

《心理學-廉政》

<p>試題評析</p>	<p>本次試題分佈在生理、認知、情緒、測驗等領域。</p> <p>第一題：除簡略說明兩個記憶研究外，重點在解釋記憶建構與記憶扭曲的性質與原因。</p> <p>第二題：首先須陳述大腦神經系統的發展機制，並就青春期的狂飆現象加以延伸說明。</p> <p>第三題：本題則以Ekman的研究說明情緒辨識的跨文化意涵，再彙整認知學習中涉及情緒影響的部分做列點式說明即可。</p> <p>第四題：智力發展歷史應指出重要的學者、測驗編製與評分的特色、以及簡要的內容。</p> <p>第五題：「前向干擾」和「前向失憶症」分別隸屬認知與生理兩章節，可採用認知分心作業實驗與H.M.個案研究的方向做深入闡述。</p> <p>整題而言，本年度共有五題申論題，題目較為困難之部分在於特定研究或實驗之說明，要求同學對議題背景有更深入的理解。其次，同學面對此類繁瑣的題目，在作答前應先在腦海擬定解題架構，謹慎拿捏時間才能從容有序地作答。</p>
<p>考點命中</p>	<p>第一題：《高點心理學講義》第二章，張宏偉編撰，頁35-36。</p> <p>第二題：《高點心理學講義》第七章，張宏偉編撰，頁4-5。</p> <p>第三題：《高點心理學講義》第二章，張宏偉編撰，頁31-34。 《高點心理學講義》第八章，張宏偉編撰，頁24。</p> <p>第四題：《高點心理學講義》第六章，張宏偉編撰，頁50-54。</p> <p>第五題：《高點心理學講義》第二章，張宏偉編撰，頁28-29、33-34。</p>

一、請用Bartlett「鬼的戰爭」的研究，以及Loftus錯誤記憶的研究，說明記憶力的本質為何？（20分）

答：

(一)Bartlett「鬼的戰爭」的研究：

Bartlett讓大學生受試者讀一篇題為《鬼的戰爭》的北美印地安民間故事，然後在經過各種記憶保留時距之後，讓受試者重述那些文章。結果發現故事被縮短省略許多，且內容被修改為更符合歐美文化背景，例如「獨木舟」變成了「小船」；「獵海豹」變成「捕魚」，原故事的語言被受試者的慣用語所同化。經常閱讀鬼怪故事的受試者在回憶中增添了許多關於鬼的內容和細節，而受到邏輯學訓練的受試者則大量刪去鬼的描述，使故事變得更合乎邏輯。

(二)Loftus錯誤記憶的研究：

Loftus讓受試者先看一段車禍的影片，然後估計當時的車速。兩組受試者聽到的提問分別是：「當車子衝撞在一起時，你估計雙方車速有多快？」以及「當車子發生碰觸時，你估計車速有多快？」前一組估計的車速平均約為41英里，後一組的平均估計值約為34英里。一星期後，再次詢問受試者是否看到任何玻璃碎片？結果「衝撞組」受試者有32%表示確曾看到，「碰觸組」則只有14%表示有看到。

(三)記憶力的本質：

記憶不是靜態的資料庫，而是充滿彈性的動態歷程，會不斷地調整、改編、更新、與遺忘。個體對所經歷事件的記憶受到既存認知架構的影響，往往會有記憶扭曲的現象，使得對事件的記憶與原本的客觀事實之間產生系統性誤差。此種既存的認知架構包括個人的概念基模、知識、文化觀點、刻板印象、預期心理、推理習慣等。Loftus認為，人的記憶相當具有可塑性，常受後來發生的事件、語言提示的影響。實驗中動詞「衝撞」的效果使受試者對撞車事故的記憶編碼和組織方式發生改變，結果使他們更可能「記得」並不存在的碎玻璃。

二、請就神經系統發展的歷程，說明人類嬰兒出生後，大腦那個部分最晚發展完成？大約何時發展完成？有什麼行為或現象，可以應證這個腦區的確是最晚發展完成？這個區域如果受傷，會產生何種症狀？（20分）

答：

人類神經系統(大腦)在新生兒出生後即開始迅速發展，就腦容量而言，出生時的腦容量為350公克，約為成人腦容量的1/4，到達六歲後已達到成人的90~95%，逐漸接近成人的腦容量。大腦神經細胞的突觸連結以及神經纖維的聯繫經由不斷的學習而更加密集，大腦的各項功能才逐漸完整成熟。約11歲左右，腦部開始依循「用進廢退」的原則，刪除多餘的連結，剩下來的迴路功能更明確、更有效。幼年反覆使用過的連結成永久的連結，而那些未曾使用過的連結則被刪除。

大腦皮質區域的發展依序為枕葉→顳葉→頂葉→額葉。前額葉的成熟與發展比大腦的其他區域為慢，直到20~25歲才會發展成熟，前額葉涉及個體的專注力、抽象思考、組織規劃、自我控制、情緒管理、以及同理心等功能，故又稱為社交腦或理智中樞。處於青春期的青少年一方面由於大腦前額葉皮質尚未發展成熟，另一方面受到性激素的刺激，以至於容易出現衝動行為、做事無法瞻前顧後、任意表現情緒、無法被理性說服，有時自己也難以理解的「青春狂飆」的現象。

額葉後部的運動皮質區受損時會造成對側肢體無力；前額葉皮質的損傷或功能退化，可能出現的症狀包括冷漠、不當的情緒表達、不了解他人的情緒和面部表情、無法進行合理的計畫與決策、無法控制的重複性動作、不當社交行為、甚至攻擊他人等。這些問題常使患者在職場或生活上易與人衝突，且受到傷害。

三、不同的文化，有相同還是不同的情緒類別？你認為情緒如何影響個體的學習？（20分）

答：

(一)情緒類別的文化差異與否：

Ekman在美國、智利、阿根廷、與巴西…等地進行情緒的跨文化研究，向當地人展示不同臉部表情的照片，並要求他們將這些照片歸類為6種不同情緒：快樂、驚訝、恐懼、悲傷、憤怒、與厭惡等，結果呈現高度的一致性。之後又將西方人的臉孔表情拍照，拿給新幾內亞的土著辨認。結果發現在隔離的文化中，指認西方人上述基本表情皆一致，較容易讓受試者混淆的臉部表情是在恐懼、驚訝和悲傷之間進行選擇時。Ekman認為人類一些基本情緒的表達與辨識具有跨文化的共通基礎，不受語言文化的影響。情緒表達與辨認具有生物性的演化基礎。然而，就複雜的情緒表達而言，多數係由後天環境習得的，會反映出個人不同的學習經驗與文化差異。

(二)情緒如何影響學習：

1.線索關聯記憶：

當下的情緒經驗可做為提取長期記憶的線索，較會去觸動有類似情緒標記的記憶內容。例如憂鬱的人容易回憶過去失敗或悲傷的記憶；愉快的情緒會讓愉快的記憶被喚起。故學習應保持愉悅心情，面對自己有興趣的學習材料，則具有更佳的記憶效率。

2.葉杜二氏法則：

太強或太弱的興奮程度(情緒)都不利於認知作業表現，缺乏興奮會使人變遲鈍，過度興奮會使人精神無法集中。個體的最佳興奮程度依作業難度的不同而有差異，簡單容易的作業(例如抄寫文稿)需要較為強烈的興奮；困難的作業(例如計算數學、創意設計)則需要降低興奮；中等難度的作業則具有中間的刺激強度是最佳的。

3.萊斯托夫效應：

一連串學習材料中最為特殊的事物最容易被記憶，此事物可能是單詞、物體、事件、人名或面孔。由於該材料能夠引發興趣與強烈情緒，故其記憶效果較佳。瀏覽故事時，故事情節愈能夠激發情緒，引起杏仁核愈大的活動，記憶表現就越好。

4.動機性遺忘：

佛洛伊德防衛機制中的「壓抑作用」指出，人為了避免痛苦感受在記憶中復現，會不自覺地將不愉快的經驗壓藏在潛意識中。焦慮緊張的情緒狀態容易產生遺忘，例如學習或考試時因為過度緊張反而讓腦中一片空白。

四、試述智力測驗的發展過程，並舉例說明每個階段的重要智力測驗。（20分）

答：

「智力測驗」是指用來衡鑑個人智力高低的標準化測量工具，而個人在智力測驗所得的分數稱作「智商」(IQ)。心理學家會依不同的智力理論，編製不同的智力測驗。智力測驗的發展歷史可分為四階段，茲說明如

下：

(一)生理計量階段：

英國生物學家高爾頓依循達爾文觀點，認為智力是演化過程的產物，基於「適者生存」，社會中的卓越份子應該比下階層的人更聰明。人類智力高低來自感官功能敏銳度強弱，以線條長短(視覺)、聲音強弱(聽覺)的判斷為試題，換言之，即是測量個體生理特徵進而推測智力高低，此稱為「生理計量法」。高爾頓是最早嘗試測量智力，並採用相關係數來表示兩變項關係的學者。

(二)心智年齡階段：

法國心理學家比奈受法國教育部的委託，與精神科醫生西蒙共創全世界第一個標準化智力測驗：《比奈—西蒙智力量表》，主要功能在於評量兒童的普通推理能力，並鑑定智能落後的兒童。該測驗採用「作業法」，也就是讓受試者根據語文、算術、常識等題目實際作答後，以作答結果判定智力高低。此外，創造了「心智(心理)年齡」的概念，心智年齡是以受試者能通過哪一年齡的測驗題組來計算，假設每一年齡層都有六個題目，通過一個題目代表有兩個月的智齡，通過六個題目就代表有一周歲的智齡，以此作為兒童智力發展的指標。

(三)比率智商階段：

美國心理學家推孟以《比奈—西蒙智力量表》為基礎，修訂完成《史丹佛—比奈量表》。推孟嚴格制定了測驗編製的標準化程度，提高了測驗的信度，並使智力測驗能用於成人而擴大其應用範圍。推孟以數學公式表現比率智商的概念： $\text{智商} = (\text{心智年齡} / \text{實際年齡}) \times 100$ 。智商所賦予的比率尺度，可讓不同年齡者的智商有比較的基準。2003年第五次修訂的史比量表架構中，可將整份測驗區分為「言語」與「非言語」兩個領域，兩個領域均包括五個分測驗，分別測量流體推理、知識(晶體能力)、數量推理、視覺空間推理和工作記憶等五個因素。

(四)離差智商階段：

美國心理學家魏克斯勒根據其臨床工作經驗與需要編製「魏氏智力測驗系列量表」，並依據適用對象區分為成人(16歲以上)、兒童(6~16歲)、學齡前兒童(4~6歲)等三個版本。魏氏智力測驗非以年齡層作為測驗的組成單位，而是採用「點量表」的積點記分法，以受試者在每一試題的答對數目來計分。測驗結果以「離差智商分數」(標準分數Z分數)來表示智力的高低，亦即計算受試者偏離平均值多少個標準差來衡量他在團體中的相對位置。就成人第三版而言，測驗內容區分為「語文」與「作業」兩大類，共有14個分測驗，可計算出四項能力的分數：工作記憶、語言理解、知覺組織、處理速度，再分別得到語文、作業、及全量表三種智力商數，藉此分辨受測者在特定領域的問題或優勢。

五、針對「前向干擾」和「前向失憶症」，各舉一個實徵的例子來說明其現象以及產生這兩個現象的原因。(20分)

答：

(一)「前向干擾」之現象與產生原因：

在Brown-Peterson的「分心作業」實驗中，一開始當綠燈亮起，受試者會聽到實驗者說出三個子音字母，後面接著一個數字，例如CFH—539，受試者必須馬上複誦那個數字，並按照節拍以該數字為起點反覆作減3的報告：539、536、533、530...，直到紅燈亮起時，受試者須立即說出原先聽到的那三個子音字母。隨著該實驗持續進行的次數增加，遺忘的正確率也逐次降低。此現象是因為前面記得的三個子音字母影響對目前三個子音字母的記憶，造成越來越多的遺忘。

記憶的「干擾論」指出，造成遺忘的不是時間，而是伴隨著時間進行所發生的事。由於新舊學習材料彼此干擾，使記憶的運作受到抑制，「前向干擾」是指舊經驗干擾對新的學習材料的記憶。此種干擾發生在記憶的「提取」階段，使訊息無法被順利提取，而愈相似的訊息愈會引發干擾，都是三個字母或都是三種植物名稱。

(二)「前向失憶症」之現象與產生原因：

個案H.M.從小罹患嚴重的癲癇，在接受腦科手術後罹患了嚴重的失憶症。H.M.仍保留原來中上程度的智商水準，手術後的短期記憶並未受損，並且仍然保留手術前的長期記憶，但無法儲存與提取長期記憶；在語意記憶部分，H.M.在閱讀雜誌與新聞之後就會立刻忘記，要不斷重複地閱讀。H.M.能夠認出老朋友，但無法記得手術後接觸的人的臉孔與名字(永遠都是陌生人)，因此也無法建立任何新的社會關係。在情節記憶部分，雖然能夠學習新的操作與運動技能，但無法回憶起學習的過程。

「前向失憶症」是指個案在障礙發生(受傷事件)之後，無法在長期記憶中進行新訊息的儲存與提取。由於H.M.在手術中損傷了位在邊緣系統的「海馬迴」，海馬迴是外顯記憶的暫時處理區，其損傷後通常會出現難以組織新的「陳述性」記憶(順行性失憶症)的現象，但某些相對久遠一些的記憶能夠維持下來，顯示海馬迴將鞏固以後的記憶轉入了大腦的其他部位。此外，海馬迴的損傷不會影響程序性記憶，也就是學習新技能的能力(例如學習騎腳踏車、樂器等)。

高點 · 高上

【版權所有，重製必究！】