

《社會工作概要》

試題評析	<p>第一題：只要扣緊社區照顧概念及基本方法介紹即可拿到不錯的分數，比較有問題的是學生要看清楚題意，因為是題目模糊不是概念難懂。</p> <p>第二題：考得比較偏，若能扣緊婦女保護工作的原則可以拿到很好的分數。</p>
高分命中	<p>第一題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.《高點社會工作講義第四回》，葉上峰編撰，頁178-179。 2.《社會工作（概要）》，孫翊雲編著，高點出版，頁5-42。 <p>第二題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.《社會工作講義第五回》婦女社會工作，葉上峰編撰，頁167-173，家庭社會工作，頁174-191。 2.《社會福利服務講義第四回》，葉上峰編撰，婦女福利議題性侵害防治部分。 3.《性侵害防治工作人員服務手冊》，內政部，頁A-39至A-41。 4.第(二)小題：處遇：《社會工作（概要）》，孫翊雲編著，高點出版，頁A-15（94社會福利特考社會工作與社會福利試題三解析）。

甲、申論題部分：

一、請問我國邁向人口高齡化過程中，如何運用社區工作方法規劃社區照顧服務？（25分）

答：

「老人潮」是全球化議題，長期照護是臺灣也是全球最重要的衛生與社會福利政策。行政院衛生署本著「在地老化」理念，以著重居家照護，維護家庭功能；整合照護體系，強化專業協助；增設多元化機構，提供持續性照護；確保長期照護品質，促進老人生活品質與尊嚴及建立自助助人助觀念，兼顧個人與社會責任規劃臺灣老人長期照護政策，且主要關注社區照顧引入社區工作方法之實踐，以下就先簡單敘述社區照顧內涵並敘述社區工作應用於社區照顧之方法。

(一)社區照顧的內涵：

- 1.在社區內接受照顧(care in the community)：即是指一些能使服務對象留在社區內之支援服務；目的在減低院舍(機構)服務對象，使受照顧者可留在自己的家庭及社區內生活。
- 2.由社區負責照顧care in the community)：意旨社區內的人士，如家庭、親友、鄰舍或義工等，均是構成照顧系統之一分子，負責照顧及關懷社區內人士的需要。

(二)社區照顧的工作方法：

- 1.照顧管理之應用。
- 2.社區工作－工作模式：
 - (1)社區發展模式。例如喚起社區民眾關心社區中有特殊需要的人，引導民眾參與。
 - (2)社會計畫模式。例如規劃各種照顧方案。
 - (3)社會行動模式。例如把案主群及其家屬組織起來以爭取權益、更合理的照顧政策。
 - (4)方案發展及服務協調模式。例如組織、聯絡社區內的服務團體，成立社區照顧服務協調中心，使資源充分利用。
 - (5)社區聯絡模式。例如與本機構外的其他照顧機構相互瞭解、協調，說明服務內容、爭取支持贊助；與其他機構合作共同爭取案主利益或改善環境。

二、何謂性侵害？社會工作者對於受到性侵害的婦女應提供那些處遇服務？（25分）

答：

(一)性侵害：

性侵害是一種性的攻擊，不僅兇暴、專制，更是暴力犯罪行爲。性侵害的發生，與女性衣著言行無關，也與年齡、性別及受害者個人因素無關。性虐待的型式包含非接觸的性侵害：猥褻暴露、出示色情刊物給小孩、猥褻電話、故意讓兒童看見或聽見性交的行爲。以及接觸的性侵害，例如：愛撫、觸摸性器；要求兒

童以性感的方式愛撫成人、意圖性或真實的性交、接觸的性侵害可能會造成暴力悲劇、強姦毒打，當成性行為的一部份。

(二)性侵害的處遇服務：

社工員如何協助被害人自創傷中復原是另一個重要的議題，復原的基礎必須從被害人的權力和建立新關係開始，復原工作包括三階段：重建安全感、回憶與哀悼、與正常生活再度聯繫，復原是反覆但螺旋向上的過程，能逐漸從無法預測的危險轉變為可靠的安全、從解離的創傷轉變為可辨識的記憶、從蒙羞的隔離轉變為恢復社會網絡。茲說明如下：

1.重建安全感

性侵害剝奪了被害人的權力與控制感，被害人無法控制性侵害事件不發生、無法控制傷害之後性侵害記憶還用直接或隱約的各樣形式來干擾她們，因此復原的首要原則就是建被害人有權決定是否面對過去的恐懼，過早或倉促地探索創傷反而會激起更多干擾性的症狀。重建安全感有幾項工作與注意事項：

2.首先評估被害人的創傷症狀，並回應給被害人。知識就是力量，當被害人對自己的創傷症狀有所理解與掌握，創傷症狀的痛苦可以有所緩解。

3.協助案主恢復對身體、情緒等創傷症狀控制感，與被害人具體發展在生理、認知、情緒與人際上增加安全感的安全計畫。例如注意基本的健康需求，調節睡覺、吃飯、運動等身體功能，處理使用過度焦慮等創傷症狀，和控制自我毀滅的行為。

4.回憶與哀悼－重寫創傷事件：

重述創傷不是粗魯地揭開傷口，而是在安全的關係與環境下詳細又完整地敘說，重述工作雖然痛苦卻有機會轉變創傷記憶，讓創傷記憶得以被統整到被害人的生命故事中，讓那些潛意識的干擾有機會浮到意識層面，而使被害人能去控制讓她們困擾的創傷症狀，也知道自已可以依靠誰而獲得支持。重述創傷後，進而哀悼創傷帶來的損失，被害人因而能重新感覺投入新生命的希望和能量。

5.與正常生活再度聯繫：

當被害人哀悼過去被傷害摧毀的自我，被害人必須要發展新自我；被害人的人際關係過去受到考驗，便需要發展出新的人際關係；過去被賦予意義的信念受到創傷挑戰，如今必須找到新的恆久的信念。被害人到復原的最後一階段，被害人在歷經之前冗長地恢復控制與安全感、重建而哀悼創傷經驗中學到的東西併入其新生命，被害人開始發展新的自我、新的信念與新的人際關係，被害人開展了新生活才逐漸足以和過去的創傷抗衡，進而從感到羞辱或哀傷的隔離轉變為恢復其生活與社會脈絡。

高點·高上高普特考 goldensun.get.com.tw 台北市開封街一段2號8樓 02-23318268

【中壢】中壢市中山路100號14樓·03-4256899

【台中】台中市東區復興路四段231-3號1樓·04-22298699

【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1·06-2235868

【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓·07-2358996

【另有板橋·淡水·三峽·林口·羅東·逢甲·東海·中技·雲林·彰化·嘉義】

乙、測驗題部分：

- B** 1 何謂「戒斷症狀」？
 (A)經常使用藥物逃避現實和脫離痛苦 (B)不繼續使用會出現嚴重生理狀況
 (C)無法自拔或自我控制，形成麻醉狀況 (D)意志清醒
- A** 2 性別主流化是近年來全球婦女福利的指導方針，有關性別主流化的內涵，下列敘述何者錯誤？
 (A)性別主流化是一個行動，目的是把女性改造成跟男性一樣的行爲主體
 (B)性別主流化是一項策略，希望把女性的經驗與觀點完整呈現在過去爲男性主導的範疇
 (C)性別主流化是一種過程，致力於評估立法、政策與方案對男性與女性所產生的影響
 (D)性別主流化是一絲絨革命，希望能改造組織性別文化與教育決策者
- B** 3 社區工作運用社區治理的方式進行社區服務的推動，針對社區治理的描述，下列何者正確？
 (A)透過政府經費的投入，讓居民靈活運用
 (B)強調民主精神，決策資訊公開化，可以自由與開放的討論社區議題
 (C)由社區菁英帶領社區的規劃並決定服務方向
 (D)透過權力結構的運作影響社區服務的模式
- B** 4 爲了讓甲社區發展協會可以得知如何透過組織推動社區的事務並撰寫社區方案，該社區某社工員便安排了甲社區發展協會到乙社區發展協會，了解該社區的推動及辦理情形。該社工員用了那個社區工作理論？
 (A)系統理論 (B)社會學習理論 (C)公民社會理論 (D)社會資本理論
- D** 5 進行社區工作時，工作者參與社區是十分的重要，下列何者不是在進行社區參與時會使用的工作方式？
 (A)公聽會 (B)協商機制 (C)公民會議 (D)進行資源壟斷
- C** 6 團體發展的初期，社會工作者的首要工作爲何？
 (A)處理成員的衝突 (B)進行團體成員的分工
 (C)協助團體形成團體目標與契約 (D)催化團體的凝聚力
- B** 7 催化團體過程之技巧不包括下面那一項？
 (A)引導團體互動 (B)解決衝突 (C)澄清內容 (D)專注技巧
- D** 8 在性別混合的團體中，若是不同性別比例是 25：75，則是屬於下列那一種團體？
 (A)性別懸殊團體 (B)單一性別團體 (C)性別均衡團體 (D)性別傾斜團體
- C** 9 在進行個案家庭系統評估時，繪製家系圖的主要概念依據爲何？
 (A)了解家庭決策形態 (B)了解家庭與外在環境互動 (C)了解家庭結構 (D)了解家庭溝通模式
- A** 10 理性—情緒—行爲療法 (REBT) 是屬於那一個學派？
 (A)認知行爲學派 (B)問題解決學派 (C)心理暨社會學派 (D)生態系統學派

特考

高點·高上高普特考 goldensun.get.com.tw 台北市開封街一段 2 號 8 樓 02-23318268

【中壢】中壢市中山路 100 號 14 樓·03-4256899

【台中】台中市東區復興路四段 231-3 號 1 樓·04-22298699

【台南】台南市中西區中山路 147 號 3 樓之 1·06-2235868

【高雄】高雄市新興區中山一路 308 號 8 樓·07-2358996

【另有板橋·淡水·三峽·林口·羅東·逢甲·東海·中技·雲林·彰化·嘉義】

- D 11 當社會工作者與服務對象在共同決定適當之處置策略時，若有兩種以上的價值、規範或倫理守則同時存在，而不易做出適當的抉擇，此稱為：
- (A)倫理規範 (ethical norms) (B)倫理考量 (ethical consideration)
(C)倫理標準 (ethical standards) (D)倫理難題或困境 (ethical dilemma)
- C 12 下列何種情境發生時，社會工作者可以不需要徵得服務對象之同意，即釋出與其相關的資訊給第三者知道？
- (A)服務對象向你承認她正介入別人的婚姻關係 (B)服務對象打算離開她的配偶
(C)服務對象正在虐待其孩童 (D)服務對象透露她有一個私生子
- D 13 有些單親家庭窮到無法滿足基本生活需求，政府以特定方案來提供現金或租屋補助，幫助他們購買食物或抵付房租，這是屬於那一種社會福利服務？
- (A)制度式 (institutional) (B)保護式 (protected) (C)預防式 (prevented) (D)殘補式 (residual)
- A 14 社會工作者幫助個人、團體、社區、組織增加個人的、人際的、社會經濟的、政治的力量與影響力來改善環境，其手段是經由組織與倡導來增進案主了解環境、進行決策、負起責任、影響其生活情境的能力，此時社會工作者所扮演的角色是什麼？
- (A)充權者 (empowerer) (B)發動者 (initiator) (C)協調者 (coordinator) (D)行動者 (activist)
- C 15 以下那一個陳述是正確的？
- (A)依聯合國界定，一個國家老人人口占總人口的 6%以上稱「老人國」
(B)嬰兒潮世代從 1925 年延續到 1950 年，是我國有史以來出生率成長最快的時代
(C)平均餘命的增加與出生率下降會提高整體人口的平均年齡
(D)九十歲以上的「老老人」是我國成長最快速的人口群
- B 16 下列何者不是工業社會工作的目的？
- (A)提高生產力 (B)控制勞工流動 (C)增進勞工福利 (D)加強勞資關係
- B 17 對於提供原住民福利服務時，下列原則何者正確？
- (A)在一致的法令之下，提供原鄉社會工作模式應與一般人沒有差異
(B)給予原住民的福利應著重在「增強」其能力，而非單純給予福利
(C)提供原住民相關的福利應完全由公部門規劃及執行，不應由民間團體提供
(D)原住民通常為弱勢族群，其相關的福利需求與一般低收入戶並無不同
- C 18 建構社區資源網絡的目的是：
- (A)將現有的機構建檔 (B)便於召開社區會議
(C)運用社區資源，以促成社區自立與自主 (D)發展機構的權力
- B 19 與未滿十六歲之人為性交易者，依何種法律之規定處罰之？
- (A)社會秩序維護法 (B)中華民國刑法
(C)兒童及少年性交易防制條例 (D)性侵害犯罪防治法
- D 20 下列有關密集性家庭維繫服務之敘述，何者錯誤？
- (A)強調緊急介入 (B)介入是密集的
(C)避免家中兒童不必要的家外安置 (D)其目的與「以家庭為中心，在家為基礎的服務」不同
- C 21 直轄市、縣(市)主管機關設置專門安置從事性交易之兒童或少年之中途學校，其中央主管機關為何？
- (A)僅教育部 (B)僅內政部
(C)教育部及內政部 (D)兒童及少年福利促進委員會
- A 22 下列有關社會工作專業核心價值觀之敘述，何者正確？
- (A)社會工作者應以超越自我興趣的心態提供服務 (B)社會工作者絕不能提供免費的服務，否則便破壞行情
(C)社會工作者應允許案主做所有的抉擇 (D)社會工作者只需重視案主本身的狀況即可
- B 23 法院認可兒童收養事件，應考慮兒童之最佳利益，其斟酌考量之主要事項為何？
- (A)收養人之教育程度 (B)收養人之家庭狀況 (C)收養人之種族背景 (D)收養人之宗教信仰
- B 24 社會工作有不同的定義和界定，以下解釋何者錯誤？
- (A)是一種專業的活動 (B)主要是研究社會關係的學科
(C)是重視助人的專業關係 (D)如同其他專業一樣，具有解決問題的功能
- B 25 下列何者不符合「以家庭為中心」的早期療育之相關內容？
- (A)從以兒童為主要服務對象變成以家庭為主要服務對象 (B)處遇重點依據兒童界定的需求為主
(C)強化家庭的非正式社會網絡 (D)介入的重點在於積極促進成長及建立正向行為

【中壢】中壢市中山路 100 號 14 樓·03-4206699

【台中】台中市東區復興路四段 231-3 號 1 樓·04-22296099

【台南】台南市中西區中山路 147 號 3 樓之 1·06-2235868 【高雄】高雄市新興區中山一路 308 號 8 樓·07-2358996

【另有板橋·淡水·三峽·林口·羅東·逢甲·東海·中技·雲林·彰化·嘉義】