

《行政學》

甲、申論題部分：(50分)

一、何謂參與式預算 (participatory budgeting)？此種預算機制與傳統地方政府預算過程有何不同之處？(25分)

試題評析	本題算是半實務性考題，畢竟，參與式預算的學理基礎非常單純，唯一特殊之處僅在於將公民參與機制融入公共資源的配置過程。即便多數教科書並未系統性介紹參與式預算，但在網路資源中可輕易取得相關資訊。中等程度考生應可在本題取得合理分數。
考點命中	《高點·高上行政學講義》第五回，譚士林編撰，頁59-65。

答：

(一)參與式預算是一種讓公民透過審議及溝通協調方式，將政府公共資源做有效合理分配的決策程序。其允許公民在政府預算決策過程中直接參與並決定公共資源應如何配置。一般而言，「參與式預算」是由公民（住民和社區群體代表）決定部分公共預算支出的優先順序，以正式或非正式會議共同討論各類公共預算支出優先順序。以台北市政府為例，參與式預算制度是透過提案說明會、住民大會、審議工作坊、公開展覽、I-VOTING等5個步驟進行。此外，參與式預算包含了幾個核心的原則：(1)包容：參與式預算應該盡可能地鼓勵廣泛的公眾參與，尤其是在既有權力結構體系下無法發聲的群體，必須讓他們有機會可以來討論、決定公共資源的使用。(2)審議：參與式預算鼓勵公眾透過說理、學習、溝通和討論的過程，來參與公共預算的決定。(3)決定：參與式預算賦予一般民眾能夠決定公共支出優先順序的權力。公眾對候選的預算方案進行投票，得票最高的幾個計畫就確定成為公共預算的執行項目。(4)社會正義：參與式預算的推動，其實就假定必須改變傳統權力結構分配預算的模式，促成廣泛的參與、鼓勵不同聲音的對話，給予人民決定權力，才能讓公共資源的分配照顧弱勢群體，使境況較佳的人因而受益。

(二)傳統地方政府預算過程之程序：

- 1.概算：主管機關依據其施政計畫初步估計的收支。
- 2.總預算草案：行政院主計處將各類歲出概算以及財政部之歲入概算作為初步審查的基礎，並彙編為中央政府總預算案，提交立法院審查。
- 3.預算案：送交立法院，但尚未經立法院三讀通過之總預算草案。
- 4.法定預算：經立法院通過而公佈者。
- 5.分配預算：在法定預算範圍內，由各機關依法分配實施的計畫。

(三)兩者差異處：傳統地方政府預算之規劃完全是由行政機關單方面提出進行，預算審查則由地方議會進行。相較於此，參與式預算的規劃及審查過程均允許公民參與，使公民亦可承擔規劃及配置公共資源的責任。

二、府際間為解決衝突或促成合作，常運用協議 (Negotiating) 的機制。該機制包含「準備 (preparing)」、「探查 (probing)」、「提議 (proposing)」等過程，試舉一府際協議案例，說明如何經由此等過程解決府際關係問題。(25分)

試題評析	本題算是出人意表的題目。首先，府際關係已多年未出現在行政學申論題。其次，該題將府際關係與談判學概念放在一起考。由於我國公共行政教科書多無關於談判學相關概念，多數考生均不具備本題作答所需要的概念基礎。可預期本題給分將取決於閱卷者的自由心證，導致呈現高低分落差極大現象。
考點命中	《高點·高上行政學講義》第五回，譚士林編撰，頁70-73。

答：

(一)依據J.M. Shafritz & W. Russel (1997)之界定，府際關係涉及各級政府之間交互關係所形成的複雜網絡；高層級政府單位將把各項資源分享給低層級政府單位。是以，就本質而言，府際關係為不同層級政府機關，針對特定標的人口提供服務或管理過程中所形成之複雜互動關係。

(二)談判及府際談判的3Ps程序

1.準備：可依據GETPAID計畫進行。

- (1)目標 (Goal)：設定本次談判所欲得到之結果或達成之目標。
- (2)退場時機 (Exit Point)：設定本次談判之最低目標，以及決定在何種條件下將退出談判——即便一無所獲也在所不惜。
- (3)趨勢走向 (Trends)：分析及瞭解自身及對手的優點、缺點。
- (4)利潤分析 (Profit Breakdowns)：分析每個談判單元或項目可分別帶來之利益。
- (5)態度 (Attitude)：做好準備接受挑戰，但盡少主動挑釁。
- (6)利益 (Interests)：了解自己哪些項目可以讓步，哪些面向不得退讓，以及哪些項目已經做出讓步。
- (7)底線 (Deadlines)：了解自己的底線，並確實了解自己對最差狀態的承受程度為何。

2.探查：談判者須確實仔細思考以下問題。

- (1)對手想要什麼？
- (2)對手認為最重要的是甚麼？
- (3)對手認為最不重要的是甚麼？

3.提議：提出自身提案，以及聽取對方提議。可依循以下原則。

- (1)讓對手先提案：在維持自身最高目標之前提下，讓對手先提案。
- (2)絕不接受第一個提議，或至少聽取2-3個後續提議。
- (3)以逸待勞：讓對手急於邀請談判及提議，而非自己。
- (4)聚焦於達成最高目標，而非急於讓步妥協。

(三)實例說明：2017年10月發生高雄輕軌通車後，無法使用悠遊卡問題。當時高雄捷運公司和悠遊卡公司為了高捷站內充值機經費分攤額度問題一度鬧僵，導致高捷車站內無法充值悠遊卡，持悠遊卡也不能搭高雄輕軌。經行政院、交通部、高捷（高雄市府）與悠遊卡公司（台北市府）多方面協商下，終於化解該爭端。

高
上

【版權所有，重製必究！】

乙、測驗題部分：(50分)

- C 1 在美國，行政學是從下列那一個學科領域分立出來？
 (A)管理學 (B)法律學 (C)政治學 (D)社會學
- D 2 下列何者最符合「行政國」的特徵？
 (A)政府治理完全以法律為依據 (B)解除管制
 (C)司法救濟的重要性日益提升 (D)行政權主導政策
- B 3 下列那項法律內容和落實民主行政的關連性相對較低？
 (A)政府資訊公開法 (B)公務人員任用法
 (C)行政程序法 (D)公民投票法
- C 4 強調「行政學研究的問題，都是各機關中最常見的問題」，最接近行政學的那一個特性？
 (A)行政學是方法的 (B)行政學是系統的
 (C)行政學是實務的 (D)行政學是進步的
- B 5 有關我國公務人員行政中立法規定之敘述，下列何者錯誤？
 (A)公務人員不得介入黨派系紛爭
 (B)公務人員不得加入政黨或其他政治團體
 (C)公務人員不得兼任政黨或其他政治團體之職務
 (D)公務人員不得兼任公職候選人競選辦事處之職務
- B 6 老王是某縣政府民政局課長，局長指示他為某縣議員候選人拉票，老王認為此一指示明顯違反「公務人員行政中立法」，請問他應採取下列那一項做法較為適當？
 (A)檢具相關事證向審計部提出報告，並由監察院依法處理
 (B)檢具相關事證向縣長提出報告，並由縣長依法處理
 (C)檢具相關事證向行政院提出報告，並由行政院依法處理
 (D)檢具相關事證向調查局提出報告，並由法務部依法處理
- C 7 下列何者是符合功能分化原則而設置的政府組織？
 (A)原住民族委員會 (B)臺中市政府東勢區區公所
 (C)內政部警政署 (D)財政部中區國稅局
- D 8 關於公共組織應具備「代表性」的觀點，下列的詮釋何者錯誤？
 (A)行政機關的政策應充分反映不同團體、利益與價值偏好
 (B)行政人員的社會背景和地位會影響其價值觀、工作態度與績效
 (C)人事行政的措施應反映社會人口結構的組成
 (D)代表性官僚的論點與功績制原則一致

- B 9 關於控制幅度觀念的敘述，下列何者正確？
 (A)組織愈扁平，主管控制幅度愈小
 (B)控制幅度大小和組織績效高低，並沒有必然的方向關係
 (C)平均一位主管直接管理的同仁最好是 15 人
 (D)控制幅度就是指組織內任何一級單位中應配置的總人數
- D 10 我國現行二級行政機關當中，下列何者為委員合議制的運作模式？
 (A)國家發展委員會 (B)退除役官兵輔導委員會
 (C)海洋委員會 (D)中央選舉委員會
- D 11 相較於品位分類制，下列那一項不是職位分類制的優點？
 (A)重視科學管理的方法 (B)職責與報酬有連結性
 (C)強調專才任用原則 (D)簡單易行且富有彈性
- C 12 公務員於其離職後 3 年內，不得擔任與其離職前幾年內之職務直接相關之營利事業董事？
 (A)1 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)7 年
- A 13 政府財政收入中，何者不是學理上所稱的實質收入？
 (A)公債收入 (B)租稅收入 (C)罰款收入 (D)補助收入
- D 14 公務機關單位預算中設定之第一預備金，其數額不得超過經常支出總額多少？
 (A)百分之十 (B)百分之五 (C)百分之三 (D)百分之一
- D 15 某市政府社會局黃科長欲循採購程序委外辦理某項業務，經局長同意後，先邀請某些民間業者和專業人士到辦公室請教意見，再撰寫招標需求書進行正式程序。這種前置作業作法的可能後果是：
 (A)違反刑法洩密罪 (B)違反刑法貪污罪
 (C)違反遊說法被處罰鍰 (D)無須負擔刑責和行政責任
- C 16 下列何者為行政機關實施目標管理 (Management by Objectives) 成敗的關鍵所在？
 (A)目標設定完全運用量化指標 (B)目標設定採由上而下模式
 (C)獲得高層主管的支持與投入 (D)採用單一特定的方法進行管理
- B 17 根據費德勒 (F. E. Fiedler) 的權變領導理論，下列何者不是影響領導方式選擇的變數？
 (A)領導者與部屬間的關係 (B)組織文化
 (C)職位權力 (D)任務結構
- A 18 教育局的第一科科長是 A，第一股股長和科員是 B、C，第二股股長和科員是 D、E。下列何者是最符合政府機關內部正式溝通的方式？
 (A)B 和 D 應該直接討論業務分工後的運作方式
 (B)B 應該直接告訴 E 如何和 C 合作推動 A 所交辦的工作
 (C)C 和 E 在業務上如有不同意見時應該找 A 做指示
 (D)C 應該直接向 A 報告業務推動上所遭遇的困難處

- C 19 有關知識管理的目的，下列敘述何者錯誤？
(A)讓所有員工的經驗能夠傳承
(B)促使資深員工的隱性知識外顯成為組織的資產
(C)讓高層管理者掌握權力
(D)激勵員工自我成長
- C 20 公共財（public goods）具有下列那兩項特性？
(A)敵對性、排他性
(B)非敵對性、排他性
(C)非敵對性、非排他性
(D)敵對性、非排他性
- A 21 重大開發計畫對環境有不良影響之虞者，須先經環境影響評估的程序。此一程序最接近於那一種政策類型？
(A)管制性政策
(B)勸誡性政策
(C)分配性政策
(D)重分配政策
- B 22 下列何者為聯邦制政府的特徵？
(A)以柔性憲法規範各級政府的權力
(B)有助於治理過程中的區域參與
(C)強調絕對的地方分權
(D)憲政權力分配可經由一般程序變更
- D 23 有關中央地方財政收支劃分，下列何者錯誤？
(A)地方政府對他級或同級政府之稅課，不得重徵或附加
(B)地方政府得經各該級民意機關之立法，舉辦臨時性質之稅課
(C)地方政府為辦理自治事項，籌措所需財源，可依法開徵附加稅課
(D)地方政府得依法對入境貨物課徵入境稅
- B 24 非營利組織在社會事業化的過程中，由於從事營利性的行為，最有可能面臨下列何種潛在的難題？
(A)提升財務的不穩定性
(B)組織使命遭受質疑
(C)降低政府管制的密度
(D)組織難以國際化
- C 25 關於公民參與的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)公民參與可提升政策的透明度
(B)公民參與增加文官統整民眾意見的成本
(C)偏差的動員（mobilization of bias）指的是組織對於特定族群有所歧視
(D)新公共管理強調的顧客導向被質疑會產生公民消極主義，不利於公民參與