

高點

堅持夢想
全力相挺

公職

EXPRESS >>>

快速通關

Pass!

地方特考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢 **了解問題再出發！**

權威專家 & 考試優勝者 & 輔導顧問，共同指引備考盲點。

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



111/12/10—18

行政

廉政

社會

考場限定

112 高普考 衝刺

- **總複習**：面授/VOD 特價 4,000 元起、雲端特價：5,000 元起
- **申論寫作班**：面授/VOD 特價 2,500 元起/科、雲端特價：4,000 元起/科
- **選擇題誘答班**：面授/VOD 特價 800 元起/科、雲端特價：1,200 元起/科
- **狂作題班**：限額！限面授！全修特價 15,000 元、單科特價 3,500 元起

112、113 高普考 達陣

- **112全修班**：面授/VOD 特價 24,000 元起，
憑111高普考成績單，享差分優惠 20,000 元起
雲端享常態特惠再優 3,000 元
- **113全修班**：面授/VOD 特價 34,000 元起
凡報名以上面授/VOD課程，加贈30堂補課券（價值 3,000 元）
- **考取班**：高考特價 49,000 元、普考特價 44,000 元（限面授/VOD）

單科 加強方案

- **112年度**：面授/VOD 定價 5 折起、雲端定價 7 折起
加贈 IRT 大會考+解析讀書會
- **113年度**：面授/VOD 定價 6 折起、雲端定價 8 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

高點

【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268
【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6899
【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787
【台南】台南市中西區中山路166之6號5樓 06-223-5868
【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准



《心理學概要(包括諮商與輔導)》

- 一、說明艾瑞克森(E. H. Erikson)的「心理社會發展論」(psychosocial developmental theory)之青少年期及成年早期發展內涵，並指出現今社會狀況青少年與成年早期者的發展與該理論有何差異？(25分)

試題評析	本題在去年的人事考題中即出現過同樣的題目。當今社會的青少年發展與成人早期發展的理論較為知名的是Arnett提出來的青少年自我認同以及成年初顯期理論。用來說明在後工業化時代，不同社會與經濟時空背景下如何影響個體自我的發展。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁206~209。

答：

1. Erikson的青少年發展(12~18歲)與成年前期發展(18~25歲)

Erikson提出「全人生發展」，在青年期有自我認同任務與危機，順利完成任務解除危機可達成身份認同，若認同失敗造成認同混淆。好的自我認同是指青年期個體在人格發展上臻至成熟的狀態：在心理上能自主導向，在行為上能自我肯定。在青少年期中可自我統合者，可以把自己對自我現況、生理特徵、社會期待、以往經驗、現實環境、未來希望等六個層面的覺知統而合之，形成一個完整及和諧的結構，使個體對「我是誰？」與「我將走向何方？」的問題，不再感到迷失與徬徨。但若認同失敗，個體會沒有自我連貫感(continuity)以及無法在生活中找到衡量自我價值的標準。

在透過青少年期的自我認同過程中形成了內外統一的自我人格之後，才會往下一階段：成年早期發展。這個時期主要的社會危機與發展目標是親密與孤獨的衝突。親密的能力代表良好的自我認同感，並做好準備與他人融合。此時期的發展內容包含了：

社會心理危機：親密對孤獨/中心任務：關心/正面後果：組成密切關係，和他人分享/發展障礙：疏離社會、寂寞孤獨/自我品質：相互關懷，同甘共苦/重要關係：配偶、朋友。

2. Arnett的青少年發展(成年初顯期18~25歲) Arnett(2000)發現全球化經濟成長、帶動工業化國家以及後工業化國家的興起，引發大環境的改變，包含：平均教育水準提高、結婚生子的年齡層延後等，使得人們在青少年期後，又經歷了「成年初顯期」(Emerging Adulthood)的自我探索，才進入成年期的發展階段。「成年初顯期」指的是18-25歲的青少年們。成年初顯期的主要特徵，包含：「認同探索」、「不穩定」、「自我關注」、「自我定位不明確，介於青少年與成人之間」、與「充滿可能性」。

3. 兩者之異同

兩者相同處在於對於從青少年到成人之間有個過渡期，Erikson以成年前期稱之，Arnett則是成熟初顯期稱之。同時兩者都提到在這個時期的個體擁有探索的機會，並在這時期逐步建立自我與職業認同。差別之處在於Arnett認為現代工業社會環境快速變遷的影響，這時期的個體有著更長的探索期，以及延緩進入成人期的現象。同時也延後進入婚姻。

【參考書目】

Arnett, J. J. (2000). Emerging adulthood: A theory of development from the late teens through the twenties. *American psychologist*, 55(5), 469.

- 二、認知的意義與內涵為何？請進一步針對「問題解決能力」這部分的內涵及培養方式，舉例說明之。(25分)

試題評析	本題分為兩個部份，第一個部份建議從認知心理取向對人類心智運作的基本假定簡要說明，並說明認知心理學當中含哪些重要的研究議題。第二部份再針對問題說明即可。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁108~137。

答：

1.心理學乃探討感覺訊息被如何處理，並以科學的方法研究人類學習過程，進而瞭解到我們如何從事每天的活動，除了在科學上可瞭解人如何思考、如何獲得及運用知識外，可藉此改進人類在認知方面的能力，最重要的是應用於改進學習讀書技巧；認知心理學假設人類的認知處理歷程如同電腦處理訊息一樣，以符號運作系統的觀念看待人類。當認知心理學瞭解人類思考的基本歷程後，這些基本的瞭解可增進其他領域對行為的探討。所以認知心理學可以定義為研究人類個體如何擁有知識的一門科學。其內涵包括學習、記憶、思考與語言、推理與決策以及問題解決等部份。

2.問題解決能力的內涵與培養方式：

定義：問題常有關於個體目標、當時的處境，以及所察覺到兩者落差。人類的問題解決方式並不似Thorndike觀察到的嘗試錯誤方式。個體需利用自己的知識與能力彌平橫互於起點與目標之間的障礙。

問題解決能力：

A.分成可達成的小目標（sub-goals）蒐尋到達路徑：

在所有可能的步驟中搜尋能通往目標的路徑，因此這種研究取向著重在選取。路徑的策略分析。依照規則與限制從起始狀態走到終極目標的路徑。手段-目的分析（means-ends analysis）是人們日在常生活搜尋解題路徑常用的經驗法則或策略。

B.完形心理學看待問題方式決定解題難易—表徵重組：如何組織一個問題決定了這個問題的難度。若能將問題重構，解答就浮現。對於問題空間或解決途徑需跳脫出既有觀點的桎梏，這依賴洞察或頓悟

如何重新表徵問題：

A.打破既有的思考方式：心向（mental sets）是改變問題表徵策略之一。人若常用一種方式順利解決問題，就會執著於該方式，這謂之功能固著。例：Norman Maier（1931）兩條線與鉗子實驗。

B.將解題空間或方向作適當的調整是突破問題解決困難之另一方法：逆向思考（thinking backward）。例：水蓮每天倍增，60天長滿池塘，多少天會長一半？

C.適當的利用類比（形成新的表徵）：當受試者思考過表面不同但解決原則相同的問題後，解題能力會稍微加強。例：Gick & Holyoak（1983）先解決城堡攻擊問題後，解決腫瘤切除問題的成功率就稍高。但需體認到兩者相似性。

D.心像模擬（imagery）：正確使用心像。例：僧侶問題—以心像模擬達到成功的解決。

三、何謂情緒？是天生的或後天的？情緒處理不好而產生的心理疾病為何？那些心理測量工具可用來評估負面情緒狀態？（25分）

試題評析	第一個問題只需要寫出情緒定義即可；第二小題關於情緒先後天的問題可以從氣質理論當中Kagan、Thomas and Chess等人的理論說明；也可以從Ekman的臉部表情研究與Darwin的情緒演化的觀點說明。第三小題與第四小題則涉及了臨床或異常心理學的情緒型及焦慮型疾患及相關量測方式。情緒相關疾患只需要列舉種類即可，不需要進一步說明其病癥。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁60~62、頁226~227、頁252~257。

答：

1.情緒的定義：情緒是當個體受到外在或在內在刺激時，所造成自覺的心理失衡狀態，在此狀態下個體除了有主觀的感受外，也將伴隨著生理變化及情緒反應。情緒本身包含了不同成分及複雜的運作，而這些成分沒有一項本身即是情緒，而是所有情緒的成分整合後才會產生某一項特定的情緒，而且情緒成分是彼此間相互影響的。

情緒反應涉及的成份：包含認知評估，指人們對當前情境狀態的個人意義的評估；主觀經驗，個體私下感受的情緒所帶來的情感狀態和感受；思想與行動傾向，個體以特定的方式行動或一種思想上的衝動；個體的生理反應，特別涉及了自主神經系統；臉部表情，個體臉部特定肌肉以特定的活動方式來表達情緒；情緒反應，指個體調節、反應或對因應本身的情緒或針對引發情緒所表現的反應。

2.情緒是先天與後天共同交互作用型成的。根據Darwin對情緒功能上的演化觀點，Darwin認為表情具有傳遞訊息的社會性功能，能夠迅速透過表情與聲音傳遞重要或危險的訊號。同時自律神經引發的對恐懼刺激的戰逃反應也有助於物種的生存。

LEVEL UP

專業科目 + IRT大會考 + 解析讀書會

高點 **高普考弱科變強科**

學 + 測 高效提升硬實力

111/12/10~18 考場限定，112單科 5折起！

- ✓ 凡報名皆可參加「IRT大會考+解析讀書會」
- ✓ 依照報名科目數提供測驗&讀書會次數，不限同一報名科目，只要是同類別考科皆可參加測驗&該科讀書會

★ 範例：曾高上同學報名112高考一般行政「行政學」，他可參加IRT「行政法」大會考

※詳細訊息請洽各分班櫃檯

IRT 題測+

作題評量中心(練題智庫)

精準施測 分析考點 成績落點 矯正能力

研究所 / 高普考 / 證照 **實體檢測站**

從學到用之間的測與評



高普考大會考 (3-5月舉辦)



◀ 了解詳情

行政

類別：高考一般行政、一般民政、人事行政、戶政、法律廉政、財經廉政、社會行政
科目：行政法、行政學、社會學、政治學、民法總則與刑法總則

商會

類別：高考會計、財稅行政、經建行政、金融保險、統計人員
科目：中級會計學(會計學)、成本與管理會計、審計學、財政學、經濟學、稅務法規、財務管理、民法、統計學

- 3.情緒相關的心理疾病可分為兩大類：情感型疾患與焦慮型疾患。情感型疾患中包含：對情緒混亂的無能為力，從極度憂鬱的哀傷感與疏離，到極度狂躁的亢奮與憤怒，DSM分類出兩大類的情感疾患，包含了只有出現憂鬱症狀的憂鬱症與同時有狂躁症狀出現的雙極性情感疾患。
焦慮型疾患則包含了：恐懼症、恐慌症、廣泛焦慮症、強迫症、創傷後壓力症候群（於DSM-5系統中從焦慮型疾患中分離出去獨立成為一章。）
- 4.評估負面情緒的心理測量工具包含以下幾種：情緒自評量表、簡式健康量表、漢氏憂鬱量表、貝克憂鬱量表、焦慮自我評估量表、貝克焦慮量表、焦慮自評量表、生活事件壓力量表、壓力指數量表等。

四、何謂態度？可否改變？如何測量？請以性別為例，說明在職場部分如何消弭「性別歧視」？
(25分)

試題評析	態度是社會心理學中常出現在考題中的重要考點之一。第一小題說明態度的定義，第二小題態度的改變相關的理論有認知失諧理論、說服/順應技巧、旁敲側擊模式。第三小題態度的測量包含紙本的態度量表之外也可以提到內隱性聯結測驗。第四小題在消弭歧視的方法上必需提到Allport的接觸理論以及Aronson的拼圖教室兩個方式。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁148~152、頁172。

答：

1.態度的定義：

態度是針對特定的人、事、物的偏好與反應，也就是指個體對他人、物體、情境或世界上任何方面包括抽象理念與社會政策在內，所抱持的好惡來給予評價與反應。因此，社會心理學家認為態度是由認知、情感與行為三種：認知（複雜性）對人事物的意見、看法。情感（單純性）對人事物的情感反應。行為（潛在性）對人事物表現出的行動。

2.態度的改變

(1)認知失諧理論：此理論假定個體內在存在著一股驅力，推動著認知的一致性，當個體產生兩種彼此不一致的認知時，則會有不舒服的感覺，而這不舒服的感覺會促使個體採取最容易的路徑來排除失調所造成的不快，排除不一致認知而將認知帶進和諧的狀態，而其解決的方法為：改變自己的行為或改變其中與行為不一致的認知或是增加與行為一致的新認知。

(2)順應技巧：主要由Cialdini提出的說服他人的技巧。包含以下幾種：互惠原則、得寸進尺法、低價策略、社會認同原則、喜好原則、權威心理原則、稀少性原則。

(3)旁敲側擊模式：此模式其關鍵概念在於人們在說服性溝通中特定變項所經驗到一個連續性的推敲可能性向度，其中特定變項是指：訊息論點的強度、訊息來源…等。個體有時會想且會去注意、思索與推敲說服性的訊息，而有些時候則否，主要是受到當時我們處於其向度的那一端而決定了認知歷程。

3.內隱聯結測驗：內隱聯結測驗是一個基於反應時的對相關的兩概念間聯繫緊密程度的一種測量。在實驗任務中，被試需要對代表目標概念，諸如種族（白人、黑人），的詞語或圖片，和具有積極或消極的屬性概念做出歸類（通常是電腦屏幕左右方所提示的兩個類別）。每個目標概念的類別將分別與積極或消極的屬性概念相配對。對一種配對的更快的歸類則表明該配對具有更強的聯繫或更容易被歸在一起（例如，更快地對狗的概念與積極的概念的配對做出歸類），因此就對此概念（狗）持相似的積極或消極的態度。

4.消弭歧視的方法：

社會認同理論（Tajfel,1982）說明人的自我認同包含個人認同與 源自所屬團體的社會認同，人們可以透過自己的個人成就與團體連結得到自尊，即使我們沒有從團體直接獲得利益。我們可以透過社會認同理論瞭解刻板印象、偏見與歧視這些現象，為何這樣容易發生。而Allport認為可以透過接觸理論，讓不同團體透過增加接觸降低團體間的刻板印象、偏見與歧視，例如Aronson & Gonzalez的拼圖教室（jigsaw classroom）設定更高目標讓團體與團體一起互動去追求該目標。

高點 高點·高上

高普考

行政 廉政 社會 必勝智囊

狂作題班 → 海量練題

求勝科目 行政·人事·廉政 (限面授)

好試解籤 名師親帶&助教輔導
練題，切中核心解題力。達人推薦 連續考取：111 高考一般行政、
普考一般行政、政大公行所
王思雨 狂作題班可幫助整理每天進度，課程結
束後到考試前的時間，可依照其上課順
序接續安排自己的複習進程，對於寫作
時間、審題等技巧的掌握度皆有所增長全修 \$15,000
單科 \$3,500

選擇題誘答班 → 鞏固判斷力

求勝科目 行政法/行政學/政治學

好試解籤 選擇經典題大補帖，基礎題、
偏離題、趨勢題一網打盡！達人推薦 考取：111 普考一般民政
張銘仁 高凱老師的行政學選擇題誘答班幫各
位整理行政學的法條題本，這是之前
不太容易準備到的範圍，也是這幾年
容易出題的題型，助我掌握更加全面。

\$800 / 科

2堂/科 (定價\$2,000)

總複習班 → 提升統整力

求勝科目 共同科目+專業科目

好試解籤 重點歸納、時事修法以及命題趨勢提醒。

達人推薦 考取：111 高考戶政
劉怡伶 總複習課老師會整理極重點的內容以及時事跟修
法的補充，讓我有更明確的努力方向。高考 \$5,000
普考 \$4,000
(定價\$8,000起)

申論寫作班 → 論正寫題力

求勝科目 · 行政法/行政三合一/政治/刑法/刑訴/各國考銓
· 社工三合一

好試解籤 課前練題，高質量批改服務，建立答題架構，提高寫作高分力！

達人推薦 考取：111 高考一般行政【探花】
張凱婷 政治學一直是我的弱科，有時候明明了解題意，但在論述時
又常常卡關。在申論寫作班及狂作題班所練習的題目，常因
理解錯誤、語意不順、篇幅不足等問題，而被老師批上滿滿
的紅字，而那些紅字也時刻警惕著自己必須不斷改進。

\$2,500起 / 科

6堂/科 (定價\$5,000)

以上考場優惠 111/12/18前有效，限面授/VOD，當期最新優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈！

另有行動版課程隨時可上
試聽&購課，請至1 知識達購課館
ec.ibrain.com.tw2 高點網路書店
publish.get.com.tw