

高點

堅持夢想
全力相挺

公職

EXPRESS >>>

快速通關

Pass!

地方特考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢 **了解問題再出發！**

權威專家 & 考試優勝者 & 輔導顧問，共同指引備考盲點。

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



111/12/10—18

行政

廉政

社會

考場限定

112 高普考 衝刺

- **總複習**：面授/VOD 特價 4,000 元起、雲端特價：5,000 元起
- **申論寫作班**：面授/VOD 特價 2,500 元起/科、雲端特價：4,000 元起/科
- **選擇題誘答班**：面授/VOD 特價 800 元起/科、雲端特價：1,200 元起/科
- **狂作題班**：限額！限面授！全修特價 15,000 元、單科特價 3,500 元起

112、113 高普考 達陣

- **112全修班**：面授/VOD 特價 24,000 元起，
憑111高普考成績單，享差分優惠 20,000 元起
雲端享常態特惠再優 3,000 元
- **113全修班**：面授/VOD 特價 34,000 元起
凡報名以上面授/VOD課程，加贈30堂補課券（價值 3,000 元）
- **考取班**：高考特價 49,000 元、普考特價 44,000 元（限面授/VOD）

單科 加強方案

- **112年度**：面授/VOD 定價 5 折起、雲端定價 7 折起
加贈 IRT 大會考+解析讀書會
- **113年度**：面授/VOD 定價 6 折起、雲端定價 8 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準

高點

【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268
【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6899
【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787
【台南】台南市中西區中山路166之6號5樓 06-223-5868
【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准



《行政學》

甲、申論題部分：(50分)

一、何謂組織文化？一般認為，政府部門與民間部門的組織文化有相當大的差異，請至少提出五項差異並說明之。(25分)

試題評析	本題算是今年地方特考稍難的考題，組織文化已經有一段時間沒有在高考或地特出現過，所以同學難免會忽略。但同學若能仔細推敲題意，其實本題跟今年高考行政學第二題有異曲同工之妙，換句話說本題同學從公私部門的差異來作答也是可以拿到分數，若朝此方向作答，就沒有所謂的標準答案了。
考點命中	1.《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁1-12~1-13、3-5。 2.行政學狂作題班講義第一回，高凱編撰，頁1、17。 3.行政學總複習班講義第一回，高凱編撰，頁14~15、32。 4.行政學、公共管理、公共政策申論寫作班講義第一回，高凱編撰，頁5、23。

答：

政府部門與民間部門由於最基本的核心價值不同，政府部門係以追求公共利益為主，民間部門主要以追求私人利益為主，故所呈現的組織文化有所不同。以下就組織文化之角度說明政府部門與民間部門之差異。

(一)組織文化之意涵：

組織文化係組織透過符號、儀式等散佈方式，將組織所具有的基本假定，傳遞給組織成員，使成員將其視為習焉不察、理所當然的信念，使組織的價值信念在潛意識的運作狀態下被實踐。藉由此種過程，使組織達到內部整合、外部適應的效果。依據雪恩(Edgar Schein)之看法，其將組織文化的層次分為下列三種層次：

1.器物(artifacts)：

組織將其價值付諸於外的表現方式，屬於外顯，一般人用肉眼即可看見。例如：制服、法規、產品、徽章、建築、器具。

2.價值層(values)：

組織所偏好的事物、主張、觀點。例如：組織目標、組織策略。

3.基本假定：(underlying assumptions)：

組織對於周遭人、事、物，視為理所當然、習焉不察的潛藏信念，基本假定是組織文化的行動、價值來源。

(二)政府部門與民間部門組織文化的差異：

1.法律規章與規則程序之限制：

政府部門的行政活動會受到許多法規程序的限制，而限制了其本身的自主性與彈性，且公共組織必須讓服務對象了解其對本身權益的影響，所以法規程序不可朝令夕改。而民間部門不會受到過多程序法規之限制，擁有較多的自主性與彈性。

2.權威的割裂：

政府部門除了會受到上級的監督之外，亦必須考量到服務對象、立法機關、司法機關和其他人民團體的要求。民間部門除了受到股東會的監督或所有權人之監督外，並不受其他上級單位監督。

3.政治因素影響：

政府部門中的政務官大多是選舉或是政治任命所產生的，再加上政府部門的運作要在各級政府間的網絡中折衷協調，所以容易受到許多利益團體或是政治領袖的壓力，導致整個公共行政的運作脫離不了政治的影響。而民間部門相較於政府部門，因其強調績效、獲利，政治因素並非優先考量。

4.市場競爭的影響：

在民主國家當中，因為受到資本主義、自由經濟理念的影響，所以政府提供的財貨大多是公共財，因而政府部門無須直接面對自由市場競爭所帶來之壓力。而民間部門須在市場的競爭機制下生存，因此相較於公部門更重視企業的競爭力。

5. 強迫性：

政府部門的活動具有強迫性、獨占、不可避免的特質，當人民不服從法律之規定，政府可以透過強制力，使人民遵守，因此具有由上而下的統治觀念。而民間部門並不具權威性，因此能以較親和、符合人情的態度與顧客互動。

綜合以上論述，政府部門由於在國家中擁有特殊的地位，再加上受到公共利益、官僚體制等因素影響，使政府部門呈現之組織文化不同於私部門。

二、何謂學習型組織（learning organization）？面對社會問題日益複雜與民眾多樣需求，若您是機關首長，請舉例說明該採取那些作法才能使機關成為學習型組織？(25分)

試題評析	本題是典型考古題的題目，在歷年考古題中已經出現過三次，程度一般的同學應該都會作答。但也因為是考古題，想拿到高分反而不容易，若同學可以從學習型組織的基礎「組織學習」，去額外做些延伸，或許能更能抓住閱卷委員的目光。
考點命中	1.《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁1-32~1-33、6-25~6-28。 2.行政學狂作題班講義第一回，高凱編撰，頁17。 3.行政學總複習班講義第一回，高凱編撰，頁35。 4.行政學、公共管理、公共政策申論寫作班講義第一回，高凱編撰，頁3-18、3-20~3-21。

答：

隨社會問題、公共事務日漸複雜，行政機關需要具有接受新觀念的開放性或形塑不同於官僚的組織文化，因此學習型組織的推動有其必要性。以下就學習型組織之意涵及推動作法加以說明。

(一)學習型組織之意涵：

學習型組織是不斷學習知識、創造知識、轉化應用知識的組織，學習的動力在於個人、團隊、組織本身，而此種學習是循環不間斷，藉由學習之結果促成組織內部整合，適應外環境，使組織成長。

(二)推動學習型組織之作法：

1.組織要成為學習型組織，首先必須具備組織學習的能力，阿吉里斯(C. Argyris)和熊恩(D. A. Schon)將組織學習的類型分成下列三種，三種能力均具備，才有機會成為學習型組織。

- (1)單圈學習(single-loop learning)：在組織既定目標之下，針對達成組織目標之手段作修正、學習；是一種在既定的組織目標之下尋求方法、技術上的改變，具有工具理性的特質。申言之，單圈學習所指的是組織內部的適應過程，此種學習類型較為被動、全盤接受事物的反應。
- (2)雙圈學習(double-loop learning)：組織重新針對既定的目標作修正，重新探討組織的深層假定；組織可以主動適應外環境，具有實質理性的特質。申言之，雙圈學習是組織對外部環境的主動適應，會針對事物的結果進行思考與批判，並探討其根源。
- (3)學習再學習(deutero learning)：係指組織重新探討組織的學習方式，並針對雙圈學習加以改善。此種學習類型的目的在於學習運用組織大腦全像圖(holographic)的方法，使組織可以達到如大腦靈活般的自我組織能力。

2.呈上，組織為了具備上述三種能力，成為學習型組織，依據聖吉(Peter Senge)在《第五項修練》一書的界定，可以透過下列五種方式加以達成：

- (1)系統思維：此為最重要、首要之原則，是一種「見樹又見林」之修練方法，注重整體外環境之改變，因此採取全觀的思考方式，不但要了解環境之表象，亦要了解環境表象背後的變遷因素，藉此積極駕馭外環境的變遷趨勢。
- (2)改變心智模式：透過學習、反思、探詢，以改變自我本身之基本假定，藉此引導成員行為之變革。
- (3)自我超越：自我反思、批判，設法縮小理想目標與實際情況的差異，以期自我的成長與突破。
- (4)團隊學習：以團隊作為組織學習的基本單位，而非個人；若團隊無法學習，組織便失去前進的動力。
- (5)建立共同願景：建立符合組織本身目標也合乎組織成員目標之願景，使成員進而願意積極從事學習，並為共同目標而努力。

LEVEL UP

專業科目 + IRT大會考 + 解析讀書會

高點

高普考弱科變強科

學 + 測 高效提升硬實力

111/12/10~18 考場限定，112單科 5 折起！

- ✓ 凡報名皆可參加「IRT大會考+解析讀書會」
 - ✓ 依照報名科目數提供測驗&讀書會次數，不限同一報名科目，只要是同類別考科皆可參加測驗&該科讀書會
 - ★ 範例：曾高上同學報名112高考一般行政「行政學」，他可參加IRT「行政法」大會考
- ※詳細訊息請洽各分班櫃檯



作題評量中心(練題智庫)

精準
施測分析
考點成績
落點矯正
能力

研究所 / 高普考 / 證照 實體檢測站

從學到用之間的測與評



高普考大會考 (3-5月舉辦)



◀ 了解詳情

行政

類別：高考一般行政、一般民政、人事行政、戶政、法律廉政、財經廉政、社會行政
科目：行政法、行政學、社會學、政治學、民法總則與刑法總則

商會

類別：高考會計、財稅行政、經建行政、金融保險、統計人員
科目：中級會計學(會計學)、成本與管理會計、審計學、財政學、經濟學、稅務法規、財務管理、民法、統計學

綜合以上論述，對於行政機關而言推動學習型組織有其必要性，但也要注意在推動過程中可能會遇到本位主義、團體盲思、短視近利等組織學習上的障礙。

乙、測驗題部分：（50分）

- (A) 1 有關行政之敘述，下列何者錯誤？
 (A)行政專指行政部門所管轄的事務
 (B)行政與政治很難嚴格劃分
 (C)從管理的觀點，行政是一種管理技術
 (D)從公共政策的觀點，行政與公共政策不可分割
- (A) 2 政府並非當前公共事務的唯一參與者，取而代之的是跨部門合作之趨勢遞增，下列概念中何者最能呼應這類現象？
 (A)公共治理 (B)管制治理 (C)公司治理 (D)全球治理
- (A) 3 我國衛生福利部成立之後，將原屬內政部的社會福利業務移撥至該部的作法，稱為：
 (A)組織改造 (B)流程簡化 (C)人員精簡 (D)協力治理
- (D) 4 有關我國訂定的「公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約施行法」，下列敘述何者錯誤？
 (A)各級政府機關應依規定執行兩公約相關事項
 (B)具有國內法律的效力
 (C)顯示國際公約對公共行政的影響
 (D)代表我國正式邁入先進國家
- (C) 5 面對公共危機時，官僚常見採取避責 (blame avoidance) 的行為。有關避責行為的內涵與相關策略的敘述，下列何者錯誤？
 (A)避責行為係指政治人物或官僚在面臨危機時，運用策略以降低危機對治理正當性的影響
 (B)政治人物因連任或升遷的考量，傾向避免做出不受歡迎的決策
 (C)民主國家因為重視課責機制才存在避責現象，威權國家則無此現象
 (D)強化透明度有助於減少避責行為的發生
- (D) 6 就美英兩國實施情形觀之，下列何者非屬支持「積極平權措施」(affirmative action)的理由？
 (A)促進社會多元性 (B)彌補歷史集體錯誤
 (C)矯正制度或文化的偏差 (D)解決反向歧視帶來的後果
- (B) 7 下列那個解釋符合組織內「穀倉效應」的意思？
 (A)政府部門能未雨綢繆，預先編列未來的預算
 (B)政府部門之間各自為政，只有垂直的指揮系統，欠缺水平的協調
 (C)政府部門的各個系統如同生產線，串接順暢
 (D)政府部門追求預算極大化，不斷追求擴大機關預算規模
- (A) 8 近年來參與式預算在若干地方政府中大行其道，倘若部分公務人員採取消極不配合或抵制態度，認為這項改革計畫終有謝幕之一日，這適合以下列何種組織病象形容之？
 (A)不稀罕效應 (B)白京生定律 (C)墨菲定律 (D)邁爾斯定律
- (C) 9 有關我國六都行政機關的組織設計，下列敘述何者錯誤？
 (A)一級機關內「局、科、股」是組織垂直分化的象徵
 (B)一級機關中「局、處、委員會」是組織水平分化的象徵
 (C)一級機關的組織規模必然大於二級機關
 (D)一級機關的組織位階必然高於二級機關

- (A) 10 有關柯麥隆 (K. S. Cameron) 及昆恩 (R. E. Quinn) 對於組織文化之類型分類，下列敘述何者錯誤？
- (A) 家族型文化強調組織作為家父長制之意象，限制彈性與自主發展
 - (B) 階層型文化強調正式化與結構化，重視穩定與控制
 - (C) 創新型文化強調組織的創新開放，重視彈性與自主發展
 - (D) 市場型文化強調外部焦點與差異性，重視競爭與結果
- (C) 11 有關一般行政機關公務人員任用之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 年終考績影響同官等內職等之晉升
 - (B) 具外國國籍者放棄外國國籍後得再任公務人員
 - (C) 現職委任第五職等公務人員得權理薦任第七職等職務
 - (D) 具外國國籍而被撤銷任用的公務人員要追還已支付之俸給
- (A) 12 關於我國政府部門非典型人力特質之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 屬不預定期限 (open-ended) 僱用
 - (B) 適用勞動基準法
 - (C) 勞動承攬人力屬之
 - (D) 並未透過國家考試方式任用
- (D) 13 有關租稅制度之設計，下列何者錯誤？
- (A) 直接稅較間接稅能維持租稅中立原則
 - (B) 累進稅較比例稅容易達成財富重分配之功能
 - (C) 我國個人綜合所得稅採累進稅制
 - (D) 營利事業所得稅為我國地方政府的重要租稅收入
- (C) 14 民國 84 年度起，中央政府各機關歲出概算額度皆由行政院主計總處事先予以確定，有關此一預算籌編機制的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 此一機制稱為資源總額分配作業制度
 - (B) 以控制政府歲出規模成長為目的
 - (C) 激化各機關與行政院主計總處預算審查的衝突
 - (D) 堪稱是一種由上而下的預算籌編政策
- (D) 15 政府採購可以競標 (competitive bidding) 方式進行，有關競標的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 應公告、公開擬採購的物品需求
 - (B) 對參與競標廠商提出的採購計畫書有一定的要求
 - (C) 政府機關通常會事先決定底價
 - (D) 係透過協商及議價方式來決定得標者
- (A) 16 將卡普蘭 (R. Kaplan) 與諾頓 (D. Norton) 所提的平衡計分卡 (balanced scorecard) 概念導入政府的策略管理時，與企業部門相比，下列那一構面的重要性最可能降低？
- (A) 財務構面
 - (B) 顧客構面
 - (C) 內部流程構面
 - (D) 學習與成長構面
- (A) 17 職場中部屬對上司經常出現「報喜不報憂」的情形，是屬於那一種溝通上的障礙？
- (A) 地位上的障礙
 - (B) 地理上的障礙
 - (C) 語言上的障礙
 - (D) 文字上的障礙
- (C) 18 根據馬斯洛 (A. Maslow) 的需求層級理論，下列那種方式恐怕無法激勵機關人員的生理生存需要？
- (A) 提高員工薪資
 - (B) 改善辦公室硬體與環境
 - (C) 給予員工一個工作願景與目標
 - (D) 提供員工通勤加給
- (D) 19 下列何者與開放政府的核心價值無直接關連性？
- (A) 透明治理
 - (B) 參與協力
 - (C) 公共課責
 - (D) 經濟公平
- (C) 20 近年來因 COVID-19 疫情，我國中央疫情指揮中心在 2022 年推動實聯制與隔離政策引發若干爭議，批評者認為導致許多所謂「黑數」的產生。從公共政策的角度分析，黑數的產生與下列那個環節的關係最為密切？
- (A) 議程設定
 - (B) 政策終結
 - (C) 政策順服
 - (D) 政策合法化
- (A) 21 有關公民參與，下列敘述何者錯誤？
- (A) 參與主體專指公民個人，而非公民組成的團體
 - (B) 公民參與的條件是公民要能掌握充分資訊

- (C)社會上應存在健全的參與管道
(D)公民參與的公共事務活動不限於政治層面
- (B) 22 下列何者為我國地方政府自治事項發生權限爭議時提供解決的法源依據？
(A)地方自治通則 (B)地方制度法 (C)地方創生條例 (D)區域發展通則
- (A) 23 有關非營利組織的敘述，下列何者正確？
(A)組織收入多寡與其所提供的公共服務績效之間，並不一定是正相關
(B)利潤由組織內的財源提供者共享
(C)非營利組織的成立門檻為 50 人
(D)非營利組織必須與政府區隔，不能接受政府財務支持
- (A) 24 有關政府採用民營化的敘述，下列何者較為正確？
(A)易產生社會服務等級化疑慮 (B)通常以行政法人化加以執行
(C)擴大政府的職權及用人幅度 (D)意指政府釋出全部的持股
- (B) 25 有關審議民主的敘述，下列何者正確？
(A)為了讓議題討論結果更具一致性，應選擇同質性較高的參與者
(B)不論採用何種審議形式，都強調參與者對議題的充分討論
(C)審議過程可取代代議制度的決策程序
(D)審議民主可確保理性最佳決策的達成

【版權所有，重製必究！】

高點·高上 高普考

行政 廉政 社會 必勝智囊

狂作題班 → 海量練題

求勝科目 行政·人事·廉政 (限面授)

好試解籤 名師親帶&助教輔導
練題，切中核心解題力。

達人推薦 連續考取：111 高考一般行政、
普考一般行政、政大公行所
王思雨 狂作題班可幫助整理每天進度，課程結
束後到考試前的時間，可依照其上課順
序接續安排自己的複習進程，對於寫作
時間、審題等技巧的掌握度皆有所增長

全修 \$15,000
單科 \$3,500

選擇題誘答班 → 鞏固判斷力

求勝科目 行政法/行政學/政治學

好試解籤 選擇經典題大補帖，基礎題、
偏離題、趨勢題一網打盡！

達人推薦 考取：111 普考一般民政
張銘仁 高凱老師的行政學選擇題誘答班幫各
位整理行政學的法條題本，這是之前
不太容易準備到的範圍，也是這幾年
容易出題的題型，助我掌握更加全面。

\$800 / 科

2堂/科 (定價\$2,000)

總複習班 → 提升統整力

求勝科目 共同科目+專業科目

好試解籤 重點歸納、時事修法以及命題趨勢提醒。

達人推薦 考取：111 高考戶政
劉怡伶 總複習課老師會整理極重點的內容以及時事跟修
法的補充，讓我有更明確的努力方向。

高考 \$5,000 (定價\$8,000起)
普考 \$4,000

申論寫作班 → 論正寫題力

求勝科目 · 行政法/行政三合一/政治/刑法/刑訴/各國考銓
· 社工三合一

好試解籤 課前練題，高質量批改服務，建立答題架構，提高寫作高分力！

達人推薦 考取：111 高考一般行政【探花】
張凱婷 政治學一直是我的弱科，有時候明明了解題意，但在論述時
又常常卡關。在申論寫作班及狂作題班所練習的題目，常因
理解錯誤、語意不順、篇幅不足等問題，而被老師批上滿滿
的紅字，而那些紅字也時刻警惕著自己必須不斷改進。



\$2,500起 / 科

6堂/科 (定價\$5,000)

以上考場優惠 111/12/18前有效，限面授/VOD，當期最新優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈！



另有**行動版課程**隨時可上
試聽&購課，請至

1 知識達購課館
ec.ibrain.com.tw



2 高點網路書店
publish.get.com.tw

