

# 《心理學》

試題評析	<p>本次考題分屬發展、人格、變態、生理等四領域。第一題艾瑞克森的心理社會發展論中的青春期認同危機屬八階段中命題比例最高者，講義亦將馬西亞的認同狀態合併為延伸說明，加之第二題的防衛機制屬古典考題，第四題杏仁核與自主神經系統之功能亦是生理心理學中的基本概念，課堂中不斷耳提面命，同學應能輕鬆取得這三題的分數。唯第三題所提問之語言障礙較為罕見，且社會（應用）溝通障礙是DSM-5的新診斷分項，同學較不容易作答。整體而言，本次考題僅有一題偏難，相較於去年，平均得分應會有大幅提升。</p>
------	---

一、何謂青少年的「認同危機（identity crisis）」？（10分）試解釋「早閉型認同（identity foreclosure）」、「未定型認同（identity moratorium）」和「迷失型認同（identity diffusion）」的狀態與意義。（15分）

考點命中	1.《高點·高上心理學講義》，張宏偉編撰，頁27~28、37，第二章。
------	-------------------------------------

答：

(一)何謂青少年的「認同危機（identity crisis）」

艾瑞克森（Erikson）的「心理社會發展論」將人生的全程分為八個時期（階段），各個時期都有其不同的心理社會發展危機與發展任務，其中第五階段青少年期的發展任務是建立進入成人期前的自我認同感。青少年面對新的社會要求和社會衝突會感到困擾和混亂，需要釐清自我認定的形象、生活的目標、生命的意義等，形成一個協調一致的自我整體，找出下列問題的答案：我是誰？我能靠自己做甚麼呢？我要往何處去？

青春期發展順利的青少年具有明確的自我概念與自我追尋的方向。反之，則產生「認同危機」（identity crisis），亦即缺乏自我連貫感與衡量自我價值的標準，生活無目標與方向，感到徬徨迷失，角色混淆，甚至演變為退縮、墮落、或異常行為。

(二)「早閉型認同（identity foreclosure）」、「未定型認同（identity moratorium）」和「迷失型認同（identity diffusion）」的狀態與意義

馬西亞（Marcia）以大學生為晤談研究對象，詢問有關職業選擇、宗教信仰、政治理念、性別角色等四方面問題，分析推斷出艾瑞克森（Erikson）的自我認同發展有四種類型，並由兩種元素的出現與否來決定，其一是「危機（crisis）」，亦即青少年是否覺察到自己正處於對職業或某種信念系統的抉擇時刻；其二是「承諾（commitment）」，做了抉擇後，個人針對目標所投入的時間、精神、毅力等程度。以下依序解釋題目所述三種類型的狀態與意義：

1.早閉型認同

此類型青少年未經歷認同危機但已接受他人期望而投入於某種職業或信念的方向，其性格嚴謹且依賴權威，例如：接受家人的安排而繼承家業；接受父母的信仰或政治偏好。然而，在投入之後若遇上某些事件挑戰了自己的信念與價值，便倍感壓力，不知如何面對，容易迷失。

2.未定型認同

此類型青少年正處於認同危機中但尚未投入。例如：要在父母期待、社會要求、與個人能力三方面尋求平衡，找到方向，但卻顯得焦慮、徬徨與猶豫不決，有時抱持某些想法，但經他人影響後又放棄這些想法，試圖尋找新的意見與方向，對未來的各種可能性充滿期待。

3.迷失型認同

此類型青少年可能或尚未經歷認同危機，但皆未曾投入過。與未定型的差異在於此類型青少年自我麻醉、自信心低，對價值信念與周遭世界漠不關心，逃避承諾與抉擇，認為保持現狀對自己有利，不會投入在某種目標與方向。例如：受到某些條件（工作休息時間、工作距離等）的影響就不斷轉換工作，無法接受固定或重複的工作型態。

參考資料	周書毓，〈問題解決－專家與生手教師能力知多少〉，《嘉義大學社會學通訊期刊》，第51期，
------	---

2005年12月發刊。

二、請解釋下列常見之防衛機制 (defense mechanisms)：

- (一) 合理化 (rationalization) (5分)
- (二) 投射 (projection) (5分)
- (三) 反向作用 (reaction formation) (5分)
- (四) 替代 (displacement) (5分)
- (五) 否定 (denial) (5分)

**考點命中** 《高點·高上心理學講義》，張宏偉編撰，頁34，第八章。

**答：**

(一) 合理化 (rationalization)

當個人面對引起焦慮的事件後，試圖為該事件提供看似理性、合理、且為社會所接受的解釋。例如：

1. 酸葡萄心理：將得不到的東西說成是不好的。
2. 甜檸檬心理：當得不到葡萄而只有檸檬時，就說檸檬是甜的。
3. 推諉：將個人的缺點或失敗，推諉於其他理由，找人擔帶其過錯。

(二) 投射 (projection)

個人將自己內心不被社會接受的想法加諸在別人身上，認為他人或周圍事物也有這樣的動機和行為。例如：在自己討厭的人身上，經常會發現自己具有相同的特質；對某人懷有敵意卻不承認，反而認為對方對自己有不利的意圖。

(三) 反向作用 (reaction formation)

自我為了控制某些不被允許的衝動或想法，而表現出強烈相反的行為。例如：一個人有強烈性幻想，可能會去信仰宗教，更加拘謹地壓抑自己；越是仇恨某人，反而對他更加友善。

(四) 替代 (displacement)

將生活上無法抒發表現的正面或負面情緒，轉移到較不具威脅性，或較能被大眾所接受的人或事物上。例如：爸爸在公司被主管責罰，回家後轉而將怒氣發洩在媽媽身上。

(五) 否定 (denial)

將無法接受的事情加以否定，使自己確信這件事根本沒有發生過，以減低面對現實所引起的焦慮。例如：拒絕承認遭逢車禍意外的子女已經死亡，仍為其打掃房間，準備餐點。

三、根據DSM-5，請區辨語言障礙 (Language Disorder) 中之語暢障礙 (Fluency disorder) 和社會 (應用) 溝通障礙 (Social (pragmatic) communication disorder) 的差異。(25分)

**答：**

DSM-5的「溝通障礙 (Communication Disorders)」包括「語言障礙 (language disorder)」、「言語聲音障礙 (Speech Sound Disorder)」、「兒童期初發語暢障礙 (childhood-onset fluency disorder)」、「社會 (應用) 溝通障礙 (social (pragmatic) communication disorder)」等四大類。

(一)「語暢障礙」是指說話的節律有明顯且不自主的重複、延長、中斷、首語難發或急促不清等現象。造成語暢異常的原因主要有兩方面：器質性的原因包括腦傷、大腦優勢分化不明、遺傳傾向等因素；非器質性的原因如緊張、焦慮、心理壓力、不當的模仿等。「口吃」是最常見的語暢異常，其特徵是首語難發，第一字句不易開口，且在說話中常有重複、延長等結巴的現象。此外，因為說話不流暢，故有皺眉、頓足或掙扎的動作。

(二)「社會 (應用) 溝通障礙症」是指在社交上使用語言及非語言溝通時持續有困難，例如：難以藉由溝通達到社交目的 (在符合社交情境下適切的打招呼與分享資訊)、符合情境 (教室與操場的差異) 或聽者需求 (成人與兒童訴說目的的差異) 而調節溝通的能力減損、無法有組織地敘說事件或故事、無法遵循語用規則與他人進行適當的交談、對於非明確陳述 (例如：推論) 與非精確或具曖昧意思的語言 (例如：成語、幽默言詞、隱喻等) 有瞭解的困難。

- (三)「語暢異常」與「社會（應用）溝通障礙症」皆在兒童早期發展階段出現，且會造成有效溝通、社會參與、學業成就或職業表現方面的受限，但須注意需排除語言-動作、感官缺損、神經創傷相關的語暢障礙（如：中風、腫瘤、創傷）、其他身體病況造成的可能性，以及沒有與其他精神障礙症重疊，例如：社交溝通缺失是自閉症譜系障礙（ASD）的症狀成分之一。

**參考資料** 侯伯勳(2011)，〈兒童語言障礙之病因〉，《兒童青少年精神醫學通訊》，第10卷2期，頁8-10。

- 四、試述產生與調節情緒及相關行為的歷程中，杏仁核（amygdala）（10分）、交感神經系統以及副交感神經系統的功能。（15分）

**考點命中** 《高點·高上心理學講義》，張宏偉編撰，頁24，第十章。

**答：**

(一)杏仁核的功能

杏仁核是人類的「情緒中樞」，其形狀似果仁而得名，負責管理與儲存各式情緒反應，特別是恐懼與焦慮等負面情緒。杏仁核受損會無法辨識恐懼表情或學習新的恐懼反應。

人類絕大部分的感官資訊都要經由大腦皮層進行分析處理而進一步反應，但杏仁核有一條非常快速的途徑直接由丘腦傳遞不需要上傳至皮層，趕在大腦皮層分析之前就產生情緒，純粹是杏仁核接收資訊後的反射。此為一種保護機制，讓人類在解讀外界資訊之前做出反應，例如：看到黑影就不假思索的開槍（因為恐懼）。

(二)交感神經系統以及副交感神經系統的功能

人類周邊神經系統可分為軀體神經系統與自主神經系統兩類。相對於軀體神經系統，自主神經系統的作用不受大腦控制，由分佈於心肌（組織心臟）、平滑肌（分佈於人體消化道、呼吸道、血管、泌尿、生殖等系統）和腺體等內臟器官的運動神經元所組成。主要的功能是控制心跳、平滑肌收縮、及腺體分泌來維持身體的恆定狀態。包括：

1.交感神經系統

主興奮。個體具有精神壓力、心理緊張而警覺時發生作用。例如：發怒、恐懼、劇痛、失血、脫水、缺氧、暴冷暴熱、以及劇烈運動時，大腦會發訊息到交感神經系統，啟動腎上腺分泌腎上腺素與正腎上腺素，去預備身體進行「戰鬥或逃跑的反應（Fight-or-flight response）」，包括促使脈搏加快、瞳孔放大、支氣管舒張、胃腸蠕動變慢、膀胱舒張、抑制唾液的分泌、血糖增加等。在能量代謝方面，傾向於促進能量的消耗，以產生一股強大的力量，增加生存機會，故屬於一種自我保護和求生的適應功能。

2.副交感神經系統

主抑制。個體放鬆時產生作用。能促使心搏變慢、胃腸蠕動加快、分泌膽汁、瞳孔縮小、膀胱收縮、唾液的分泌增加、血糖減少、對腎臟不發生作用。在能量代謝方面，傾向促進能量儲存。

【版權所有，重製必究！】