

# 《社會工作概要》

## 試題評析

今年的題目出奇簡單，考生應該可以輕鬆應付。第一題兒童及少年福利服務，只要把兒少法的重點寫出即可，依據支持性、補充性、替代性服務之架構來答題也可以。第二題考濟貧法根本就是送分題，考生應該很高興！至於選擇題有幾題要稍微注意一下，原則上要及格不是問題！

### 甲、申論題部分：

一、就實務面而言，青少年福利服務的工作內容為何？（25分）

#### 答：

現行的少年福利服務原則上除了保護服務以外，均按照兒童及少年福利法所提應辦理之措施，以及地方政府考量財政所提出的各項福利，以下就針對內政部所提的福利面向，簡單陳述如下：

#### (一)福利措施：

1. 建立發展遲緩少年早期通報系統，並提供早期療育服務。
2. 對少年及其家庭提供諮詢輔導服務。
3. 對少年及其父母辦理親職教育。
4. 對於無謀生能力或在學之少年、無扶養義務人或扶養義務人無力維持其生活者，予以生活扶助或醫療補助。
5. 少年與發展遲緩兒童之扶養義務人無力支付醫療費用之補助。
6. 對於無依少年，予以適當之安置。
7. 對於未婚懷孕或分娩而遭遇困境之婦嬰，予以適當之安置及協助。
8. 提供少年適當之休閒、娛樂及文化活動。

#### (二)保護服務

1. 結合民間力量，設置24小時「113」婦幼保護專線，提供少年保護諮詢、通報、救援及少年協尋通報服務。
2. 結合民間力量合作設置「失蹤少年資料管理中心」，並設置通報與諮詢專線，加強失蹤少年協尋與預防工作。
3. 受虐少年緊急庇護處所，並改善設施設備以發揮緊急庇護功能。
4. 辦理保護個案原生家庭處遇服務，俾恢復其家庭保護及教養功能。
5. 輔導地方政府委託民間兒童福利團體辦理少年家庭寄養業務，招募、篩選、訓練適當寄養家庭，並予以必要的費用協助及督導支持，以安置經評估必須作家外安置之少年，保障其於正常家庭生活並獲得妥善照顧。
6. 整合相關部會及地方資源，以強化民眾通報意願，推動兒虐高風險家庭輔導預防工作，落實責任通報制度，並充實專業人力進行處遇工作。

#### (三)弱勢少年福利服務

1. 辦理收出養業務。
2. 輔導辦理少年家庭寄養業務。
3. 輔導設置少年安置教養機構。
4. 對於不適宜在家庭內教養或逃家之少年，提供適當之安置。
5. 加強危機家庭少年生活照顧。
6. 辦理失業家庭少年短期照顧服務。
7. 辦理高風險家庭輔導處遇服務。
8. 推動少年社區照顧輔導支持系統。

#### (四)少年性交易防制工作

1. 定期召開督導會報。
2. 緊急救援工作、陪同應訊。
3. 設置關懷中心、緊急及短期收容中心。

- 4.積極配合辦理中途學校。
- 5.個案安置輔導。
- 6.後續追蹤服務。

(五)行為偏差少年輔導服務

- 1.推動邊緣少年「高關懷團體工作」方案。
- 2.推動中輟行為偏差少年輔導方案。
- 3.設置兩性關係及未婚懷孕輔導專線及建構相關補助措施。
- 4.規劃各縣市少年輔導委員會法制化作業

二、何謂伊莉莎白濟貧法 (The Elizebeth Poor Law) ? (15分) 並說明其對社會工作發展的影響。(10分)

**答：**

(一)濟貧法：

- 1.《伊莉莎白濟貧法案》被制訂主要以1536年《亨利貧窮法案》及1572年《教區分擔比例法案》為根據，為處理濟貧救濟之主要法規。集合了從十四世紀以來的相關法規。該法不是濟貧制度之初始，而是有系統的集合近幾世紀以來零散的濟貧相關制度，譬如禁止乞討、禁止到處遷徙、救濟業務等相關措施予以統整跟制度化。
- 2.伊莉莎白一世在1601年的議會演說：
 

英國都鐸王朝的伊莉莎白一世，在1601年的議會演說中自信地表露：「雖然上帝使我的地位崇高，但是我以你們的愛來統治這個國家，那才是我所真正的榮耀……，除非我的生命、我的統治能帶給你們福祉，否則我絕不會眷戀生命及王位。你們也許有過更強大、更明智的王子坐過這個王位，卻從未有、也永不會有比我更愛你們的君主。」

(二)濟貧法對社工的貢獻：

- 1.分類救濟原則：
 

需要不同；所以採取不同的措施，接受救濟資格的嚴格控制。

  - (1)有工作能力之貧民，強迫其入輔導院或習藝所 (Work House) 從事工作，嚴禁市民對他們布施。
  - (2)無工作能力之貧民，令其入救濟院或予以院外救濟。
  - (3)失依兒童，設法領養或寄養。
- 2.親屬責任：
 

〈親屬責任法〉將家庭支持的負擔，從政府、納稅人以及所有志願組織的捐獻者身上移除，而擺明這是屬於家庭責任的範圍，用以減輕政府負擔。認為親屬 (親戚、夫妻、父母、子女) 需負起基本的照顧與支持自家窮人的責任，如果當親屬無能力時，才由救濟院收容。
- 3.居住權利：
  - (1)規定貧民救濟由地方辦理，避免窮人到處遷移，重複領救濟金，或資源浪費，並限制窮人居住的時間。(影響未來的公共救助工作)
  - (2)住久了可以使窮民對該地區有所貢獻，例如：繳稅。
- 4.地方責任：
 

規定居住權是接受救助的重要條件之一，當地教區對該區域內的窮人有提供照顧、救濟之責任。

## 乙、測驗題部分：

- B 1 當某位男性案主在晤談時，告訴女性社會工作者：「過去幾天我經常夢見妳，而且妳看起來非常性感喔」，這種狀況是下列何種跡象？  
 (A)情感反轉移 (B)情感轉移 (C)同理心 (D)認同轉移
- D 2 下列敘述，何者正確？  
 (A)社會工作者只需要對其案主負責即可  
 (B)有關案主所有的訊息均毋需保密  
 (C)當案主是同性戀者時，社會工作者可以歧視他  
 (D)當案主是家庭暴力的施虐者時，社會工作者也應該接納他
- A 3 以下那個群體會被歸類為弱勢案主？  
 (A)技能不足的精神障礙者 (B)一般婦女 (C)就業的原住民 (D)大學生
- D 4 史基摩及薩克富 (R.A. Skidmore & M.G. Thackeray) 將社會工作的功能歸納成三種，以下何者非為其一？  
 (A)恢復的功能 (B)預防的功能 (C)發展的功能 (D)治療的功能
- D 5 下列何者並非專業關係的原則？  
 (A)接納 (B)重視個別差異 (C)保密 (D)承諾 ✓
- B 6 社會工作者在提供服務處遇時，若能夠思考他所面對的是某個特定的案主以及特定的情境時，他所依循的倫理原則為何？  
 (A)接納 (B)個別化 ✓ (C)非批判之心態 (D)客觀性
- A 7 運用社區的空間關係，以觀察社區的經社分布情形，以及社區內居住的關係與模式的工作方法為：  
 (A)區位探究法 (B)文化探究法 (C)人口探究法 (D)權力結構探究法
- D 8 民國 54 年政府所頒布的民生主義現階段社會政策，包括七大工作要項，下列何者不在其中？  
 (A)社會保險 ✓ (B)國民就業 (C)國民住宅 (D)衛生醫療
- B 9 下列何者並非團體工作中決定團體規模大小的原則？  
 (A)封閉性團體可以不太重視團體成員的多寡；但是，開放性團體的大小卻很重要，以免團體因成員之流失而解散  
 (B)團體以小到能被工作人員掌握；大到能產生工作效果為原則  
 (C)團體以小到足夠參與個人的認知；大到使成員均能得到刺激為原則  
 (D)如果團體規模必須要大時，就得將團體結構化，且團體成員必須容忍以領導者為中心
- D 10 進行社區募款時，下列何種行為是不被接受的？  
 (A)明確且清楚的募款方案 (B)重視責信 (C)經費透明化 (D)利益輸送
- C 11 在帶領團體的過程中，領導者除了清楚掌握成員言語所傳遞的意義外，也必須能夠體察他們非語言的訊息。這是那種技術的運用？  
 (A)催化 (B)澄清 (C)同理心 (D)解釋 ✓

- D 12 下列有關多元文化社會工作的核心價值之敘述，何者是錯誤的？  
 (A)應以縮短結構性落差為目標 (B)應以能力建構為策略  
 (C)應強調文化的相對主體性 (D)應積極以社會救助方式來彌補差異
- C 13 社會個案工作採用充權觀點（empowerment）的主要原因為何，下面那一項答案最接近？  
 (A)強調精神分析觀點  
 (B)忽略個人特質和提升環境品質  
 (C)重視案主與社工人員的夥伴關係，進行倡導以增強案主權能 ✓  
 (D)由社工人員為案主提供服務
- B 14 以下那一項不是老人經濟保障的主要考量？  
 (A)養老給付年金化以因應高齡化人口 (B)應以精神分析之個案工作為主要方法 ✓  
 (C)社會安全網的建構 (D)年金給付模式與預防老年貧窮
- D 15 多元文化觀點是當前的社會工作主要方法之一，該觀點強調社會工作者應重視以大社會文化結構作為干預或改革的對象。請問在社會工作實務上，常運用多元文化理念來提供服務的人口群，不包含下列何者在內？  
 (A)同性戀者 (B)原住民族 (C)新移民婦女 (D)低收入戶
- A 16 中途致障者的職業重建非常重要，下列何者不屬於職業重建的內涵？  
 (A)返回學校就讀 ✓ (B)工作試作 (C)職業能力評量 (D)輔助器具設備提供
- B 17 依現行法規，以下那一些人不在老人疑似被虐待情事的責任通報之列？  
 (A)村（里）長與村（里）幹事 (B)公寓及大廈的管理員  
 (C)社會服務機構的社會工作人員 (D)司法人員 ✓
- B 18 依據少年事件處理法規定，執行保護管束與感化教育的期限是：  
 (A)保護管束是三年，感化教育是五年 ✓ (B)都是三年  
 (C)都是五年 (D)保護管束是五年，感化教育是三年
- C 19 將「障礙」視為一種個人因疾病、損傷或建康不佳所導致的狀況，而給予照護、支持與治療的觀點，稱之為：  
 (A)慈善模式 (B)社會模式 (C)醫療模式 ✓ (D)融合模式
- B 20 老人社會工作的特殊功能不包括以下那一項？  
 (A)恢復老人受損的社會功能與社會關係 (B)照顧老人的身體健康 ✓  
 (C)提供老人所需的資源 (D)維持老人日常社會功能
- D 21 醫院中所採用的多樣化家族治療方式，不包括下列何者在內？  
 (A)家庭雕塑 (B)家庭心理劇 (C)個別家庭治療 (D)社會劇 ✓
- B 22 以下那一項不是將團體工作的技術運用在老人社會工作上的類型？  
 (A)支持性團體 (B)矯治性團體 ✓ (C)倡導服務團體 (D)家庭照顧服務提供團體
- A 23 以下那一項有關更生保護的敘述是錯誤的？  
 (A)報應主義與預防主義並重 ✓ (B)保護出獄人，助其自立更生，預防再犯  
 (C)維護社會安寧 (D)更生保護會是受法務部指揮監督的財團法人組織
- D 24 家庭暴力之受暴婦女常因為相信施暴者是愛她的、只是壓力過大會失控、事後又表現虔誠懺悔，相信只要自己願意原諒，必然可以改變對方的行為，而一再重複受暴。請問這個現象在學理上稱之為：  
 (A)習得無助感 ✓ (B)女性關懷倫理 (C)性別迷思 (D)暴力循環論
- B 25 以下那一項有關「老人虐待與疏忽」的論述是錯誤的？  
 (A)女性比男性更容易成為受虐者  
 (B)老人虐待不同於一般人口群的虐待，不包括性虐待  
 (C)未積極避免老人陷入生理病痛或情緒困擾的折磨，也是一種虐待  
 (D)研究顯示，受到虐待或疏忽的老人死於心臟病、癌症、腎臟病或是意外傷害的機率超過未受虐老人三倍