

# 《行政學概要》

- B 1 泰勒 (F. W. Taylor) 被尊稱為：  
 (A) 管理科學之父 (B) 科學管理之父 (C) 公共行政之父 (D) 行政管理之父
- C 2 行政管理原則 POSDCORB 當中的 R 代表何種意義？  
 (A) 回應 (Responding) (B) 改革 (Reforming) (C) 報告 (Reporting) (D) 反省 (Reflecting)
- D 3 常見的全球治理作為，包括政府透過代理人從事全球治理的相關事務，下列所舉各例中，何者屬之？  
 (A) 行政院農業委員會負責我國加入世界貿易組織的談判  
 (B) 交通部觀光局籌辦國際燈節  
 (C) 翡翠水庫用水權協商，由臺北市政府與臺北縣政府派員進行  
 (D) 國際航線航權談判，由跨國航空公司出面進行
- B 4 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的見解，1990 年代以來各國政府流行的「新公共管理」觀念，屬於下列那一種治理模式的表現？  
 (A) 公民模式 (B) 市場模式 (C) 彈性組織模式 (D) 非營利組織模式
- D 5 根據動態管理學派學者傅麗德 (Mary Follett) 的見解，協調係指各方彼此間相互調整自己以適應別人的一種活動，故協調應以下列何者為基礎？  
 (A) 例外原則 (B) 間接原則 (C) 隨機原則 (D) 互惠原則
- B 6 丹哈特夫婦 (R. B. Denhardt and J. V. Denhardt) 提出什麼論述，主張政府應該「以服務替代操槳」？  
 (A) 行動理論 (B) 新公共服務 (C) 後官僚組織理論 (D) 供給面經濟政策
- D 7 下列何者是新右派的主要理念？  
 (A) 增加公共支出創造就業機會 (B) 增加稅收、進行財富重分配以實踐社會正義  
 (C) 厲行新公共服務精神 (D) 減少政府干預、增加個人自由選擇機會
- A 8 強調「行憲」比「制憲」更為困難，大力主張公共行政應脫離政治學而獨立研究的學者為：  
 (A) 威爾遜 (W. Wilson) (B) 古德諾 (F. Goodnow)  
 (C) 懷特 (L. White) (D) 韋伯 (M. Weber)
- C 9 西元 1992 年由歐斯本與蓋伯勒 (Osborne and Gaebler) 合著，描繪美國聯邦與州政府改革風潮的名著是下列那一本書？  
 (A) 民營化 (B) 新公共管理 (C) 新政府運動 (D) 第五項修練
- C 10 認為行政學並無所謂的原則原理，反而充斥一些「行政諺語」的學者是誰？  
 (A) 亨利 (N. Henry) (B) 瓦多 (D. Waldo) (C) 賽蒙 (H. A. Simon) (D) 孔恩 (T. Kuhn)

- A 11 認為組織的主要價值觀念來自最高領導者，決策判斷的焦點應放在部門功能的發揮與適應環境上。此類組織的組織文化類型為何？  
 (A)企業家型的組織文化 (B)策略型的組織文化 (C)盲從的組織文化 (D)排他型的組織文化
- B 12 非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作用，下列何者為非正式組織的主要缺點？  
 (A)形成組織內部的駢枝機構 (B)降低組織成員的創造力  
 (C)造成組織內部溝通的阻絕 (D)刺激主管人員採取權威式領導
- C 13 公務員不把辦好事情當作目標，反將嚴守法規視為辦事目標，此一現象稱為：  
 (A)遵守法規 (B)目標至上 (C)目標錯置 (D)本位主義
- D 14 下列有關矩陣組織 (matrix organization) 特性之各項敘述，何者有誤？  
 (A)是一種開放性的團體 (B)是一種臨時性的動態組織  
 (C)人員之間的互動頻繁 (D)為普通任務而成立
- B 15 下列何者為組織發展理論最主要之學者？  
 (A)帕深思 (T. Parsons) (B)李文 (K. Lewin) (C)巴納德 (C. Barnard) (D)馬思婁 (A. Maslow)
- C 16 下列何者不是韋伯 (M. Weber) 所提出的「理想型官僚組織」的特徵？  
 (A)專業分工 (B)層級節制 (C)彈性工時 (D)依法辦事
- C 17 整合時期的組織理論，將組織視為一個受外在環境因素影響的何種系統？  
 (A)封閉系統 (B)獨立系統 (C)開放系統 (D)依賴系統
- D 18 下列何者是泰勒 (F. W. Taylor) 在 1911 年的名著《科學管理原則》(Principles of Scientific Management) 一書中提出四項的管理原則之一？  
 (A)理想型的官僚體制 (B)十四點管理原則 (C)非正式組織 (D)動作與時間研究
- C 19 下列何項不是財務行政的主要特性？  
 (A)管制性 (B)連貫性 (C)流用性 (D)基礎性
- D 20 依西方文官發展歷程而言，「公務人員常業化」係那一時期的主要特徵？  
 (A)恩賜制時期 (B)瞻徇制時期 (C)分贓制時期 (D)功績制時期
- C 21 下列對於「特別權力關係」的敘述，何者錯誤？  
 (A)當事人地位不平等 (B)相對人義務之不確定性  
 (C)行政主體不具特別懲戒權 (D)相對人法律救濟途徑之缺乏
- B 22 我國預算法第 37 條規定「各機關單位預算，歲入應按來源別科目編製之，歲出應按政事別、計畫或業務別與用途別科目編製之…」此一規定是受到下列何種預算制度的影響？  
 (A)零基預算 (B)績效預算 (C)設計計畫預算 (D)複式預算
- A 23 下列何者不是政府審計的最主要特性？  
 (A)被動性質 (B)有法定之職責  
 (C)著重收支之正確與績效 (D)強制審計

- B<sup>24</sup> 下列何項不是財務行政的主要目的？  
 (A)財政收入的目的 (B)行政效能的目的 (C)經濟繁榮的目的 (D)社會政策的目的
- C<sup>25</sup> 在政策運作過程中，政府將值得關切的問題納入審查考慮的是那一個階段？  
 (A)政策評估 (B)政策執行 (C)議程設定 (D)政策規劃
- D<sup>26</sup> 研究某一政策方案，造成標的人口或標的事務向期望方向改變的程度，是屬於下列那一類評估？  
 (A)產出評估 (B)過程評估 (C)規劃評估 (D)影響評估
- C<sup>27</sup> 下列何種政策活動被視為在監督政策的實際執行？  
 (A)政策評估 (B)政策推薦 (C)政策監測 (D)政策預測
- C<sup>28</sup> 下列何項不是政策問題所具有的特性？  
 (A)相依性 (B)人為性 (C)客觀性 (D)動態性
- D<sup>29</sup> 關於未來公共政策研究的方向，下列何者錯誤？  
 (A)社會正義 (B)危機管理 (C)民主行政 (D)公共服務全部政府化
- A<sup>30</sup> 有關府際關係之敘述，下列何者正確？  
 (A)聯邦制乃是藉由成文憲法鞏固其體系，在成文憲法中詳細記載中央與地方政府權力的劃分及保障  
 (B)在單一制下只有地方政府享有最高的統治權  
 (C)在聯邦制下只有各邦享有主權  
 (D)邦聯制是在中央政府與地方政府間分配權力，雙方互為依存，各自享有一定的主權
- D<sup>31</sup> 推展公眾關係須進行溝通與活動，下列何者非其應注意的事項？  
 (A)不斷溝通、改進 (B)運用符號輔助 (C)講求表達技巧 (D)被動接收消息
- C<sup>32</sup> 當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點不包括下列何者？  
 (A)可慎重選擇讀者名單 (B)可特別針對讀者興趣選材  
 (C)只要報導一次就可使讀者有印象 (D)有足夠篇幅報導事實
- D<sup>33</sup> 特許權、抵用券、合產等係以下何者所採用的實施方式？  
 (A)專業化 (B)分權化 (C)地方化 (D)民營化
- B<sup>34</sup> 就法律位階而言，下列何者位階最高？  
 (A)準則 (B)緊急命令 (C)地方自治法規 (D)辦法
- C<sup>35</sup> 下列何者不是實施補助款制度的理由？  
 (A)提供最基本水準的公共服務 (B)鼓勵生產具外溢效果之公共財  
 (C)維持物價穩定之高度就業 (D)舒緩地方稅收減少的壓力
- B<sup>36</sup> 在推展公眾關係時，重視「上情下達，下情上達」，以及組織「內外交流」，係指下列何項原則之觀點？  
 (A)平時發展 (B)雙向溝通 (C)全體動員 (D)服務大眾
- D<sup>37</sup> 下列何者不屬於管理格道 (managerial grid) 中的領導類型？  
 (A)懷柔型領導 (B)平衡型領導 (C)業績中心型領導 (D)魅力型領導

- C 38 透過工作設計的改善，可以增進激勵的效果。下列何者不包括在內？  
 (A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)建立良善的獎酬制度 (D)工作輪調
- D 39 危機的特性相當複雜，吾等必須對危機的特性有所瞭解。下列那一項不是危機的特性？  
 (A)形成階段性 (B)時間急迫性 (C)造因多樣性 (D)單面效果性
- A 40 論及辦公室自動化的內容，通常不包括下列何者？  
 (A)辦公室空調設備 (B)通信網路設備 (C)人機介面技術 (D)流程分析
- B 41 賽蒙 (H. A. Simon) 認為行政行為就是下列何者的整個過程？  
 (A)領導 (B)決策 (C)執行 (D)規劃
- D 42 就賽蒙 (H. A. Simon) 看來，對一個行政組織而言，決策活動不包括下列那一項活動？  
 (A)情報活動 (B)設計活動 (C)抉擇活動 (D)評估活動
- D 43 針對傳統管理方法與全面品質管理 (TQM) 進行比較，下列敘述何者為非？  
 (A)在工作設計方面，TQM 注重持續性改善  
 (B)在績效評估方面，傳統的管理由直屬長官考核  
 (C)在組織文化表現上，TQM 重視集體成就與跨部門的合作  
 (D)在錯誤的處理與課責上，傳統管理主張遇有錯誤，人人都應負起責任，以避免爭功諉過
- C 44 賽蒙 (H. A. Simon) 的滿意決策理論對人的基本假定為何？  
 (A)完全理性的經濟人 (B)人性本善的完全人 (C)有限理性的行政人 (D)具同理心的道德家
- A 45 一般人民均可構成的罪行，而對具有公務員身分者採取加重刑罰者，稱為「準職務犯」，即加重其刑至多少？  
 (A)二分之一 (B)三分之一 (C)四分之一 (D)五分之一
- B 46 有關行政責任的內部非正式確保途徑分析方法，大略可分為三種，下列那一種不屬於內部非正式確保途徑？  
 (A)代表性科層體制 (B)傳播媒體 (C)專業倫理 (D)弊端揭發
- B 47 黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 強調文官在治理過程中應扮演何種主要角色？  
 (A)中立執行的角色 (B)捍衛公共利益的賢明少數  
 (C)政策工具角色 (D)利益捐客角色
- C 48 揭發弊端是屬於何種行政範疇？  
 (A)行政溝通 (B)行政協調 (C)行政倫理與責任 (D)行政領導
- D 49 美國行政學者庫柏 (Terry L. Cooper) 認為下列何者係公共行政研究的核心靈魂？  
 (A)管理問題 (B)政治問題 (C)決策問題 (D)價值問題
- A 50 歐美國家政府負責接受民眾陳情訴怨，並調查不當或不公情事的常設行政監控機制，係指：  
 (A)行政監察員 (B)特別檢察官 (C)調查委員會 (D)弊端揭發局