

《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、試闡述韋伯的官僚制度理論。（25分）

試題評析	官僚-科層制為行政學中最基礎、最重要的概念之一；屬於每一部公共行政教科書都會詳細介紹的概念。因此，本題算是非常容易掌握及獲取高分的題目。
考點命中	《高點·高上行政學講義》第一回，譚士林編撰，頁3-8。

答：

韋伯有關官僚制之論述多收錄於《經濟與社會》論文中。在韋伯的界定下，官僚結構具以下特質：

1. 凡事依法：組織擁有一套明確的法規做行事依據。公部門官僚組織以組織法作為依據，私部門官僚組織以公司章程、規範作為基礎。組織中的人員具有固定且正式的職掌。以法規嚴格控制的方式，藉以固定每個組織成員的職責；所有組織成員的權利與義務都可以在相關規定中尋得。以正式公文做為組織內部之訊息傳遞機制。
2. 層級節制（科層關係）：依照組織內部位階的高低，規定組織成員的命令與服從（指揮與隸屬）關係。除最高層的領導者之外，組織中的每一位成員均僅有單一上司；除直屬上司之外，組織成員不得接受其他人之命令，以減少命令體系紛亂的情形。
3. 對事不對人；非人情取向：組織成員之間的關係乃依據法規規定而進行。在組織管理過程中，不涉及個人之愛憎、好惡情感。
4. 理性的專業分工：依據職務需求尋找適當人力。各項職務之安排須依照組織成員之專長進行合理分配（專門化、專業化），每個成員的工作範圍與權責須以法規明文規定。
5. 永業化傾向：人員的選用乃基於自由契約之方式，但除非人員犯錯，得以依法免職，否則組織不能任意單方終止此僱傭關係。對私部門而言，單純提供身分保障，使員工得以安心於工作。對公部門而言，除提供身分保障外，可使常任文官免於受到政治力量之直接侵害。
6. 同工同酬；固定薪資給付：組織成員的地位、年資、薪俸均依據法規明文規定。佔有特定職缺、從事特定工作的組織成員即須接受某種待遇。在薪俸制度的約束下，不得偏私，以免影響人員工作情緒。
7. 依年資晉升：人員在組織中任職時間愈長，所晉升職位愈高。

二、試闡述府際關係，並比較「單一制」與「聯邦制」的差異。（25分）

試題評析	本題亦非屬難題，相關概念經常出現在測驗題型中。或許出現在申論題中會令部分考生感到驚訝，但本質而言仍屬容易作答的題目。
考點命中	《高點·高上行政學講義》第五回，譚士林編撰，頁69-70。

答：

1. 單一制（unitary government）府際關係又稱為中央集權制，所有重要權力集中於中央政府，以1980年代中期以前之法國為代表。
 - (1) 特質：中央政府擁有最高統治權，地方政府不具獨立之權威（僅為中央權力之延伸）；地方政府的一切施政作為，均需得到中央政府的授權與許可。
 - (2) 優點：
 - A. 國家政策明確。
 - B. 權責不致發生混亂。
 - C. 可避免制度與政策的疊床架屋。
 - D. 不致引發垂直的財務失衡。
2. 聯邦制（federal system）府際關係又稱為均權制，中央與地方政府共享權力。
 - (1) 特質：一種以地域為基礎的政治體系，其權力分屬中央政府與地方政府。中央與地方的權威分屬情形，由憲法明文規定。

(2)優點：

- A.在政策上，允許較大程度的實驗性與差異性。
- B.有利促成問題的爭辯與討論。
- C.考量不同族群或文化團體之需求。
- D.鼓勵地方、區域的政策參與。
- E.為弱勢、少數族群提供照護。

乙、測驗題部分：（50分）

- (C) 1 根據我國現行法律規定，中央一級機關應定期辦理組織評鑑，作為機關設立、調整或裁撤之依據。試問此種作法和下列那一個概念的內涵最為接近？
 (A)彼得原理 (Peter principle) (B)月暈效應 (halo effect)
 (C)日落立法 (sunset legislation) (D)陽光法 (sunshine law)
- (B) 2 下列何者最接近跨域治理所蘊含的主要特質？
 (A)功能分化 (differentiation) (B)系統思維 (system thinking)
 (C)海量資料 (big data) (D)開放政府 (open government)
- (D) 3 2008 年美國發生金融風暴，當時美國財政部長Henry Paulson 認為不應一味地紓困金融業者，否則政府無異在替業者承擔其不負責任行為的風險。試問Henry Paulson 此種觀點，是要防止金融業者出現下列那一種行為？
 (A)彼得定律 (Peter principle) (B)信用違約交換 (credit default swap)
 (C)團體迷思 (group think) (D)道德危險 (moral hazard)
- (A) 4 關於團體動態學的研究，相較而言，下列敘述何者錯誤？
 (A)特別重視正式組織與制度性問題的探討 (B)注意到人員的行為、小團體、及組織的激勵性
 (C)從「霍桑實驗」的發現獲得重要的啟發 (D)管理上尋求找回人性的尊嚴與人格的價值
- (D) 5 美國所謂的鐵三角 (iron triangle) 現象，是指那三者所形成的關係網絡？
 (A)行政部門、國會委員會、司法部門 (B)事務官、國會委員會、資本家
 (C)政務官、事務官、利益團體 (D)行政部門、國會委員會、利益團體
- (C) 6 下列何者不是一個有效能的組織所具有的主要特徵？
 (A)建立願景 (B)良好的團隊精神 (C)不斷重組 (D)自我學習
- (D) 7 行政院院本部的組織架構中，下列何者為任務編組？
 (A)性別平等處 (B)綜合業務處 (C)消費者保護處 (D)東部聯合服務中心
- (B) 8 我國憲法第 70 條規定，立法院對行政院所提預算案，不得為下列何者之提議？
 (A)減少支出 (B)增加支出 (C)減少收入 (D)增加收入
- (B) 9 依據現行預算法之規定，下列何種情況，不符合提出特別預算之條件？
 (A)重大災變 (B)依法律增加業務
 (C)國防緊急設施或戰爭 (D)不定期或數年一次之重大政事
- (D) 10 根據中央行政機關組織基準法之規範，下列敘述何者正確？
 (A)各級機關應明訂隸屬指揮監督關係，並逐級設立
 (B)共同規範中央行政機關組織的法律稱為「公務員基準法」
 (C)機關內部設立之組織稱為附屬機關
 (D)四級機關之組織以命令定之
- (B) 11 依據我國預算法之規定，各機關依法律增加新機關時，得提出那一種預算？
 (A)特別預算 (B)追加預算 (C)資本預算 (D)分配預算
- (C) 12 美國政府的預算管理局 (The Office of Management and Budget, OMB) 負責統籌聯邦政府預算案。我國負責統籌中央政府總預算案的機關為何？
 (A)財政部 (B)立法院預算中心 (C)行政院主計總處 (D)審計部
- (A) 13 1990 年代是「新績效預算制度」(New Performance-Based Budgeting) 或稱「企業化預算制度」(Entrepreneurial Budgeting) 的年代，這一波的預算改革雖擷取部分績效預算制度與設計計畫預算制度的概念與作法，但仍有相當的差異。下列何者為新績效預算制度的特色？
 (A)關注施政的成果 (results) (B)關注行政部門的投入 (inputs)

- (C)鼓吹跨部會的預算編列 (D)以「管理」為中心，強化內部控制
- (D) 14 根據羅威 (T. J. Lowi) 的觀點，下列何種政策類型涉及政府機關僅對某一標的人口的活動採取原則性規範，而接受由該標的人口自行決定活動進行的方式？
(A)管制性政策 (B)分配性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- (D) 15 對於政策倡導 (policy advocacy) 的特性，下列說明何者正確？
(A)係指政策的解釋、描述、與了解，而非規範性的探討
(B)針對政策的因果作一嚴謹的研究與科學的推理
(C)不斷發展和檢定政策因果的一般命題，並累積可靠而相關的研究發現
(D)需要具備論證、說服、組織和行動的技巧
- (B) 16 下列那一位學者提出多元流程模式 (multiple streams model)？
(A)林布隆 (C. E. Lindblom) (B)金敦 (John Kingdon)
(C)賽蒙 (Herbert Simon) (D)唐恩 (William Dunn)
- (B) 17 下列何者不是非營利組織公共關係的主要功能？
(A)鼓吹理念 (B)競選 (C)政治遊說 (D)建立媒體關係
- (A) 18 依據克拉馬 (R. M. Kramer) 的分析，非營利組織無須扮演下列何種角色？
(A)法規捍衛者 (B)價值維護者 (C)倡導改革者 (D)服務提供者
- (A) 19 公部門契約委外符合下列何種企業型政府的原則？
(A)導航式的政府 (B)大有為的政府 (C)民主行政的政府 (D)依法行政的政府
- (C) 20 某甲擔任某機關首長的司機，因其能夠隨時接近首長，便被他人另眼看待有所巴結，他是擁有下列那一種權力？
(A)參照權力 (B)職務權力 (C)關聯權力 (D)合法權力
- (C) 21 激勵理論可分為過程理論學派與內容理論學派。下列那些激勵理論是屬於過程理論學派？
(A)期望理論、激勵保健理論、公平理論 (B)期望理論、ERG 理論、公平理論
(C)期望理論、公平理論 (D)ERG 理論、公平理論
- (D) 22 下列有關「兩因理論」的敘述，何者錯誤？
(A)是學者賀茲柏格 (F. Herzberg) 所提出 (B)工作本身屬於激勵因素
(C)人際關係屬於保健因素 (D)屬於激勵理論的過程論
- (D) 23 依據阿特福 (Clayton P. Alderfer) 的ERG 理論，人類需要的層次由低而高依序為：
(A)生存、成長、關係 (B)成長、關係、生存 (C)關係、成長、生存 (D)生存、關係、成長
- (C) 24 根據學者史塔寧 (Grover Starling) 的看法，下列那一項是行政責任的主要內涵？
(A)全球視野 (B)制度結構的完整性 (C)正當程序 (D)學習理解
- (C) 25 政府的利益直接傳輸給個體，但其效應卻是對社會整體的安全有益。下列何者屬於此種「準私人型」的公共利益？
(A)社區衛生保健服務 (B)社會治安的維持
(C)中低收入戶救濟 (D)全面調降個人綜合所得稅稅率

【版權所有，重製必究！】