

《社會研究法》

一、在量化研究中，需要採用不同測量尺度（measurement scale）來進行變項測量，請說明並舉例常見的四種測量尺度之內涵與限制。（25分）

試題評析	本題為社會統計的最基本題型，算是統計的ABC，凡是沒有放棄統計的同學，都可以獲得高分。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁12-6。

答：

Stanley Smith Stevens曾把測量上的精確程度稱為「測量尺度」（Level of Measurement，又譯測量水準），分為以下四種：

- (一)名目尺度、類別尺度（Nominal Scale）：針對現象的類別或名稱，予以觀察和記錄，又可稱為類別尺度（categorical scale）。例如：性別、居住地、族群身份、政黨傾向。
- (二)等級尺度、順序尺度（Ordinal Scale）：針對現象的等級或排序，予以觀察和記錄。例如：學歷、名次及態度的強弱程度。
- (三)等距尺度（Interval Scale）：針對現象的數值，予以觀察和記錄。在等距尺度中，由於資料中的零值在不同的單位上即不必然為零值，故稱為相對零值（relative zero）或主觀零值（subjective zero），是它美中不足之處。例如：攝氏溫度。在其中，攝氏0°C=華氏32°F，故屬於相對零值。
- (四)等比尺度（Ratio Scale、Ratio level of measurement）：針對現象的數值，予以觀察和記錄。在等比尺度中，由於資料中的零值在不同的單位上仍然為零值，故稱為絕對零值（absolute zero）或客觀零值（objective zero），因此是統計上最理想的測量尺度。例如：個人平均月收入。在其中，若張三的月收入為新台幣0元，轉換成越南幣仍為0元，因此為絕對零值。

測量尺度	不同的範疇	排列順序	範疇距離	真正零點
名目尺度	是			
次序尺度	是	是		
區間尺度	是	是	是	
比率尺度	是	是	是	是

摘自：Neuman

二、在進行有關人群服務方案（例如對偏差行為少年、獨居老人、身心障礙者…等服務方案）的成效評估時，使用「實驗設計」（experimental design）方法可能會遭遇什麼困難？如果改用「單案研究設計」（single-subject design）方法來進行，則會有那些優點與缺點？（25分）

試題評析	本題看似詢問實驗設計，其實只是要引出單案設計的適用時機，答題重點應該放置後者，切勿本末倒置。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁8-4；8-12。

答：

以實驗設計進行成效評估，可能因無法隨機分派而影響內在效度、剝奪控制組權益而有違研究倫理、受限於實務上的樣本稀少而無法分組比較，雖然品質最佳，但是限制頗多。

單案研究又可稱為單案實驗設計（single-case experimental design），乃是準實驗設計的一種，是時間序列分析的延伸應用。其主要的特徵是針對數目極少的個案進行長時間的處遇過程，以瞭解對象的目標行為所經歷的變化狀況。由於通常仰賴圖形分析而不需複雜的統計技巧，單案研究廣受實務科學界愛用。

(一)單案研究的優點

- 1.可對案主即時性的回饋：因單案研究對於案主的處遇過程進行持續且準確的記錄，可即時性地讓案主明瞭本身的進步過程，增加對服務的信心。
- 2.建立實務知識：由於單案研究可在微觀的實務情境中進行，使得工作者有機會提出學術界所難以接觸的知識，為科學與實務的良性對話做出貢獻。

3.成本低廉：因單案研究原本貌似實務工作者的個案紀錄，不需額外增加過高的成本，因此普及性可以很高。

(二)單案研究的缺點

- 1.測量效度受限：社會工作的干預目標不一定都能以量化方式進行操作化，如此容易遷就績效的要求而忽略案主真實的感受。
- 2.外在效度受限：因單案研究幾乎總是深植於具體的實務情境中，也使得它所累積的知識很難具有遷移性，因而應用有限。
- 3.資料分析受限：因單案研究過於仰賴圖表的判讀，而非在隨機抽樣下進行客觀的推估，因而使研究成果打折扣。

三、假設某一縣市擬進行街友（俗稱遊民）生活狀況調查，以了解街友的生活狀況、福利服務使用狀況和福利需求，作為政府部門提供服務及制訂政策的參考，請具體說明其抽樣設計以及資料蒐集的步驟。（25分）

試題評析	本題與去年普考試題幾乎一致，只是把對象由身心障礙者改為遊民，可見研究設計的規劃能力越來越重要，已經不是傳統國考的大標題考法了。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁3-9~3-10。

答：

(一)因一個縣市以內的各行政區遊民可能有異質性，故採用分層比例抽樣（multi-stage stratified proportional sampling）。

- 1.母群名單：採用該縣市社福單位提供之資料，建立母群清冊。
- 2.樣本大小：為達到推論統計的需要，預估100份樣本，考慮到無效問卷率，抽取120位。
- 3.抽樣架構：該縣市的所有街友。
- 4.抽樣步驟：依據該縣市之行政區加以分層，依PPS原則在各個行政區中選擇樣本。

(二)資料蒐集

採用調查研究法之訪談調查（interview survey），由面訪員親洽受訪者，進行標準化訪談。

訪談調查的技巧可採用建立且應用數十年的標準化訪談法，主要用意是降低來自訪員對問卷品質所造成的誤差。此法最主要的功效，在於減少拒答、漏答、模糊回答與錯誤回答。標準化訪談技巧所制訂的訪員規則有以下幾點：

- 1.問答過程中不談笑
- 2.題目逐字唸出
- 3.使用正確的追問方法
- 4.不引導追問方向
- 5.需要追問適當答案時，必須追問
- 6.不對受訪者的答案給予不當的回應
- 7.不涉及不妥當的個人交際行為
- 8.開放題需逐字記錄答案

四、不同地區的經濟發展程度和消費水準有所差異，某研究人員企圖了解工作收入、居住地區和主觀工作滿意度（1-7分）之間的關係。從迴歸分析結果顯示如下：

預測工作滿意度的迴歸模型

自變項	模型1	模型2
每月工作收入（萬元）	0.05***	0.04***
居住地區		
中部（vs.北部）	0.14*	- 0.06*
南部（vs.北部）	0.10*	0.06*

中部 (vs.北部) *工作收入		0.05*
南部 (vs.北部) *工作收入		0.01*
Constant	4.95***	4.99***
R ²	0.10	0.12
樣本數	1262	1262

* : $p < 0.05$ ** : $p < 0.01$ *** : $p < 0.001$

- (一) 請根據上述兩組迴歸係數，說明工作收入、居住地區和主觀工作滿意度之間的關係。(10分)
- (二) 請說明兩個模型裡 R² 的數值意義。(5分)
- (三) 請討論此分析可能的限制。(10分)

試題評析	本題屬於多元迴歸分析，且納入了虛擬變項和交互作用，為道地的研究所難度，最起码要把兩條迴歸方程式寫出來，以獲得基本分。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁12-150~12-155。

答：

(一) 迴歸方程式

Model 1：工作滿意度 = 4.95 + 0.05收入 + 0.14中部 + 0.10南部

Model 2：工作滿意度 = 4.99 + 0.04收入 - 0.06中部 + 0.06南部 + 0.05中部 × 收入 + 0.01南部 × 收入

此為階層式迴歸模型，藉由逐步納入控制變項，以探討自變項影響力之變化。由模型1可知，收入和居住地影響了工作滿意度，且中部和南部都比北部更高，分別多了0.14和0.10單位。再由模型2可知，雖然收入的正相關仍在，考慮了居住地和收入的交互作用之後，雖然南部的滿意度仍大於北部，可是中部的滿意度卻變成低於北部。這表示，在中部，只有收入較高者，工作滿意度才可能高於北部，純粹住在中部是比北部要不滿意的。

(二) 決定係數

兩個模型的決定係數分別為10%與12%，表示各個因子對工作滿意度的解釋力，分別為10%與12%。

(三) 限制

影響工作滿意度的因子很多，像是職業類別、階級地位、教育程度、年齡、性別等，本次分析卻只考慮收入和居住地。此外，依變項的測量太過粗糙，只有7個分數點，這會使迴歸係數和決定係數雙雙下降，影響模型的內在效度。

【版權所有，重製必究！】