

# 臺灣菸酒股份有限公司 100 年從業評價職位人員甄試試題

## 甄試類別【代碼】：儲運員【B2501】

### 專業科目 1：倉儲管理概要

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷一張單面共 40 題，每題 2.5 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③應考人得自備簡易型電子計算機應試(按鍵不得發出聲響)；不得使用財務型或工程用計算機。若應考人測驗時於桌面上放置或使用不符規定之電子計算機，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
④答案卡務必繳回，違反者該科成績以零分計算。

- 【3】1.下列哪一項不是倉儲基本作業活動？  
①進貨 ②揀貨 ③運輸配送 ④訂單彙整
- 【2】2.物料或產品雖然進入倉庫但不做儲存，此種進貨作業是下列哪一種作業？  
①直接出貨 ②越庫作業 ③進貨排程 ④收據文件準備工作
- 【2】3.盡可能將貨物集中整理裝箱，以棧板或貨櫃方式處理以利於安全裝卸與搬運。此為倉儲作業管理的哪一項原則？  
①系統原則 ②單位裝載化原則 ③空間利用原則 ④標準化原則
- 【2】4.當依訂單內容完成揀貨之後，必須將完成揀貨的貨品按照配送路線或用戶別進行分類。此為下列哪一項活動？  
①組裝 ②分貨 ③揀貨 ④出庫
- 【4】5.揀貨人員一次僅處理一張訂單，此種訂單揀取型態為：  
①批次揀取 ②分區揀取 ③多重訂單揀取 ④單一訂單揀取
- 【1】6.下列哪一項不是入庫作業應注意事項？  
①接收訂單 ②倉儲區域選擇 ③儲位選擇 ④貨物搬運作業
- 【3】7.料架式倉庫適合於下列哪一種情況？  
①大型或重型貨物 ②直接堆疊方式 ③體積小重量輕之物品 ④直接堆置地面
- 【1】8.一般而言，移動式料架的儲放能力比固定式料架：  
①高 ②低 ③一樣 ④無法判定
- 【3】9.為使資源使用最佳化，平衡作業尖離峰時段，可以進行下列哪一項活動？  
①卸貨作業 ②收據文件準備工作 ③進貨排程 ④開箱檢驗
- 【1】10.搬運流程儘量以直線不交叉之經濟性原則為考量。此為倉儲作業管理的哪一項原則？  
①直線流程原則 ②成本原則 ③標準化原則 ④設施佈置原則
- 【3】11.一般企業會於年中或年底進行全面盤點，是屬於哪一種盤點？  
①異動盤點 ②不定期盤點 ③定期盤點 ④機動盤點
- 【2】12.一座倉庫，長 100 公尺，寬 150 公尺，則倉庫面積約為幾坪？  
① 3750 坪 ② 4538 坪 ③ 7537 坪 ④ 10538 坪
- 【2】13.下列哪一作業流程是常見的基本倉儲作業流程？  
①進貨，儲存，入庫，揀貨，理貨，出貨 ②進貨，入庫，儲存，揀貨，理貨，出貨  
③進貨，儲存，入庫，理貨，揀貨，出貨 ④進貨，入庫，儲存，理貨，揀貨，出貨
- 【3】14.為確保產品品質，散氣商品(如香水)與吸氣商品(如茶葉)通常：  
①儲放於冷凍倉庫 ②可以儲放在一起 ③不可以儲放在一起 ④無法判定能否儲放在一起
- 【3】15.有關儲位指派方法，下列敘述何者錯誤？  
①固定儲存(定位儲存)是每一品項皆有固定位置  
②隨機儲存則是任何品項可以被存放在任何可利用的位置，也就是儲放位置不固定  
③固定儲存的儲區空間使用效率較隨機儲存來得高 ④固定儲存可使揀貨人員熟悉商品位置，因而較具揀貨效率
- 【1】16.小包裝的分裝以及禮盒包裝，是屬於哪一種倉儲作業活動？  
①流通加工作業 ②理貨作業 ③分貨作業 ④揀貨作業
- 【3】17.在便當的保存與運送過程中，必須保持的溫度是：  
① -25°C ② 0~5°C ③ 18°C ④ 25°C
- 【1】18.下列哪一項不是物流包裝的主要功能？  
①顧客便利性 ②損壞防範 ③搬運效率 ④訊息傳播
- 【3】19.下列哪一項不包含在搬運效率三化之中？  
①標準化 ②統一化 ③自由化 ④操作簡單化
- 【2】20.對於有時間限制的商品，在出貨作業找尋棧板時應：  
①以移動距離最短為目標 ②先進先出為原則 ③隨意選擇 ④距離出貨暫存區最近為準

- 【3】21.為促使搬運效率化，對於搬運設備，下列敘述何者錯誤？  
①盡可能利用重力設備，以搬運的成本而言是最經濟的  
②將人工作業改為機械化作業，同時儘量將機械化設備改為自動化  
③為降低成本，無須淘汰舊設備或使用率低的設備  
④實施預防保養，可使機械設備經常處於最佳狀態
- 【4】22.在倉庫或物流中心作業中，人力花費最多且成本很高的是何種作業？  
①進貨作業 ②出貨作業 ③訂單處理作業 ④揀貨作業
- 【3】23.下列何者不是倉儲作業之目的？  
①提供時效性的庫存資訊 ②維護庫存物料和貨品的品質  
③使資源使用最佳化 ④使操作人員達到最佳之作業效率
- 【1】24.物流中心的種類若依服務對象區分，可分為封閉型物流中心、專屬型物流中心，以及下列何者？  
①泛用型物流中心 ②轉口型物流中心 ③低溫型物流中心 ④區域型物流中心
- 【3】25.為了解客戶每筆訂單的數量是以整板、整箱或零箱的方式訂購，以及整板、整箱或零箱所佔訂單的比例，可進行何種分析？  
①整箱/零箱組合分析 ②訂單/商品組合分析 ③訂單數量分析 ④揀貨單位組合分析
- 【2】26.下列何者不是影響倉庫選址的因素？  
①環境問題 ②國家的經濟發展政策  
③人力資源與技術的可用性 ④接近供應商或消費者
- 【4】27.有關廠商租用公共倉庫或使用自有倉庫之特性比較，下列何者正確？  
①自有倉庫的設置彈性較高 ②公共倉庫的固定投資較高  
③自有倉庫的配合程度較低 ④公共倉庫的控制程度較低
- 【1】28.有效的存放場位決策應考慮哪些準則？(A)短期待運或體積龐大的物料應儘量存於接近進出口處、(B)數量少的物料應存於倉庫的後方以利向上堆放、(C)週轉率低的物料應儘量置於較遠或不易取得之處、(D)高價物料宜放置於安全的處所、(E)易燃物或易爆炸物應注意通風  
① ACDE ② ABDE ③ ABCD ④ BCDE
- 【2】29.下列何者不是倉儲作業的動態設施？  
①堆高機 ②料架 ③托板車 ④輸送機
- 【3】30.下列何者不是無人搬運車(AGV)系統常見的路徑佈置型式？  
①單迴圈式 ②區域式 ③幹線式 ④網路式
- 【1】31.下列何者屬於風險管理的範疇？(A)滑倒與摔跤、(B)失火與斷電、(C)步行與車輛運動、(D)在工作區吃東西或抽菸  
① ABCD ② ABC ③ AB ④ CD
- 【3】32.下列何者是根據 Pareto's Law(或稱 80/20 法則)所發展成的存貨管理方法？  
① EIQ ② PCB ③ ABC ④ EOQ
- 【4】33.有關倉庫佈設之原則，何者正確？(A)儘可能使用多層設施以增加儲存空間、(B)儘量使倉庫高度使用程度極大化、(C)儘量使倉庫內走道空間極大化、(D)使用有效率的物料搬運機具來操作、(E)從接收到運送應採直接或直線流程  
① ABCDE ② ABDE ③ BCDE ④ BDE
- 【2】34.下列敘述何者錯誤？  
①一個現代化倉庫可以不需要照明或加熱 ②對於整箱的重物，可以把它放在腰部高度的儲位  
③位置編號系統最常見的類型是字母-數字型 ④選擇機械搬運設備時，健康安全所需的額外費用也要考慮
- 【1】35.自動倉儲系統(AS/RS)的基本要素不包含下列何者？  
①揀貨輔助設備 ②電腦設備 ③輸送設備 ④提供儲存的結構體
- 【2】36.下列何者不是倉庫的基本功能？  
①運送併裝 ②加速銷售 ③產品組合 ④調節供需
- 【4】37.俗稱「播種式揀取」，把多張訂單集合一起後，再依商品品項別加總數量後進行揀取，最後依客戶訂單別做分類處理的是何種揀貨方式？  
①訂單別揀取 ②彙整訂單揀取 ③複合揀取 ④批量揀取
- 【2】38.有關提高揀貨效率，下列敘述何者錯誤？  
①商品應注意儲位的調整與揀貨策略的搭配  
②為減少重覆路徑，揀貨單位應該依照數量多寡的順序列印  
③利用時間帶的運用，不僅可提高空間使用率，更可提高人員及設備之效率  
④工作的內容應單純化，以便利用兼職人員
- 【1】39.下列何者不屬於倉儲管理的績效指標？  
①投資報酬率 ②倉儲空間及設施利用效率  
③庫存管理效益 ④呆廢品控制
- 【4】40.保稅倉儲是指經由海關核准，發給執照專門儲存保稅貨物的倉庫，其存儲貨物之存倉期限為：  
①一年 ②二年 ③三年 ④四年