

《社會政策與社會立法概要》

試題評析

第一題：本題從社會伙伴關係出發，事實上要探討的是福利民營化的概念，也就是福利混合經濟和福利多元主義(welfare pluralism)，也與新管理主義有關。若能從福利民營化的方向進行回答，融入社會伙伴關係，強調參與的精神，相信必能輕鬆解答。本題極可能是強調新管理主義的黃源協老師出題。

第二題：本題出題方向相當單純，純粹就我國社會安全保障制度進行探討，也很符合現行政策潮流。強調基本保障的國民年金與職業保障的勞保年金制度之間是一種互補關係，因此在分析時不要忘記說明這兩套制度間的連動。

甲、申論題部分：(50分)

一、近年來，政府與民間在社會福利服務供給上發展出「社會伙伴關係」(social partnership)的模式，請問這種社會伙伴關係一般採取那些方式？社會伙伴關係模式有何優缺點？(25分)

答：

受到政府失靈與市場失靈的影響，加上新管理主義、新公共管理（以市場為基礎之公共管理）、後科層典範等觀念，促成了民營化、社區化與福利多元主義的興起。福利民營化是將福利服務地方化、區域化，並藉由招標、評選等準市場機制，讓民間非政府組織參與福利服務的推動與執行，尤其當英國政府推動「新政(new deal)」之後，更強調民間與政府間的關係是參與及治理的關係，而這種特殊的互動關係，便稱之為「社會伙伴關係」。

(一)社會伙伴關係分類：

社會伙伴關係可以從政府與民間之間參與程度的多寡進行分類，根據 Thompson & Newman (2001) 的說法，包括政府富有較大控制的科層治理模式、民間開始參與較多服務角色的理性目的模式、社區被視為主要動者的開放系統模式與政府擔任使能者角色的自我治理模式，說明如下：

1. 科層治理模式：

政府完全控制，民間角色只是協助政府治理的工具。其環境使社區沒有太多意見表達，多半處於被協助或是被邀請來作為工作協力的角色。如透過案主自由選擇民間專業單位的服務，再由政府依照案量或服務效果付給民間單位的購買服務。目前我國在居家照顧服務、某些就業服務方案等，有設計以案量或是績效為基準的付費方式。

2. 理性目的的模式：

因為對政府政策執行的批判，所以民間開始期待政府更有效率的執行，甚而引進新管理主義來強化福利方案的效益。外部環境是藉由民營化來執行福利方案，達到解決民眾需求的理性目的。如契約委外：政府將福利服務方案委託給民間單位，目的是簡化政府行政業務，並增加服務的品質效率，此類委託辦理模式如身心障礙、長期照護個案管理中心、自殺關懷方案、高風險方案等，均是由政府提供方案相關人事與行政經費，委託民間自行設立方案辦理據點，從事相關專業服務。

3. 開放系統模式：

期待社區或民間單位是主要的行動者，但政府並未完全退出，而是扮演協助角色。決策效果會被社區環境影響，也比較有開放式的空間來包容各種意見。理想上公辦民營的管理契約模式便是一種政府擁有所有權、民間有經營權的公私協力模式。如各地方政府的福利服務中心、兒少關懷中心，或是以公益為目的興建的文康中心、婦女館等建築。此外，由受委託單位負責盈虧，政府不干涉的民間承包(BOT)模式也屬於此類型。

4. 自我治理模式：

期待政府與社區建立永續性關係，雙方透過社會整合、公平參與，達到公民社會的條件。政府擔任使能者的角色，使社區民眾更多來參與，福利方案則由社區自行提案或推動，如此可使政府更具合法正當性。這也包括透過社區互動關係進行的「網絡治理」，與社區居民以自我概念做為推動主體的「自我治理」。

(二)社會伙伴關係模式的優缺點：

1.優點：

(1)回應社區需求：

透過政府角色的轉移，與民間單位的功能強化，社區的意見與主張不只被政府回應，更能有效的透過民間單位專業與積極的反應來處理社區需求，使社區更有機會處理公共事務。

(2)稀釋政府權力：

政府由於需要處理國際事務的向上關係，與民眾意見的向下關係，因此在角色上調整為協調與溝通的功能，此外針對社區與民間單位逐漸進行意見交換，因此越來越強調平行關係。這都導致政府權力不斷被稀釋，而社區的力量逐漸增加。

(3)參與社區治理：

由於強調政府、商業、自願組織和非正式部分等部門參與的福利模式，因此重視各部門意見的表達，與社區主體意識的呈現。這種強調社區為主體、民眾意見參與的過程，就是一種「社區治理」的過程。

2.缺點：

(1)成本核心化：由於強調社會伙伴關係的方案在財政預算上都傾向由民間單位執行，因此民間單位本身必須對於財務概念與管理方式有非常清楚的執行措施，不然很容易在操作財務槓桿時發生成本管控不當，而產生赤字或是服務無法延續的問題。

(2)權益邊緣化：受到財務合理與專業服務的雙重考量，容易產生顧此失彼的現象。通常為使經費做到最大效果的運用，容易犧牲服務的專業角色，因此影響個案權益問題。或者在以案量計酬的條件下，某些難度較高、問題複雜、交通偏遠的社區容易被選擇性忽略，或是獲得較少服務。

(3)價值衝突化：財務管理與服務專業因為公部門與社區或民間單位不同的考量，前者期待專業品質維持且要謹慎使用經費；後者受限預算規模與合約限制，因此產生專業服務與財務管理間的價值衝突。

(4)代表爭議性：受社區或民間單位在提供服務時通常代表政府部門，但實際服務的過程中，第三部門常會受到個案或社會大眾的挑戰與質疑，且服務輸送過程中某些緊急事件的發生亦無法採取私部門立場處理，因此有公權力代表性問題。

(5)服務商品化：在強調品質提升的準市場機制下提供服務，因此產生競爭與服務品質提升的情形。但服務畢竟不是商品，過度商品化的結果，導致服務流於表面，或是產生聯合壟斷的狀況，不利於專業品質的維持。

【參考書目】

1. 劉老師課程講義P. 34-37。
2. 劉老師課程講義：試題解析P. 18-20。
3. 考前猜題第一題。
4. The role of agency in sustainable local community development (Thompson & Newman, 2001)。

二、國民年金法的國民年金制度與勞工保險條例的勞保年金制度，均已於民國97年10月1日及民國98年元月1日分別付諸實施，請比較這兩種年金制度的異同。(25分)

答：

我國目前的保險政策分成兩大區塊：一是基礎保障，如國民年金；二是附加的職業年金保障，如勞保年金制度。國民年金制度的保障對象主要為年滿25歲，未領取其他社保老年給付的國人，保障措施包括老年年金給付、身心障礙年金給付、喪葬給付與遺囑年金給付；勞保制度的保障對象主要為年滿15歲以上、60歲以下之勞工，其保障措施包括普通事故保險與職業災害保險，其中年金制度列在普通事故中的老年給付。兩者異同說明如下：

(一)相同

1.保障老年：

國民年金與勞保年金的保障範圍均為老年生活保障，皆透過年輕時的保費繳交來換取老年生活的所得替

代，以因應生活經濟所需。

2. 保險費率：

國民年金與勞保年金兩者均設有保費自動調升機制，可避免經費受到物價通貨膨脹與經濟因素干擾而不足。前者第三年調高0.5%，以後每二年調高0.5%至上限12%；後者施行後第三年調高0.5%，其後每年調高0.5%至10%，之後每兩年調高0.5%至上限13%。

3. 普及制度：

國民年金與勞保年金的保險資格均屬無資產調查的普及式制度，只要符合資格皆能不經資產調查而納入保障對象。

4. 年金給付：

在給付方面，皆是在老年以後，以每月定額的年金方式領取，活越久領越多。但受通貨膨脹率影響，兩者在給付額度上均可能未達最低生活水準。

5. 風險分擔：

個人生活的保障都是透過社會成員的自助互助體系，形成跨年齡與跨收入水準的風險分擔方式。

6. 政府責任：

勞保年金由勞保監理委員會監督，政府採協助立場、干預較少、有限責任制；國民年金目前委託勞保監理委員會監理，亦是相同作法。

(二) 差異

1. 保險對象：

勞保年金保障對象為工作人口中的勞工；國民年金的要保對象則是未保勞保的25歲以上人口，或是領取勞保老年給付之年資未達十五年且未領取其他社保老年給付，因此保險對象多半是障礙者、失業者或家庭主婦，兩者有互補作用。

2. 經費來源：

國民年金的經費為保險費，個人與政府共同負擔；勞保年金乃成立個人帳戶，經費由個人、雇主與政府共同負擔。前者政府的財政負擔較重，後者政府的財政負擔較輕。

3. 給付水準：

國民年金的金額與保險費率較低，施行第一年為6.5%；勞保年金的金額與費率則較高，保險費率定為7.5%。因此前者的給付水準（即所得替代率）較後者低。

4. 制度性質：

國民年金性質在社會安全體系中，其功能屬於保障基礎生活的基礎年金；而勞保年金則是附加在基礎年金之上的職業年金保障，兩者不僅性質不同，在社會安全體系的功能與位階也不相同。

【參考書目】

1. 劉老師課程講義：補充資料「我國各類保險制度比較」。
2. 劉老師課程講義：試題解析P. 18-20及P. 26。
3. 考前猜題第13題。

乙、測驗題部分：(50分)

- 1 英國學者馬歇爾 (T.H.Marshall) 將公民權利分為三個部分，下列何者不包括在內？
 (A)經濟權 (B)社會權 (C)政治權 (D)公民權
- 2 有關社會政策與社會立法的關連性，何者錯誤？
 (A)社會政策是由行政部門訂定，社會立法需經立法部門三讀通過
 (B)通常是社會政策的形成在前，社會立法在後
 (C)社會政策是社會立法的具體表現，社會立法必須著重理念的倡導
 (D)社會政策係來自於行政部門上級對下級的約束力，社會立法來自立法部門對行政部門的約束力
- 3 對於個人主義 (Individualism) 的社會福利觀點，何者正確？
 (A)未管制的市場和私人財產確保成功和福利 (B)制度式的福利觀點，政府應該負起福利主要責任
 (C)社會問題的產生主要是社會結構發生問題 (D)公民在社會中應擁有「公平分配」的權利
- 4 從我國政策發展及立法趨勢來看，下列何者不屬於老人福利法、身心障礙者權益保障法、兒童及少年福利法的共同發展特點？
 (A)法令除規定主管機關之外，還有目的事業主管機關之職掌
 (B)注重個別化及多元化的評估與服務
 (C)強調案主的保護
 (D)以機構化照顧為主
- 5 以下四個社會福利立法：①國民年金法 ②兒童及少年福利法 ③公益勸募條例 ④志願服務法，其制定日期的先後順序為：
 (A)①④③② (B)②③④① (C)③④②① (D)④②③①
- 6 我國在民國 69 年制定的社會福利三法不包括：
 (A)兒童福利法 (B)社會救助法 (C)老人福利法 (D)殘障福利法
- 7 依據老人福利法，下列何者不屬於老人經濟安全保障？
 (A)生活津貼 (B)特別照顧津貼 (C)年金保險制度 (D)重陽節禮金
- 8 依據老人福利法，主管機關應至少多久舉辦老人生活狀況調查，出版統計報告？
 (A)每兩年 (B)每三年 (C)每五年 (D)每六年
- 9 社會救助法所稱社會救助，不包括以下那一項？
 (A)生活扶助 (B)醫療補助 (C)急難救助 (D)意外救助
- 10 社會救助法中生活扶助，以下列何者為原則？
 (A)食物提供 (B)住宅提供 (C)現金給付 (D)機構收容
- 11 依據社會救助法規定，下列何者正確？
 (A)社會救助分生活扶助、醫療補助及急難救助三項 (B)最低生活費用標準至少每五年檢討一次
 (C)家庭應計算人口範圍包括一親等之直系血親 (D)家庭不列入應計算人口範圍包括在學學生
- 12 低收入戶成員領取現金給付之金額可增加 20%至 40%之補助，其對象不包括：
 (A)生育第三胎 (B)懷胎滿六個月
 (C)年滿六十五歲 (D)領有身心障礙手冊或身心障礙證明
- 13 根據兒童及少年福利法，胎兒出生後七日內，接生人應將其出生之相關資料通報下列何種主管機關備查？
 (A)戶政主管機關 (B)衛生主管機關 (C)戶政及衛生主管機關 (D)警政主管機關
- 14 根據兒童及少年福利法，對於幾歲以下兒童或需要特別看護之兒童及少年，不得使其獨處或由不適當之人代為照顧？
 (A)四歲以下 (B)六歲以下 (C)七歲以下 (D)八歲以下
- 15 根據兒童及少年福利法，緊急安置不得超過多少小時？
 (A)十二小時 (B)二十四小時 (C)三十六小時 (D)七十二小時
- 16 兒童及少年福利法有關年齡的規定，下列何者錯誤？
 (A)兒童指未滿十二歲之人
 (B)滿六歲之兒童及少年被收養，其意願應受尊重
 (C)六歲以下之兒童不得使其獨處
 (D)少年年滿十五歲有進修或就學意願，教育與勞工主管機關應給予協助

- B 17 依據身心障礙者權益保障法，身心障礙證明有效期限最長為多久？
 (A)三年 (B)五年 (C)七年 (D)十年
- C 18 依據身心障礙者權益保障法，對於具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場，需長期就業支持之身心障礙者，應依其職業輔導評量結果，提供何種就業服務？
 (A)支持性就業服務 (B)競爭性就業服務 (C)庇護性就業服務 (D)輔導性就業服務
- D 19 身心障礙者權益保障法有關比率的規定，下列何者錯誤？
 (A)身心障礙者權益保障小組之代表，單一性別不得少於三分之一
 (B)身心障礙者申請重新鑑定及需求評估，應負擔百分之四十之相關作業費用
 (C)各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在三十四人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之三
 (D)公共停車場應保留百分之三停車位，作為行動不便之身心障礙者專用停車位
- C 20 依據身心障礙者權益保障法鑑定與需求評估的規定，下列何者正確？
 (A)身心障礙者的鑑定由醫師依據專業逕行核定
 (B)辦理有關障礙鑑定服務所需之經費，由中央衛生主管機關編列預算支應
 (C)需求評估應依身心障礙者障礙類別、程度、家庭經濟情況、照顧服務需求、家庭生活需求、社會參與需求等因素為之
 (D)直轄市、縣（市）主管機關對於設籍於轄區內依評估合於規定者，應核發身心障礙手冊
- B 21 根據家庭暴力防治法，下列何者不屬於民事保護令？
 (A)通常保護令 (B)立即保護令 (C)暫時保護令 (D)緊急保護令
- A 22 按全民健康保險法之規定，雇主及自營作業者，以下列何者為投保金額？
 (A)營利所得 (B)執行業務所得 (C)投資及利息所得 (D)投資所得
- B 23 依據家庭暴力防治法有關保護令規定，下列何者正確？
 (A)緊急保護令聲請人為被害人及其家屬 (B)保護令之事件不得進行調解或和解
 (C)通常保護令聲請格式以傳真、言詞或書面 (D)通常保護令有效期間為六個月以下
- C 24 有關公益勸募條例之規定，下列何者錯誤？
 (A)政治與宗教活動不得從事勸募
 (B)各級政府不得發起勸募，但遇重大災害或國際救援時，不在此限
 (C)勸募團體辦理勸募活動期間，最長為一年，必要時可再延長一年
 (D)勸募活動必要支出，在新臺幣一千萬元以下者為百分之十五
- B 25 按全民健康保險法之規定，全民健康保險之保險費率，由保險人至少多久須精算一次？
 (A)每一年 (B)每兩年 (C)每三年 (D)每五年