

2022高普考勝讀卷首 高點^新分眾課

課 | 課 | 到 | 位 , 高分總題檢 !

練

- 練考
- 練多
- 練快

求

- 求海量題庫
- 求時事熱議
- 求精準考點

通 透

- 通透精解
- 通透觀念
- 通透盲點



110/12/11~31 尊榮獨享

- ★高點全修舊生
- ★109高普考or地特差分5分內(憑成績單)

A 方案

申寫論正班 ▶ 解考題/破盲點/通字數三大得分密技到手！
+
批改精析班 ▶ 批改知弱點、精析知改進，雙管齊下效果加乘！
+
問答總複習 ▶ 結合問答&猜題，更甚重點大回顧！

特價 **10,000** 元

B 方案

狂做題班 ▶ 6週封閉練題魔訓，小班精品教學！
+
選擇題誘答班 ▶ 攻克誘答題，拉開分數差距！

特價 **10,000** 元

以上方案皆含時論考點 podcast (輔限內)，讓你洞悉命題心證精要答卷！

C 方案

高考三級全套書籍 ▶ 高考行政類科

特價 **4,000** 元

【高點行政學院專屬】限報高普考一般行政、人事、戶政、民政、法廉、財廉、社會

滿額 **加碼** 正規課學習時數

- 1.實收 10,000 元滿或以上金額者，加碼 70 小時 (可選2科正課)
- 2.實收 20,000 元滿或以上金額者，加碼 180 小時 (可選3科正課)
- 3.購買套書，加碼 30 小時 (限定1科)

※限網院VOD/線上補課時數制 ※正規課堂數50堂以上科目除外

加購方案

- 1.加購時數一小時 100 元
- 2.加購時數超過 30 小時，即可加開 1 科



查詢
最新課表



我要試聽

《心理學概要》

- 一、建成今年45歲，最近經常感受到工作缺乏挑戰性，考慮是否要換工作，他對未來感到徬徨。根據艾利克森（Erikson）所提出的社會心理發展理論，請說明建成目前所處的發展階段之任務和面臨的危機。（25分）

試題評析	社會心理發展理論是發展心理當中重要的常考理論，本題只需要列點回答理論的內容即可。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第二回，黃以迦編撰，頁68。

答：

- (一)建成45歲屬於社會心理發展當中的成年期或成年中期
當一個人順利地度過了自我同一性時期，以後的歲月中將過上幸福充實的生活，他將生兒育女，關心後代的繁殖和養育。他認為，生育感有生和育兩層含義，一個人即使沒生孩子，只要能關心孩子、教育指導孩子也可以具有生育感。反之沒有生育感的人，其人格貧乏和停滯，是一個自我關注的人，他們只考慮自己的需要和利益，不關心他人(包括兒童)的需要和利益。在這一時期，人們不僅要生育孩子，同時要承擔社會工作，這是一個人對下一代的關心和創造力最旺盛的時期，人們將獲得關心和創造力的品質。
- (二)簡述這個時期的各項特徵：
- 1.社會心理危機：生產力或停滯
 - 2.重要社會關係：工作場所、社區與家庭
 - 3.社會心理任務：獲得創造力，養育與輔導
 - 4.發展順利的特徵：生產和照顧
 - 5.發展障礙者特徵：不關心別人生活與社會，缺少生活意義

- 二、請說明理性情緒行為治療學派（Rational Emotive Behavior Therapy）如何看待個體情緒困擾的發生，以及該學派的治療目標為何？（25分）

試題評析	關於認知行為治療的理論也是常考的考點。Ellis提出的REBT理論、Beck的認知治療常是會一起出現的比較與考點。
考點命中	1.《高點·高上心理學講義》第二回，黃以迦編撰，頁140。 2.《高點·高上諮商與輔導講義》第三回，黃以迦編撰，頁8~10

答：

- (一)情緒困擾的發生：
- 首先要提到Ellis的人性觀。共有以下五個假定：
- 1.人是與生而具有理性與非理性的特質。人有理性思考的潛能，也有非理性思考的傾向。當人們按照理性去思維、去行動的時候，就會體驗到愉快，就是富有競爭精神的人，就是卓有成效的人。
 - 2.情緒是伴隨人們的思維而產生的。人們情緒的困擾源自於本身的非理性思考，而非外在世界的事件。人運用理性思考時，會產生積極正向的情緒；人運用非理性思考時，則會帶來消極負向的情緒。人們的不好情緒會帶來不好的行為；人們的好情緒則會帶來好的行為。
 - 3.人具有一種生物學的和社會學的傾向性。任何人都不可避免地具有或多或少的不合理思維與信念。人單憑思考及想象即可形成觀念或信念；理性的思考方式會形成“理性信念”；非理性的思考方式會形成“非理性觀念”。
 - 4.人是有語言的動物。思維藉助於語言進行，不斷地用內化語言重覆某種不合理信念，會導致不能排解的情緒困擾。
 - 5.情緒困擾的持續是由於那些內化語言持續的結果。與此同時，人們也具有改變思維、調解情緒及行為的天賦能力。總而言之，艾裡斯對人性的看法是中性(既是理性也是非理性的)、偏向樂觀的(人的思考觀念、情緒及行為都是可以改變的)，而且他也認為人們具有自我對話、自我評價及自我支持的特性。
- (二)治療目標：

目標包含：

- 1.減少責備自己以及他人的傾向。
- 2.學習處理困難的方法。

而其諮商目標也可分為近期以及遠期兩者：

- 1.近期：也就是消極的目標，主要協助當事人消除情緒以及行為上的障礙與症狀，因而使當事人避免以非理性的觀念去思考問題。
- 2.遠期：此為積極的目標，協助當事人改變其生活哲學，使得當事人能以理性的思考去處理問題，並且放棄各種絕對性的需求，而以身心和諧的適應性去生活。

三、辦公室內資深和新進的同仁在工作技能上的表現有所不同，這可能是因為老手和新手對記憶的訊息儲存和提取方式不同有關。請說明長期記憶的儲存類型和提取方式。(25分)

試題評析	記憶理論也是非常常考出來的大重點。本題難度中等，需要分別說明Tulving、Squire、Schacter三人對於長期記憶類型的觀點。而提取方式則涉及到Ebbinghaus的長期記憶的提取方法。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁123~129。

答：

(一)類型：

- 1.Tulving (受到大腦功能分區相關的研究啟發，認為人的記憶系統，會對應外界訊息類別，換句話說，人的記憶擁有多重系統：
 - (1)情節記憶 (episodic memory)：儲存關於個人經驗有關的記憶。例如：昨晚做了什麼事。
 - (2)語意記憶 (semantic memory)：和世界有關的整合知識。
 - (3)程序性記憶 (procedural memory) 是後來才加入的成分，知道如何做某件事，或刺激與反應間聯結關係的學習。例如：打字、騎腳踏車、繫鞋帶。發展的順序是先程序性記憶，再語意記憶，然後情節記憶最晚發展。
- 2.Squire (1993) 將多重記憶系統放在下列二大分類，整合大多數學者的看法，分別是：陳述性記憶 (Declarative memory)，包含情節記憶與語意記憶，屬於外顯記憶，與海馬迴有關；非陳述記憶性記憶 (non-declarative memory)，包含程序性記憶、促發效果、古典制約、非聯結學習 (習慣化與致敏化)，屬於內隱記憶，與Basal ganglia和小腦等有關。
外顯與內隱記憶最早是Schacter (1987) 所提出來的論點，他認為在提取記憶過程，有意識的介入，稱為外顯；反之沒有意識介入，稱為內隱記憶。

(二)提取方式：

記憶提取的歷程大致分為兩階段：產生內在線索及從這些內在線索中作選擇或判斷是否為正確記憶。其記憶提取的方式有兩種，即再認 (recognition) 及回憶 (recall)。回憶是指個人必須在沒有任何線索之下，由自己產生內在線索而從過去的經驗去思索、尋找相關的記憶，並加以判斷和選擇正確的記憶。再認是指個人由出現的刺激項目中，檢驗這些刺激項目是否為已經編碼且儲存的訊息，因此可以少了「產生內在線索」的歷程。在教學時，為增進學生記憶提取的能力，可以歸類、組織並賦予意義，以增加提取時內在線索的產生。

四、工作動機高昂的員工，通常會讓顧客更快樂。請從公平理論 (equity theory) 論述工作動機如何影響一個人的工作表現。(25分)

試題評析	公平理論是工商心理學當中的動機理論。關於職場工作的表現、動機、領導等題目在人事的考題當中很常出現。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，頁71~73。

答：

理論重點：公平理論是由亞當斯 (J. Stacy Adams) 所提出的。人的工作積極性不僅與個人實際報酬多少有

關，而且與人們對報酬的分配是否感到公平更為密切。人們總會自覺或不自覺地將自己付出的勞動代價及其所得到的報酬與他人進行比較，並對公平與否做出判斷。公平感直接影響職工的工作動機和行為。因此，從某種意義來講，動機的激發過程實際上是人與人進行比較，做出公平與否的判斷，並據以指導行為的過程。

這種比較的步驟是：

1. 評估自己在工作上的付出，如教育程度、經驗、工作努力、工作難易度、對組織的忠誠等，以及自己在工作上所得到的報酬，如薪水、社會關係、社會地位、晉升機會、成就感等，並決定兩者的比率為何；
2. 評估其同事在工作上的付出和報酬，並決定其比率為何；
3. 比較自己所獲得的比率和同事所獲得的比率是否相等；
4. 如果相等，則成員對其工作待遇感到公平，否則會感到不公平。如果成員感到公平，則會努力維持現狀。亦即，只要其同事在工作上的付出和報酬保持不變，而且自己所得到的工作報酬亦保持不變，則會盡量維持目前的工作付出程度。反之如果成員感到不公平時（很可能同事所獲得的報酬比率比自己的高，但也可能比自己的低），則會設法解決這種不公平現象，而且其設法解決的強度，會與其所感受到的不公平程度呈正比，亦即不公平現象愈大，其設法解決的強度愈強。

成員為解決不公平現象所採取的手段，共有六種：

1. 改變付出：例如，如果發現自己薪水過高，則可能會提高工作努力程度，但是如果發現自己薪水過低，則很可能會降低工作努力程度。
2. 改變報酬：要求增加薪水或晉升機會等，以彌補自己所遭遇的不公平待遇。
3. 改變知覺：重新進行自我評估或對同事的評估，以縮小不公平程度的知覺。
4. 另尋比較對象：另尋一位在工作付出和報酬上和自己旗鼓相當的同事，做為比較的對象。
5. 改變比較對象的付出和報酬：例如如果感到同事薪水過高，則可能會要求其增加工作責任和負擔。
6. 離開情境：如果對上司或組織不滿的情緒過於強烈，則可能會要求調職或辭職。

【版權所有，重製必究！】

行政有福了

高點搶救弱科 成功贏佔高普考！

魔訓課程

- ★ 早午晚密集進度
- ★ 點名制終結惰性
- ★ 6週封閉訓練

課程特色

- ★ 精品班只收30人/科
- ★ 老師親授破除盲點
- ★ 專屬助教個別解惑
- ★ 與狀元一起讀書會

高考一般行政
【狀元】黃稚閱

我就是海量練題考取的！

模考內容

- 複習考+週考+全真模考
- ★ 考古題：提升答題力
 - ★ 時事題：新知全掌握
 - ★ 修法題：爭點全破解

名師打前鋒，助教手把手

6週

狂做題

課表操課監管嚴

海量做題提分快

行政狂做題班

權威開課
台北·台中
111/5上旬
全修 15,000元
單科 3,500元
※限面授

寫作實戰特攻包

(含狂做題+申寫班+誘答班)

7,000元起

申論寫作班

限額小班
行政法/政治學/
行學+公策+公管/
各國考銓/
刑法(含刑總)/刑訴
單科 2,500元起
※限面授/VOD·函授另有優惠！

一般行政 一般民政 戶政 人事行政 法律廉政 財經廉政

【知識達數位科技有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】
 【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

台北市開封街一段2號8樓
 桃園市中壢區中山路100號14樓
 新竹市東區民族路7號4樓
 台中市東區大智路36號2樓
 嘉義市垂楊路400號7樓
 台南市中西區中山路147號3樓之1
 高雄市新興區中山一路308號8樓

北市教四字第32151號
 府教習字第0990091487號
 府教社字第1020399275號
 中市教終字第1090019268號
 府教社字第1011513214號
 南市教社字第09912575780號
 高市教四字第0980051133號



另有 政大·淡江·三峽·羅東·逢甲·東海·中技·中科·彰化·雲科·中正