

大吉

選擇題誘答班 → 鞏固判斷力

- 求勝科目** 行政法/行政學/政治學
- 好試解籤** 選擇經典題大補帖，
基礎題、偏離題、趨勢題一網打盡！
- 達人推薦** 周同學

108地特四等新北市一般行政
行政學高凱(高凱傑)老師的講義有系統的
整理各章節的經典考題(易錯題)，也特別
彙整法條題，完全命中這次考題趨勢！



800元/科
2堂/科 定價 2,000元

大吉

總複習班 → 提升統整力

- 求勝科目** 共同科目+專業科目
- 好試解籤** 重點歸納、時事修法以及命題趨勢提醒。
- 達人推薦** 李同學 普考法律廉政【榜首】
總複習班幫助很大！老師會把每科的重點快速
複習，也會另外補充新增的修法資訊，預測考
試重點。



三等 **5,000元** 定價 8,000元起
四等 **4,000元起**

高點 · 高上

高普考 衝刺

行政 · 廉政 必勝錦囊

大吉

申論寫作班 → 論正寫題力

- 求勝科目** · 行政法/行政三合一/政治/刑法/刑訴/各國考銓
· 社工三合一

好試解籤 課前練題，高質量批改服務，建立答題架構，提高寫作高分力！

達人推薦 倪超倫 **109高考人事行政【TOP6】**、**108地特三等台北市人事行政【狀元】**

國家考試的範圍很大，在有限的時間下，我參加了高點的
申論寫作班，藉由大量題目來思考，上課專心聽講，並在
有限的時間比其他人複習更多次數，這就是我考取的關鍵。



2,500元起/科
6堂起/科 定價 5,000元



以上考場優惠110/10/20前有效，限面授/VOD，當期最新優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈！



另有**行動版課程**隨時可上
試聽&購課，請至

1

知識達購課館
ec.ibrain.com.tw



2

高點網路書店
publish.get.com.tw



《心理學概要》

一、在接收的訊息不足時，人的大腦常常能自動填補訊息。請舉一個例子（視覺、語言、錯覺等），來說明大腦自動填入不足訊息的現象，以及其重要性。（25分）

試題評析	本題考點在知覺與認知心理學當中的訊息辨識歷程。諸如視覺的錯覺效應、閱讀過程中的脈絡效應等都可以做為答案的參考概念。另一個作答關鍵在於以上的現象都是受到過去經驗的影響，並且對於適應環境有其重要的功能。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，第四章頁93~95。

答：

(一)辨識

知識是來自於過去的學習和經驗，它會影響到我們的知覺經驗形成。在辨識物體的時候，我們也需要知識，才能比對知覺與記憶系統中的物體，最後才能辨識成功。這種因知識背景介入，所造成的影響，我們稱為脈絡效應。字優效應（Reicher, 1969）也算是脈絡效應的一種。由知識介入與否的情況，可以將視覺訊息的處理方式分成兩類：由上而下的歷程，是指知識經驗介入知覺的處理；另一種稱為由下而上的歷程，是指個體先看刺激對知覺有何影響再去做反應，屬原始的感覺，因此較易影響個體對於知覺的認定。

(二)知覺組織律中的閉合性：

運用本身的經驗，主動補充或減少刺激間的關係，從而得知有意義或合乎邏輯的經驗。例如：錯覺輪廓為對輪廓不明確的刺激情境賦予一種輪廓的知覺。

(三)重要性：

知覺為個體以生理為基礎的感官，獲得環境中物體存在與否及特徵間的關係，然後對事物做出反應或解釋的心智歷程。知覺會對感覺歷程接收到的外界刺激加以處理並成為有意義的訊息。而這種自動填補的現象能透過過去經驗學習到的知覺表徵，幫助我們快速的對環境刺激加以分類判斷，讓我們能夠較快速的做出反應與決策。這個功能的重要性在於能幫助我們更好的適應環境，並且在演化上也能幫助我們的祖先在原始危險的環境中生存下來。

二、態度（attitude）是什麼？包括那些向度？為何相對來說很難改變？（25分）

試題評析	本題難度偏易，只需要依序列點回答態度的定義以及內涵，最後說明改變態度的方式即可。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第二回，黃以迦編撰，第六章頁5~9。

答：

(一)定義：

態度是針對特定的人、事、物的偏好與反應，也就是指個體對他人、物體、情境或世界上任何方面包括抽象理念與社會政策在內，所抱持的好惡來給予評價與反應。因此，社會心理學家認為態度是由認知、情感與行為三種成分所組成的。

態度的成份包含：認知（複雜性）對人事物的意見、看法。情感（單純性）對人事物的情感反應。行為（潛在性）對人事物表現出的行動。態度的決定：情感與認知的選擇。

(二)態度相對來說難以改變的關鍵在於，態度跟個體自我認知有關。也就是說態度是個體自我人格組成的一部份，也與自尊、個人信念、自我概念均有關聯。比如認知失調的現象即是當對事物的偏好(態度)受到既成行為的影響，或是兩個信念彼此衝突時會出現的現象；另外如肯認偏誤，即是個體為維持對自我的信念或價值而出現的認知偏差。綜上所述，態度難以改變的關鍵在於如果推翻原先的立場與態度時，可能會造成個體對自我的評價下降，也就是降低自尊的結果。

- 三、DSM-5特別把強迫症 (obsessive-compulsive disorder, OCD) 另列為一類心理疾病。請問：
 (一)在DSM-4中，OCD是歸屬於那一類心理疾病？(二)現在為何另外劃分為一個類別？(三)主要行為特徵和思想的特徵為何？(25分)

試題評析	本題是考試中較不常出的異常心理學的範圍。在作答上其實相對簡單，只要依序回答內容即可。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第二回，黃以迦編撰，頁112~113。

答：

- (一)在第四版中是屬於焦慮疾患，當大多數人在可輕鬆應付的情境中產生嚴重的焦慮的情況下才會被視為不正常。焦慮症是以焦慮為主要症狀，或是當個體試圖控制特定的適應不良行為時會感受到焦慮。其主要的症狀為個體的生理反應，如心跳加速、冒汗、呼吸急促及肌肉緊繃等情形，表示其病患每天生活在高壓力之中，大部分的時間會感受到莫名的壓力，即使是輕微的壓力也會反應過度。
- (二)因為這一群疾病不是只有焦慮症狀，還有更主要的是都跟強迫性思考、反覆的行為相關。新版診斷手冊將DSM4當中衝動控制疾患的拔毛症與擬身體化疾患的身體臆型症歸納入這個群組，並且新增儲物症與搔皮症的診斷。尤其儲物症原先是屬於強迫症的次分類當中，但是很多臨床與研究證據顯示，儲物症的治療與預後都跟強迫症不同，它應該是一個獨立的疾病。
 在DSM5中的註記病識感分好的、差的、無三等分，相對於DSM4只有差的病識感。表示新的診斷準則已經將強迫症相關疾患，擴大容許可以沒有病識感。
- (三)主要病徵：
- 出現強迫思考、強迫行為或兩有兼具：
 - 強迫思考定義如①及②：
 - 持續且反覆出現的一些想法、衝動或影像，在困擾的症狀干擾時，有些時個案的感受是侵入的、不想要的；這會對大部份的個案造成明顯的焦慮或痛苦。
 - 個案企圖忽略或壓抑這樣的想法、衝動或影像，或試圖以一些其他的想法或行動來抵消 (neutralize) 它們
 - 強迫行為定義如①及②：
 - 重複的行為 (例如：洗手、排序、檢查) 或心智活動 (例如：祈禱、計數、重複、默念)，個案必須回應強迫思考或根據某些必須嚴格遵守的規則來被迫地做出這些動作。
 - 這些行為或心智活動的目的是防止或減少焦慮或痛苦，或者預防發生一些可怕的事件或情況；但是，這些行為或心智活動與其間望去抵銷或預防的現實狀況是不符合的，或顯然是過度的。
 - 強迫思考或行為是費時的 (例如：每天花超過1個小時的時間)，或引起臨床上顯著苦惱或社交、職業或其他重要領域功能減損。
 - 強迫症狀無法歸因於某物質 (例如：濫用的藥物、醫藥) 或另一身體病況所產生的生理效應。
 - 此困擾無法以另一精神疾病的症狀做更好的解釋。

- 四、請舉出三種可以增進記憶的技巧，並說明之。(25分)

試題評析	本題在考關於認知心理學當中改善記憶的技巧部份，難度上較為容易。只需要分別列點說明內容即可，不需要額外討論背後的運作機制。
考點命中	《高點·高上心理學講義》第一回，黃以迦編撰，第五章頁121~130。

答：

- (一)避免干擾因子

環境雜物、過敏原以及聲光等都可能是影響學習的環境因子，所以務必要保持學習環境的整潔、寧靜，否則凌亂的桌面和吵雜的環境都會使人無法專心在眼前的學習，進而導致學習力及記憶下降。另外，建議於記憶內容後直接去睡覺或休息，不要再從事其他活動，以減少吸收的訊息且干擾了先前記憶的內容。譬如：於睡覺前的一至二個小時進行背誦，這樣可以因為直接就睡覺而不受外在因素干擾，自然有助記憶。另一方面，對於記憶的內容屬性要予以區隔，相同屬性的記憶內容避免連續記憶，譬如：先背了國文之後，又接著背英文和日文，因為部分研究顯示，性質相似的記憶內容可能會相互干擾。

(二)過度學習

過度學習（Overlearning）指的是個人透過不斷複誦與再練習而熟練，「過度學習」也是教育心理學專業術語，一般會出現在新知認識的記住學習，和在不同刺激給予不同的反應學習歷程，使得逆轉學習更順暢，進而更快速達到要求目標中。此由德國知名心理學家艾賓浩斯（Hermann Ebbinghaus）所提出此，並在其中的理論及實驗中印證，由於增加練習次數可以減少錯誤和遺忘，而且反覆的將需要記憶的訊息帶入長期記憶區，進而達到強化學習的目的。也就是指說人們對所學習、記憶的內容達到了初步掌握的程度後，如果再用原來所花時間的一半去鞏固強化，使學習程度達到150%，將會使記憶得到強化的效益。強化學習的方式也可以是將所需要記憶的內容用錄音的方式記錄下來反覆播放聆聽，當聽的次數一旦變多了，也就更能自然地記了下來。

(三)組織策略

要讓訊息成為長期記憶的一部分，關鍵在於意義連結，因此透過記憶的組織策略，將想記憶的訊息重新編排、理解或組織來達到加強記憶的效果。此種泛稱輔助記憶的方法也能稱為記憶術，有達成快速形成記憶或是加深記憶的功能。記憶術有很多類型，首重登錄時與個人經驗有意義的連結，或者發揮創意，以各種組合以有意義的方式連結無關的訊息有助於記憶痕跡的增強。比如以下幾種方法：

1. 聯想法-利用影像聯想來記憶，如將剛認識的人，其面部特徵與一種動物或卡通人物等來記憶。
2. 掛勾記憶法-將特定影像與要記憶的事物形成連結，像掛勾與衣服的關係一樣。
3. 諧音法-將需要記憶的數字或事物，轉成諧音便於記憶的方法，常用來記憶英文單字或是一長串的數字。

【版權所有，重製必究！】

大吉

總複習班 → 提升統整力

- 求勝科目** 共同科目+專業科目
- 好試解籤** 重點歸納、時事修法以及命題趨勢提醒。
- 達人推薦** 張逸仙 普考地政

高點總複習課程不僅可以快速複習重點，命中率也很高！我特別推薦許文昌跟于俊明老師，教學認真、教材豐富，非本科系的考生也能快速上手，讀書更有效率！



三等 **5,000** 元 定價 8,000元起

四等 **4,000** 元起

大吉

題庫班 → 打造高分力

- 求勝科目** 經濟學/財政學/稅法/會計/審計/政會
- 好試解籤** 名師嚴選經典考題，傳授看題能力以及教導高分答題技巧！
- 達人推薦** 柯辰穎

高普考財稅行政雙榜
隨著考期越來越近，我開始感到心慌，所以跑去報名會計&經濟&財政的題庫班，老師解題讓我釐清觀念，增加解題能力。



1,800 元起/科

4堂/科 定價 5,000元

高點 · 高上

高普考 衝刺

商資 · 地政 / 必勝錦囊

考運亨通

大吉

申論寫作班 → 論正寫題力

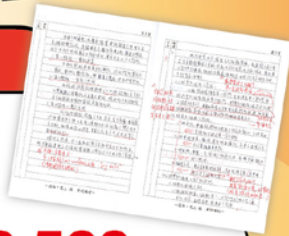
- 求勝科目** 審計/民法
- 好試解籤** 課前練題，高質量批改服務，建立答題架構，提高寫作高分力！
- 達人推薦** 李濤亦 高普考會計雙榜

高點老師請申論題命中率非常高！審計公報後期時間不太凶，只抓老師重點來背，申論竟拿到**32分**！



2,500 元/科

6堂起/科 定價 5,000元



大吉

公經進階班 → 鞏固強試力

- 好試解籤** 透析考題趨勢，加強進階內容，使考生能進一步掌握艱深考題。
- 達人推薦** 陳樂庭 高普考經建行政【狀元】

推薦張政(張家璋)老師的公經進階課程，他用數理詳細說明觀念，讓我實力大增！



2,500 元

以上考場優惠 110/10/20 前有效，限面授/VOD，當期最新優惠洽各分班櫃檯或高上生活圈！



另有**行動版課程**隨時可上
試聽&購課，請至

1

知識達購課館
ec.ibrain.com.tw



2

高點網路書店
publish.get.com.tw

