

# 《教育行政學》

## 試題評析

今年高考題目屬中等偏難程度，其中仍以「教育行政運作」為主軸，而答題的論述均涉及實務的說明，再次驗證A(理論)+B(實務)的題型幾成定性。面對此種考題，熟記書本知識通常拿不到一半分數，心得、省思與批判才是取分關鍵，提醒考生，「高考」拔擢高階文官，批判見解十分重要。

一、教育行政人員從事行政實踐時面臨兩難問題的機會很多，如何做出倫理決定？請舉例說明您的做法。(25分)

**答：**

(一)定義：凡教育行政一切行為中的規範、責任或道德的總稱。

(二)重點：

1.就理論解題：

(1)學者利拉將行政倫理的標準分成以下二類：

①機關組織信念的行政倫理

效率、專業技術、負責任、能力、忠心、倫理專業守則。

②民主信念的行政倫理

憲政制度價值、公共利益、社會公道、公民的權利義務、正當程度。

(2)庫珀(Terry L.Cooper)將行政倫理的標準分為：

①內在財貨價值的倫理標準

包括公眾利益、正義、大眾主權、負責任、正當程序、追求完美等。

②外在財貨價值的倫理標準

有金錢、聲望、地位、職位、權力等。

2.就實務解題：

公共利益的考量、深思熟慮的抉擇、公正正直的行為、程序規則的尊重、及在手段上的限制

(三)舉例說明：應就上述衝突相結合較具說服力。

二、何謂關鍵能力？試舉先進國家發展公民關鍵能力的理念為例，說明發展關鍵能力的意義為何？當前我國的教育行政單位應有的行政作為有那些？(25分)

**答：**

(一)

1.定義：指能培養學生具有突出表現的即時能力和可持續發展的能力。

2.重點：

聯合國教科文組織(UNESCO)：5種能力

經濟合作發展組織(OECD)：3種範疇與類別

歐盟(EU)：8種關鍵能力

3.應有作為：

(1)確認我國公民關鍵能力之內涵

(2)融合教育課程設計之長久培養

(3)注重科技與外語能力的應用與提升

(4)保持彈性規畫與時俱進

(5)持續知識管理與創新思維

三、何謂智慧？何謂領導？智慧與領導有何關係？請說明之。（25分）

**答：**

(一)

- 1.範疇：智慧>領導
- 2.重點：互為表裡；用智慧進行領導、以領導增進智慧。
- 3.智慧的領導：整合、願景、實踐、及正面影響等要素。
- 4.領導的智慧：實現理想、解決問題、創建機構、經營家庭、教導後輩。

**【參考書目】**

楊世英、張鈿富、楊振昇(2006) TSSCI期刊論文《教育政策論壇，第九卷，第四期，P119-150智慧與領導的關係：探究透過領導展現的智慧》

四、新公共管理(New Public Management)對教育的主要影響為何？試從學校行政管理層面舉例說明之。（25分）

**答：**

(一)定義：社會要重視公義而不能只重利益。主要核心是授權、分權化及權力下放。

(二)重點：

學校本位管理(school-based management SBM)：SBCD、SBC；進行組織再造、重視績效責任、全面品質管理(TQM)、公辦民營的學校、團隊建立、增權賦能、建構績效指標、資訊管理等，皆被廣泛運用於教育行政的範疇。