

《教育行政學》

試題評析	本次考題在許承之老師課程講義中都可以找到答案！
	第一題：本題難度為基礎題，出自《高點·高上教育行政講義》第一回，許承之編撰，第一章-教育行政的基本概念。
	第二題：本題難度為中低程度考題，內容橫跨《高點·高上教育行政講義》第一回，許承之編撰，第三章-教育行政組織與第五章-教育行政領導。
	第三題：本題難度為基礎題，出自《高點·高上教育行政講義》第一回，許承之編撰，第三章-教育行政組織。
	第四題：本題難度為基礎題，出自《高點·高上教育行政講義》第一回，許承之編撰，第五章-教育行政領導。

一、教育行政學中的「行政」，必須隨著時代需求，賦予更具價值的意涵，行政包含「管理」與「經營」。請依自己的觀點，說明「行政」、「管理」、「經營」三者的內涵與異同。（25分）

答：

教育，為國家事業百年根基所在，而辦理教育即須專業人員秉持一定原則負責推動相關工作，才有可能完成教育事務；因此，教育行政所為，即是對於教育相關領域事務的管理以及人員的領導，藉以成就教育目的之連續過程與行為的統合概念。過程中，分別由行政總籌、管理與經營落實。茲針對三者進行說明，並於後分析異同：

(一)教育行政、經營與管理

1.教育行政的基本概念

- (1)教育行政若從基本定義上看來，應指在所有教育組織的教育人員，為協助解決教育問題、有效整合教育資源，並達成教育目標所表現的各種行政行為；因此，教育行政的具體意義，應可由制度的靜態性、歷程的動態性、感受的心態性，以及互動的生態性等四大觀點。
- (2)教育行政在制度上的靜態觀點
教育行政基於國家任務本質，成爲一種落實建國理想的行政制度，更可視爲對於社會的教育事務進行行政的功能、角色與規範之各層面界定。
- (3)教育行政在歷程中的動態觀點
教育行政基於實現或達成教育目標而進行相關歷程的手段，則成爲一種行政的本質，包括：計畫、組織、溝通、領導與評鑑等主要運作階段。
- (4)教育行政涉及感受的心態觀點
教育行政應統整教育組織目標，實現與滿足個人需求，而成爲一種行政藝術科學。
- (5)教育行政著重互動的生態觀點
教育行政本身具有一定程度的功能相互影響，也就是存在有行政互動作用。

2.教育經營的基本概念

教育經營一詞，主要根據商業經營體系的底蘊，擇取適合教育領域部位，妥善應用而形成的概念與內涵。

- (1)教育是可以經營的，透過教師的努力及教育政策的帶動，可以把教育經營的更好，所謂的教育經營學就是融合教育行政、教育學與管理學的一種經營理念。
- (2)教育經營的原理，強調：所有原理一定是依據最根本的理論及學說，也就是要做好教育經營，得先釐清教育的理論和基本原理。

3.教育管理的基本概念

管理一詞的概念，與領導相仿處在於皆因掌握行政實質權力的運作；然而，單就管理觀之，可見其又具備具體目標、有效運作，與成就導向的主要內涵。

(二)教育行政、經營與管理三者關係說明

1.教育行政屬於服務性質

教育行政的工作，基本上仍以服務社會為目的；因此，各級教育行政組織均應屬公益組織，並以服務全體國民為最終標之本質。

2.教育行政實踐社會功能

教育行政能否成功的關鍵在於高素質人力配合；因此，教育行政除了教育事務之外，同時也實踐了培育人才的社會功能。

3.教育行政具備學術內涵

教育行政實務運用於教育的經營與管理，而教育內涵本身即具學術本質；因此，教育可說是社會與文化發展根本原動力，也就是學術所在。

4.教育行政重疊其他領域

教育行政的理論基礎，常源於一般行政與商管領域的專業知識；因此，在科層體制特性、（非）正式（化）組織與運作，以及領導管理等常有重疊。

二、教育在教「人之所以為人」，教育事業在成就每一個人，是以教育領導有兩大趨勢：自我實現論與智慧資本論。請說明這兩大趨勢的意涵及教育人員應有的作為。（25分）

答：

教育經營除了組織巨觀立場，還包含微觀部分的校長學，因為把教育辦好，校長居於關鍵的角色。因此，將涉及自我實現與智慧資本二端；有關兩大趨勢，以及教育人員應有作為，說明如下：

(一)自我實現與智慧資本的主要概念與內涵

有關自我實現與智慧資本的主要內容，如下說明：

1.有關自我實現的主要概念說明

(1)自我實現的主要目標類型

自我實現的主要目標中，包括以下主要向度：理想、志業、階段、學習，以及生活等。

(2)自我實現的學校運作內涵層面

學校運作可參酌自我實現所主張的內涵層面，包括：實現教育目標、校長理念、教師專長、學生知能、品牌特色與活力旺盛。

2.有關智慧資本的主要概念說明

(1)校長領導學校老師幹部，即是智慧資本，如果智慧資本沒有發揮功能，整個學校是靜態的，智慧資本倘能發揮功能，即可帶動學校的整體發展。校長要領導整個學校組織成員，使其對教育和教學認同，而成為有效的智慧資本。

(2)學校組織內的智慧資本

包括：以學生為主的活動資本、以教師為主的教學資本，以及結合校長與主要幹部的經營資本。

(二)教育人員因應自我實現與掌握智慧資本的應有作為

應有作為與實質策略，包括：

1.校長本身要自我實現才會把教育辦好，更重要的是，也要帶著老師和學生自我實現。

2.校長要注重品質，也要有績效；要有完善的計畫來經營學校，並以創新來領導組織發展，達到教育的目標。

3.校長必須體認：教育是一個人教人的事業，所以教育是幫每一個人都得到最大價值的自我實現。

4.校長應該堅持：教育要辦好一定要注意教學品質、注意績效，績效與品質的管控是全面品質管理的應用。

三、公民營企業組織均需要創新經營，創新組織及其產品，組織才能永續經營。教育組織的主體在學校，請以學校教育經營者（含行政領導、校長、主任、教師）的立場，說明如何創新經營學校組織？（25分）

答：

創新經營意指：組織面臨內外挑戰的最重要適應方式；後現代發展下，學校本質從封閉與受養護的組織特質，轉為兼容外在環境的系統觀，而使經營領導者必須再次思考組織內涵與前進方向。以下說明應有態度與作為：

(一)學校創新經營

學校創新經營，就是：以學校為場域，創新經營為策略，校長具備知識領導與教師具備知識管理效能，尤以知識管理已受到學校人員重視，對於學校創新經營形成一股助力，藉此了解革新成員的觀念，該成員了解創新經營的重要性，以達於學校永續經營與具備競爭力的運作目標。

1. 學校創新經營的各項主要層面

學校創新經營的層面，包括：行政管理、課程與教學、知識分享、外部關係、資訊科技、學校校長組織創意的團隊，用技術與管理的創新，落實到學校場域，包括行政管理、課程教學、校園環境和公共關係。

2. 學校創新經營的主要意義

創新經營係指組織領導者突破現狀的管理過程，其具體做法包括組織領導者具有創新理念、提供組織成員創意的工作環境、安排組織成員的集體參與和團隊合作、激發組織成員創新思維、進而塑造創新的組織文化，以提升組織整體競爭優勢。

(二) 學校經營者在組織創新經營的應有作為

1. 校長必須體認個人就是組織文化的主要建構者，不但必須親身踐行組織文化，面臨組織危機更應展現契合於組織文化的價值觀，才能凝聚向心力。
2. 校長可以藉由包括公開儀式、組織符號、語言行動等方式，彰顯組織文化的主體訴求，使得所有成員皆能因此更為理解組織文化的深切意義。
3. 校長必須創造各種正式或非正式、定期與不定期的溝通管道、情境與機會，促使成員得以了解組織文化的主要理念與價值觀。
4. 績效評鑑與獎勵制度的落實，不但可以對於成員實際表現進行價值判斷，更能因此維繫與強化當前的組織文化。

四、「系統思考」經由學習型組織理論倡導之後，已經成為當代教育行政措施不可或缺的「實踐要領」，請說明「系統思考」的意涵及其可行運作事項。(25分)

答：

當個人從知識彙集、運用或創新的過程中，感受到知識的功用、助益或價值時，即會產生對知識學習的動力。就人類的知識學習型態而言，從母子關係之胎教開始，就漸進發展成為家庭、學校、社會等群己關係的學習型態。而人類的知識學習更是從學校這個組織體中，開始有了結構性與制度性的發展，也因此成為組織學習的發展背景。

(一) 系統性思考

組織學習係指刻意的在個人、團體以及體系的層級中使用學習程序，以不斷地將組織行動之某個方向轉換成其利害關係人的滿意度；同時，組織學習也是一種適應的過程，強調從經驗中學習與經驗的累積，可經由個人學習成效的累積來達成。

1. 此一要素意指組織成員皆能認清複雜系統隱含動力，又能找到正確著力點，亦即在其教育系統、學校系統、班級系統當中透過思考影響個體思考、責任與作為。
2. 教師當建立批判思考、多元思考及策略思考(Day, Peters & Race, 1999)等系統思考能力，提升個人在工作上的預測力及反應力，以順應多變、多元的社會環境。

(二) 教育領導者對系統性思考的實質策略與具體作為

1. 發揮領導影響力

知識領導者透過影響人員的作為、有願景的遠見、從系統觀點來作決定等方式來實施領導。當透過知識來領導，領導必須緊扣組織中的社會智慧、或是集體智慧(Hewlett, 2006)。

2. 形塑知識型文化

將組織轉變為知識型的組織並非只是安裝必要的流程和技術的直線過程，知識領導者在創造知識型組織時，同時必須受到組織的認同、文化、現有管理系統的影響，透過這些力量，不論是加以接受、拒絕、或修正，意圖在使新知識的途徑可以實際在組織中落實(Cavaleri, Seivert, & Lee, 2005)。

3. 促進組織學習與創新

知識領導的重點在於如何透過知識的發展，促進組織與個人知識的創新，以充分發揮組織的功能與競爭優勢，同時能適應環境變遷，快速調整。

4. 營造知識型組織環境

知識領導者無法強制員工分享或發展知識，相反地，他們必須建立工作環境及知識本位的革新計畫，以培養最佳的知識發展與知識管理。因此，藉由慎選組織中可能的知識本位的活動，可以更加平衡組織的資源，兼顧建立知識管理系統及促使員工作發展新知識。

5. 建置資訊基礎設施

資訊基礎設施的建置必須考量成員的需求、資料庫內容的充實、共同平台與標準的使用、知識管理工具的開發、成員的訓練、系統操作的便利性等，以方便成員利用資訊科技進行知識的交流、分享與創新。

高點
·
高上

【版權所有，重製必究！】