

《行政學》

一、試闡述韋伯的官僚制度理論。(25分)

試題評析	官僚-科層制為行政學中最基礎、最重要的概念之一；屬於每一部公共行政教科書都會詳細介紹的概念。因此，本題算是非常容易掌握及獲取高分的題目。
考點命中	《高點·高上行政學講義》第一回，譚士林編撰，頁3-8。

答：

韋伯有關官僚制之論述多收錄於《經濟與社會》論文集。在韋伯的界定下，官僚結構具以下特質：

1. 凡事依法：組織擁有一套明確的法規做行事依據。公部門官僚組織以組織法作為依據，私部門官僚組織以公司章程、規範作為基礎。組織中的人員具有固定且正式的職掌。以法規嚴格控制的方式，藉以固定每個組織成員的職責；所有組織成員的權利與義務都可以在相關規定中尋得。以正式公文做為組織內部之訊息傳遞機制。
2. 層級節制（科層關係）：依照組織內部位階的高低，規定組織成員的命令與服從（指揮與隸屬）關係。除最高層的領導者之外，組織中的每一位成員均僅有單一上司；除直屬上司之外，組織成員不得接受其他人之命令，以減少命令體系紛亂的情形。
3. 對事不對人；非人情取向：組織成員之間的關係乃依據法規規定而進行。在組織管理過程中，不涉及個人之愛憎、好惡情感。
4. 理性的專業分工：依據職務需求尋找適當人力。各項職務之安排須依照組織成員之專長進行合理分配（專門化、專業化），每個成員的工作範圍與權責須以法規明文規定。
5. 永業化傾向：人員的選用乃基於自由契約之方式，但除非人員犯錯，得以依法免職，否則組織不能任意單方終止此僱傭關係。對私部門而言，單純提供身分保障，使員工得以安心於工作。對公部門而言，除提供身分保障外，可使常任文官免於受到政治力量之直接侵害。
6. 同工同酬；固定薪資給付：組織成員的地位、年資、薪俸均依據法規明文規定。佔有特定職缺、從事特定工作的組織成員即須接受某種待遇。在薪俸制度的約束下，不得偏私，以免影響人員工作情緒。
7. 依年資晉升：人員在組織中任職時間愈長，所晉升職位愈高。

二、試闡述府際關係，並比較「單一制」與「聯邦制」的差異。(25分)

試題評析	本題亦非屬難題，相關概念經常出現在測驗題型中。或許出現在申論題中會令部分考生感到驚訝，但本質而言仍屬容易作答的題目。
考點命中	《高點·高上行政學講義》第五回，譚士林編撰，頁69-70。

答：

1. 單一制（unitary government）府際關係又稱為中央集權制，所有重要權力集中於中央政府，以1980年代中期以前之法國為代表。
 - (1) 特質：中央政府擁有最高統治權，地方政府不具獨立之權威（僅為中央權力之延伸）；地方政府的一切施政作為，均需得到中央政府的授權與許可。
 - (2) 優點：
 - A. 國家政策明確。
 - B. 權責不致發生混亂。
 - C. 可避免制度與政策的疊床架屋。
 - D. 不致引發垂直的財務失衡。
2. 聯邦制（federal system）府際關係又稱為均權制，中央與地方政府共享權力。
 - (1) 特質：一種以地域為基礎的政治體系，其權力分屬中央政府與地方政府。中央與地方的權威分屬情形，由憲法明文規定。
 - (2) 優點：

- A.在政策上，允許較大程度的實驗性與差異性。
- B.有利促成問題的爭辯與討論。
- C.考量不同族群或文化團體之需求。
- D.鼓勵地方、區域的政策參與。
- E.為弱勢、少數族群提供照護。

高點 · 高上

【版權所有，重製必究！】