

# 《社會學》

## 試題評析

1. 相比於去年，今年的考題較為簡單。
  2. 在學理方面，並沒有刻意強調概念之間的關聯性，而是著重在「學理」與「實務」方面的聯繫，因此，在題目中，屢見「台灣的情形」之類的用詞，顯見委員強調社會學學理的實際應用。
  3. 在考題分布方面，幾乎全都是屬於「社會制度」的考題，分別提問了：「家庭」、「人口」、「教育」、「族群」等議題，只有「階層」與「社運」等屬於宏觀社會學理的內容。這些內容都可以在班內上課講義中找到答案，甚至「教育—階層」、「種族—民族—族群」「社運—集體行為」等考題，在講義與課程中，都是再三著重的內容。
- 因此，考生如欲在此考試中拿高分，除了學理的基本常識之外，更要著重如何「連結」學理與台灣現狀。

- 一、台灣的結婚率和出生率逐年降低，許多研究對於台灣社會的低結婚率和低生育率現象提出許多不同見解。根據行政院經濟建設委員會2009年6月公布的台灣兩性婚姻趨勢分析，不但女性晚婚的增加幅度比男性早，若以兩性初婚年齡來看，「男性30-34歲年齡組有偶率由1991年的73.2%降至2008年的45.0%，相差28.2個百分點，女性25-29歲年齡組有偶率則由1991年的65.1%降至2008年的30.0%，相差35.1個百分點，較男性更為快速」。
- 在現代社會中，家庭的型態與結構歷經許多變遷，請你針對家庭的定義、功能與價值等面向，運用社會學的理论觀點，分析台灣社會中晚婚、不婚與不育現象的形成原因？（25分）

**答：**

### (一)家庭的定義、功能、價值

#### 1.家庭的定義

就定義而言，家庭指的是兩個或兩個以上的人，由婚姻、血統與收養關係所構成的團體，並且為經濟和其他目的作為合作單位，以發揮職能的親屬團體，通常包含以下的關係：

- (1)至少兩個不同性別的成年人住在一起。
- (2)彼此之間有著某種勞動分工。
- (3)彼此之間進行經濟與社會交換。
- (4)成員之間共享許多事物。
- (5)成人與兒童有著親子關係。

#### 2.家庭的功能

由於現代化的影響，使得家庭的功能變得更專業化了，原先的功能，已經分別由學校、教堂、政府等分化，但家庭仍有下列五項功能：

##### (1)社會化的功能

- ①教導子女社會中文化的構成要素。
- ②家庭組成份子較少，屬於庫里所謂的「初級團體」。
- ③今日家庭的社會化功能，未必能夠勝任。
- ④今日仍然沒有任何機構可以完全替代家庭的社會化功能。
- ⑤替代制度的不足，儘管有以色列的「聚居區」，或稱「集體農場」，以及以往「人民公社」欲對家庭進行取代，但是家庭仍然是最重要的社會化機制。

##### (2)感情和伴侶關係

- ①家庭的一個重要功能便是為成員提供愛情和感情。
- ②缺乏母愛的孩童，有礙於智力的發展。
- ③對於成人而言，家庭也可以提供感情和伴侶關係。
- ④現代家庭中，在直接家庭之外的親戚朋友間建立友誼和相互支持的可能性越來越低。
- ⑤與外界的隔離和到處移動，迫使家庭成員的緊密聯繫。

## (3)性生活的調節

- ①性態度和性行為的規範確實因時因地而大不相同。
- ②許多社會允許婚前性行為，並作為婚前的測試。
- ③性行為被視為是社會而非個人的事，主要在於對於嬰兒的撫養。

## (4)經濟單位—消費功能

- ①農村中的家庭，仍是最主要的生產單位。
- ②現代化的社會中，主要的生產活動在家庭之外，家庭的經濟活動轉變成「消費」。
- ③男性與女性在家庭中扮演不同的角色。

## (5)經濟單位—生產功能

儘管在農業社會時的家庭，具有生產功能，但是進入到工業社會之後，家庭漸漸以「消費功能」見長，只是近來有些學者，如Becker等，再次提出了「新家庭經濟論」(new home economics)，提倡家庭本身也可以具有「生產」功能。

- ①家裡面的成員生產著「家庭貨品」(household commodities)如：家人、子女的健康等。
- ②夫妻依照「相對優勢」(comparative advantage)作家務分工。呼應了以往「男主外，女主內」的觀點。
- ③只是許多假設仍受到質疑，如沒有資料可以證實，男主外、女主內的分工最具有相對優勢、忽略了家庭中權力因素的考量，使得女性仍然必須為家庭犧牲等。

## 3.家庭的價值

由於發生了相當多的變化，因此，對於家庭本身所具有的價值，呈現出了不同的看法：

- (1)家庭與家庭價值衰落對於個人、社會是有害的。
- (2)家庭價值的衰落對於整體社會而言是有益的。
- (3)社會變遷對家庭衝擊大，但家庭也可發展出相當的調適能力。

但是，家庭本身似乎具有無可取代的功能：

- (1)對幼童的社會化以使家庭成員能順利成為社會成員。
- (2)提供支持成人人格穩定或情感支持的基本場所。

## (二)晚婚、不婚、不育的原因

由於「結婚率」、「初婚率」以及「出生率」的降低，很多學者指出，這是社會變遷的結果，但是，除了這個因素之外，仍有相當多的原因，分述如下：

## 1.女性意識的抬頭

由於女性主義的意識抬頭，很多女性在認識伴侶的過程中，強調自主的意識，這些觀點的背後，也有女性主義的影響存在，如：

## (1)存在主義的女性主義(existential feminism)

該理論以西蒙波娃(simon de Beauvoir)的「第二性」(the second sex)，從女性的成長過程中，指出女性如何從幼年階段、少女階段一直到中老年女性的成長過程中，如何受到社會的訓育，以學習自己第二性的地位，並針對生物學、精神分析學、馬克思主義的觀點進行反駁。使得女性能夠了解到社會對於性別塑造的影響，並建立自主的意識。

## (2)自由主義的女性主義(liberal feminism)

從論述資產階級推翻封建主義開始，經由 1848 年第一屆女權會提出「情感宣言」，強調女性與男性必須具有性別平等的地位，並具有下列信念：

所有人類的特性都相同。

- ①透過法律的承認，使人的特性獲得保障。
- ②性別歧視的男女不平等，是社會建構的後果。
- ③藉由向理智大眾表述或是國家力量，可以達成性別平等的目標。
- ④藉此，女性不僅在選擇是否婚配過程中，以自己意願而非家庭意願為主，同時，也在選擇是否生育上，具有主控權。

## 2.親密感的重視

由於社會的流動性增加，因此如 Giddens 或 Bauman 都指出，親密感與流動性的愛，更甚於家庭制度的存在，因此現代人強調有「親密關係」，但是又不想被束縛的觀點，使得目前社會多元形態的關係增加，如同居、同性戀等。

3. 婚姻家庭觀念的急速淡化：  
意味著獨身主義在先進國家的盛行。
4. 現代化緩慢影響理論：  
先進國家對於人員的需求，意味著對於質量的要求勝過數量，這使得先進國家的青年男女在工作上的追求遠勝於婚姻。
5. 財富流動理論：  
前工業社會，財富必須要靠大家庭的積聚，而在工業化的社會中，財富的積累主要是靠小家庭，這遍使得財富的流動產生了轉變，從原先「子女流向父母」轉變成「父母流向子女」。
6. 子女成本收益論：  
由於在現代社會中，「高度的物質文明」和「高生活消費水準」兩者相互影響，使得對於子女的生育，也成為成本效益的考量，因此便會面臨「高消費物品」與「生育子女」兩者之間的權衡考量。以及子女的直接成本與間接成本。
7. 人口壓力反應論  
強調人類本身的反省能力，因此當人口自然增加率提高的時候，人類面臨這種壓力，必然會加以反省而使得出生率下降。

### (三) 結論

綜合以上，顯示出，由於社會形態的轉變，使得許多人開始強調自我意識的增長，對於傳統的社會制度——家庭，有了不同的看法，因此造成了晚婚、不婚、不育等現象逐漸普及。

- 二、如果你被指定進行一個研究議題的探討，主題為：「現今台灣社會的階層化如何影響教育資源的分配？」請問你會如何運用社會學的學理，進行此一研究？請先說明台灣社會的階層結構，再闡述階層化的社會對於台灣教育資源分配的影響，請多舉實例說明之。（25分）

**答：**

#### (一) 台灣的社會階層結構

##### 1. 學理的解釋

##### (1) 功能論的解釋

###### ① 涂爾幹(E. Durkheim)的理論遺產

- A. 《社會分工論》的貢獻—任何社會中，都有他們認為比其他活動更為重要的活動。
- B. 每個社會的功能，都是根據各自的價值形成階層。
- C. 不同才智在訓練後所產生的差異會更大。

###### ② 戴維斯和莫爾(Kingsley Davis & Wilbert Moore)階層化之功能探討

- A. 1945年提出之「社會階層化的功能理論」(the functional theory of social stratification)的探討，著重在將階級看作是一個「結構」，所指涉的是一種「位置」體系。

###### B. 問題意識：

- ① 社會如何對合適人選灌輸佔據某些位置的意願？
- ② 當這些人佔據適當位置時，如何讓他們有滿足這些位置要求的意願？

###### C. 理論概念：

- ① 某些社會位置比其他位置更為舒適。
- ② 就社會的生存而言，某些社會位置比其他位置更為重要。
- ③ 社會位置要求不同的能力與稟賦。
- ④ 社會重要位置者，必然需要經過艱苦的過程來獲得，因此，社會也必然會給予較高的報酬來吸引人們追求這些社會位置。
- ⑤ 著重結構中的不同位置，會帶來不同聲望，但對於獲取的方式，卻並無特別關注。

###### D. 受到的批評：

- ① 重要性概念的爭議。
- ② 重要社會位置並不必然是稀少的，只是佔據這些位置的人對於這些社會位置的壟斷。
- ③ 理論的解釋只是合理化現實的狀況罷了。
- ④ 興趣的問題

## (2)馬克思的階級理論

## ①階級的本質

- A. 主要理論觀點，1848年的《共產黨宣言》。
- B. 以「生產工具」的有無，區分成「資本家」與「無產階級」。
- C. 階級之間的關係，主要是資本家對於無產階級的「剝削」。
- D. 任何階級本身並非同質性的一體。

## (3)韋伯(M. Weber)的理論觀點

## ①韋伯與馬克思階級理論的差異：

- A. 馬克思與韋伯皆將階級的形成因素奠定在「經濟」上，不過，韋伯在「生產工具」之外，另外又指出了「與財產無關的經濟差異」。
- B. 韋伯對於「階層」的界定，還提出了「地位」與「政黨」兩個面向：

## ①地位(status)

- a. 定義：地位指的是社會團體依照他人所給予的社會榮譽或是聲望所產生的差異。
- b. 根據聲望可以區分成：
  - i. 高聲望的群體(prestige)
  - ii. 賤民群體(pariah groups)
- c. 階級與地位的差異
  - i. 階級依照客觀的經濟條件(即生產工具的有無)所形成。
  - ii. 地位依照主觀的評價所形成，受到各個不同團體的生活方式(styles of life)所支配。

## ②政黨

- a. 定義：指涉一群因為共同背景、目的或興趣而在一起工作的人。
- b. 政黨本身可以補充階級概念的不足。

## (4)近代的理論觀點

## ①由布爾迪厄(Pierre Bourdieu)所提出

## ②場域(field)的比喻性理解，如市場、遊戲。

## ③習癖、慣習、生存心態(habitus)的定義：

各個社會團體以社會地位為基礎的功利計算方式，展現在他們集體的知覺和評價圖示上，而且是在無意識的層次上進行的，這種各個團體各自行動「傾向」(disposition)和模式，便稱之為「習癖」。

## ④資本(capital)的概念與三種內容：經濟資本、文化資本、社會資本。

## (5)華納的「名望論」

## ①由華納(W. Lloyd Warner)所提出，為1930-1940年所研究之「洋基城」(Yankee City)。

## ②主要根據洋基城市民彼此述說對方的資料來描述該地區的階級體系。

## ③可以區分成：上上、次上、中上、中下、次下、下下等六個階級。

## 2. 台灣的階層結構

一般而言，由於學理上的根據，因此，在判斷人們的階層地位時，常從「生產面」進行，如所得差距便是主要的指標，藉此，台灣在劃分階層時，經由吉尼係數(Gini coefficient)的結果顯示，台灣最富裕者與最貧窮者所得差距，仍然在六倍以內，顯示出台灣在所得差距方面仍在控制之內。

然而，根據台灣的學者的研究卻指出，除了所得的差距顯示階層差異的狀況外，台灣的階層劃分，相當程度上受到「教育」的影響。

## (二)台灣教育與社會階層

## 1. 學理的認知

布爾迪厄(Pierre Bourdieu)在「再生產」與「繼承人」兩本書中，指出了學校本身所進行的一些機制，會使得既有的階層秩序受到鞏固，分別具有下列特徵：

## (1)學校文化是宰制階級的文化

學校教導的內容都是「篩選」的結果，並決定了何者是有價值、平庸的結果，即「任意的結果」。

## (2)教師評定學生成績優劣的標準，都是一些社會的標準

宰制者賦予學校強制符合宰制者利益的授課內容之權力，「口試」、「筆試」都是評判個人的風格。

## (3)天分的意識形態掩飾了再生產的機制

## (4)普羅階級順從於象徵暴力

教學關係是一種以某些隱性前提為基礎的權力關係強制並合法化宰制階級文化的任意性使普羅階級接受教學行為(即一種象徵暴力)，並否認其他合法文化的存在。使得被宰制階級對於合法知識的承認以及「對於自身價值與知識本領的貶低」。

另外，布勞與鄧肯(Blau & Duncan)也指出，教育是「向上流動」與「地位再製」的重要組成因素，這些都指出了教育對於階層的影響。

## 2. 台灣的實例

這些觀點運用再台灣，包含了幾項指標：

### (1) 安親班的學習課程

藉由安親班的課程參與，可以使得學童再進入學校之前，就具有不同的知識背景，有助於日後課程的熟悉程度。

### (2) 私立學校的輔導教育

國小、國中的雙語教學，使得學生能夠有不同語言技巧，接觸不同知識來源。

### (3) 補習教育的強化

能夠有閒錢參與補習，認識名師，了解到可能的出題方向，這對於呼應「天分的意識形態」產生了重要的影響。

### (4) 學習工具精緻化

參考書、電子辭典、網際網路等設備，不斷強調精緻化，使得父母的財富影響到了子女的學習，再進一步影響到子女的成就。

## (三) 結論

綜合以上，可以了解到台灣的「教育」與「階層」之間的密切相關性，呼應了學理的內容，使得佔據社會階層頂端的家庭，其子女很容易「贏在起跑點」，並繼續維繫了原有的階層體制。

而教育當局為了緩解這樣的問題，採取了「多元入學方案」、「新北星」計畫等，都有助於打破這樣的封閉格局，較能為此提出解決辦法。

三、何謂集體行為？請說明集體行為和社會運動之間的關係。一個社會運動能否成功，有那些關鍵因素？請討論之。(25分)

**答：**

### (一) 集體行為的定義

有關集體行為的定義等，可從以下表述：

#### 1. 集體行為(collective behavior)的性質與條件

##### (1) 集體行為的性質

① 定義：指那些在「相對自發的」、「無組織的」和不穩定的情況下，因為某種普遍的影響和鼓舞而發生的行為。

② 集體行為具有下列性質：

A. 集體行為沒有明顯的「結構」，有些集體行為在發展之後會產生結構，但通常在行為的初期，都沒有明顯的結構與組織。

B. 有「易變」及含糊的結構存在，並有暴力及不可預測的衝動偶然事件的發生，會使行為者產生暴力行為出現。

C. 大多數集體行為「不能持久」，與社會組織相比較，集體行為因為缺乏結構，往往不能持久。

D. 參與集體行為需要「情緒」的投入，各種集體行為都需要情緒的投入，只是表現出來的方式不同。

##### (2) 集體行為的條件

社會結構中，包含許多條件有助於集體行為的產生，包括：

① 社會團體的異質性高：不同的團體相互價值規範，彼此間容易產生衝突，尤其在社會資源的分配不平均時。

② 迷亂：在社會變遷的過程中，由於舊有的組織未能具備適當能力以接受新的行為模式，而引發了成員的適應困難。

③ 政策的含糊性：由於民主國家的政策決定是訴諸於民意的表達，且輿論更成為各方民意競逐的焦

點，因此政策的含糊性，往往成為各利益團體鼓動集體行為的導火線。

- ④相對剝奪(relative deprivation)：由戴維斯(J. Davis)所提出，指的是在這種情況下，人們實際所有的東西並不是他們自己認為應該獲得的，因此，人們會將這種挫折歸咎於制度。

## (二)集體行為與社會運動

### 1.定義：

社會運動(social movement)可以被界定為透過體制外的集體行動，以推動共同利益或確認共同目標的一種集體企圖。

2.社會運動在界定上，通常會和「正式組織」及「利益團體」相連結。

3.由於集體行為所涵蓋的面向較廣，因此，社會運動只被視為是集體行為當中的一個類型，其餘如群眾、大眾等，也被視為是集體行為的類型之一。

## (三)社會運動成功的條件：

由於不同的社會運動，有不同的訴求與宗旨，所以社會運動的成功與否，常會因為運動的類型不同而有不同的看法，茲分述如下：

### 1.價值附加理論(Value-added Theory)

#### (1)理論家：

由史美舍(Neil Smelser)所提出，又稱「結構緊張論」。

#### (2)理論內涵：

認為任何社會運動的發生，必然經過不同階段的加溫所形成。並且將社會運動的發展，分為六個時期，認為每一個發展階段，都會增加行為發生的可能性，六個階段分別是：

- ①結構性助長(structural conduciveness)：指的是推動或是阻礙各種社會運動形成的一般性社會條件。
- ②結構性緊張(structural strain)：指的是一種緊張的狀態，它製造了社會中相互衝突的利益，表現在不安定、緊張或目標的直接對立之上。
- ③概括化信仰(generalized beliefs)：社會運動的產生，不只是因為感到焦慮而產生的反應，它們也是受到具體意識形態的影響而產生。亦即一種概括化的信仰。
- ④爆發因素(precipitating factors)：指的是實際引發參與者採取行動的事件。
- ⑤協調的團體(coordinated group)：社會運動的發生，要有一個團體負責協調各種行動的動員、資源的供給，以使得運動得以產生。
- ⑥社會控制的運作(operation of social control)：管理的權威單位，會以介入的方式，來處理運動所產生的結構性緊張，並對運動所提出的挑戰加以反應。

### 2.資源動員論(resource mobilization)

(1)由麥卡錫與查德 (MaCarthy and Zald)所提出。

#### (2)問題意識：

如果人都是自私自利的，那麼人為何要參加社會運動，去爭取不確定的集體利益呢？

#### (3)理論解釋：

社會運動的發生，主要在於「組織網絡」、「資源流通」兩項的獲得，是保證社會運動發生的主要原因。因此，如果獲得了外在的資源，社會運動就有可能發生。

#### (4)與一般社會運動理論的差異點：

- ①關於運動支持者的來源問題。
- ②關於運動的策略。
- ③關於社會環境的影響。

### 3.構框理論(Framing theory)

(1)由David Snow等人所提出。

(2)指的是有意識的運用策略來型塑認識世界以及自身的共識，藉以合理化並且激發集體行為。

(3)主要強調運動者是「被邀請的」，參與的動機，也是在互動之後所建構出來的結果，而非事前就存在的。

#### (4)McAdam的「策略性構框」(strategic framing)

- ①政治輿論
- ②保持參與士氣
- ③減少阻力

## 4. 杜蘭(A. Touraine)的「社會性運動」

## (1) 理論概念：

- ① 提出「社會性運動」(societal movement)，以區別其他學者所提的「社會運動」(social movement)。
- ② 強調：
  - A. 「歷史質」(historicity)：即社會實踐得以運作的一套措施(instrument)與一組文化旨向(cultural orientation)。
  - B. 主體：指個人/集體成為行動者的過程。其中，經由「主體化」(subjectivation)而達成。
  - C. 社會運動的共有特徵：
    - a. 任何運動都有所欲對抗的觀點、想法、組織。
    - b. 運動目標如何在衝突的意見中形成。
    - c. 運動團體如何影響敵對團體或運動的行為。
    - d. 對於社會運動的討論，應該在既定的「行動場域」(fields of action)中進行。

綜合以上理論可知，各種社會理論所著重點並不相同。如「附加價值理論」，著重運動在成形的過程中，不斷激化運動的形成；「資源動員理論」，則強調運動發展過程中，資源的重要性；而「構框理論」與「社會性運動」則更為著重參與者對於運動本身的「認同」，必須要使得運動參與者認清楚運動的目標以及參與者本身的作用。因此，可以得知，一個社會運動的成功，必須包含著：1. 參與者（以及參與者對於自己參與的「認同」）。2. 明確的參與目標。3. 相當的資源（包括資金與人力）。

四、台灣是個移民社會，「族群議題」總是在各種場合被熱烈的討論。請你試著用社會學的眼光，回答下列問題：（25分）

- (一) 我們如何區別「族群」與「種族」及「民族」這幾個概念？請簡述之。
- (二) 社會學家認為「族群」是社會分類的一種，是被建構的。為什麼這麼說呢？請簡述之。
- (三) 談談台灣民眾對於外籍配偶「為何」會產生刻板印象、偏見，甚至污名化的現象？「如何」產生的？對此，我們如何反省與節制呢？請多舉例說明與闡釋之。

**答：**

## (一) 名詞間的差異

## 1. 種族(race)

主要是以生物學上的差異為基礎，指人口經過數代的繁衍而發展出某種特殊的身體特徵。還涉及相關的名詞，如：

## (1) 種族主義(racism)

指將人格或行為的遺傳特徵，錯誤地歸諸於具備某些特定身體表徵的人。

## (2) 種族中心主義(ethnocentrism)

主要描述以該團體為中心標準的一套思惟模式。請同時比較「文化相對論」的概念。

## 2. 族群(ethnicity)

主要是以能夠被察覺出來的文化差別為基礎，這群人自己感覺到與他人在文化上的差異。常被提到的有「弱勢族群」。

## (1) 定義

「弱勢族群」(ethnic minorities)亦稱之為「弱勢團體」(minority groups)。其中，成員受到「差別待遇」(discrimination)。且團體成員容易發展一體感，並為了維持文化上的獨特性，容易倡導「內婚制」(endogamy)。

## (2) 弱勢族群的政治化認同

## ① 原生論(primordialism)

認為族群的認同，是建立在客觀的文化上或是血緣基礎上，即是原來就有的。

## ② 工具論(instrumentalism)

從理性選擇的角度出發，認為族群的認同是基於實際情境的發展而形成的，也有可能是為了爭奪資源而產生的。

## 3. 民族(nation)

主要與民族國家相關，是18世紀之後出現的概念，根據安德森(B. Anderson)的看法，民族的建立主要

在於它是個「想像的共同體」(imagined community)，在民族國家建立之後，相關的「民族主義」(nationalism)也變得甚為重要，因此，安德森在書中也指出，民族主義經過了四波的出現，分別是：

- (1)北美的民族主義
- (2)歐洲的民族主義
- (3)官方的民族主義
- (4)殖民地的民族主義

#### (二)社會建構論的影響

對於族群的認知，社會學當中出現了「原生論」與「工具論」的爭議，採取後者之立場的學者認為，族群並不是自然而然出現的，相反地，它是人為建構的結果。

因為從社會建構論的觀點來看，舉凡族群所具有的共同要素，都屬於選擇之後的結果，亦即是由有權力者所選定的，因此，具有權力者以自己的標準為標準，確定相關的族群類別與族群內容。

#### (三)對於外籍配偶的負面印象與解決辦法：

1.關於不同族群之間的互動，主要是由於以下的因素：

##### (1)偏見(prejudice)

絕對地厭惡或是喜歡具有某種特徵的人，無論這種特徵是否來自於遺傳或是想像。

##### (2)歧視(discrimination)

偏見狀態的具體化，指的是剝奪某些團體或成員的基本權利，並給予差別待遇的行為。

##### (3)偏見的產生，主要經由「刻板印象」(stereotype)而產生作用。「刻板印象」的產生，主要是經過一種「投射機制」(projection)而產生作用。

2.可能的改善辦法：

##### (1)文化多元論的認知

為使得不同族群之間能夠有更多的認識，如可使不同族群在舉辦各自慶典活動時，邀請不同族群來參與，或是在傳播媒體中加入不同族群的文化內容，以加深彼此之間的認識。

##### (2)可以參考貝特森(Gregory Bateson)所提出的分裂創始(schismogenesis)概念，其中提到了「互惠性的分裂創始」，即相處的族群，彼此提供對方的所需，以使對方獲得滿足，藉此達到族群之間和諧的相處。

#### (四)結論

由以上分析可知，不同族群之間的相處，之所以會產生誤會或是衝突，絕大部分是彼此認識的不熟悉，因此，如果能夠從認知方面的加強，使得文化更為多元，或是使得族群之間能夠提供對方的需求，這樣都有助於族群之間的和諧相處。