

高
點

堅持夢想
全力相挺

公職 EXPRESS 快速通關

Pass!

地方特考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢  了解問題再出發！

權威專家 & 考試優勝者 & 輔導顧問，共同指引備考盲點。

諮詢30分鐘，可找出與你未來考試攸關的方向與重點 ▶▶▶



111/12/10—18 商會 資訊 地政 考場限定

112
高普考
衝刺

- **總複習**：面授/VOD 特價 4,000 元起、雲端特價：5,000 元起
- **申論寫作班**：面授/VOD 特價 2,500 元起/科、雲端特價：4,000 元起/科
- **題庫班**：面授/VOD 特價 1,800 元起/科、雲端特價：單科 7 折
- **狂作題班**：限額！限面授！特價 5,000 元起/科

112、113
高普考
達陣

- **112全修班**：面授/VOD 特價 29,000 元起，
憑111高普考成績單，享差分優惠 20,000 元起
雲端享常態特惠再優 2,000 元
- **113全修班**：面授/VOD 特價 39,000 元起
凡報名以上面授/VOD課程，加贈30堂補課券（價值 3,000 元）
- **考取班**：高考特價 59,000 元、普考特價 49,000 元（限面授/VOD）

單科
加強方案

- **112年度**：面授/VOD 定價 5 折起、雲端定價 8 折起
加贈 IRT 大會考+解析讀書會
- **113年度**：面授/VOD 定價 6 折起、雲端定價 8 折起

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

高
點

【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268
【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6899
【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787
【台南】台南市中西區中山路166之6號5樓 06-223-5868
【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准



《資訊管理概要》

一、敏捷思維主要的核心價值是來自敏捷宣言（Agile Manifesto），請說明敏捷宣言的主要內容為何？敏捷軟體開發較適合那些類型的軟體系統開發？（25分）

試題評析	敏捷式開發是近年非常重要且主流的軟體開發方式。此題最完整的答法是要正確記住敏捷宣言的內容，但是其中包含了四個價值與十二條原則，同學有可能無法完全記熟，故答題的精髓是知道敏捷開發的核心概念與精神，宣言基本上就是圍繞在其概念與精神上。
考點命中	《高點·高上資訊管理與資通安全》第三回，蕭老師編撰，頁19-20。

答：

(一)

所有敏捷開發方法（SCRUM）都包含了敏捷宣言，其正式的宣告了四個核心價值與十二條原則，用以指導軟體開發的迭代準則和核心概念。

四個核心價值：

- 1.個體和互動高於流程和工具
- 2.工作的軟體高於詳細的文件
- 3.客戶合作高於合約談判
- 4.回應變化高於遵循計畫

十二條原則：

- 1.我們最優先的任務，是透過及早並持續地交付有價值的軟體來滿足客戶需求。
- 2.竭誠歡迎改變需求，甚至已處開發後期亦然。敏捷流程掌控變更，以維護客戶的競爭優勢。
- 3.經常交付可用的軟體，頻率可以從數週到數個月，以較短時間間隔為佳。
- 4.業務人員與開發者必須在專案全期中天天一起工作。
- 5.以積極的個人來建構專案，給予他們所需的環境與支援，並信任他們可以完成工作。
- 6.面對面的溝通是傳遞資訊給開發團隊及團隊成員之間效率最高且效果最佳的方法。
- 7.可用的軟體是最主要的進度量測方法。
- 8.敏捷程序提倡可持續的開發。贊助者、開發者及使用者應當能不斷地維持穩定的步調。
- 9.持續追求優越的技術與優良的設計，以強化敏捷性。
- 10.精簡或最大化未完成工作量之技藝是不可或缺的。
- 11.最佳的架構、需求與設計皆來自於能自我組織的團隊。
- 12.團隊定期自省如何更有效率，並據之適當地調整與修正自己的行為。

【參考資料】<https://agilemanifesto.org/iso/zhcht/principles.html>

(二)

敏捷開發的適用性，可以從以下幾個角度切入：

- 1.產品面：適用於產品迭代與改變較快速的情況。如果系統具有比較高的關鍵性、可靠性與安全性的要求，則較不適合使用敏捷式開發法。
- 2.組織面：比較適用於開發團隊與使用者間具有良好的溝通管道與回饋機制，因此組織結構的文化、人員與溝通決定了敏捷方法是否適用。
- 3.專案面：適用於企業文化是支持人員間彼此信任且開發人員所做的決定可以得到認可，環境滿足組織間快速溝通之需求。針對專案的規模也是重要的影響因素之一，隨著規模增長，面對面的溝通會越困難，因此敏捷方法較適用於30人以下或者更少的團隊。

二、能力成熟度整合模式－籌獲（Capability Maturity Model Integration-Acquisition, CMMI-ACQ）提供組織一個持續性的軟體籌獲流程改善路徑。如果您服務於政府機關資訊部門，選擇以

CMMI-ACQ作為軟體委外開發籌獲流程改善的參考模式，請舉例說明您所規劃的CMMI-ACQ導入步驟為何？（25分）

試題評析	此題除了要先回答什麼是CMMI-ACQ外，最好也可以順便回答其與CMMI之關係。此題第二部分導入步驟才是答題關鍵，篇幅上還是要以導入步驟為主，重點是知道CMMI具有各種成熟度模式外，也知道其具有漸進並達到持續改善之特性，這樣規劃出來的步驟才可以符合題意。
考點命中	《高點·高上資訊管理與資通安全講義》第三回，蕭老師編撰，頁27-28。

答：

(一)

能力成熟度模型整合 (Capability Maturity Model Integration, CMMI) 是一個過程改進方法，它的目的是幫助組織改進他們的績效。可以被用於啟動橫貫一個專案、一個部門或一個完整的組織改進過程，CMMI-ACQ 模式專注在產品和服務採購之啟動及管理活動上。CMMI-ACQ的架構分為流程管理、專案管理、支援及籌獲等4大類別，共包含16個核心流程領域、2個籌獲獨特流程領域以及4非核心流程領域，其認證共分為4總成熟度等級由ML2至ML5，其成熟等其詳述如下：

- 1.ML2包含6個核心流程領域：專案管理類別(需求管理、專案規劃及專案監控)與支援類別(流程與產品品質保證、度量與分析及建構管理)，以及2個籌獲獨特流程領域則屬於籌獲類別(籌獲管理及招標與供應商管理)。
- 2.ML3包含6個核心流程領域：流程管理類別(組織流程專注、組織流程定義、組織訓練)、專案管理類別(整合專案管理、風險管理)與支援類別(決策分析與解決方案)，另包含4個納入籌獲類別的非核心流程領域(籌獲技術解決方案、籌獲需求發展、籌獲驗證及籌獲確認)。
- 3.ML4包含2個流程領域，流程管理類別的組織流程績效及專案管理類別的量化專案管理。
- 4.ML5包含2個流程領域，分屬流程管理類別的組織創新與推展及支援類別原因分析與解決方案。

(二)

CMMI-ACQ是一個過程改進的方法，並幫助組織改進其績效，CMMI共有五個成熟度級別，當每達成一個成熟度級別時，就代表組織流程能力的增進，而在組織改善的過程中，流程領域的複雜性會不斷地增加，組織應該專注於一組可掌握的流程領域，如此才能有較佳的績效表現。

而其導入的步驟可以分成以下三階段：

1.基礎建設

可以先行導入ISO 9001，並且養成專案人員具有PDCA (Plan Do Check Acting) 習性，其中最主要是所有文件紀錄都要被管理，方便找問題的來源。

2.分階段導入ML2至ML5流程領域

利用階段性導入，並期許可以達成組織經驗與資產可回饋到組織資料庫 (PAL, Process Asset Library)，且數據可以被參考例如 EV(Effort variance), SV(Schedule variance)再加上善用結構化的決策分析方法。而此階段也包含基礎量化管理及進階量化管理/組織流程最佳化兩部分。

(1)基礎量化管理

建立完整的專案管理系統 SDPM (Software Development Process Master)，透過系統建置完整的基礎度量資料。其效益包括真實資料比率提升，對數據有感覺，專案經理可以經由系統產生監控報表。

(2)進階量化管理/組織流程最佳化

這效益包括提高了量化數據品質與精確度、學習到預測的概念與根本原因分析方法。

3.整合的改善機制

透過建立起完整的改善，持續因應實際情況導入相關措施，例如透過引進資訊服務國際標準 ISO20000及資訊安全 ISO27001…等，讓整理流程可以持續的改善更臻完美。

三、依據資通安全管理法規定，公務機關應依其所屬資通安全責任等級要求來訂定、修正及實施資通安全維護計畫。如果您身為政府機關資訊部門的資安專責人員，負責訂定資通安全維護計畫，請說明該計畫應包含那些內容。（25分）

試題評析	此題為基本的資安法則題目，掌握資通安全管理法的施行細則即可回答。
-------------	----------------------------------

考點命中 《高點·高上資通安全講義》第二回，Jimmy老師編撰，頁20-21。

答：

依據資通安全管理法施行細則規定，資通安全維護計畫，應包括下列事項：

- 1.核心業務及其重要性。
- 2.資通安全政策及目標。
- 3.資通安全推動組織。
- 4.專責人力及經費之配置。
- 5.公務機關資通安全長之配置。
- 6.資通系統及資訊之盤點，並標示核心資通系統及相關資產。
- 7.資通安全風險評估。
- 8.資通安全防护及控制措施。
- 9.資通安全事件報應變及演練相關機制。
- 10.資通安全情之評估及因應機制。
- 11.資通系統或服務委外辦理之管理措施。
- 12.公務機關所屬人員辦理業務涉及資通安全事項之考核機制。
- 13.資通安全維護計畫與實施情形之持續精進及績效管理機制。

四、國家發展委員會所頒布的政府網站營運績效檢核指標共包含八大面向下的37項次指標。請就「網站介面」、「網站內容」、「網站服務」、「行動友善」四個面向來說明其下包含那些次指標。(25分)

試題評析

此題一樣為記憶背誦題，除了清楚回答到其所包含的指標與說明外，若同學忘記，可以依照題目提示的四個面向並套用上課所講述的網頁開發重點搭配回答即可。

答：

指標	次指標	說明
網站介面	版面規劃	1.網站名稱或標誌(Logo) 2.網站無障礙標章 3.網站資料開放宣告 4.隱私權及資訊安全宣告 5.完整通訊地址(含郵遞區號 3+3 碼) 6.聯絡電話(含電話區碼) 7.網站圖示(Favicon)
	語言版本	網站具備多語言版本供使用者選擇
	頁尾設計	頁尾提供易用設計，例如胖頁尾、資訊式頁尾等
	導覽功能	1.頁首提供「網站導覽」 2.首頁提供 Sitemap.xml 文件 3.提供路徑導覽列
網站內容	重大政策	提供機關之重大政策(或施政計畫)、重要業務資訊
	資訊圖像	提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明
	公開資訊	提供機關之公開資訊，例如，業務統計及研究報告等
	內容分類	網站提供的資訊內容，應依據其屬性類型適當分類
	相關連結	提供上級機關網站連結及相關專業性質網站連結
網站服務	搜尋服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框應置於版面明顯之處，且可搜尋近期發布之內容

	熱門關鍵字	網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示
	搜尋建議	找不到相符資料時，主動提供人性化搜尋建議
	意見信箱	提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回復時間或處理進度等資訊
	文件格式	提供下載之文件應提供通用格式 (例如PDF、ODF等)，並標示檔案格式
行動友善	響應式設計	網站設計應使用響應式網頁設計，以提升行動裝置瀏覽便利性
	網頁載入速度	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準，以免影響使用體驗

高點
·
高上

【版權所有，重製必究！】