

# 《行政學概要》

- D** 1 下列何者係行政院為確保公務員清廉自持、公正無私與依法執行職務所訂定之法規？  
 (A)公務員服務法 (B)公職人員利益衝突迴避法  
 (C)法官守則 (D)公務員廉政倫理規範
- D** 2 下列何者不屬於肅貪機構？  
 (A)香港廉政公署 (B)新加坡瀆風檢肅局 (C)我國法務部調查局 (D)英國文官委員會
- C** 3 各國對公務員政治活動的限制，寬嚴不一，下列那一國最寬？  
 (A)美國 (B)日本 (C)法國 (D)德國
- D** 4 在管理主義人性假定之下，公共行政人員的倫理行為呈現的特徵，不包括下列何者？  
 (A)公共行政必須採取與政治分離的立場 (B)政府的焦點集中於服務的傳輸  
 (C)公共組織最重要的價值是經濟效率和工具理性 (D)在政策制定過程中為核心的要角
- A** 5 領導情境的研究途徑強調時勢造英雄，認為領導人需要依靠情境的特質因素才能有效領導，下列那一項特質不是該學派所強調？  
 (A)部屬特質 (B)參與 (C)組織氣氛 (D)組織的結構因素
- D** 6 新公共行政對行政人員的角色主張，可歸納為 5 種，不包括下列何者？  
 (A)社會公平促進者 (B)機關變遷催生者 (C)代表性行政人 (D)理性的經濟人
- B** 7 從不同的研究途徑可以發展出不同的激勵理論，請問「行為改變途徑」是從行為主義中的何種理論衍生出來？  
 (A)需求理論 (B)操作制約理論 (C)公平理論 (D)期望理論
- C** 8 溝通的障礙中有一項因素為不良的聽訊習慣，下列那一項不是造成不良的聽訊習慣的原因？  
 (A)過於激動 (B)聽得太快 (C)耐心的聽 (D)注意力不集中
- B** 9 就行政效率的層次性而言，可分為機械、管理與組織效率三個層級。請問強調溝通與協調工作安排的組織效率又稱為以下何者？  
 (A)經濟效率 (B)社會效率 (C)財務效率 (D)政治效率
- D** 10 在「需要層次理論」中，對於愛情、歸屬感、接納與友情等，是屬於何種需求層次？  
 (A)生理需求 (B)安全需求 (C)尊重需求 (D)社會需求
- C** 11 從行政實務的角度而言，下列何者對危機的認識是正確的？  
 (A)危機是在有預警的情況下發生的 (B)權責機關有充分的時間來作出決定  
 (C)危機本身即代表不確定性 (D)危機對組織的危害是可預料的
- D** 12 密卓夫 (I. Mitroff) 於 1988 年將危機管理的重點歸納為五大工作計畫，下列那一項不是該五大工作計畫之一？  
 (A)不斷的學習及修正 (B)損害的控制與處理 (C)危機的準備及預防 (D)危機訊息的封鎖

- B** 13 下列何者不是政府推動公共服務民營化的主要理由？  
 (A)增加提供服務的效率 (B)政府可移轉責任給民間  
 (C)限制政府的用人幅度 (D)減少政府的支出
- A** 14 下列何者不是公眾關係的正確理念？  
 (A)公眾關係的積極理念在於消除公眾對於本機構的誤會、指責與攻擊  
 (B)公眾關係的前提為履行社會責任、服務大眾  
 (C)公眾關係之手段為有效之溝通  
 (D)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果
- B** 15 下列何種行政文化類型，係強調任何價值都沒有永遠性、不變性與固定性？  
 (A)理性主義 (B)相對主義 (C)事實取向主義 (D)形式主義
- A** 16 美國從何時開始促使城市與聯邦政府形成更為直接的財政關係，甚至有些城市的市長與州長的關係，遠不及與中央聯邦的互動往來？  
 (A)詹森總統的「大社會計畫」 (B)雷根總統的「星戰計畫」  
 (C)克林頓總統的「政府再造計畫」 (D)卡特總統的「零基預算」
- D** 17 上級政府對下級政府透過府際移轉支付，使地方政府能提供最基本公共服務之經費，此種支付為：  
 (A)獎助款 (B)特別預算 (C)統籌款 (D)補助款
- C** 18 在「社會立法時代」中，有關法律與公共行政之關係的敘述，下列何者正確？  
 (A)主張將社會事業「民營化」 (B)以「保障私人利益」為核心  
 (C)以「法律社會化」為基本精神 (D)促使公法「私法化」
- A** 19 推展公眾關係需進行規劃與方案設計，下列何者非其功能？  
 (A)可找出主要之指導者 (B)可結合各自努力之成果  
 (C)可指出努力方向 (D)可用來執行控制功能
- D** 20 對於非營利組織的分類方式，下列何者為正確敘述？  
 (A)商會與職業團體屬於捐贈型非營利組織 (B)政治團體屬於權利型非營利組織  
 (C)私立基金會屬於社團法人 (D)醫院屬於企業型非營利組織
- B** 21 下列敘述何者不屬於行政機關在政策合法化過程的常見作法？  
 (A)爭取社會資源協助 (B)避免發布試探消息 (C)運用立法聯絡人員 (D)發揮黨政協調功能
- A** 22 下列何者並非政策評估的消極目的？  
 (A)作為停止或持續政策的參考 (B)作為規避責任之用  
 (C)為進行公眾關係 (D)為掩飾政策失誤
- B** 23 下列何者並非政策失靈的原因？  
 (A)政策問題的複雜程度 (B)政策環境相對穩定 (C)政策執行能力不足 (D)政策目標界定不明
- C** 24 下列敘述何者最不屬於現代民主國家民意調查的特質？  
 (A)依循社會科學的系統與客觀原則 (B)避免發生誤導操縱的情事  
 (C)儘量詢問到所有民眾的意見 (D)運用機率統計的相關學理
- B** 25 下列敘述何者最符合垃圾桶決策途徑的特質？  
 (A)政治強勢者的利益考量 (B)有組織的混亂狀態  
 (C)從已有現狀尋找替代方案 (D)有限制的個人能力與環境

- A** 26 有關契稅納稅義務人的描述，下列何者錯誤？  
 (A)贈與契稅為贈與人 (B)典權契稅為典權人 (C)占有契稅為占有人 (D)買賣契稅為買受人
- C** 27 下列何項不是政府審計制度的作用？  
 (A)防止行政機關不法收支 (B)促進政府行政績效  
 (C)抑制政府財政功能積極化 (D)解除行政機關之財務責任
- A** 28 主管對員工的工作表現作成紀錄，記載與目標相關之績效優良或不佳的代表事例，以為考核之依據，係為下列那一種考績評量法？  
 (A)重大事件法 (B)核對清單法 (C)評述報告法 (D)強迫式選擇法
- C** 29 有關公債發行之目的，下列何者錯誤？  
 (A)調節總體經濟 (B)做為大型資本支出之財源  
 (C)政府風險管理之工具 (D)收入不足時之財源
- D** 30 美國的『平等就業機會法』，最主要在達成以下何種公共人事行政價值？  
 (A)回應性 (B)專業性 (C)功績性 (D)代表性
- C** 31 美國詹森總統指示行政部門推行何種預算制度？  
 (A)績效預算 (B)行政預算 (C)設計計畫預算 (D)零基預算
- A** 32 傳統的官僚組織理論，一方面強調專業分工，另一方面又要求法規控制與層級節制，往往造成專業權威和何者的衝突問題？  
 (A)層級權威 (B)認同權威 (C)神魅權威 (D)專家權威
- B** 33 機關組織中常會出現社會學者莫頓 (Robert Merton) 所稱「目標錯置」 (Displacement of goals) 現象，下列何者非其原因？  
 (A)因「本位主義」所致 (B)因「控制幅度」所致  
 (C)因過於強調部門的專業分工 (D)因過於強調管理控制的價值
- C** 34 學者聖吉 (Peter Senge) 提出建立「學習型組織」的五項修練，下列所述何者為非？  
 (A)系統思考 (B)團隊學習 (C)自我實現 (D)建立共通遠景
- B** 35 賽蒙 (H. A. Simon) 的決策理論認為組織成員是「行政人」，而非「經濟人」，因為人的理性無法廣博充足，充其量為有限理性 (bounded rationality)，故大都僅可做出何種決定？  
 (A)最佳的 (B)滿意的 (C)漸進的 (D)制式的
- A** 36 邁爾斯定律 (Miles' Law) 是用來形容組織社會化，促使成員態度趨向本位主義的副作用。下列何者能正確的表達此一定律的意義？  
 (A)職位決定立場 (B)權責不相當，權總是大於責  
 (C)伺候多名上司非易事 (D)向上爭權，向下卸責
- B** 37 依「中央行政機關組織基準法」相關規定，內政部警政署內部一級單位的名稱應為何？  
 (A)「司」 (B)「組」 (C)「課」 (D)「科」
- D** 38 古立克 (L. Gulick) 提出「POSDCORB」來代表行政管理的七大項職能，S 是指：  
 (A)服務 (Service) (B)精神 (Spirit)  
 (C)研究 (Study) (D)用人 (Staffing)

- 39 我國五院中具有彈劾、糾舉、糾正與審計權者，為以下那一行政機關？  
 (A)行政院 (B)監察院 (C)立法院 (D)司法院
- 40 下列有關行政意義之敘述，何者錯誤？  
 (A)行政僅指政府的行政部門所管轄的事務  
 (B)行政是指整個政府各公務機關推動政務的一切作為  
 (C)行政的意義可從政治、管理、公共政策三種觀點加以剖析  
 (D)行政是政府官吏推行政府功能時的活動
- 41 根據學理，機關內「非正式組織」的形式，主要是下列何種社會—心理關係的產物？  
 (A)人員間的工作倦怠關係 (B)人員間彼此的認同關係  
 (C)上司對下屬的指揮關係 (D)工作標準化的關係
- 42 下列何者並非賽蒙（Herbert A. Simon）在其決策理論中，所提之行政組織的決策活動？  
 (A)情報活動（intelligence activity） (B)設計活動（design activity）  
 (C)評估活動（evaluation activity） (D)抉擇活動（choice activity）
- 43 行政學中何種研究法在探討如何滿足人員的自尊心、榮譽感、與自我成就？  
 (A)心理研究法 (B)間接研究法 (C)直接研究法 (D)生態研究法
- 44 以下有關威爾遜（Woodrow Wilson）在 1887 年發表的〈行政的研究〉（The Study of Administration）一文之敘述，何者錯誤？  
 (A)強調政治與行政分離 (B)該文發表後行政學才獨立成爲一門學科  
 (C)行政學是一門純理論的學科 (D)行政學應儘量採用比較研究方法
- 45 下列何者不是新公共行政所主張的民主行政之特性？  
 (A)技術治理 (B)公民參與 (C)資訊開放 (D)公共利益
- 46 下列那位學者提出行政學有「認同危機」（identity crisis）？  
 (A)威爾遜（W. Wilson） (B)古立克（L. Gulick）  
 (C)古德諾（F. Goodnow） (D)瓦爾多（D. Waldo）
- 47 下列何項為科學管理學派所主張？  
 (A)人類天生樂於工作 (B)權變理論  
 (C)論件計酬 (D)組織中小團體的影響很深遠
- 48 所謂「公共行政係涉及政府中行政部門的作為、是管理專業、是官樣文章的米老鼠、是藝術而非科學」，此敘述是從何角度對「公共行政」的界說？  
 (A)倫理角度 (B)法律角度 (C)政治角度 (D)管理角度
- 49 古德諾（F. J. Goodnow）認為：「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行。」此主要係強調行政在下列何項上的意義？  
 (A)政治 (B)法律 (C)管理 (D)政策
- 50 有關韋伯（Max Weber）所提出的「官僚模式」（bureaucratic model）特徵，下列何者錯誤？  
 (A)層級秩序 (B)正式的職掌  
 (C)法規與管制 (D)依據身分關係選拔人才