

題神降臨
萬試OK!

高點·高上 地方特考

解題講座

財政學

施敏 (張曉芬)

中會
會計學

鄭泓 (鄭凱文)

稅法

曾繁宇

公共
人資

何昀峯

行政法

嶺律 (陳熙哲)

行政學

高凱 (高凱傑)

資料
結構

王致強 (蕭立人)

12/9起首播



高點高上高普特考公職 **FB** 粉絲團

高普考行政學院 **FB** 粉絲團

高點會人會語 **FB** 粉絲團

高點資訊科際學院cs **FB** 粉絲團

12/9(二)實體講座

稅法·曾繁宇
高雄班 18:30

行政學·高凱
台南班 17:00



線上抽好書、分眾課等好禮!

《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、試從政策設計、行政管理和民主實踐三個面向，探討AI時代下的政府治理應有何種面貌？影響未來政府數位治理，會有那些關鍵要素？（25分）

試題評析	本題算是今年較難的考題，但AI在去年地特公共政策考過後，今年再次出現，同學如果有在關注歷屆考題，本題應該可以掌握住。若沒有，下下策是用電子治理的相關概念作答，也是可以拿到分數。本題前半段同學可以說明AI在政策設計、行政管理、民主實踐三個面向上帶來的功能，後半段可以從AI在推動過程中可能遇到的挑戰加以說明。
考點命中	《高點·高上行政學補充講義④》第七章補充講義，高凱編撰，頁3。

答：

AI從2022年興起後，廣泛在各個領域中應用，對於公共行政而言也不例外，其可以比行政人員更快的分析資訊、成本更低，改善過往資訊與時間不足所產生的決策品質不足的問題，但相對在發展過程中，亦面臨許多挑戰。以下就題幹所述加以說明：

(一)AI時代下政府治理應有的面貌：

1.政策設計：

AI的導入有助於提升政府在政策設計的完整性與科學性。

(1)數位資料之蒐集：AI可以幫助行政機關在政策設計時，運用其大量資料分析的功能，廣泛蒐資料並加以分析，更具科學性。

(2)政策之創新：AI可以幫助行政機關決策時有更多的選擇，其可以提出不同的政策方案，帶來更多創新的政策。

2.行政管理：

AI的導入有助於提升政府在行政管理面的績效。

(1)行政流程的簡化：AI能將例行工作自動化，不僅減輕了行政人員的工作負擔，還降低了人為錯誤的機會，提升了行政上整體的效率與可靠性。

(2)服務遞送的改善：AI在公共行政領域的應用，明顯的協助產生服務遞送的改善，包括：效率的加速、品質的提升與客製化方面的創新潛力。

3.民主實踐：

AI的導入有助於提升政府在民主價值的落實。

(1)參與透明的提升：政府可以透過AI分析大量資料，加深其對民意的理解，並據此訂定政策。

(2)提供參與的管道：政府可以透過AI建立參與公民參與的管道，更廣泛的蒐集民意，以落實民主政治的核心精神。

(二)影響未來政府數位治理的關鍵因素：

1.個人隱私權保護的問題：

AI能夠透過前所未有的規模來處理個人資料，還可能從看似無關的資料中串聯或推導出許多可能的個人敏感資訊，進一步加劇了隱私暴露的風險。

2.運用上的公共價值考量：

AI在與公共行政整合時，必須解決道德考量方面的問題，以確保AI能夠服務於公共利益，並尊重個人權利及社會規範。AI的決策可能會對民眾生活產生深遠影響，因此必須遵循公平、透明與課責的原則。

3.課責的問題：

導入AI應用，會使得公共服務的效率、決策品質提升，然而若遇到錯誤導致民眾權益受損時，是否能釐清相關責任，並給予課責。因為AI演算法十分複雜，須透過跨域且有限的資料進行判斷，甚至大量委外廠商提供服務。因此如何建立演算法透明、監督與評估的機制，或如何藉由透明及參與來提高AI設計及運用時避免錯誤的機會，也都是未來面臨的挑戰。

4.數位包容有待改善：

政府在運用數位科技提升效率與服務品質的同時，更需要包容在數位可近性或能力方面較差的弱勢群體，才能真正實現數位平權的理想。

綜合以上論述，AI在政府的應用中，為公共行政帶來了無數機會，尤其是政策執行層面，但當面臨複雜的政治問題、公民需求等外環境因素，仍需公務員的專業判斷，當代AI之發展應該是扮演輔助公務人力之角色。

【參考書目】

廖興中(2024)。人工智慧在公共行政的機會與挑戰。文官制度，第十六卷第二期，1-20。

二、愛德華（George C. Edwards III）認為影響政策執行力的變數包含溝通、資源、執行者意向、機關結構四大面向，其主要內容為何？試以「身心障礙者居家照顧」政策為例，說明上述變數如何影響政策執行？（25分）

試題評析	本題是公共政策中非常常見的考古題，但行政學上次考政策執行力分析已經是94年的時候了。對於一般行政的同學而言，算是輕而易舉的考題，對於其他類科的同學來說，作答相對吃力。本題也算是好心的題目，已經將四個要素都給同學了，前半段先依題幹說明四項執行力因素，後半段的分析才是得分關鍵。
考點命中	<ol style="list-style-type: none"> 1.《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁8-48。 2.《高點·高上行政學狂作題班講義》第一回，高凱編撰，頁58。 3.《高點·高上行政學總複習班講義》第一回，高凱編撰，頁74。 4.《高點·高上行政學、公共管理、公共政策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁87~88。

答：

政策執行力分析（implement ability study）旨在探討影響政策執行過程中的諸多因素，藉以分析哪些因素對政策執行造成正向的影響或是負向的影響。以下就題幹所述加以說明：

（一）愛德華政策執行力分析的要素：

1. 溝通：

有效、良好的溝通機制是政策執行的首要條件，執行內容、命令愈清晰，就愈能達成所欲的執行結果。

2. 資源：

政策執行所涉及的資源包含：人員、資訊、設備、權威等方面是否充足，皆會影響政策執行的成敗。

3. 執行者意向：

執行者是否了解政策執行內容以及執行命令必須下達於執行人員的「無異議區」，政策才有被執行的可能。如欲解決執行人員不利意向對政策執行造成的問題，除了透過僱用支持該政策的執行人員外，還可透過加薪、升遷、懲罰等方式，強化執行行為。

4. 機關結構：

係指機關內是否有完善的標準作業程序，以及權責分配是否足以因應政策執行。

（二）以身心障礙者居家照顧為例：

身心障礙者居家照顧主要提供居家服務員到家照顧身心障礙者，包含：日照服務、喘息服務等，主要服務包含身體照顧、家務協助、生活重建等，希望減輕家庭照顧者負擔，並提升身障者自立生活能力。

1. 溝通：

衛生福利部為身心障礙者居家照顧政策主管機關，必須先確立政策目標，並且與各地方政府社會局或社會處建立雙向溝通管道，以適時反映執行遇到的問題；透過多元的宣傳管道，將居家照顧服務傳遞給需要的家庭。

2. 資源：

身心障礙者居家照顧除了預算須編列充足外，更需解決居服員不足的問題，政府須提供足夠的誘因、建立良好工作環境，促使民眾願意從事長照工作。

3. 執行者意向：

身心障礙者居家照顧服務員需打從心底認同長照政策，除需要具備一定長照的專業能力外，同時具有交互主觀性與關懷的態度，以提升政策執行的品質。

4. 機關結構：

衛生福利部與各地方政府社會局或社會處需要建立居服員在執行政策的標準作業程序，包含：服務申請、轉介、服務標準、評鑑機制的執程序。

綜合以上論述，喬治愛德華提出的執行模式是一般影響政策執行成敗最關鍵的變數，但主要著重在機關內部的影響因素，其未考量到標的人口、環境因素、法規因素對於執行的影響。

高點·高上公職 函授課程

不用到教室，也能上到全國最好的公職課程！

知識達課輔戰隊

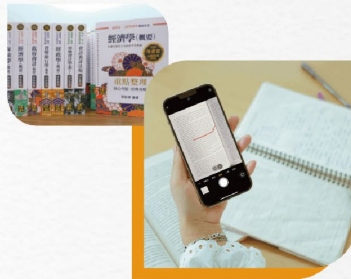
線上線下

全面應援你的上榜路！



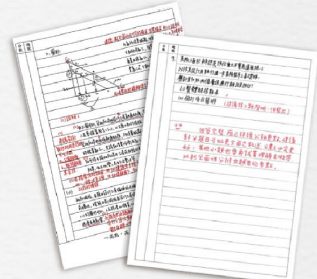
1 社群互動

加入群組由老師親自釐清觀念及學習弱點，分析考情與備考策略，還能與同儕互相打氣！



2 課業諮詢

課業問題，直通授課老師、助教團，由授課老師或該科助教為你指點迷津。



3 閱卷批改

提供手寫作答後、拍照上傳到「課業諮詢服務」專區，由老師/助教提供寫作指導。



4 助教課輔

與助教面對面互動，汲取實戰經驗與答題訣竅！



5 讀書會

老師助教共組，課前測驗、課後講解、強化答題技巧的課輔課！



6 作題評量

平時練習驗收學習成效；考前動練錯題，培養預試高分！



詳細服務
看更多 ▶

※以上服務僅限輔導期限內部分類科

114/12/31前

憑114地特准考證享優惠

★115高普考全修課程，享常態特價**最高折2,000元**！

★另有115單科、申論寫作正解班、經典題庫班、總複習。

優惠詳洽櫃檯！



線上諮詢

乙、選擇題部分：（50分）

- (B) 1 下列何者不是黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的主張？
 (A) 公共行政應該是一種制度，而非侷限於討論官僚體制的組織形式
 (B) 公務人員的首要任務是以理性的技術來追求有效率的管理
 (C) 公共行政無法完全獨立於政治之外
 (D) 公共行政是捍衛三權分立憲政體制的重要角色
- (C) 2 下列對於行為科學學派的描述，何者正確？
 (A) 強調社會現象應然面的研究
 (B) 從組織的制度結構著手研究
 (C) 以科學方法研究人類的行為
 (D) 試圖提出單一學科導向管理原則
- (C) 3 有關公營事業民營化興起之理由，下列敘述何者錯誤？
 (A) 公營事業受限於政治因素和法規限制，導致績效低落
 (B) 政府預算有限，民營化可擲節政府開支
 (C) 大政府意識形態興起，讓政府選擇以民營方式提供公共服務
 (D) 可借重民間企業的創意與活力
- (B) 4 下列何者不是代理人理論所關注的問題？
 (A) 道德風險
 (B) 集體行動邏輯
 (C) 逆向選擇
 (D) 資訊不對稱
- (A) 5 行政倫理中的爭議之一，為用組織或政策的成功，來合理化組織或個人不正當的行為。這種「以目的合理化手段」的現象稱之為：
 (A) 髒手問題
 (B) 雙環困境
 (C) 寡頭鐵律
 (D) 多手問題
- (C) 6 公務人員的專案考績於何時舉行？
 (A) 每年年初
 (B) 每年年終
 (C) 有重大功過時，隨時辦理
 (D) 任職不滿 1 年，而連續任職已達 6 個月
- (D) 7 下列那一項社會資本是影響網絡組織運作成功與否的關鍵因素？
 (A) 法規
 (B) 權威
 (C) 控制
 (D) 信任
- (C) 8 下列何者是界定地方政府中輔助單位和業務單位差異的主要依據？
 (A) 組織規模大小
 (B) 專業性高低
 (C) 是否須直接面對民眾
 (D) 是否須經常加班
- (B) 9 「組織內的成員即便有人感到不滿，仍然鼓勵其表達自己的意見，說明自己的立場與想法，以增進大家對問題的了解」，是屬於何種衝突？
 (A) 障礙性衝突 (dysfunctional conflict)
 (B) 計畫性衝突 (programmed conflict)
 (C) 跨團體衝突 (intergroup conflict)
 (D) 組織間衝突 (interorganization conflict)
- (D) 10 美國政府預算制度經歷多次改革，每每與當代公共管理的主要內涵相互呼應，下列那個預算制度最重視彈性、授權的原則？
 (A) 績效預算制度 (performance budgeting)

- (B)設計計畫預算制度 (planning-programing-budgeting)
 (C)零基預算制度 (zero-based budgeting)
 (D)企業化預算制度 (entrepreneurial budgeting)
- (A) 11 有關中央政府機關總員額法的敘述，下列何者正確？
 (A)立法目的之一是增進員額調配彈性
 (B)地方政府機關適用之
 (C)各機關員額總數最高限為 600 人
 (D)司法院及所屬機關配置之員額數不受該法所訂員額總數限制
- (B) 12 針對我國高階公務人員養成及培育的相關敘述，下列何者正確？
 (A)須具備國外專題研究 1 年以上資歷
 (B)接受中長期發展性訓練評鑑合格者，納入人才資料庫
 (C)享有高階文官加給
 (D)不占各機關職缺，由銓敘部統一調任
- (D) 13 「政府經常收支，應保持平衡」，此為維持財政健全之重要原則。下列何者符合此一原則之內涵？
 (A)政府若全年稅收實徵數超過預算數，則超徵數額須全數撥入償債基金
 (B)政府之年度預算應保持平衡，不得有預算赤字
 (C)政府不得以賒借收入支應高速公路之興建經費
 (D)政府得以稅課收入支應公務人員調薪所需經費
- (B) 14 有關中央政府之特別預算與追加預算的描述，下列何者正確？
 (A)特別預算與追加預算皆不得提出新的施政計畫
 (B)預算法規範得提出特別預算與追加預算之情形
 (C)特別預算與追加預算都可因應情勢舉債，不受公債法限制
 (D)特別預算與追加預算於年度中提出，年底併入總預算決算
- (D) 15 特別收入基金係指有特定收入來源而供特殊用途者，下列何者非屬我國中央政府之特別收入基金？
 (A)離島建設基金
 (B)促進轉型正義基金
 (C)毒品防制基金
 (D)國立大學校院校務基金
- (D) 16 國家發展委員會運用不同指標評選「政府服務獎」，其目的之一是透過獲獎機關優良事蹟的公開，以作為其他機關的典範。此一目的是何種績效評估工具的具體展現？
 (A)平衡計分卡 (balanced scorecard)
 (B)關鍵績效指標 (key performance indicators)
 (C)全面品質管理 (total quality management)
 (D)標竿學習 (total quality management)
- (C) 17 美國公共行政學者裴利 (J. Perry) 對於公共服務動機 (PSM) 提出了具體測量的方法。下列何者不是四大構面？
 (A)對公共政策制定的興趣
 (B)對公共利益的承諾
 (C)自我能力培養
 (D)自我犧牲
- (C) 18 下列何者非屬政府可以依法限制公開或不予提供之資訊？
 (A)依法核定為國家機密之資訊
 (B)政府機關作成意思決定前內部單位之擬稿
 (C)書面之公共工程及採購契約
 (D)有關專門知識、技能或資格之考試、檢定或鑑定資料
- (C) 19 電子化政府係透過資訊科技提供公共服務，但仍保留線上與線下途徑，其主因為了解決：
 (A)貧富差距
 (B)城鄉差距
 (C)數位落差
 (D)性別差異
- (A) 20 有關團體迷思 (groupthink) 的敘述，下列何者錯誤？

- (A)易造成解決問題的選項太多，無所適從
(B)易拒絕專家意見
(C)拒絕接受外來不同意見
(D)不易提出有創新想法
- (D) 21 有關政府建立公眾關係的目的與原則，下列敘述何者錯誤？
(A)爭取公眾了解
(B)消除公眾誤會
(C)維持較佳社會氣候
(D)應遵循 20/80 法則：20%績效、80%宣傳
- (D) 22 下列對於參與式預算的敘述，何者正確？
(A)執行單位為中央層級
(B)以落實全民自治為目標
(C)在鄉下比都市容易施行
(D)有助於累積社會資本
- (D) 23 有關非營利組織在公共服務上的功能，下列何者錯誤？
(A)能補充政府服務
(B)能提供更多公民參與
(C)能監督政府施政
(D)本身具有公權力，可協助政府執行業務
- (C) 24 有關公民會議與里民大會的區別，下列何者錯誤？
(A)兩者均重視集體討論
(B)兩者運作強調公開平等
(C)兩者均強調社會信用評價
(D)兩者均希望體現參與式民主
- (A) 25 政府發行振興券或夜市券等抵用券 (voucher) 最可能滿足下列何種財貨與服務提供型態？
(A)政府安排、民間生產
(B)政府安排、政府生產
(C)民間安排、民間生產
(D)民間安排、政府生產

【版權所有，重製必究！】

高點

堅持夢想
全力相挺

公職 快速通關

EXPRESS >>>

Pass!

地特准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 >>>



114/12/6-31 前 行政 法律 廉政 社會 享考場獨家優惠！

115 高普考 衝刺

- 【總複習】面授/網院：特價 4,500 元起、雲端：特價 6,000 元起
- 【申論寫作正解班】面授/網院：特價 3,000 元起/科、雲端：特價 7 折起/科
- 【選擇題誘答班】面授/網院：特價 1,000 元起/科、雲端：特價 1,500 元起/科
- 【狂作題班】面授全修：特價 18,000 元、單科：特價 6,000 元起/科

115 高普考 達陣

- 【面授/網院全修班】
特價38,000元起，加入生活圈領券再折2,000元+線上課程2科
舊生再優5,000元+線上課程2科
- 【考取班】高考：特價 49,000 元、普考：特價 44,000 元(限面授/網院)

115調查局 行政警察 關務特考

- 【面授/網院全修班】
特價33,000元起，考場獨家再折2,000元+線上課程2科

單科 加強方案

- 【115年度】
面授/網院：定價 65 折起、雲端：定價 85 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準