



作題評量中心 (練題智庫)

甄試

公職

證照

語言

自學評量 · 答測分數 · 分析考點 · 矯正能力



我們的測評與服務

學前測 / 隨堂測 / 考前測

大會考 / 期中末考

口面試

正規課 / 分眾課

私慕課 / 延伸課

讀書會

高普考單科大會考



法政學院版

IRT作題評量中心·個人學科成績分析

曾聰明 學員編號：AB1110203NA

◆ 成績單

考試科目：行政法
 考試日期：111年5月20日
 選擇題分數：30
 申論題分數：20

分數：



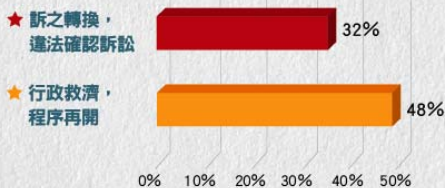
最高分：82分 (滿分100分)
 頂標：72.5分 (前25%平均)
 均標：63.5分 (應考生平均)
 底標：37.5分 (後25%平均)

◆ 知識點分析

• 選擇題 (答對題數占該題型全部題數的百分比)



• 申論題 (該題得分占該題總分的百分比)



★ 地方特考大會考+讀書會10月舉辦，歡迎考生踴躍參加！

我要報名

《社會工作概要》

甲、申論題部分：(50分)

- 一、「生態系統觀點」(ecological perspective) 結合個人發展與生活環境相關的知識體系，與社會工作的個人處置和社會改革的特色非常調和，成為社會工作者經常用來進行問題評估和介入處置的參考架構。請問，根據「生態系統觀點」，人之所以會發生困擾或問題的原因為何？所謂的問題是如何界定？因此，據此觀點介入干預的策略或方法有那些？請舉出一個您曾經處理過或經驗過的案例，說明您如何運用生態系統觀點來進行「評估」(assessment) 和「介入」(intervention) 的規劃？(25分)

試題評析	生態系統觀點是社會工作理論中經常出現的考試重點，本題屬基本考題，相信本班學員都能輕鬆作答。需要注意的是最後一小題要求考生舉例說明如何用生態系統觀點進行評估與介入，答題上務必要有明確具體的評估結果以及相對應的介入策略，而這也是老師在課堂上經常為同學演練的作法，本班學員應也能順利作答。本題難度偏易。
考點命中	1.《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定編撰，頁99-101。 2.《高點·高上社會工作總複習講義》第一回，劉文定編撰，頁53-55。 3.《高點·高上社會工作實務總複習講義》第一回，劉文定編撰，頁31-33、116-118。

答：

(一)生態系統觀點：

生態系統觀點是依據人與環境介面間之互動關係的特質為概念架構，理解個人所在的複雜網絡力量如何正向地影響個人與其行動的場域，也關心阻礙個人成長、健康與社區功能的負向生活情境。

(二)人會發生困擾或問題的原因：

此觀點認為案主所經歷的困境為「生活中的問題」(problem in living)，並非個人的病態或性格的缺陷所致；之所以會產生困擾，是人與環境交流中的相互影響與反應，適應不良並非病態或偏差，而是資源缺乏支持不足。

(三)問題的界定：

在生命歷程中的事件被界定為「問題」的，經常是發生在人與環境複雜的交流系統中所引起的落差或失衡，並進而產生壓力或危機的感受，即上述所稱的「生活中的問題」，一般可分為以下三類「問題」：

1. 生活轉變：指個人或家庭生命週期階段的交替與演進，包含生理與社會的變動、預期與非預期的變動、長期或突發的變動，都會帶來個人地位及角色的改變。
2. 環境壓力：指的是個人由其所棲息的環境中取得的資源增進自己的適應，但環境本身的結構組成也可能會干擾個人的適應發展。
3. 人際歷程：個人所經歷的人際歷程也會影響個人生活轉變的結果與環境壓力的因應。

(四)案例分享(評估與介入)：

在此，將以筆者曾服務的一個拒學案例來進行說明，當初是如何利生態系統觀點來進行評估(assessment)與介入(intervention)。

1. 評估的規劃：

此案例的當事人是名13歲的國一少女，因為拒學的情況持續兩個月，故由班導師轉介服務，以下暫以A代稱服務對象。對於此案の評量，筆者一方面與A會談試著了解她的需求所在，另一方面則是要確定能連結相關的資源來滿足其需求，最重要的評估就在於找出A的需求和資源之間的平衡或障礙，以便進一步找出個人與資源連線的策略。以下分為三階段來進行生態評量：

- (1) 收集資料階段：了解A經歷的重大生活壓力事件，其性質與嚴重程度，以及A對這特定事件的看法。
- (2) 組織資料階段：提出A問題界定的假設和研判架構。
- (3) 詮釋資料階段：與A一起演繹與歸納目前呈現的失衡原因。

2. 介入的規劃：

經評估後的介入目標為：①增進A的勝任能力；②聚焦於加強或建立A的社會支持。當時介入的規劃分為

以下七個步驟：

- (1) 進入系統：透過能蒐集到的資訊，找出A與其環境不合的來源，A與其環境的優勢之處，試著找出進入A世界的入口。
- (2) 繪製生態圖：分析A所在的各種系統並繪製成圖。
- (3) 評量生態：描述A生命中重要的關係及主題，以及哪些人事物會正向支持A的行為？哪些則可能增強A的負向行為。這些評量結果也會和A進行分享，並確認這些分析是否符合A的覺知。
- (4) 創造改變的觀點：向A提議幾個她目前可以著力、而且可以產生改變的生態系統層次，這些介入方法的選擇與訂定也都需徵得A的同意，如此才能促成A的改變行動。
- (5) 協調與溝通：在介入的過程中，協調與溝通A的各個生態系統是最重要的一環，同時應切記生態系統是變動的，我們的評量及介入行動也應時時檢查，給予轉折的空間。
- (6) 再評量：若發現介入過程並不順利，則應再評量。
- (7) 評估：運用一些結構式的工具由A本身的角度來評估介入行動進行的成效，以確立生態系統發揮效用的有效性及評量介入行動的連貫性。

3.A案例的評估與對應的介入策略：

	問題評估	介入規劃
微視系統	1. 為逃避現實人際關係而沈迷網路。 2. 課業成績不佳讓其自卑。 3. 孤獨，在班上無社群支持。	1. 安排參加輔導室的社交技巧練習的團體，並與A訂定使用網路時間規範。 2. 申請學校或社區的課輔資源協助。 3. 導師透過指定分組讓A能接觸與適應小群體。
中視系統	1. 與手足和父母的關係衝突。 2. 父母親忙於工作，親職功能不彰。	1. 家庭關係重建、家庭諮商。 2. 協助資源整合，轉介親職教育資源等。
外部系統	因A一家剛搬來此社區，鄰里關係淡漠。	透過里長與教會安排活動參與，幫助A和家人與社區建立關係。
鉅視系統	社會觀念看重學業成績，對於成績不佳又沈迷網路的青少年有負面標籤。	1. 透過諮商與學習生涯規劃，幫助A找到自己的長才與興趣。 2. 透過多元教學活動，讓學生體認「行行出狀元」真諦。

二、近年來，有些非營利組織（NGOs）進入部落想要協助其開創產業經濟，並採用「社區組織」的方法來推動。從社區組織的實務模式來看，大致可以分為鄰里社區的「地方發展」、「社會計畫」與「社會行動」三種，請依據「地方發展模式」的架構說明這個工作模式的目標、工作策略、工作人員的角色為何？以及在部落裡推動產業經濟的實際作法為何？（25分）

試題評析	社區組織的三大模式是社區工作方法中經常出現的考試重點，第一小題只要能依題旨要求完整說明地方發展模式的目標、工作策略與工作者角色，便能輕鬆取分。然而第二小題略有鑑別力，是理論結合實務議題的出題，學員須對部落產業經濟有所認識才能順利作答，答題重點則應著重回應「地方發展模式」與「部落產業經濟推動」兩者的關連與適用性。本題難度中等。
考點命中	1. 《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁49-50。 2. 《高點·高上社會工作總複習講義》第一回，劉文定編撰，頁83-84。 3. 《高點·高上社會工作實務總複習講義》第一回，劉文定編撰，頁95-97。

答：

(一) 地方發展模式（Locality Development）

地方發展模式是Jack Rothman（1979）提出的社區發展三大模型之一，不同於社會行動與社會計畫，地方發展模式強調自助、自決、發掘社區資源並建立強而有力的社區感與合作的基礎，以獲取社區的共同利益。

1. 目標類屬：較著重過程目標，強調社區民眾自動、社區能力與整合。
2. 工作策略：引導居民關心、參與社區問題與需求並進行溝通，研究社區自身的問題並找出解決之道。透過使用溝通、討論的技術，達到引發不滿、分析問題、界定目標、組織人民、民主參與等目的。

3. 工作人員的角色：扮演促成者、協調者與催化者，使民眾熟知解決問題技術，為倫理價值之教育者。

(二) 在部落裡推動產業經濟：

所謂的部落（社區）產業經濟是指以部落（社區）生活共同體為基礎所發展出來的產業，根據部落地方上特有的文化傳統、環境風貌，創造具有部落（社區）特色的體驗活動、創意商品或服務。著重地方自主性及獨特性，具有故事性、創意性、體驗性及富涵生命力，獲得消費者認同，創造在地就業及增進福祉的公共效益。

近年政府即積極推動活化原鄉產業，部落產業邁向自主發展，希望創造就業機會和吸引年輕族人回流故鄉服務，也讓參與部落產業活動的族人重新尋回對自族的文化認同。

在此以「地方發展模式」來說明如何於部落裡推動產業經濟：

1. 地方發展有時被等於社區發展來討論，因為地方發展強調的自助、自決、自主與民主的精神與社區發展主張的精神一致，地方發展期待人民生活實質條件、設備、服務的進步，同時著重於「過程」的重要性。在此可運用的推動策略如下：

- (1) 引發不滿：首先要挑起問題意識，透過事實資料讓部落人民知道目前其面臨的問題（例如：失業率高、人口外流、產業低迷等），接著，勤走宣傳，讓社區的冷漠被融化、不滿之火被點燃。
- (2) 分析問題：與部落居民一起進行問題分析，精確的指出不滿的是什麼，包括誰是受害者？誰關心這狀況？具體的數據與事件？造成這些狀況的原因？
- (3) 界定目標：應把握以下幾個原則：越具體越好、與人民生活有直接立即的影響、解決之後的報償或利益大、成功的可能性高、部落居民可接受性高，且是要集體力量才能解決的。
- (4) 組織人民：最重要的是建立關係，有組織的人民也較可能吸引資源的投入，人越多、選票越多，關心的人士就越多，帶來的資源也越多。
- (5) 民主參與：讓部落居民一起參與，才能培養感情與產生共識，而且參與本身就是一種權利，也是學習，讓居民學習負起社區改變的責任。
- (6) 培養草根領導人才：人才的培育是地方發展的命脈，要讓社區發展可長可久，一定要積極培力在地人才。
- (7) 行動是一種學習：聚焦在共有的目標上，採取行動去改變它。

2. 此模式的限制與部落產業發展的困境：

- (1) 過度強調地方發展，有可能與全國性發展或區域性發展衝突。
- (2) 資源匱乏的部落（社區）只會越來越窮，連自助的能力都沒有，對於很多原鄉部落族人而言要籌集創業資金相當不易，資源分配不均的情形也越來越嚴重。
- (3) 受全球化影響，外部市場與政治力量凌駕社區，使社區感消失，自助的力量越來越不足。
- (4) 自助忽略了整體大社會結構的不利，反而促成不良結構的持續穩定。例如：政府一向沒有規劃完整配套的原鄉發展計畫進行專業技術的培力，使得原住民部落對於自身擁有的珍貴文化資產或自然資源無力轉換成具經濟價值的部落產業而漸趨沒落，青壯人口也大量外移成為部落產業經濟空洞化的最大關鍵。

【參考書目】，

1. 郭俊巖等(2016)，〈活化社區組織與重振部落產業〉，《人文與社會科學簡訊》，17卷4期。
2. 林萬億(2018)，《當代社會工作理論與方法》，頁577-584。

乙、測驗題部分：（50分）

- (A) 1 社會工作強調多元觀點，與下列那個基本價值或信念原則之關係較低？
 (A)結果平等 (equality of outcome) (B)案主自決 (client self-determination)
 (C)個別化 (individualization) (D)接納 (acceptance)
- (D) 2 臺灣地區在1960年代開始推動民生主義現階段社會政策，其政策內容不包括下列何者？
 (A)社會救助、國民就業 (B)社會教育、社區發展
 (C)社會保險、國民住宅 (D)社會工作、福利服務
- (D) 3 下列何者是德國俾斯麥 (Bismarck) 政府於西元1883年創立的保險？
 (A)職業災害保險 (B)殘廢保險 (C)老人保險 (D)強制勞工保險

- (A) 4 在美國羅斯福總統推動新政時，社會工作者角色出現顯著的改變，下列敘述何者正確？
 (A)基變的社會工作 (B)科學化的社會工作 (C)愛國主義的興起 (D)新管理主義的興起
- (B) 5 慈善組織會社主張要整合救濟，是受下列何者之影響？
 (A)查墨斯 (B)索里牧師 (C)巴涅特教士 (D)湯恩比
- (B) 6 社會工作對「接納」的認知和實踐，下列敘述何者正確？
 (A) Tillich 主張接納是一種愛的表現，是由下而上的
 (B)對服務對象給予應有的尊嚴和價值感
 (C)社會工作者需要引導服務對象有目的的表達他們的感受
 (D)過度認同個案，將會模糊社會工作者與個案解決問題的責任
- (D) 7 對於充權社會工作的倫理優先選擇，下列敘述何者錯誤？
 (A)社會工作在本質上是政治的，對社會和政治行動有責任
 (B)社會工作可以藉由解放運動來匡正壓迫和社會孤立的行為
 (C)在能力的原則上，主張運用力量來成就社會權益和社會正義
 (D)在倫理優先選擇上，主張促進社會人道中的革命性改變
- (A) 8 對於價值觀與倫理二者關係的敘述，下列何者錯誤？
 (A)倫理指的是人們認為「好」的內隱或外隱的信念；價值觀指的是人們認為「對」的或「正確」的事
 (B)社會工作倫理守則來自專業的價值基礎
 (C)就專業倫理與價值而言，倫理乃是行動中的價值
 (D)社會工作倫理代表和社會工作責任有關的行為期待和偏好
- (B) 9 對社會工作巨視層次介入（macrolevel intervention）的敘述，下列何者錯誤？
 (A)介入目的是促進社會正義和社會福祉
 (B)和受壓迫者與弱勢族群一起工作，協助其適應環境
 (C)採用社會倡導（advocacy）和社會行動等工作方法
 (D)社會工作者須具備多元文化、世界觀和國際視野
- (D) 10 在哈特曼（Hartman）的生態圖中，線條的箭頭代表下列何種關係？
 (A)關係的存在 (B)關係的型態 (C)關係的強弱 (D)關係的方向
- (B) 11 當社區工作已逐步完成時，有關社區永續經營之敘述，下列何者正確？
 (A)社會工作者應在社區中擔任永久的職務，才能持續推動社區發展
 (B)社會工作者應有計畫培養社區人才，由社區居民接手推動
 (C)社會工作者若離開社區，不應再涉入對社區的輔導和追蹤
 (D)當社區再度遇到困難時，社會工作者不可扮演協助的角色
- (B) 12 社區工作中的地方發展模式，強調居民民主參與，下列敘述何者正確？
 (A)居民參與會議，意見雜亂不易處理，應不要開放討論和表達意見
 (B)居民對參與可能有困擾，可以鼓勵表達意見、接納小錯誤和同理他們
 (C)居民因為沒有足夠的知識了解表決的意義，因此只要發下問卷填寫表決的選項就好
 (D)居民在社區中並不重要，因此不用邀請居民參與會議
- (C) 13 關於充權社區的方法，下列何者不是最適當作法？
 (A)聆聽居民的社區生活經驗 (B)鼓勵社區居民組織自助團體
 (C)要求社區參與輔導和評鑑 (D)協助居民發聲
- (D) 14 依據社會行動模式，社會工作者在促進社區發展過程中主要考慮的面向，下列敘述何者正確？
 ①能力建構 ②網絡建構 ③競爭關係 ④相互協商 ⑤資源取得
 (A)①②③⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①②④⑤
- (C) 15 在社區工作進行之時，必須先了解社區擁有的資源，下列敘述何者錯誤？
 (A)社區內的設施都可稱為社區資源 (B)社區內組織所擁有的經濟資源都可算為社區資源
 (C)社區所認識的外部專家不屬於社區資源 (D)社區內可用的人力可算為社區資源
- (A) 16 社會工作者拜訪社區中退休企業主，進行社區評估。此拜訪主要是基於下列何種權力途徑的評估？
 (A)聲望途徑 (B)職位途徑 (C)決策途徑 (D)資源途徑
- (B) 17 有關社會個案工作的內涵，下列敘述何者錯誤？
 (A)社會工作者依其所服務機構之功能，對適應不良或有問題的個人與家庭提供服務

- (B)透過專業的運用，社會工作者採團體的直接服務方式
 (C)經由物質的援助或心理的支持，並協調與結合社會資源
 (D)以協助案主澄清其問題、發揮其潛能，恢復或增強其社會功能，適當的解決其問題
- (D) 18 下列敘述何者不符合個案工作的概念？
 (A) Perlman 提出個案工作有六個P，分別是person、problem、place、process、profession、provision
 (B)個案工作者可以透過Role、Reaction、Relationship、Resource 來檢視個案的狀況
 (C)多面向功能性預估需同時考慮案主特性、問題特性、相關系統、資源情况等
 (D)最早應用到社會個案工作實務模式的是任務中心模式
- (D) 19 有關會心團體的發展階段，下列敘述何者正確？
 (A)訓練、催化、促進 (B)教育、倡導、賦權 (C)接納、個別化、不批評 (D)解凍、改變、再凝固
- (A) 20 關於團體工作者在領導團體時的技巧運用，下列敘述何者正確？
 (A)行動技巧包含解決衝突 (B)反應技巧包含澄清和調和
 (C)互動技巧包含傾聽和複述 (D)阻止和設限是程序的技巧
- (D) 21 下列敘述何者最符合團體形成期（formation phase）的狀況？
 (A)社會工作者對於團體有初步的想法，還沒有具體的行動
 (B)團體成員的第一次聚會，成員間彼此都在試探和揣測
 (C)團體最有效能的階段，開始發揮它的運作功能
 (D)團體成員開始出現互動行為，彼此建立初步的人際關係，開始發展認同和團體規範
- (A) 22 在精神科專科醫師醫囑及簽名下，社會工作者提供的那項服務可列入健保支付項目中？
 (A)社會生活功能評估 (B)社區資源連繫 (C)團體活動 (D)電話追蹤關懷
- (B) 23 推動部落社會工作時，下列何者不是充權策略？
 (A)扶植原鄉在地團體，建立網絡間夥伴關係 (B)優先解決失業、酗酒等問題，協助弱勢族人改變
 (C)培養通才性的部落工作者 (D)集結族人，以部落為整體規劃策略
- (D) 24 司法矯治社會工作的功能，下列何者錯誤？
 (A)處理民事或刑事法律訴訟過程中社會工作相關議題
 (B)協助司法矯正和社會工作兩類專業合作溝通
 (C)司法體系人員是主體，社會工作者提供被期待之服務為主
 (D)提供司法矯正體系諮詢，不是屬於法庭專家證人身分
- (D) 25 有關校園霸凌敘述，下列何者錯誤？
 (A)校園霸凌類型包括：身體、情緒、言語、網路、性與同性霸凌
 (B)校園霸凌受害者許多是弱勢、低成就、少數族群、需他人保護或代罪羔羊學生
 (C)長期被霸凌學生會出現身體、精神、課業與學習生涯不良後果
 (D)校園霸凌具有犯行惡質化、不熟識者間與個體犯案發展趨勢

【版權所有，重製必究！】

高點·高上社會行政

趁勝追擊連續成功

POWER 100

圖解式法典—行政法

行政法(概要)測驗題庫

社會工作直接服務

國文(作文/測驗)

POWER 50

社會學
+2

社會工作

你需要上上冊!



社工人把握相同考科，就能連續上榜!

- 112 初考：預計1月上旬
- 112 第一次社工師：預計2月中旬
- 111 高普考：7/15-19
- 111 第二次社工師：7/30-8/1
- 111 地方特考：12/10-12

※詳細考試訊息請以招考單位公告為主

高點好書，直指考題關鍵!

- 重點掃描，掌握核心架構
- 觀念釐清，重點彙編比較
- 精選範例，瞭解命題趨勢
- 歷試演練，學習高分技巧

高普考社會行政、公職社工師

書名	作者	定價
社會學	張海平	600
行政法(概要)	邱顯丞(葛律師)	720
行政法(概要)好好讀	嶺律師	680
社會政策與社會立法(概要)	龍昇	680
社會工作(概要)	孫翊雲	600
社會福利服務	龍昇	550
社會研究法(概要)精萃(含社會統計)	張海平	650
行政法(概要)測驗題好好考	嶺律師	500
行政法申論題好好考	嶺律師	500
行政法(概要)測驗題完全制霸	谷律師	550
行政法(概要)申論題完全制霸	谷律師	500
社會工作(概要)解題完全制霸	龍昇	550
社會政策與社會立法(概要)解題完全制霸	龍昇	580
高普考—行政科小法典	高點法商編委會	480
圖解式法典—行政法	朱律師	550

專技高考社工師

書名	作者	定價
社會工作管理	林茂生	580
人類行為與社會環境	張惠嘉	480
社會政策與社會立法	龍昇	680
社會工作	孫翊雲	600
社會工作直接服務	陳楷玲	580
社會工作研究方法精研(含社會統計)	張海平	650
國文(作文)國考必勝寶典	尹宸	520
社會政策與社會立法熱門題庫	法正	400
社會工作熱門題庫	龍昇	480
社會工作管理熱門題庫	龍昇	550

※定價以版權頁為準!

※最新考情及考試科目以考選部公告為準!

※線上試讀請至高點網路書店，第一次加入會員還可享\$50購書贊助金!



高點文化事業
publish.get.com.tw



更多好書請上 FB粉絲團