

《行政學概要》

- D 1 下列何者不是巴納德 (Chester I. Barnard) 權威接受論中影響受命者接受權威與否的條件？
 (A) 受命者對命令的瞭解程度 (B) 命令是否合於組織目標
 (C) 受命者是否具備執行命令的能力 (D) 權威符合下命者的利益
- A 2 政務官適用下列何種懲戒處分？
 (A) 撤職 (B) 降級 (C) 記過 (D) 減俸
- C 3 下列各種行爲，何種隱喻不是馬師婁 (Abraham H. Maslow) 的需要層級理論中所謂的成就感 (或稱自我實現) 的需求？
 (A) 擔任志工以服務大眾為職志 (B) 攀登聖母峰以挑戰體能極限
 (C) 敦親睦鄰以廣結善緣 (D) 駕帆船橫越太平洋以刷新金氏紀錄
- C 4 20 世紀後期美國有所謂「黑堡宣言」 (Blacksburg Manifesto) 的行政改革風潮，其主要宣示的主張之一為何？
 (A) 行政人員應勇於捍衛機關組織的利益 (B) 行政人員應爭取自身受僱的各項權益
 (C) 行政人員應以公共利益的受託者自期 (D) 行政人員應為特定社會團體的代言人
- B 5 所謂「否定兩極論」的觀點，在管理方法的應用方面，其啓發為何？
 (A) 二分法的邏輯有助於執簡御繁
 (B) 在管理實務上不能迷信某一方法，而應以時、地、人、事之不同調整
 (C) 管理的實務應側重效果，而非效率
 (D) 管理者應從實際經驗中建立唯一最佳的管理方法
- B 6 泰勒 (Frederick Taylor) 主張的科學管理原則認為，員工的工作習慣過於依賴下列何種原則，應予改變？
 (A) 例外法則 (B) 經驗法則 (C) 調適法則 (D) 科學法則
- A 7 美國哈佛大學教授梅堯 (Elton Mayo) 於 1927 年參與有名的胡桑實驗 (Hawthorne Experiments)，發現了許多影響生產量的因素和理論。下列敘述中，何者能正確地說明此項實驗的研究結論？
 (A) 工人的態度與情緒的改變，是增加產量的原因 (B) 工廠照明和產量之間具有明顯的相關性
 (C) 嚴明的工作規定能夠使產量明顯增加 (D) 組織中會有小團體出現，但與產量無任何相關
- B 8 以下何者為近年「新政府運動」或是「政府再造」的主張？
 (A) 充分就業的社會體制 (B) 導航型政府 (C) 社會福利國家 (D) 知識經濟體系
- C 9 「人羣關係學派」 (Human Relations) 的研究團隊，從胡桑實驗 (Hawthorne Experiments) 中發現，組織中人員士氣的高低，與下列何者有關係？
 (A) 薪資給付的高低 (B) 機關組織的設備
 (C) 員工個人與組織間的需求動態平衡 (D) 制度規章的穩定程度

- 10 以下何者是民主行政的主要特色之一？
 B (A)集團利益的表達 (B)公共利益的表達 (C)派閥利益的追求 (D)菁英價值的鞏固
- 11 描述組織成員共有的信念、期望模式，以及組織與個人彼此形成規範與影響者，係為以下何種概念？
 A (A)組織文化 (B)組織氣氛 (C)組織期待 (D)組織政治
- 12 以下何者是非正式組織的正向功能？
 B (A)抵制組織改革 (B)提供社會滿足感 (C)進行利益交換 (D)順服正式領導
- 13 政府再造運動是引進何種機制，以促成組織的轉型？
 A (A)市場 (B)黨派 (C)權威 (D)嚇阻
- 14 下列何者是何茲柏格 (Frederick Herzberg) 「激勵保健理論」中的激勵因素 (motivators)？
 B (A)報酬待遇 (B)賞識 (C)人際關係 (D)工作環境
- 15 「企業人性面」一書中的 Y 理論的假定為何？
 D (A)員工基本上都厭惡工作 (B)員工會逃避職責，並盡力聽命行事
 (C)大多數的員工視工作保障為第一優先 (D)員工會學習承擔，甚至主動尋求承擔責任
- 16 巴納德 (Chester I. Barnard) 認為受命者在接受權威的過程，均各有一個何種地帶，凡落在此區域裡之命令必被接受？
 C (A)主觀 (B)客觀 (C)無異議 (D)相對
- 17 艾塞尼 (Amitai Etzioni) 認為機關長官皆掌握三種權力，其中除強制權力及獎勵權力外，尚有：
 B (A)功利權 (B)規範權 (C)決策權 (D)指揮權
- 18 行政部門為有效完成執行預算的責任，以分配預算或設置預備金的方式，請問這樣符合何種預算原則？
 C (A)自由裁量原則 (B)預算時期適應彈性原則 (C)具備適當權力原則 (D)責任原則
- 19 人民參加各種國家考試所繳交的報名費，屬於下列何種行政收入？
 D (A)特許金 (B)特別賦課 (C)罰款 (D)規費
- 20 我國目前採取「官職並立制度」，在職等部分總共區分為：
 B (A) 15 職等 (B) 14 職等 (C) 13 職等 (D) 12 職等
- 21 下列何項不是公務員報酬制度的原則？
 D (A)同工同酬 (B)責酬相符 (C)官民平衡 (D)差異等距
- 22 組織結構的設計乃在發揮「指揮命令系統」之落實，是屬下列何者？
 A (A)組織層級化 (B)組織水平化 (C)組織彈性化 (D)組織平行化
- 23 下列何項是中央政府主張財政集權的理由之一？
 C (A)因地制宜尊重地方特性 (B)促進地方政府間競爭
 (C)可以解決跨域性問題 (D)公共財有地方差異
- 24 根據賽蒙 (H. A. Simon) 的看法，社會決策的理性過程，必須面對何種限制？
 C (A)環境的不變性 (B)社會價值的單一性 (C)注意力的限制 (D)民眾意見的一致性

- 25 鄰避 (Not in My Back Yard) 態度及行為的產生，基本上是因何種意識的抬頭？
 (A) 集體主義 (B) 環境主義 (C) 社會主義 (D) 資本主義
- 26 在集體決策的型態當中，成員彼此之間以投票贊成或反對議案方式，取得互惠式的同意，這種議價協商的形式吾人稱之為何？
 (A) 妥協法 (B) 附報償法 (C) 滾木法 (D) 摸索法
- 27 政府對高科技產業所實施的「免稅優惠措施」，是屬於下列何項？
 (A) 政策監測 (B) 政策工具 (C) 政策行銷 (D) 政策管理
- 28 下列何者最能說明非營利組織與公部門之間的關係？
 (A) 競爭 (B) 獨立 (C) 零和 (D) 互補
- 29 在推展公眾關係時，強調積極造福社會大眾，係指下列何項原則？
 (A) 不斷創新 (B) 內部做起 (C) 社會責任 (D) 方略靈活
- 30 下列何者並非溝通可能存在之障礙？
 (A) 知覺的扭曲 (B) 來源的不可信任 (C) 防衛的行為 (D) 同理心的傾聽
- 31 費德勒 (Fiedler) 的權變領導模式，除了使用領導者與部屬關係、工作結構兩情境因素外，尚使用那一情境因素界定領導型態的影響？
 (A) 職位權力 (B) 人格特性 (C) 團體因素 (D) 權力基礎
- 32 轉換型領導與傳統領導理論最大的不同點，在於對於何者的啟發？
 (A) 工作才智 (B) 工作影響 (C) 工作關懷 (D) 工作動機
- 33 各機關中的法制室，依其業務性質，係屬何種幕僚？
 (A) 一般性 (B) 輔導性 (C) 技術性 (D) 報導性
- 34 學者馬師婁 (Abraham H. Maslow) 將人的需求區分為以下五種層次：① 愛的需求 ② 尊榮感的需求 ③ 生理需求 ④ 自我實現的需求 ⑤ 安全的需求，請問其由下而上的順序安排為何？
 (A) ①③⑤②④ (B) ⑤③①②④ (C) ③①⑤④② (D) ③⑤①②④
- 35 下列那一個宣言主張讓行政人員在法律授權範圍內揮灑專業責任？
 (A) 漢堡宣言 (B) 黑堡宣言 (C) 匹茲堡宣言 (D) 紐倫堡宣言
- 36 就民主政治而言，行政人員最終是向下列何者負責？
 (A) 人民 (B) 機關首長 (C) 民意代表 (D) 新聞媒體
- 37 公務員服務法有關公務員服從命令之規定，下列敘述何者是錯誤的？
 (A) 長官就其監督範圍以內所發命令，屬官有服從之義務
 (B) 屬官對於長官所發命令，如有意見，得隨時陳述
 (C) 公務員對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準
 (D) 公務員對於主管長官與兼管長官同時所發命令，以兼管長官之命令為準

- A³⁸ 有關美國文官政治中立的規範，最主要在那一個法律中呈現？
 (A)哈契法 (B)潘德頓法 (C)文官改革法 (D)政府倫理法
- D³⁹ 下列何者並非聖吉 (P. M. Senge) 在「第五項修練」一書中所陳述的要點？
 (A)系統思考 (B)自我超越 (C)建立共同願景 (D)一心一意求勝
- D⁴⁰ 新公共管理又稱為：
 (A)以社群政府為中心的公共行政 (B)以公民為主導的公共行政
 (C)以服務為基礎的公共行政 (D)以市場為基礎的公共行政
- B⁴¹ 以下何者為我國地方政府與地方自治最重要的規範法源？
 (A)地方自治法 (B)地方制度法 (C)地方自治通則 (D)地方基準法
- D⁴² 我國憲法第 59 條規定，行政院應於會計年度開始幾個月前，將下年度預算案提出於立法院？
 (A)六個月 (B)五個月 (C)四個月 (D)三個月
- D⁴³ 下列何者在「激勵保健理論」中不屬於「激勵因素」？
 (A)成就 (B)成長 (C)賞識 (D)薪資
- C⁴⁴ 危機管理的活動，根據不同階段有不同的應變體制，下列那一項不是危機爆發後應預備的機制？
 (A)展開系統評估及調查 (B)加速復原
 (C)危機情境監測系統 (D)危機管理計畫再修訂
- A⁴⁵ 一般行政管理上常用的甘特圖，係屬下列何者的產物？
 (A)科學管理學派 (B)人群關係學派 (C)動態管理理論 (D)組織發展理論
- C⁴⁶ 下列何者為開發中國家的行政文化特質之一？
 (A)功績主義 (B)功利主義 (C)形式主義 (D)專才主義
- C⁴⁷ 下列何者不是愛德華 (George C. Edwards, III) 的政策執行力模式當中的主要變數？
 (A)溝通 (B)官僚結構 (C)規劃 (D)資源
- B⁴⁸ 現代政府組織的人事體制精神，普遍均強調「用人唯賢」與「獎優罰劣」，這是屬於人事行政的何種特質？
 (A)法制化 (B)功績化 (C)民主化 (D)人性化
- A⁴⁹ 下列那一類非正式組織，人員之間處於單向依賴，部屬往往藉由長官的協助獲取組織利益？
 (A)垂直寄生團體 (B)水平防守集團
 (C)垂直共棲團體 (D)水平攻擊集團
- D⁵⁰ 組織病象眾多，其中有所謂：「機關成立的年代愈久，其成員的素質便愈低」，是由下列那一項定律所指出的？
 (A)邁爾斯定律 (Miles' Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
 (C)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)