保訓練課程內容具一定的信度與效度。例如：保訓會所訂定的公務人員高等暨普通考試錄取人員訓練計畫，由國家文官學院依計畫內容加以推動。
3. **查核**：將員工訓練業務計畫實施的結果與原先所設定的管制標準加以比較。例如：公務人員高等暨普通考試錄取人員訓練計畫在基礎訓練或實務訓練中皆有評核機制，以確保錄取人員具有相關專業能力。
4. **處置**：依據前述比較結果採取矯正措施。例如：在公務人員高等暨普通考試錄取人員計畫中，錄取人員基礎訓練不合格可以重新訓練，保訓會也會每年針對訓練結果修訂訓練計畫。

綜合以上論述，PDCA在管理上之應用已經相當普及，但畢竟其是源自於私部門的管理模式，也較適用於具體的商品或服務上，對於公部門而言，所提供的服務、政策許多都是無形的，因此必須注意應用上之限制。

乙、測驗題部分：(50分)

(D) 1 公共行政常面臨多元價值衝突，有關公共行政追求之價值內涵，下列敘述何者正確？

- (A)「效率」的考量點在於原定政策目標的達成程度
- (B)「公平」意即對不同條件的公民提供完全一致的公共服務
- (C)「效能」的考量在於如何使用較少資源來達成較多工作產出
- (D)「回應」聚焦於如何滿足民意或政策利害關係人的期待

(B) 2 新公共服務(New Public Service)重新闡述服務、共享、信任合作、公共利益等理念，並對新公共管理及傳統公共行政有所批判。下列何者不是新公共服務的重要理論基礎？

- (A)組織人文主義 (organizational humanism)
 (B)委託—代理人理論 (principal-agent theory)
 (C)民主的公民資格理論 (theory of democratic citizenship)
 (D)社群與公民社會模型 (model of community and civil society)
- (C) 3 在「新公共管理」的觀點下，公務人員被設定的主要回應對象是下列何者？
 (A)政務官 (B)專家 (C)顧客 (D)公民
- (C) 4 下列何者不屬於1990年代以來西方先進國家推動政府再造的主流趨勢？
 (A)契約人力逐步盛行 (B)市場競爭機制的建立
 (C)擴充組織規模以滿足民眾需求 (D)追求提升民眾滿意度的公共服務
- (D) 5 有關湯普森 (D. F. Thompson) 「行政倫理的可能性」分析，下列敘述何者錯誤？
 (A)強調行政人員的獨立道德判斷是行政倫理重要的基礎
 (B)組織會有「髒手」現象，驅使行政人員作出不是光明正大的「必要之惡」
 (C)「中立倫理」可能會壓抑個人的獨立道德判斷
 (D)「結構倫理」會強化個人在組織生活中的道德主動性
- (B) 6 COVID-19疫情爆發後，我國政府於2020年成立跨部會之中央流行疫情指揮中心。該中心屬於下列何種組織型態？
 (A)非正式組織 (B)任務編組 (C)獨立機關 (D)事業型組織
- (C) 7 甲是政府機關的主管，他能夠放下身段去服務他人，展現犧牲奉獻的精神，並從部屬、民眾的角度去了解他們的需要，傾聽他們的聲音，甲的行為最接近何種領導理論？
 (A)轉換型領導 (transformational leadership)
 (B)交易型領導 (transactional leadership)
 (C)僕人式領導 (servant leadership)
 (D)誠正領導 (authentic leadership)
- (B) 8 有關「弊端揭發」(whistle-blowing)之概念，下列敘述何者錯誤？
 (A)弊端揭發者可能會遭受來自組織的報復
 (B)弊端揭發係指向組織內部管道反映不法情事
 (C)弊端揭發者應確認所揭露之內容為事實
 (D)弊端揭發之動機應以公共利益為出發點
- (B) 9 就地方自治團體的層級而言，下列何者與其他有明顯區別？
 (A)屏東市 (B)嘉義市 (C)彰化市 (D)臺東市
- (B) 10 下列何者並非「組織發展」的主要目的？
 (A)增進組織中人際關係的和諧 (B)調整法規制度使其更具合理性
 (C)提高組織成員的工作熱忱和態度 (D)增進組織適應環境的彈性與能力
- (C) 11 有關我國公務人員考績制度之敘述，下列何者正確？
 (A)另予考績用於平時有重大功過時考核 (B)年終考績列乙等者留原俸級
 (C)專案考績一次記二大過者免職 (D)專案考績得與平時考核功過相抵
- (A) 12 下列何者是我國一般公務人員擁有的合法權利？
 (A)組織公務人員協會 (B)參與公務人員罷工
 (C)免於民事賠償責任 (D)退休後可享受優遇
- (D) 13 有關我國中央對直轄市及縣(市)政府的補助款，下列敘述何者錯誤？
 (A)一般性補助款屬於地方政府的財政收入
 (B)一般性補助款屬於中央政府的歲出
 (C)計畫型補助款的補助比例與地方政府財政能力呈現負相關
 (D)專案補助款用於補助自有財源比例低於50%的地方政府
- (B) 14 根據預算法相關規定，有關政府預算執行之敘述，下列何者錯誤？
 (A)總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用
 (B)第一預備金於單位預算中設定之，其數額不得超過資本支出總額1%
 (C)依法律增設新機關時，各機關得另提出追加預算，但併入當年度總決算合計
 (D)國家經濟遭遇重大變故，行政院得於年度總預算外另提出特別預算

- (A) 15 有關租稅之敘述，下列何者正確？
 (A)累進稅較比例稅更具所得分配效果
 (B)如果租稅改變人們的消費模式，這樣的租稅不具有公平性
 (C)稅式支出 (tax expenditure) 是政府直接支出的其中一個項目
 (D)可以將租稅的法律義務轉嫁給他人者，是不具租稅效率的
- (B) 16 公部門的策略管理常使用SWOT分析以評估機關所處的環境，對於SWOT的敘述，下列何者錯誤？
 (A)SW分析是對組織內部的軟體和硬體都進行分析
 (B)OT分析是對組織內部的機會與威脅尋找化解方法
 (C)SW分析包括工作士氣和資訊管理的檢視
 (D)OT分析包括社會經濟環境的分析
- (D) 17 下列何者通常不被視為官僚體制內的正式溝通方式？
 (A)公文往來 (B)機關手冊 (C)固定例行會議 (D)個別口頭解釋說明
- (A) 18 有關災害管理四階段次序的敘述，下列何者正確？
 (A)減災、整備、應變、復原 (B)應變、復原、減災、整備
 (C)整備、應變、復原、減災 (D)應變、減災、整備、復原
- (A) 19 下列何者不是《聯合國電子化政府調查報告》(United Nation E-Government Survey) 中歷年調查的評比指標？
 (A)民眾對廉能政府的評價
 (B)是否有政府開放資料
 (C)資通訊基礎設施的充足程度
 (D)是否提供線上平台讓民眾得以參與政策決定
- (C) 20 有關政策執行的工具，下列敘述何者錯誤？
 (A)「使用者付費」是從需求面改變使用者的行為誘因
 (B)「解除管制」是讓市場自由化
 (C)「道德勸說」強調市場功能的發揮
 (D)「過渡期補助」是政府提供民眾生活保障的一環
- (A) 21 民意調查中的鐘形民意 (bell-shaped) 分布型態，一般又稱之為：
 (A)縱容的共識 (permissive consensus) (B)政治極化 (political polarization)
 (C)鐘擺效應 (pendulum effect) (D)政策趨同 (policy convergence)
- (C) 22 下列何者為我國的地方自治團體，其區長及區民代表均由民選產生？
 (A)臺南市安平區 (B)高雄市美濃區 (C)新北市烏來區 (D)臺北市大安區
- (C) 23 有關非營利組織自律的內涵，下列敘述何者錯誤？
 (A)自律規範是由專業人員相互約定、自願遵循的守則
 (B)係自行訂定之自我要求規範
 (C)自律規範可以取代法律
 (D)自律是非營利組織專業倫理中重要的環節
- (B) 24 政府採用民營化措施推動公共服務時，最可能出現下列那一項缺點？
 (A)資源運用效率低落 (B)公共責任難以釐清
 (C)政府職能大幅擴張 (D)服務品質明顯劣化
- (C) 25 下列何者比較不適用於解釋地方政府之間跨域協調不力的原因？
 (A)黨派競爭與黨同伐異 (B)管轄權認定不同
 (C)地方公民素質不佳 (D)權責劃分不清

【版權所有，重製必究！】

連續30年人氣爆棚，題點超過10,000名上榜生

高普考 高點名師

線上解題講座

給你最快
最精準的詳解!



高凱 (高凱傑)

行政學/
公共政策

f 高點行政學院



7/17 (一) 首播



張政 (張家璋)

財政學/
經濟學

f 高點高上
高普特考公職



7/17 (一) 首播



陳世華 (邱垂炎)

會計學/
中會

f 高點會人會語



7/18 (二) 首播



曾榮耀 (蘇偉強)

土法/土登/
土經

f 高點來勝
不動產專班



7/18 (二) 首播



王致強 (蕭立人)

資料結構

▶ 高點線上
影音學習



7/19 (三) 首播



何昀峯

考銓

▶ 高點線上
影音學習



7/19 (三) 首播



陳熙哲

行政法

▶ 高點線上
影音學習



7/19 (三) 首播



葉哲璋

抽樣/
迴歸

▶ 高點線上
影音學習



7/19 (三) 首播